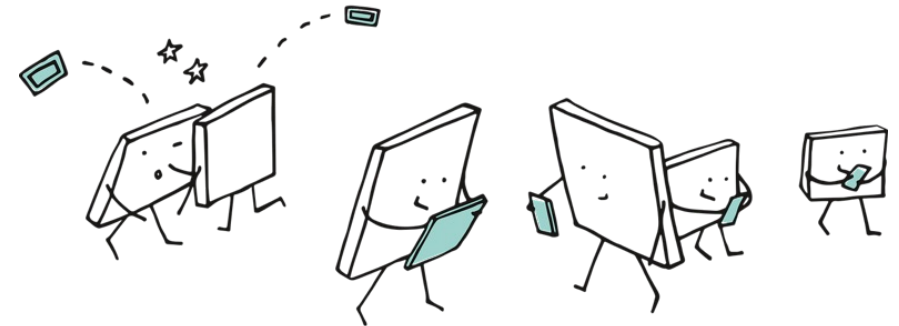


# Construction d'un Hub social devenu éducatif

*Olivier Perlot*



**PERLOT Olivier**  
@PERLOTolivier



# Qui suis-je ?

- Docteur en mathématiques
  - Préconditionnement de systèmes linéaires pour calculateurs massivement parallèles (Paris 6)
- Agrégé en mathématiques
- Deux fois VP numérique (Univ-Reims)
- Directeur-adjoint IUFM



## Sujets d'études

- La formation
- Les postures/la tâche (outil numérique)
- Ludopédagogie
- L'innovation technopédagogique
  
- Sciences de l'éducation ?  
Info/comm ?
- Pourquoi suis-je avec vous ?

*Olivier Perlot*



Un article :  
Construction d'un hub  
social et formation des  
étudiants en ingénierie  
pédagogique (Perlot,  
Mocquet 2022)

- Revue médiations  
et médiatisation
  - C Papi
  - T Gobert

médiations & médiatisations

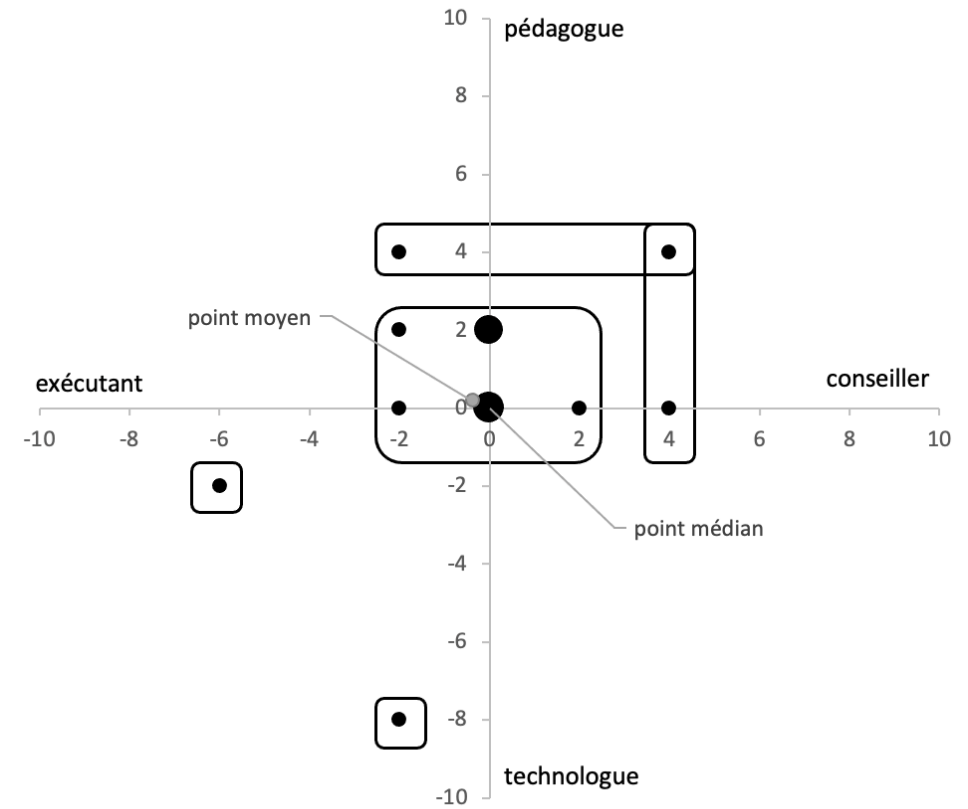
Revue internationale sur le numérique en éducation et communication

N° 11, 2022



## Un public : les ingénieurs pédagogiques

- nouveaux enjeux de la pédagogie universitaire à l'heure du numérique (Loisy et Lameul, 2014)
- un acteur ancien à l'échelle du numérique et un membre nouveau de la communauté universitaire
- leurs rôles dépendent fortement de la situation dans laquelle se trouve l'intervention de l'ingénieur (Mocquet, Perlot 2022)



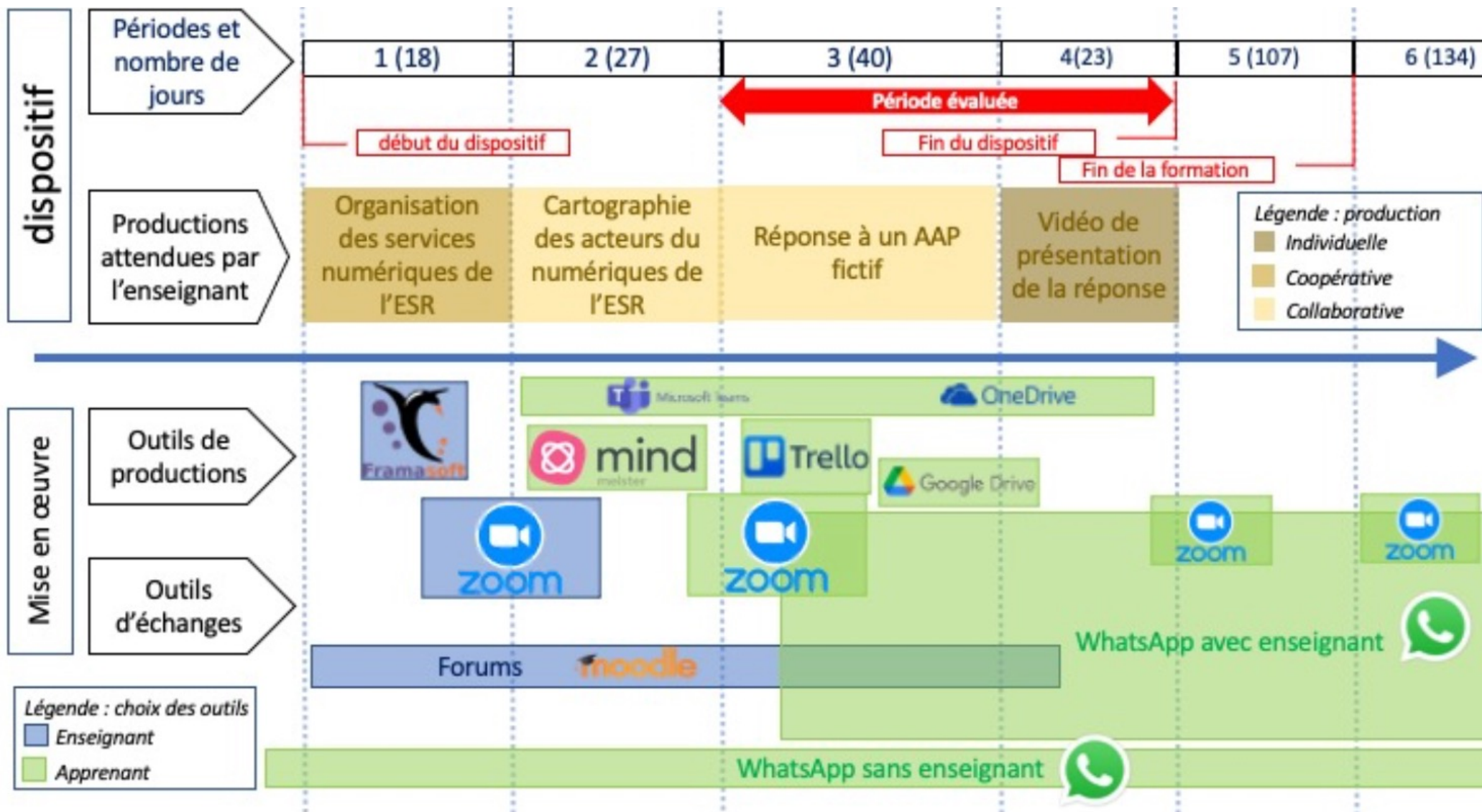
## La formation

- M2
- À distance
- Asynchrone 90%
- « Gestion de projets »
- Formateur : O Perlot
  - imposteur



Master  
**Ingénierie des  
e-Formations et  
Usages des outils  
Numériques**





Note : © O. Perlot et B. Mocquet, 2022.

