

Éléments de réflexion autour de l'idée de bibliothèque intelligente

Yolande Maury

MCF SIC

yolande.maury@noos.fr
yolande.maury@univ-lille.fr

Le CDI au cœur des intelligences. Le professeur documentaliste s'engage

Paris, le 26 septembre 2023, Lycée Louis Le Grand

En guise d'introduction, de quelques représentations du CDI

- Le CDI, un « carrefour de l'intelligence », évoquant des lieux ou des regroupements sociaux (cercle, communauté, club, cité, clef...)
« Le CDI est associé à un lieu de citoyenneté, perçu comme construisant un lien social et culturel fort. La cité de l'intelligence est proche de l'agora grecque, remplie d'antique vertu. On y vit en intelligence, en être intelligent, on y forme communauté, on y cultive la culture de l'information et de la documentation » (Metzger (dir), Van Cuyck *et al.* 1998, p 111-112)
- Une idée force, « le CDI rend intelligent »
- Un espace ouvert d'échanges, de communication, de civilisation
attentes larges formulées *« autonomisation, grandissement, respect démocratique, ouverture et fenêtre sur le monde, sur la connaissance et le savoir »*.
mais sans vision uniformisée, fonction des usages et des pratiques

Une question, plus que jamais d'actualité

- Des manières différentes d'être intelligent (Hourst, 2014, « mieux apprendre »)... et de « faire avec » l'information
 - met en œuvre l'ensemble de la personne → on n'apprend pas qu'avec sa tête (corps, mouvement), ni seul ;
 - rôle important de l'environnement, du contexte (physique, matériel, social, émotionnel, mental...) → créer un environnement capacitant, un espace à vivre intelligent ;
- Une question renouvelée dans un contexte de diversification des outils et ressources
 - intelligence humaine, intelligence artificielle ;
 - intelligence collective à l'heure des réseaux.

Une omniprésence dans les imaginaires, de la ville... à la bibliothèque

- Un slogan ? une marque ? une promesse ? un idéal vers lequel tendre ? (Eveno, 2018 ; Picon, 2022 ; Nguyen, Smart City Institute)

Une allégorie ? Une idéologie spatiale ? (Lussault, 2018)

→ Un outil de compréhension/interprétation d'émergences (vs modèle) ;

- Des dimensions complémentaires derrière *smart city* (2010-)

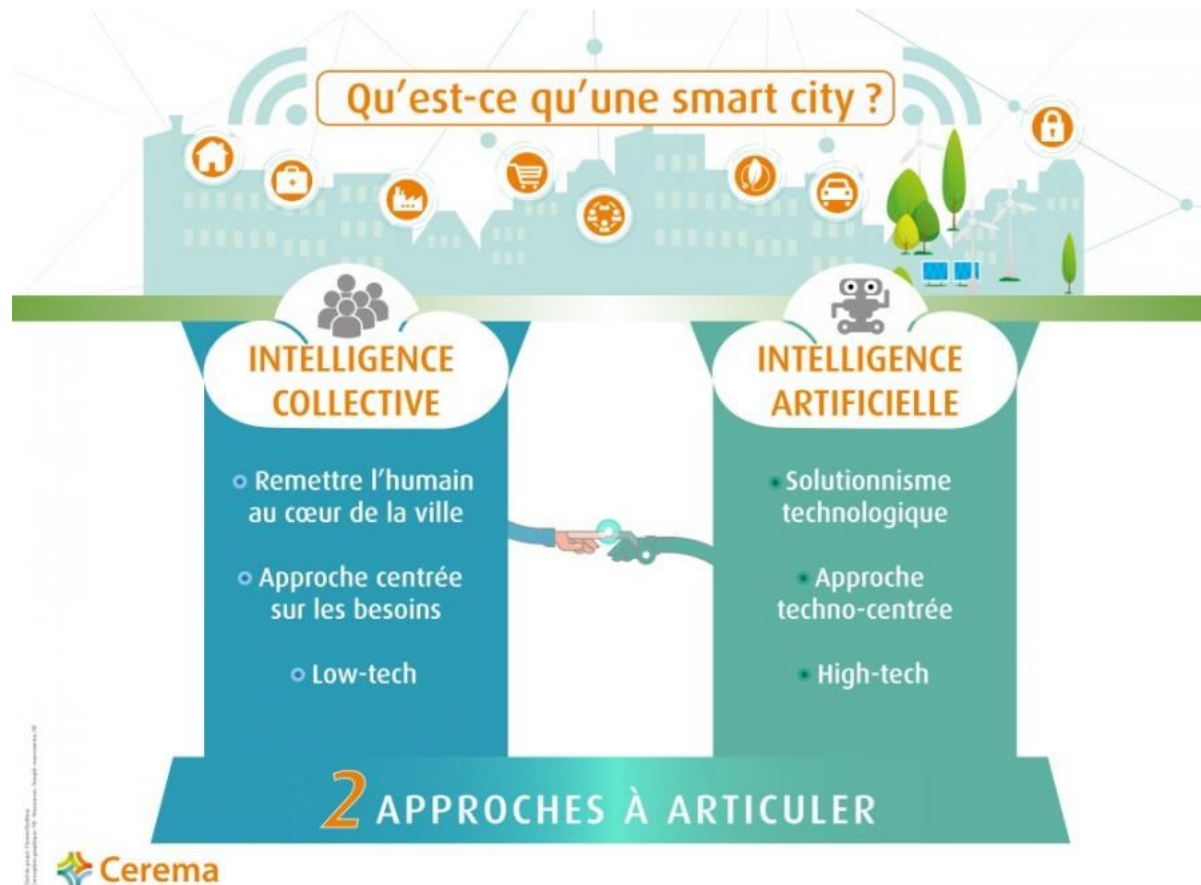
« La ville intelligente n'est que partiellement technologique. Ainsi se trouve déjouée la tentation du déterminisme avec ses corollaires techno-optimiste ou techno-pessimiste et leurs parfums entêtants d'utopie ou de contre-utopie »

