

# Transferts de dispositifs universitaires de formation à distance dans le temps et dans l'espace

Anne LEHMANS  
Mohamed COULIBALY



université  
de **BORDEAUX**



# Plan

1. Questions de recherche
2. Méthodologies
3. Premiers résultats
4. Discussion



# 1- Des questions de recherche

Deux contextes de recherche autour d'un même objet : la formation à distance comme environnement d'apprentissage construit sur des dispositifs socio-techniques composites, des espaces d'interactions, des usages.

Une question de transfert de pratiques et dispositifs de formation universitaire dans le temps de crise

Une question de transfert de dispositifs technologiques et de pratiques dans des contextes d'aide internationale

# Contextes

- AFLE 4-S : la FAD pour faire face à une situation de crise limitée dans le temps liée à la continuité de la formation
- Université de Ségou : la FAD pour répondre à un besoin organisationnel et à une demande politique internationale



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

université  
de **BORDEAUX**

**INSPÉ**

Institut national  
supérieur du professorat  
et de l'éducation  
Académie de Bordeaux



# L'Université de Ségou

- **Créée en 2010**
- **5 structures de formation** : FAMA (Opérationnelle), FASSO (Opérationnelle), IUFP (Opérationnelle), FAGES (Opérationnelle) et FASSA (Non opérationnelle).
- **Nombre d'étudiants : 3819** en 2018



# La formation des enseignants en Aquitaine

- Une situation exceptionnelle et complexe de crise qui met en péril le fonctionnement normal des systèmes d'information et de communication
- La crise Covid 19 crée une situation d'urgence à partir du 16 mars 2020, obligeant à déployer une (suite de) formation(s) en distanciel.
- Un bouleversement total de la communication dans le cadre de l'enseignement doublé d'une situation d'incertitude et d'atomisation des activités exigeant des efforts de coordination et d'adaptation rapide.
- Des dysfonctionnements et paradoxes institutionnels : du modèle incitatif des dernières années à l'injonction subite du tout distanciel puis de l'hybridation puis du tout présentiel.
- La prolifération de discours contradictoires sur les effets de la situation de confinement sur les pratiques d'enseignement et d'apprentissage à court, moyen et long terme.
- Une formation universitaire en lien avec le terrain scolaire qui a fait face à des difficultés insurmontables dans la continuité pédagogique et à des pratiques de bricolage et de réajustements autour des dispositifs institutionnels

# Questions de recherche

- Des questions communes : leviers et obstacles dans la mobilisation de la formation à distance pour améliorer les conditions de l'apprentissage à l'université, quand la question de l'acceptabilité n'est plus de mise
- Une dynamique commune à examiner : la question du transfert
- Le cadre des "horizons d'attente" :
  - Pertinence et efficacité de ces dispositifs et de leur transfert dans l'espace et dans le temps
  - Dynamiques de transferts : réajustements autour de ces dispositifs autour des environnements personnels de travail et de communication
  - Questions d'engagement et de motivation
  - Questions de traduction

Une « épistémologie du bricolage » dans un espace qui sort de la forme universitaire et qui fait une place à la documentation des projets

→ Problématique : la crise a-t-elle ouvert un horizon de pratiques d'enseignement nouvelles, transférées durablement, qui ont modifié la perception des usages possibles, acceptables et même souhaitables de la FAD ?



# Questions de recherche

Caractériser l'appropriation par les enseignant.e.s des outils de formation à distance et leur réception par les étudiant.e.s,

Analyser les effets de l'accompagnement, de l'expérience antérieure, des pratiques numériques, communicationnelles personnelles et académiques de tou.te.s, en considérant

:

- Les limites des approches technodéterministes orientées « usages/usagers » ou technologies
- Les limites des théories de l'innovation et de la rupture
- Les limites de l'utopie du « monde d'après »
- Les limites des approches didactiques (une transposition numérique / didactique ?
- L'importance des logiques d'usages dans des situations à fortes contraintes
- La considération des écosystèmes d'enseignement-apprentissage et de la relation/résonance au monde



## 2- Méthodologies

Des méthodes essentiellement **qualitatives** centrées sur :

- Contexte (environnement et temps personnels d'apprentissage)
- Cognition
- Pédagogie
- Sociabilité
- Techniques/Ingénierie
- Communication
- Documentation de l'activité