## Trois cycles IMAIP, Lebrun (2004)

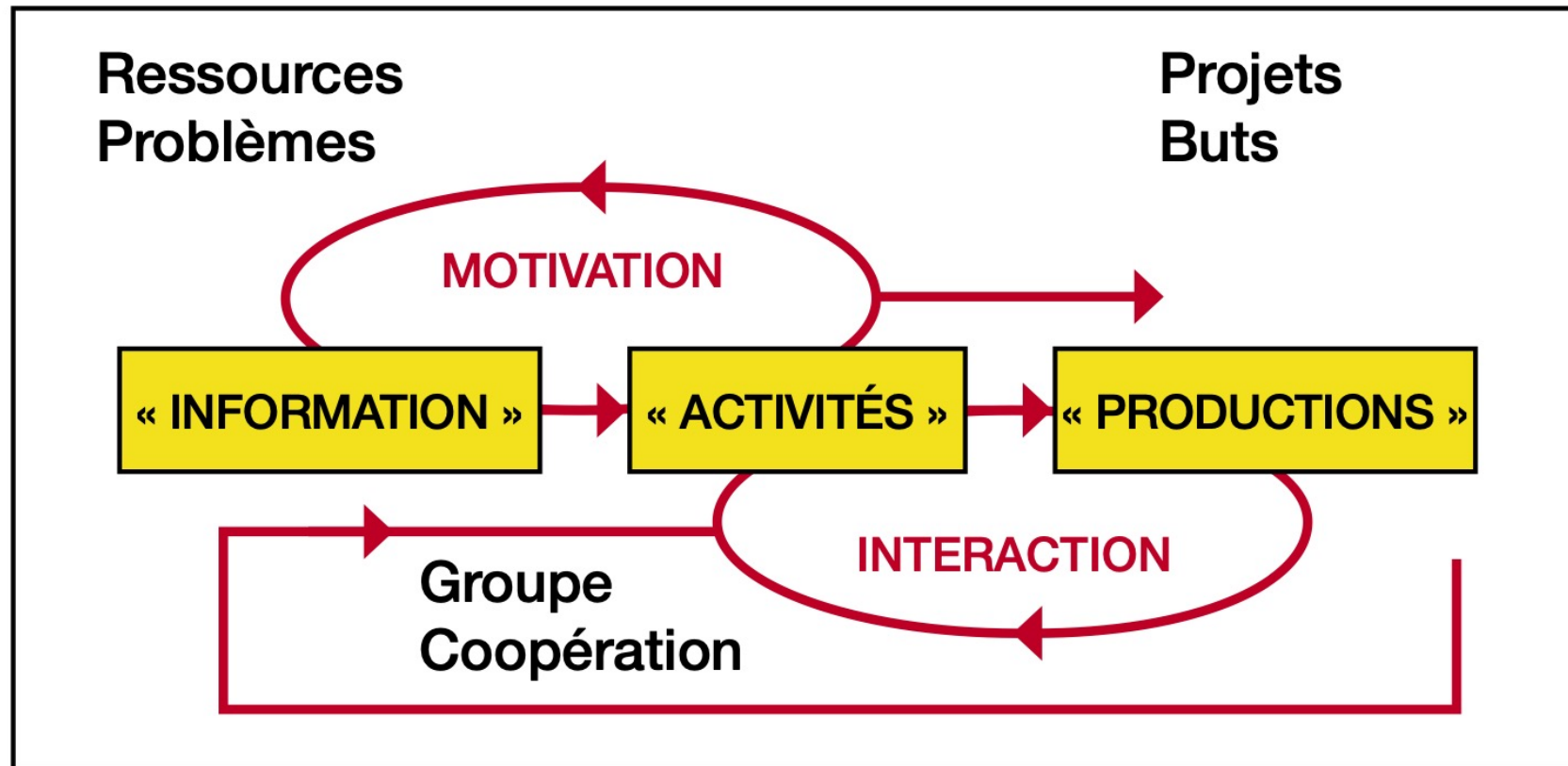


Figure 2. Proposition de structure dynamique de notre modèle d'apprentissage IMAIP.



# Un objet d'étude ? Le Hub ?

## Hub social : Gobert (2020)

*des lieux de convergence physiques ou/et dématérialisés, disposant d'un nom ou d'une raison sociale et dont l'accès nécessite une formalisation, au minimum par une inscription de soi-même ou d'une tierce personne*

Un peu vague :-/ le Hub, définition en plusieurs lieux

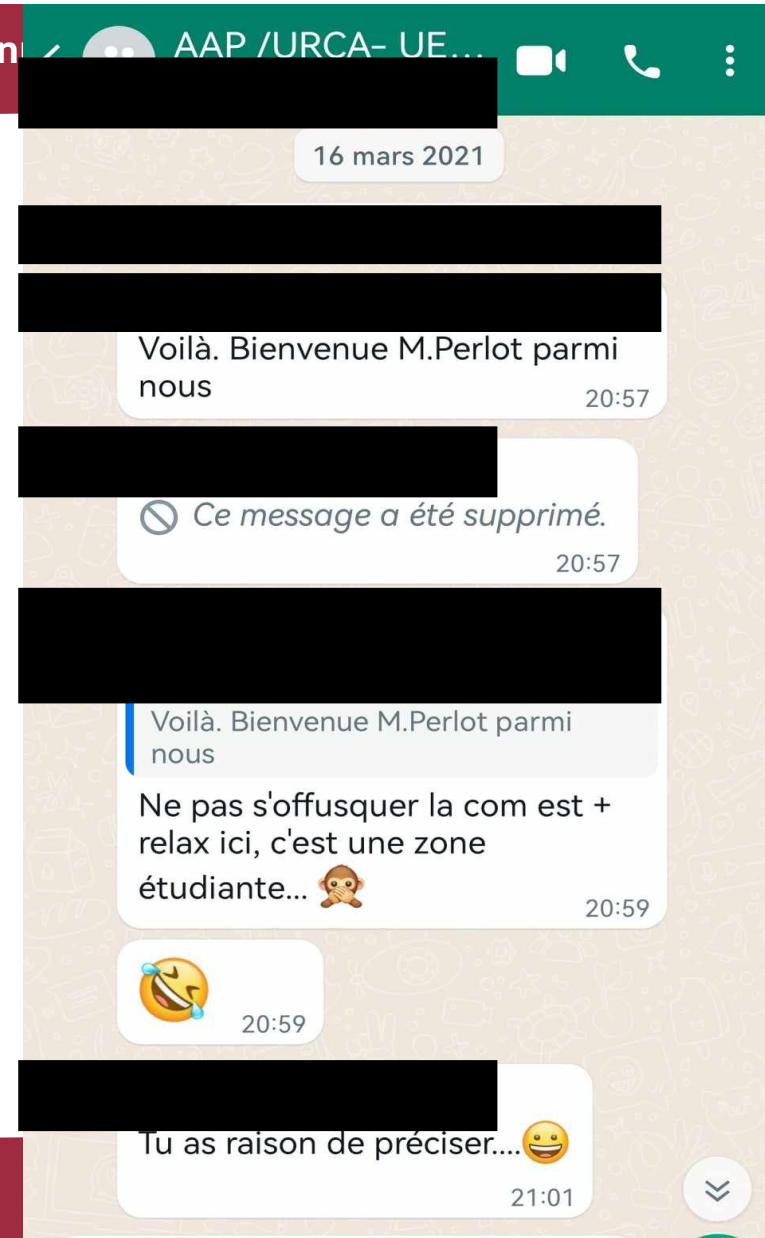
- Nowakowski, Cotton (2021)
  - Place publique (forum, agora)
  - Feu de camps
  - Oasis
  - Laboratoire(s)
  - Nid
  - Source(s)