(Picon, 2013)

Des déclinaisons évolutives

- Une articulation intelligence collective et artificielle

<https://smart-city.cerema.fr/territoire-intelligent/definition-smart-city>



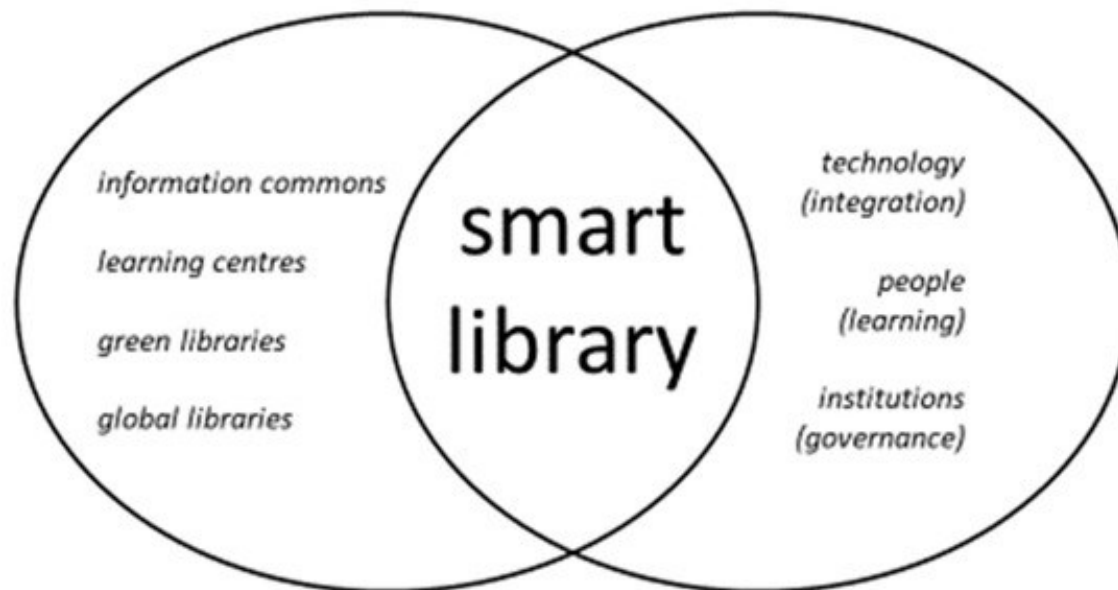
Des déclinaisons évolutives

- Eloignement d'une lecture économiste et technologique de l'innovation // prise en compte des questions sociales, culturelles, politiques, écologiques ; la ville - comme la bibliothèque – est aussi sensible et sensorielle (ambiances)
- Promotion d'une évolution vers plus de partages, de solidarités, coopérations, d'horizontalité ; la ville - comme la bibliothèque - est aussi collaborative ;