# Des expérimentations de transferts de dispositifs

	<b>UvSégou :</b>	<b>Sasakawa learning :</b>	<b>WhatsApp Learning</b>
<b>Projet</b>	En collaboration avec l'Université de Bordeaux et en mobilisant des dispositifs transférables	Initiative d'un organisme international (Sasakawa)	Bricolage avec les réseaux sociaux numériques
<b>Technologies mobilisées</b>	Moodle et BigBlueButton.	Environnement d'apprentissage développé sur mesure (Saa Safe en ligne) et Zoom	Environnement d'apprentissage et l'outil de cours en ligne bricolés avec WhatsApp.
<b>Nombre d'enseignants</b>	72	30	1
<b>Nombre d'étudiants</b>	3819	13	311
<b>Année de l'expérimentation</b>	2019-2020	2020-2021	2021-2022

Types de données	Méthodes de recueil	Répondants	Traitement
Quantitatives	1 enquête sur les usages numériques	373/3819	Analyse statistique tris à plat et croisés
Qualitatives	Entretiens semi-directifs et en focus group	13 groupes d'étudiants pour expérimentation 3	Analyse de discours / thématiques
Observation/expérimentation	Participation	13 étudiants pour expérimentation 2 311 étudiants pour expérimentation 3	Analyse de l'engagement et des activités de communication
Learning analytics	Analyse des traces	1681 actions pour 2 4514 messages	Analyse des traces d'usage

Types de données	Méthodes de recueil	Répondants	Traitement
Quantitatives	2 enquêtes en ligne en 2020 et 2021	Étudiants 2020 - 520 répondants Formateurs 2020 - 101 répondants Étudiants 2021 - 452 répondants Formateurs 2021 - 97 répondants	Analyse statistique tris à plat et croisés
Qualitatives	Entretiens semi-directifs	Étudiants - 13 Formateurs - 15 + 10 a posteriori	Analyse de discours / thématiques

# 3- Premiers résultats



# Invariants

- Place centrale de la **sociabilité** dans l'engagement dans les dispositifs de FAD et dans la persévérance : importance de l'"être ensemble" à distance
- La sociabilité se traduit dans les **dispositifs de travail** : les espaces de stockage et de partage de l'information, type *Google Drive*, ont été largement investis par les étudiants durant le second confinement, passant de 24% d'utilisation en 2020 à 74% en 2021 avec un développement rapide et partagé de nouvelles pratiques collaboratives de travail chez les étudiants, qui ont su s'approprier les outils numériques pour construire de nouvelles façons de s'organiser et de travailler en collaboration.

## **Soren, M1 MEEF encadrement éducatif, Bordeaux**

“ Dès le début de l'année en fait, on a créé un groupe, on s'est tous inscrit dedans et ça nous permettait d'échanger, d'apprendre à se connaître au début aussi, et puis après, de partager des informations vis à vis des cours ou sur des choses qu'on a trouvées intéressantes et ça a pas mal aidé l'ensemble de la promotion, d'ailleurs (...) ça nous permettait justement de garder un contact quotidien, vraiment tous les jours quelqu'un parlait sur le groupe. (...) ça pouvait être très personnel, des échanges informels. ”

## **Julie, M2 MEEF 2nd degré (documentation), Bordeaux**

“ Les compétences numériques, le travail en collectif qui a évolué, qui s'est renforcé mais il y a eu quand même une, au sein de la promo, il y a forcément des choses qui se sont intensifiées. Je pense que finalement, contre toute attente, on a davantage quand même échangé grâce au distanciel qu'en présence. ”

# Invariants

- Place du **bricolage** / détournements / créativité et découverte de pratiques nouvelles dans les adaptations des dispositifs par rapport au prescrit
- Les réseaux socio-numériques offrent un espace d'**adaptation par transfert de pratiques d'information personnelles vers des pratiques professionnelles ou d'apprentissage**

**Deva, formatrice 1er degré, Angoulême**

“ Je me suis appuyée parfois sur les étudiants qui étaient présents pour qu'ils me filment en train de chanter ou de faire une chanson avec une chorégraphie et du coup cette petite vidéo c'était les étudiants qui pouvaient ensuite la partager avec ceux qui étaient à distance. ”

**Romain, M2 MEEF 1er degré, Bordeaux**

“ On avait, on a un groupe WhatsApp pour s'échanger des informations, des documents et puis également par Google Drive, on s'échangeait certaines informations. (...) Avec le WhatsApp, dès que quelqu'un avait une question on était au courant en permanence. ”