## Objet final d'étude ?

- Construction d'un hub éducatif
  - spatiale
    - posture de l'enseignant
  - temporelle

# Une méthode

- Rechercher les interactions dans le Hub
  - Forum et WhatsApp avec prof



☆ Qui fait quoi?	Utilisateur suppri... 2 févr. 2021	Utilisateur suppri... 4 févr. 2021
☆ Proposition d'une piste de travail	Utilisateur suppri... 4 févr. 2021	Utilisateur suppri... 4 févr. 2021
☆ Prochain temps de régulation synchrone?	Utilisateur suppri... 3 févr. 2021	OLIVIER PERLOT 4 févr. 2021
☆ Impossibilité d'assister au zoom de demain	Utilisateur suppri... 31 janv. 2021	OLIVIER PERLOT 3 févr. 2021
☆ Réunion synchrone du 01/02	Utilisateur suppri... 29 janv. 2021	OLIVIER PERLOT 3 févr. 2021
☆ vos questions ?	OLIVIER PERLOT 8 mars 2019	OLIVIER PERLOT 8 mars 2019

## Les apprenants ont-ils oubliés la présence du formateur dans WhatsApp ?

Olivier Perlot

: Voilà pourquoi le forum ne vit pas :/

: Ben c'est ça, j'ai même plus envie d'écrire. À chaque fois qu'on pose une question on se fait prendre de haut, c'est chiant

: Oui ou alors on nous fait passer pour des idiots .... Ça va quoi !

: Je sais même pas si je dois répondre, c'est presque un peu vexant en fait

: Ceci dit à sa décharge y'avait bien écrit que la vidéo ce serait à partir du 23 et j'ai posté le message le 22...

■ il voit déjà ce que tu écris puisque il est connecté sur le what's app

: Tu crois qu'il lit ?

: M'étonnerait qu'il lise toutes les conneries qu'on raconte va (ou il est maso)... En fin moi je serais lui ça fait un bail que j'aurais désactivé les notifications... Objectivement le soir même du d

: Oh sinon je pense que je vais prendre cher s'il n'a pas d'humour...

Méthode :  
 comment  
 caractériser  
 les messages ?

Préoccupations selon Bucheton et Soulé (2009)	Éléments recherchés dans un message pour cette communication	Catégorie des messages pour cette communication
Les objets de savoir et les techniques	Le contenu du message est lié au sujet des productions (les services numériques, la cartographie des acteurs du numérique, les divers livrables pour la réponse à l'appel à projet).	Contenu des productions
Le pilotage des tâches	Le contenu du message concerne l'organisation générale et administrative du dispositif piloté par le praticien. En général, l'apprenant interroge le praticien. Le praticien peut répondre.	Organisation générale du dispositif
L'étayage	Le contenu du message organise le travail collaboratif entre les apprenants. Il appartient au vocabulaire du travail collaboratif (modalités, nature de l'outil, aide)	Travail collaboratif
L'atmosphère	Le contenu du message exprime des liens affectifs entre apprenants ou le praticien. Par exemple, des sujets personnels sont évoqués : les enfants, les conjoints, des difficultés professionnelles... Des encouragements pour le mémoire de recherche sont exprimés. L'empathie et le soutien moral sont présents. Il peut contenir des émoticônes ou des GIF animés. Il va au-delà d'une simple formule de courtoisie.	Signes ou liens affectifs
Le tissage	Le contenu du message fait une transition vers un autre cours de master, y compris le mémoire de recherche. Il partage un événement, une offre d'emploi, ou une demande de conseil professionnel après formation. Il projette l'apprenant dans un autre contexte de formation ou dans le domaine professionnel.	Partage professionnel ou un autre de cours de master

Méthode :  
 comment  
 caractériser  
 les messages :  
 un exemple

- « J trouve pas les étiquettes et je ne trouve pas initiales 🙄 »
  - l'organisation du travail collaboratif
  - une atmosphère empathique par l'insertion d'une émoticône.
- Limite max : trois catégories
- Caractérisation manuelle !
- Merci tableur (tris croisés, graphes...)