...
« On voit même poindre des discours alternatifs, qui font de la Smartness un instrument au service de la justice sociale, de la transition écologique, et de l'innovation politique. Très souvent, alors, la Smart City devient aussi « Learning City », une ville qui est conçue pour être un terrain d'apprentissage partagé de l'innovation par les habitants » (Lussault, 2018)

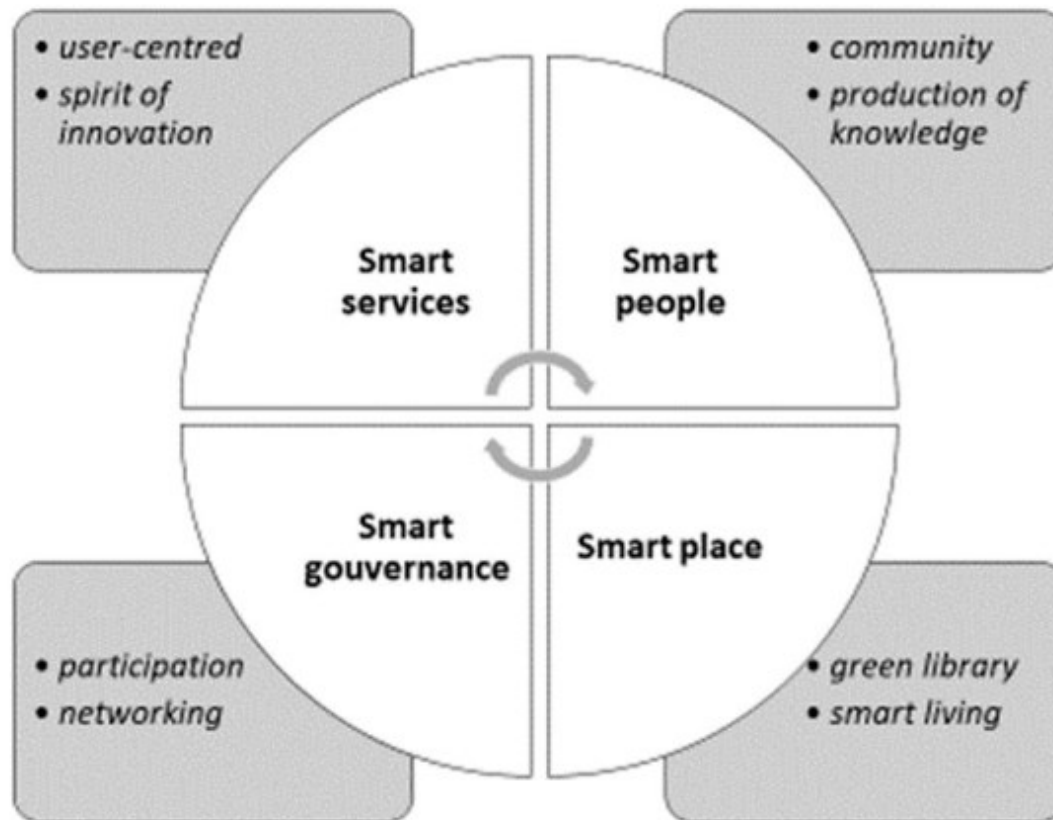
Une inspiration pour les sciences de l'information et des bibliothèques (LIS)

- Transposition au monde des bibliothèques (Schöpfel, 2018)
 - à l'interface entre les concepts bibliothéconomiques et ceux de la ville intelligente



Une inspiration pour les sciences de l'information et des bibliothèques (LIS)