# Invariants

- Une majorité de formateurs a indiqué s'être formée pendant les confinements à de **nouvelles modalités et pratiques pédagogiques**, par envie, curiosité, ou parce qu'ils jugeaient cela nécessaire : 33% des formateurs ont créé des classes virtuelles asynchrones/des capsules vidéo en 2021 contre 17% en 2020.
- **Autonomisation** des acteurs face aux défaillances des systèmes

**Lola, M1 MEEF 1er degré, Périgueux**



*Ca m'a fait aimer la distance pour cette liberté d'organisation et de travail. Je sais que beaucoup n'aiment pas du tout la formation à distance et voilà, mais moi, pour ma personne, je trouve que ça m'a beaucoup aidée.*



**Denis, formateur 1er degré, Limoges**



*J'ai pris beaucoup de plaisir à faire cours en ligne. Et j'ai pris beaucoup de plaisir à prendre soin de mes espaces Moodle et à interagir avec les étudiants grâce à ça.*



**Romain, M2 MEEF 1er degré, Bordeaux**



*Si un jour je devais enseigner pour des adultes, je pense que je proposerais évidemment la possibilité de venir en présentiel ou de, je proposerais mes cours en hybride, sachant l'intérêt que ça porte.*





# Variations

- Une impossible **continuité** politique et économique des projets au Mali vs la mobilisation de moyens conséquents et la mise en place de stratégies de stabilisation des pratiques
- Une **accessibilité** défailante aux réseaux, aux équipements et aux dispositifs vs des équipements satisfaisants et une confiance dans les technologies et l'accompagnement
  - **Acceptation** : 89% des étudiants (en 2020 et en 2021) jugeaient disposer du matériel informatique suffisant pour travailler en Aquitaine
  - **Appropriation** : une utilisation croissante de Moodle : en 2021, 85% des formateurs et 94% des étudiants s'en sont servis contre respectivement 71% et 86% en 2020.

# 4- Discussion

- De la question de la transférabilité de dispositifs socio-techniques “imposés” par la situation à la transférabilité d’outils de communication vers des outils d’enseignement
- La comparaison et les transferts des expériences sont indispensables et mettent à jour des fractures qui ne se situent pas dans les compétences
- Une action nécessaire au niveau politique : une question de priorité dans la gouvernance et de stabilisation des lignes politiques dans les modalités de la gestion des crédits d’équipement.
- Les transferts sont centrés sur les pratiques informelles/les dispositifs formels d’enseignement quel que soit le contexte culturel

# Conclusion : tendances et perspectives

La mobilisation des ressources dans des espaces “bricolés” (FabLab) qui sont de vrais leviers mais nécessitent une stabilisation matérielle

La mobilisation de tiers espaces laissant la place à des “communs”



# Références

- LEHMANS, A., LIQUETE, V., (2020). Approches multidimensionnelles et complexes des cultures de l'information. *Revue française des sciences de l'information et de la communication*, (19).
- LEHMANS, A., LIQUETE, V. (2022). La distance dans la formation des enseignants, entre imaginaires et pratiques: d'une expérience singulière à des demandes sociales nouvelles. RUNED, Perspectives critiques sur le numérique en éducation. Montréal, mai.
- LEHMANS, A., CAPELLE, C. (2019). Évolutions des temporalités des apprentissages en régime numérique. Les figures de réagencement du temps social de l'école et les formats de connaissance. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, 28(28).
- LEHMANS, A., LIQUETE, V., COULIBALY, M. (2020). Robotique éducative et constitution de communs de la connaissance dans les FabLabs : un enjeu fondamental pour le développement, *Communication, technologies et développement [En ligne]*, 8.
- LEHMANS, A., CAPELLE, C. Évolutions des temporalités des apprentissages en régime numérique. *Distances et médiations des savoirs*, n° 28.
- LIQUÈTE, V. et LEHMANS, A. (2022) La distance dans la formation des enseignants, entre imaginaires et pratiques : d'une expérience singulière à des demandes sociales nouvelles. In : *Recherches sur les usages du numérique en éducation*.
- LIQUETE, V., & LEHMANS, A. (2020, November). Dispositifs numériques et continuité pédagogique à l'heure du confinement. Quand «l'étudiant-réseau» revisite l'approche orientée usagers. In *13e Journées d'études TIC. IS (TIC Information et stratégies): Les forces d'innovation de la subversion numérique*.

# Pour nous suivre

<https://afle4s.hypotheses.org/>



Accompagnement et Formation en Ligne  
des Enseignants et Stagiaires  
en Situation Sanitaire Singulière