Contenu des productions **X**

Organisation générale du dispositif **X**

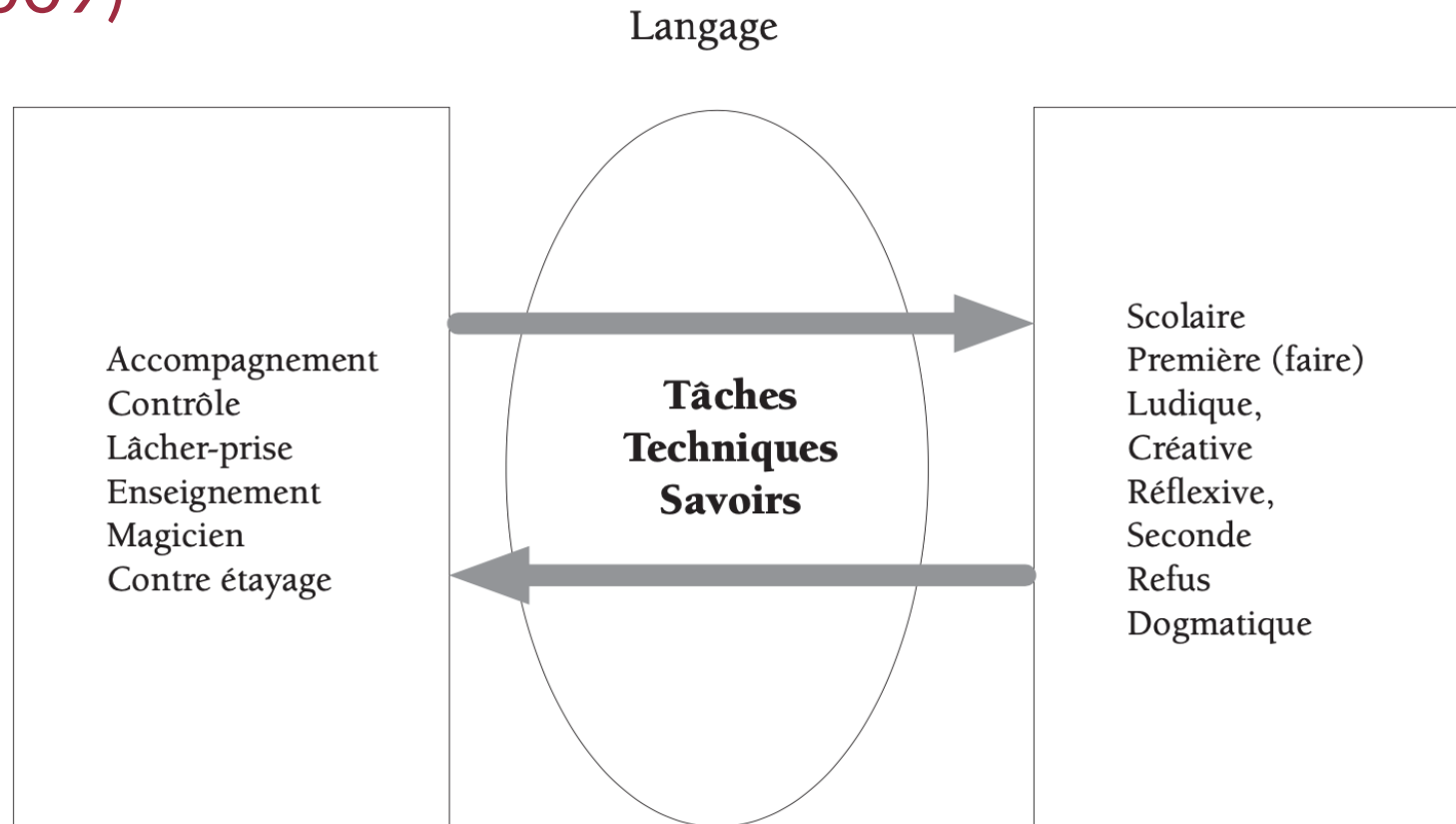
Travail collaboratif ✓

Signes ou liens affectifs ✓

Partage professionnel ou un autre de cours de master **X**



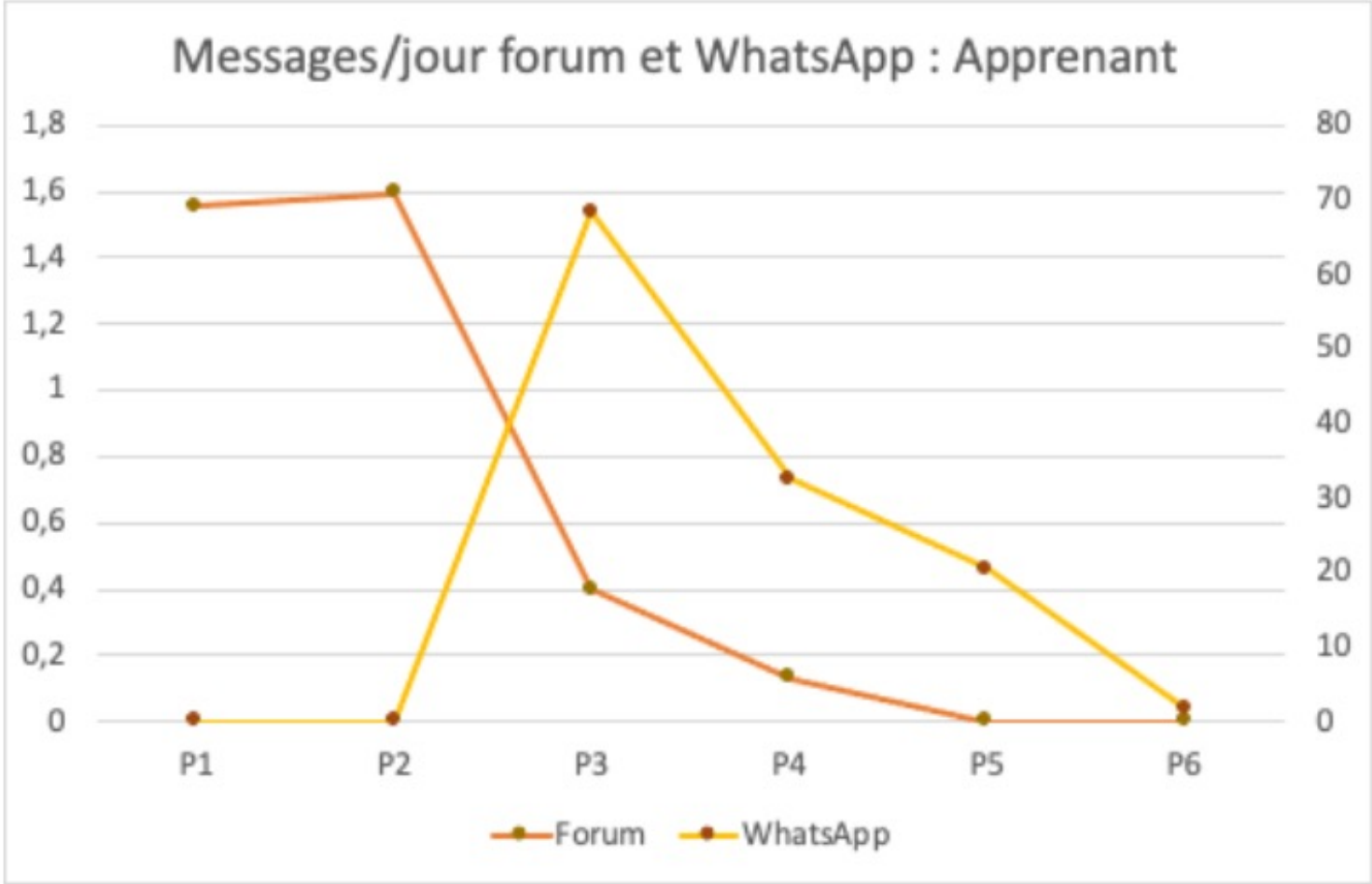
## Pourquoi les préoccupations ? Les postures, Bucheton, Soulé (2009)