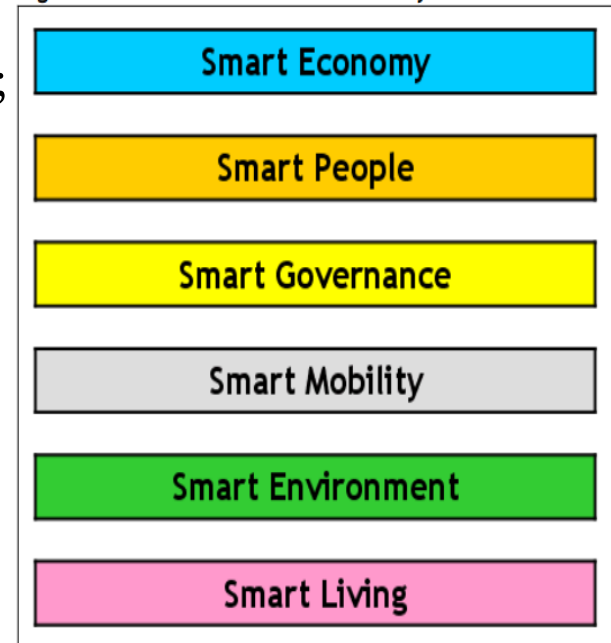
- autour de 4 dimensions, reprises des schématisations existantes



Six dimensions, 31 indicateurs

- Six dimensions, selon Rudolf Giffinger, expert en recherche analytique du développement urbain (Giffinger, 2007)
 - une « *économie intelligente* », innovation, esprit d'entreprise, capacité à transformer;
 - une « *mobilité intelligente* », douce, accessibilité, système durable, TIC ;

Fig. 1: Characteristics of a smart city



Quelques points de réflexion...

- Engager la bibliothèque dans un processus de développement « intelligent » (services, apprentissages, qualité de vie), ce n'est pas développer des projets à tous les niveaux
 - explorer l'espace des possibles, les potentiels leviers à activer, pour une stratégie réfléchie (pas de méthode unique) ;
 - impliquer les acteurs dans les choix d'actions (innovantes ou non)
 - penser les évolutions (innovations technologiques, sociales...) sur la durée, en tant que processus continu et inachevé, compte tenu de leur acceptabilité sociale..

Quelques points de réflexion...

- anticiper les tensions qui peuvent être observées, pour « faire avec » une bibliothèque « augmentée »
 - tension entre gestion et pédagogie (Mollard, 1996) ;
 - tension créativité/inventivité et (respect/inscription) normes ;
 - tension entre vitesse et décélération (Evans *et al*, 2021; Maury, 2017) ;
 - tension anthropologique entre les apports potentiels des ressources et des outils (optimisation des apprentissages) et risques de dépendance en termes de compétence (perdus si non activées : mémorisation, calcul, écriture, etc.).

La dimension « acteurs »

- Mise en avant du capital social et humain, et d'une dimension communautaire

SMART PEOPLE (Social and Human Capital)

- Level of qualification
- Affinity to life long learning
- Social and ethnic plurality
- Flexibility
- Creativity
- Cosmopolitanism/Open-mindedness
- Participation in public life

La dimension « acteurs »

- Caractéristiques pour le professionnel de l'info (Ian Johnson, 2012)

“Any ‘smart library’ requires ‘smart librarians.’ In a rapidly changing environment, library staff need to be not only competent to perform and manage current systems and services, but must also have the insight and commitment to continually focus on what information is needed in the city and to enhance their services by constructing new sources of information, and new techniques for disseminating the information effectively”

“equipped not just technologically but also philosophically for a role that is continually evolving “ (p. 5-6)

- Technologie mise au service de la gestion des connaissances, de la production de savoirs ; de l'accès à l'éducation, tournée vers une société plus inclusive (égalité de traitement)

La dimension environnement

- Un environnement capacitant (Fernagu-Oudet, 2012) centré sur l'élève/le citoyen, inspirant, inclusif (pas slt des ressources pour apprendre)
 - des ressources utilisées pour « *élargir leurs possibilités d'action, leur degré de contrôle sur leur tâche [...] c'est-à-dire leur autonomie* » ;
« *favorable au développement du pouvoir d'agir des individus et de leurs dispositions à apprendre. [...] à l'intersection de la capacité d'agir – qui représente une potentialité, un ensemble de ressources mobilisables en situation [...] des conditions propres aux situations dans lesquelles les sujets sont engagés* » ;
 - une gestion des ressources réfléchie, dans une perspective durable, ouverte au pluralisme ;

La dimension environnement

- Un environnement offrant des occasions d'apprentissage

- tournées vers l'*honnête homme* des humanités (Merzeau, 2011)

