



HAL
open science

Fenêtres empathiques. Une nouvelle approche des données du terrain.

Dominique Deuff, Isabelle Milleville-Pennel, Ioana Ocnarescu, Gentiane Venture

► **To cite this version:**

Dominique Deuff, Isabelle Milleville-Pennel, Ioana Ocnarescu, Gentiane Venture. Fenêtres empathiques. Une nouvelle approche des données du terrain.. ModACT – Modélisation de l'Activité, May 2023, Paris, France. hal-04290838

HAL Id: hal-04290838

<https://hal.science/hal-04290838>

Submitted on 17 Nov 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Fenêtres empathiques

Une nouvelle approche des données du terrain

N°
.....

Dominique Deuff, Isabelle Milleville, Ioana Ocnareanu, Gentiane Venture

Orange Innovation, dominique.deuff@orange.com, CNRS, Strate école de Design, Université de Tokyo

Contexte

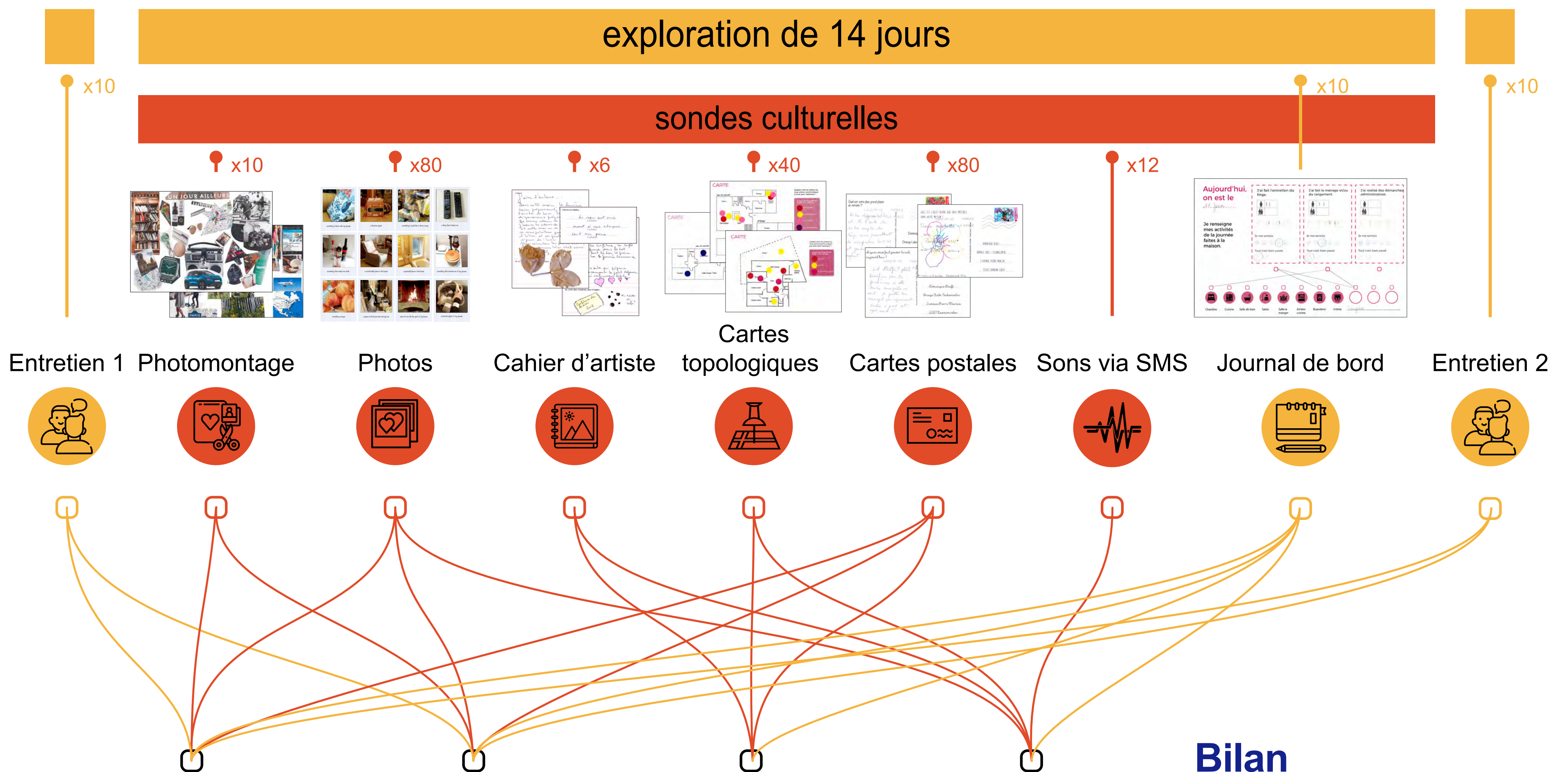
En 2018, nous avons mené une étude auprès de cinq foyers de jeunes retraités dans le but de comprendre leur vie en retraite. Le protocole mis en place intégrait des outils de l'ergonomie (entretiens et journal de bord) et des outils du design (sondes culturelles).

La variété et la quantité des formats de données ainsi que la diversité des enseignements obtenus ne pouvaient pas être facilement et rapidement appréhendés pour les personnes n'ayant pas été sur le terrain.

Nous avons donc imaginé un objet intermédiaire nommé « fenêtres empathiques ».

Objectifs

- Construire un objet intermédiaire permettant de partager un socle commun de compréhension du terrain.
- Proposer un objet intermédiaire pour restituer le plus fidèlement possible les données d'origine afin de disposer de détails amenant à générer des idées.



Bilan

Ce n'est pas un foyer moyen qui est proposé, mais des sources directes de données provenant de chaque foyer. Et les petits détails décrits du quotidien permettent aux participants au projet, lors d'atelier de travail, de s'immerger dans la vie des divers foyers étudiés.

Correspondance entre les données récoltées et leurs insertions dans les posters des « fenêtres empathiques » accrochées lors d'ateliers