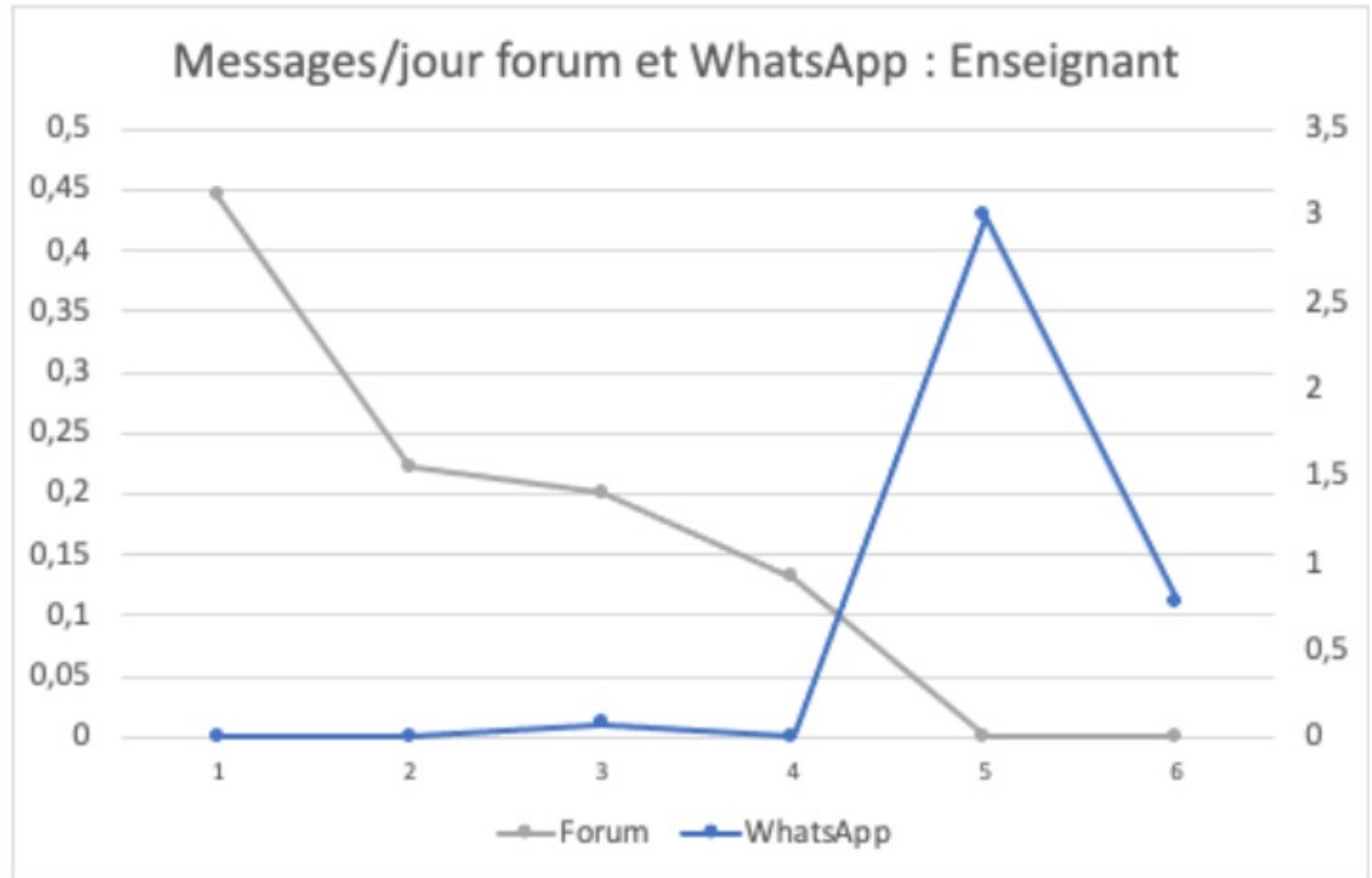
## Résultats quantitatifs

- Forum :
  - 119 messages,
  - 0,033 messages/jour/participant
  - Formateur = 21% des messages
- WhatsApp :
  - 6 337 messages,
  - 1,74 messages/jour/ participant
  - Formateur = 6,25% des messages

Résultats  
 quantitatifs :  
 les  
 apprenants



Résultats  
quantitatifs :  
le formateur

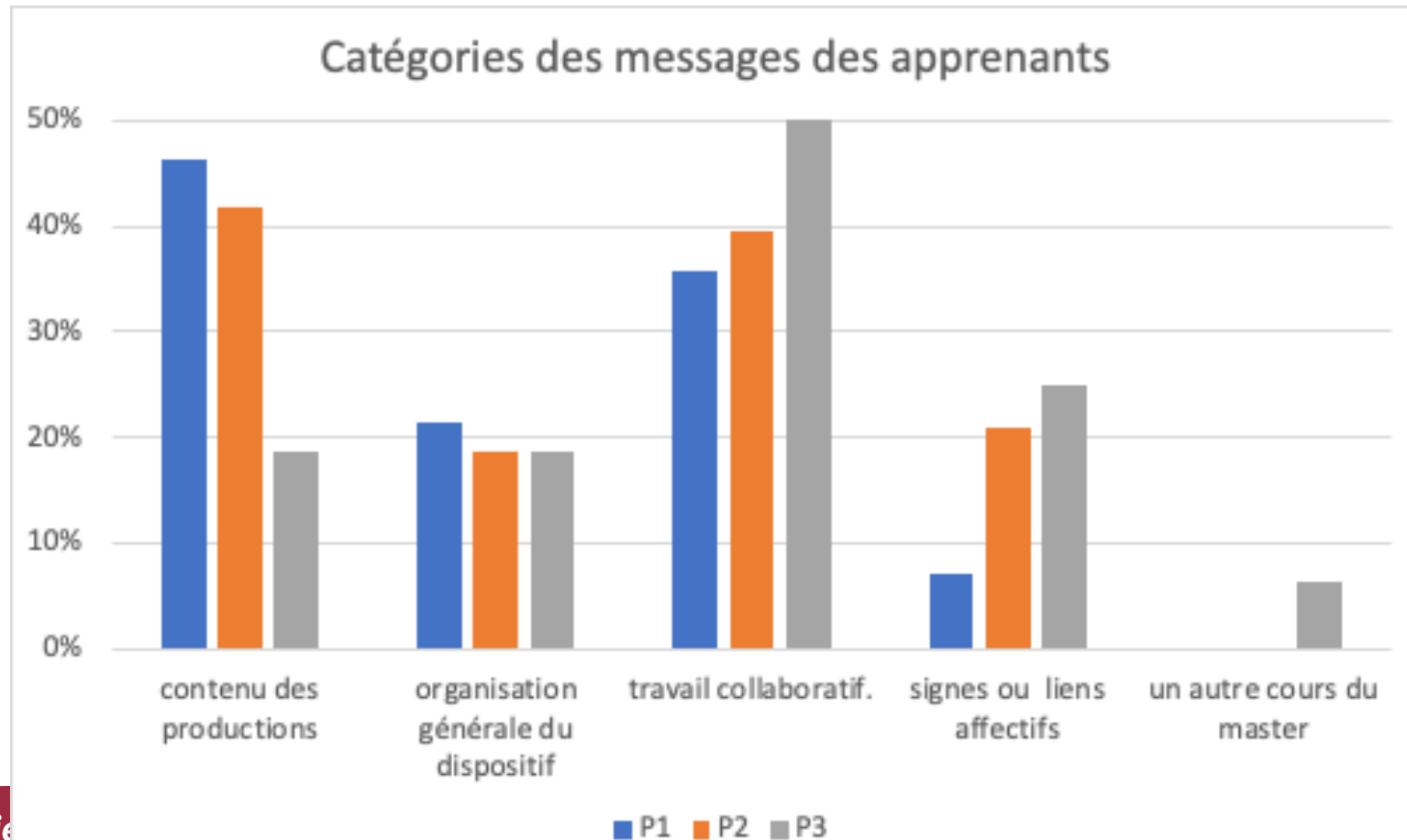


## Résultats qualitatifs

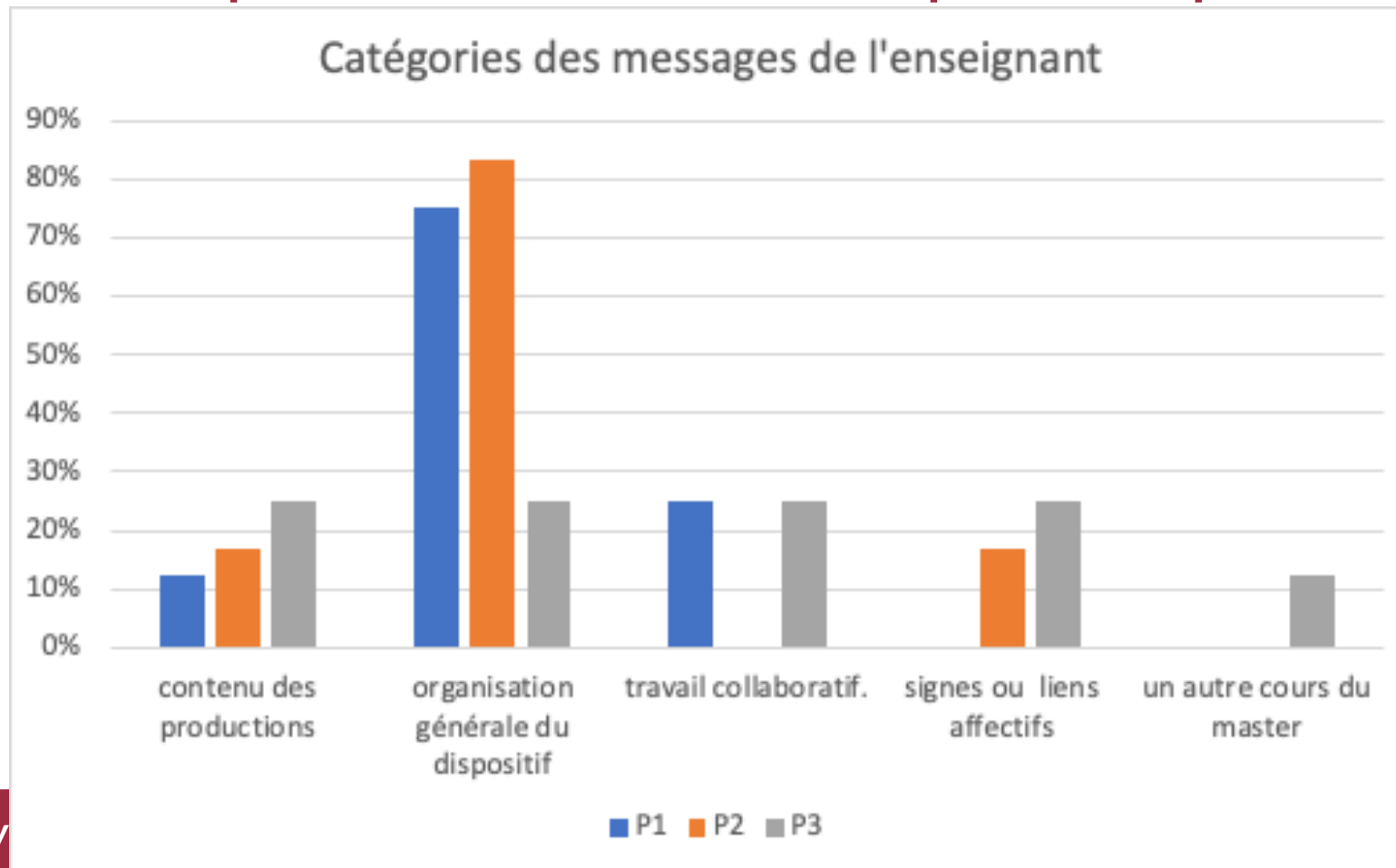
- Forum :
  - 82% messages : une formule introductive de politesse (Bonjour, Bonsoir, Salut...).
  - Aucune photographie ou de GIF.
  - Seul l'enseignant utilise des émoticônes et encore en version originelle à l'aide de caractères.
- WhatsApp :
  - 2,16% messages : une formule introductive de politesse
  - 48 photographies ou copies d'écran, 58 GIF ou GIF animés et un fichier audio
  - 2 347 émoticônes

***Le ton très formalisé employé n'est plus d'usage dans WhatsApp***

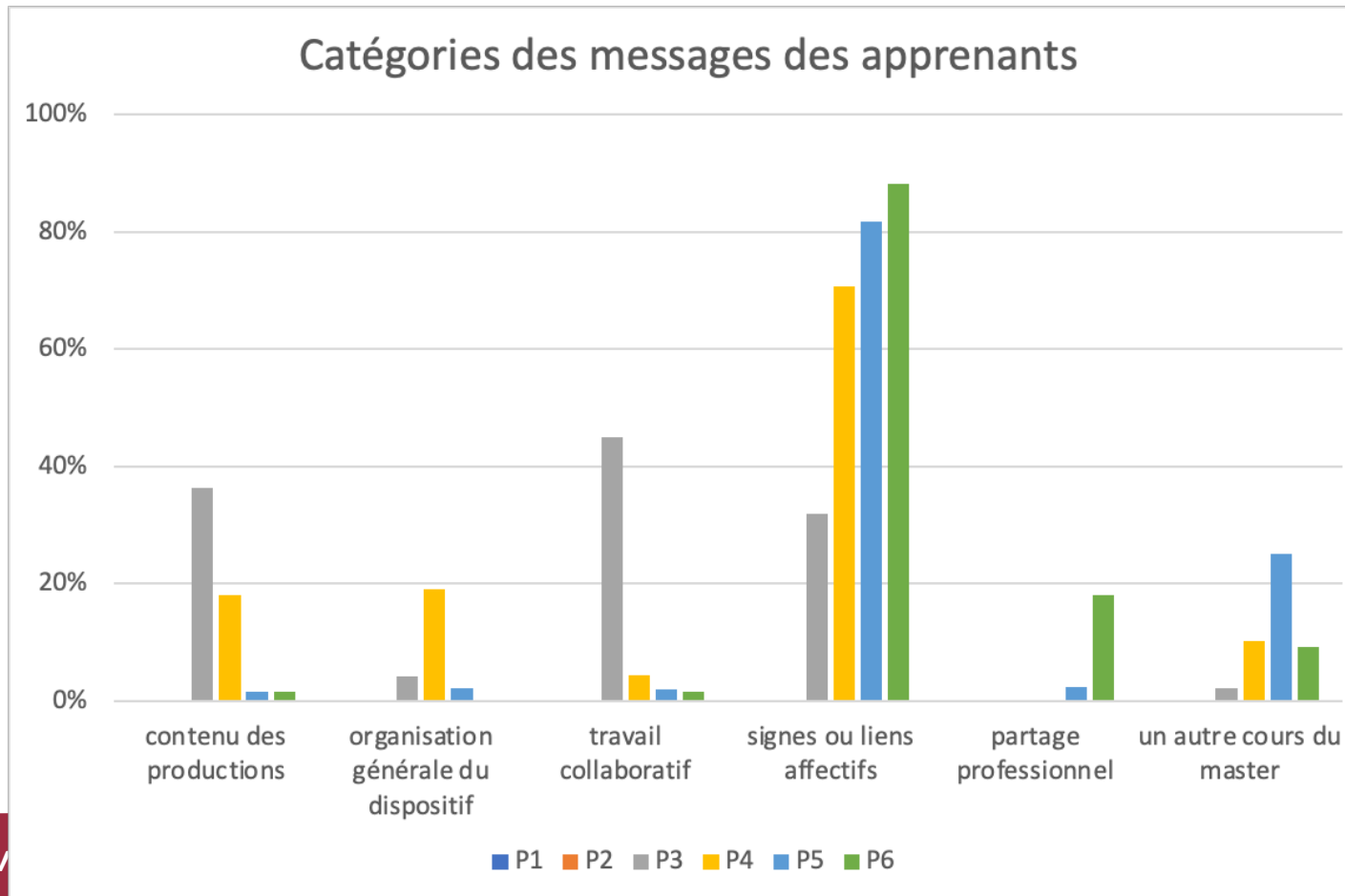
## Résultats qualitatifs Forum : les préoccupations



## Résultats qualitatifs Forum : les préoccupations

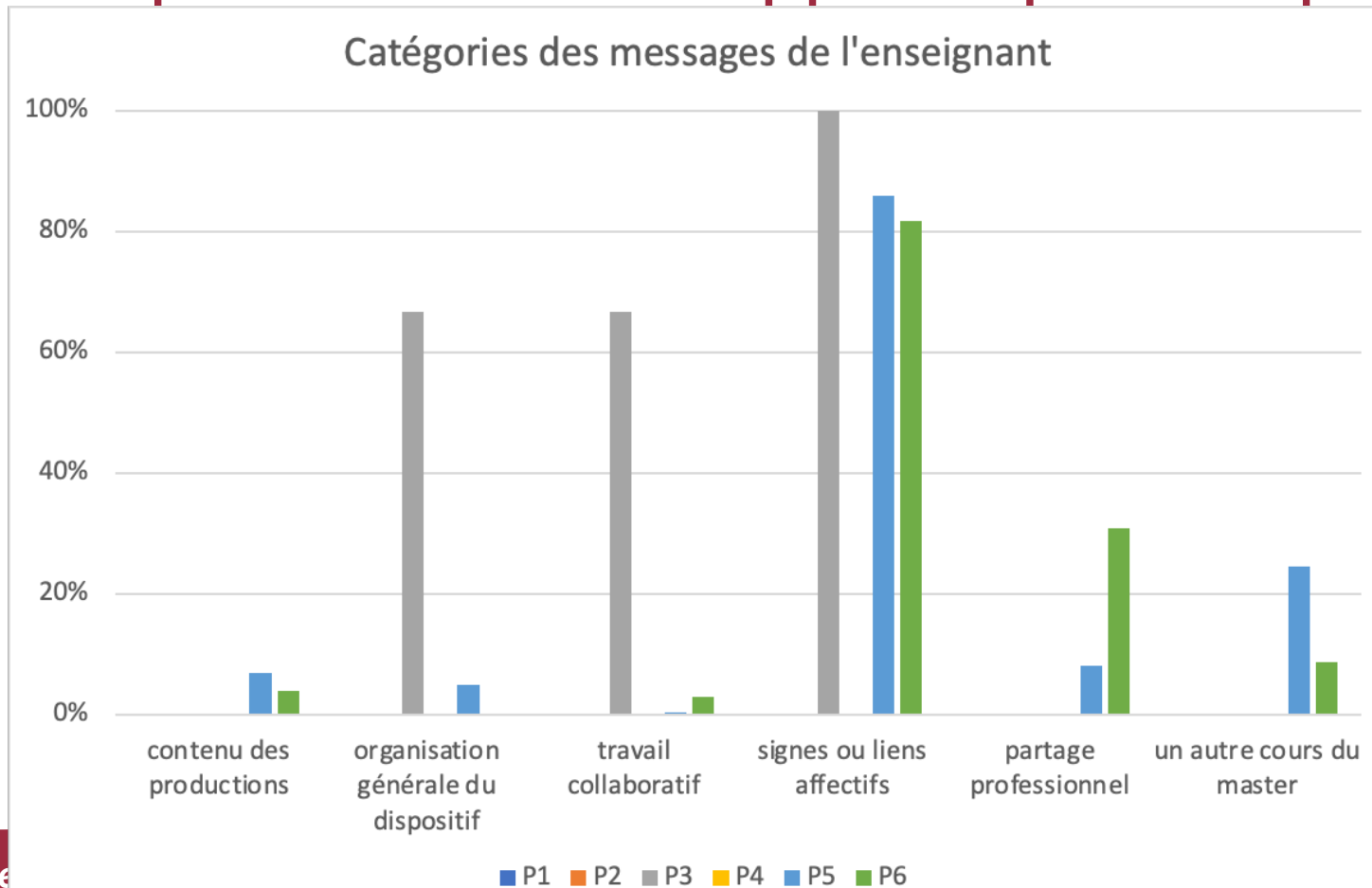


# Résultats qualitatifs WhatsApp : les préoccupations





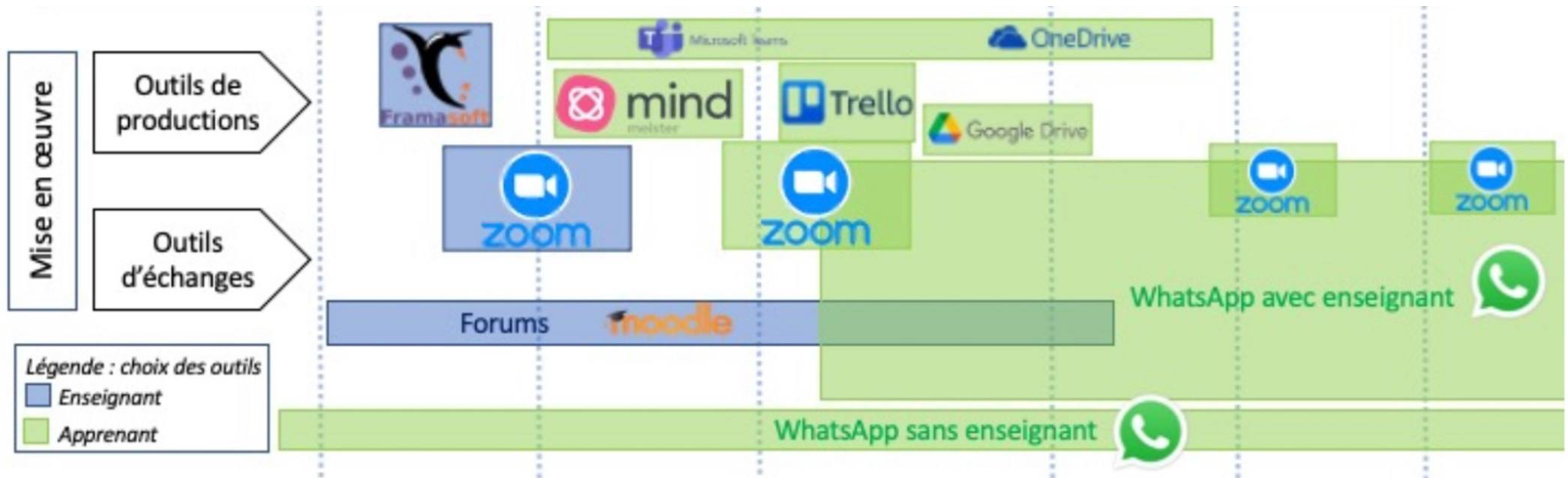
# Résultats qualitatifs WhatsApp : les préoccupations



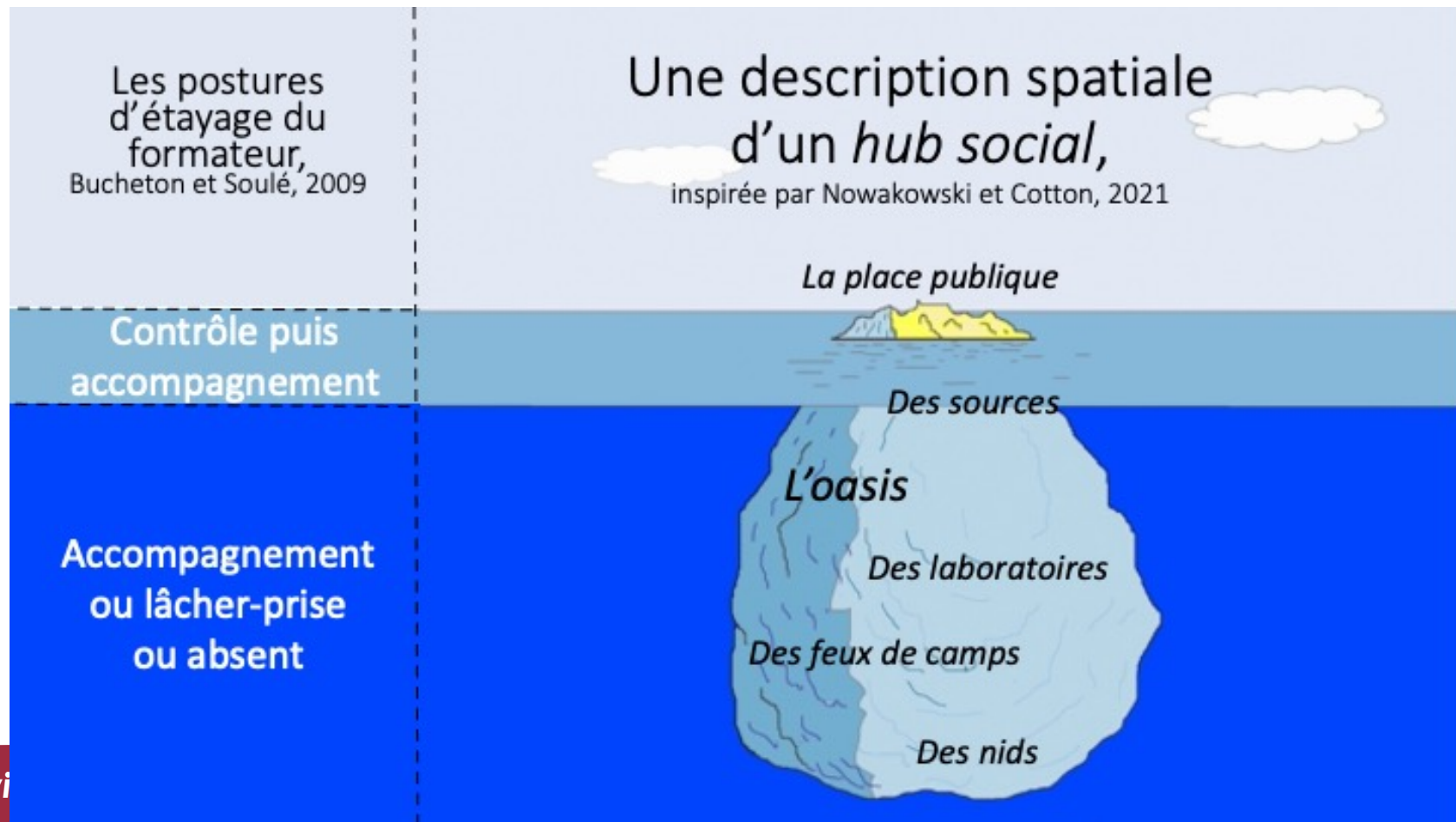
## Des conclusions

- Hub social ?
  - Lieu de convergence ✓
  - Raison sociale, nom ✓
  - Inscription ✓

## Des conclusions : la construction spatiale du Hub, un impensé ?



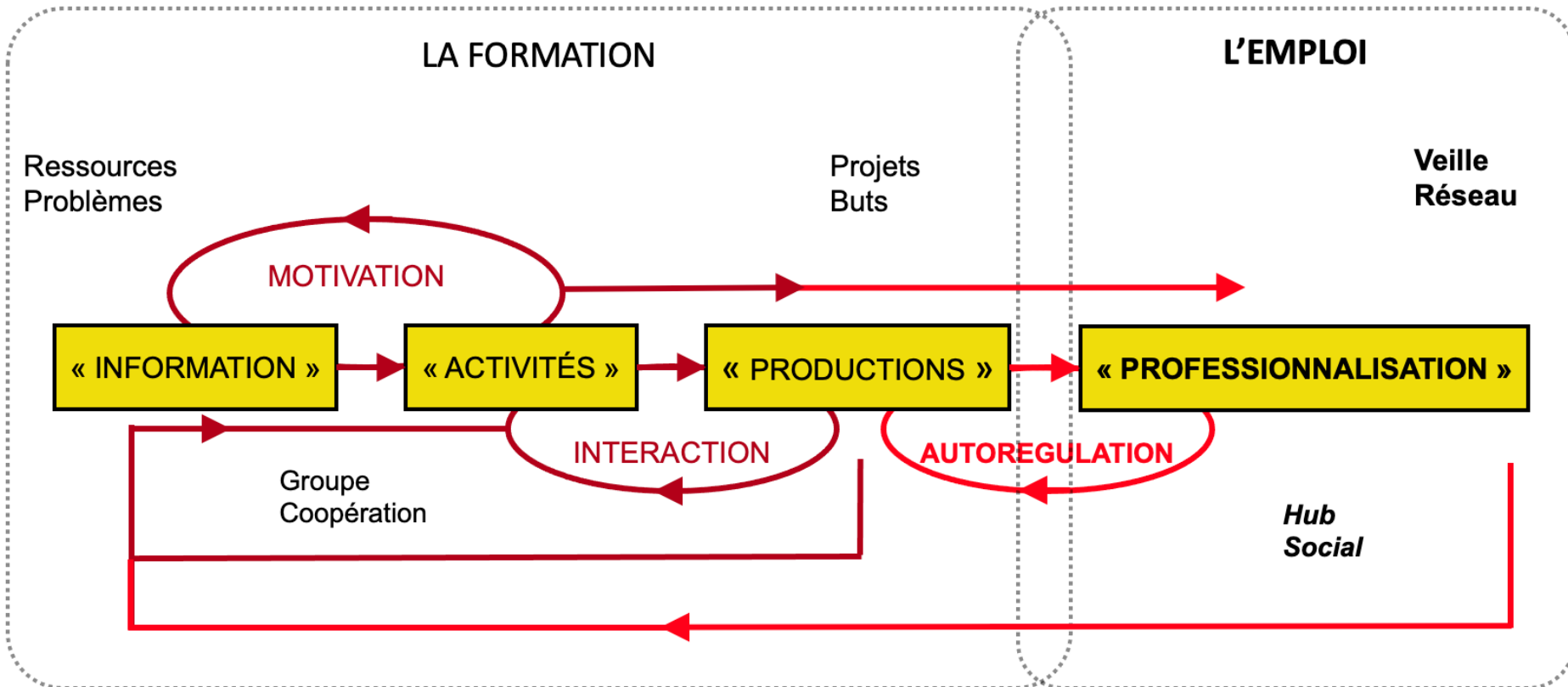
## Des conclusions : les postures dans les lieux



# Des conclusions : la construction temporelle du Hub, le levier collaboratif

IMAIP (Lebrun, 2004)

-AP



## Des limites

- Une seule formation étudiée
  - D'autres tests : professeurs stagiaires 1d et 2D en 2022-2023
- Profil des apprenants (niveau d'autonomie)
- Existence très fragile de l'oasis

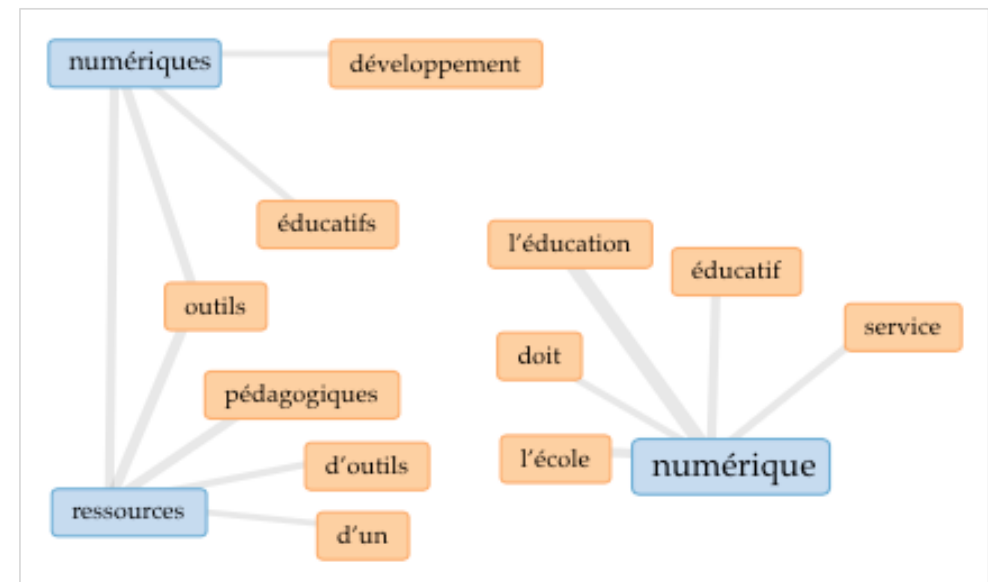
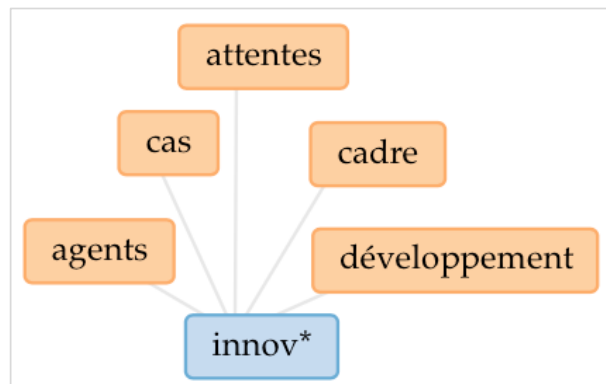
## Conclusion des conclusions

message d'un apprenant le 24/04/21 à 20:21

*« Ah oui un mémoire forum...il y aurait matière à écrire »*

## Mes questions

- Comment mieux caractériser les préoccupations par message ?
- Comment automatiser ?
- Se contenter du verbal ?
- Dans un ENT ?





## Références

- Perlot, O., & Mocquet, B. (2022). Construction d'un hub social et formation des étudiants en ingénierie pédagogique. *Médiations Et médiatisations*, (11), 70-93.  
<https://doi.org/10.52358/mm.vi11.280>
- Perlot, O. (2023). Des conditions de l'innovation dans la formation des étudiants-professeurs. *Médiations Et médiatisations*, (16), 51-75.  
<https://doi.org/10.52358/mm.vi16.369>