« *savoir lire, écrire, s'exprimer, défendre ses idées* » : « *savoir développer des compétences numériques non pas uniquement de l'ordre de la protection mais aussi savoir s'exprimer au bon endroit et pas n'importe comment* » ;

- *Armer chacun dans la guerre de l'information. Etat d'urgence*

(Merviel & Spillebout, 2023)

« *La guerre de l'information n'est plus à nos portes mais dans nos poches, car 87% de la population détient un smartphone* ». [...] « *Il y a deux façons de lutter contre les contenus trompeurs, manipulateurs ou litigieux. La première consiste en une action de surveillance et de régulation. Mais le deuxième pan de la lutte porte sur les citoyens eux-mêmes et consiste à consolider leurs capacités de discernement et leur esprit critique pour rendre à chacun son pouvoir d'agir en autonomie et son self-control informationnel.* »

La dimension environnement

- tournées vers **l'intelligence collective, une pensée du commun** (un fonctionnement en réseau)

« La [...] Charte pour l'accès libre à l'information et aux savoirs de l'Association des bibliothécaires de France (ABF) se réfère explicitement aux communs du savoir en énonçant à l'article 7 « le droit des citoyens d'accéder, de réutiliser, de créer et de diffuser des communs du savoir en bibliothèque ».

*Et ce n'est pas un hasard si Elinor Ostrom a codirigé l'ouvrage collectif et fondateur de la pensée des communs du savoir, *Understanding Knowledge as a Commons : from Theory to Practice* avec Charlotte Hesse, bibliothécaire américaine » (Dujol, 2017, p. 35)*

Quelques exemples concrets

- Communiquer avec des images, des sons, penser audiovisuellement : des réalisations type web-TV, web-radio
 - *Elections américaines* (décembre 2020, chaîne *youtube* collègue) ;
 - *La 4^{ème} média lance le direct sur la chaîne wéo* (journaliste, parrain de la classe) ;
 - *Débat autour du mouvement des Gilets jaunes* (2021, *Histoire géographique/EMC, Lycée*)
- Mettre en œuvre des productions à dimension défi : mini-hackathon, wikiconcours, booktrailers, « minutes » scientifiques
 - Vidéo prévention sur les dangers d'internet (5^{ième}) « *Le texte fonctionne comme une bande-texte qui dit l'histoire, en précisant le déroulé et le sens, d'image en image ; le message s'élabore dans une recombinaison de formes conjuguant visuel et textuel* » (Maury, Mahmoudi, Timimi, 2020)
- Créer, bricoler, fabriquer des objets (numériques ou non), pratiquer/ co-construire une culture « vivante » : réalisations type lab, *makerspace*

Quelques exemples concrets

- S'informer, apprendre en marchant, convoquer imaginaires, sensible, matérialité : « parcours » apprenants / déambulations au service de réalisations créatives et sensibles ;
 - Imaginer la ville du futur en 2050 (Géographie prospective, atelier 6^{ème}) ;
 - Co-écrire un rap/slam, sollicitant les 5 sens (4^{ème}, classe ULIS) ;
- Transgresser, bousculer l'espace-temps scolaire, revisiter des projets : d'un projet numérique ambitieux (culture visuelle en 3^{ème}, avec une vidéaste) à des scènes de braquage (improbables ?) imaginées par les élèves
 - « *Les élèves]apprécient, plus que le fait de manier de nouveaux outils, la redéfinition de l'espace-temps de l'environnement scolaire (séances après la fermeture de l'établissement ; désacralisation des lieux institutionnels par des tournages de scènes insolites de braquage)* (Maury & Kovacs, 2019)

Références bibliographiques

- ❑ Antonelli, Monika. The Green Library Movement: An Overview and Beyond. *Electronic Green Journal*, 2008, n° 27. <https://escholarship.org/uc/item/39d3v236>
- ❑ APDEN / IFLA. *School library Guidelines*. APDEN, 19 janvier 2018.
<http://apden.org/School-Library-Guidelines.html>
Texte intégral sur le site de l'IFLA
<https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/59/1/ifla-school-library-guidelines-fr.pdf>
- ❑ Bib'lib. Bibliothèque pour l'accès Libre à l'information et aux savoirs. *Charte du droit fondamental des citoyens à accéder à l'information et aux savoirs par les bibliothèques*. ABF, juillet 2018.
https://www.abf.asso.fr/fichiers_site/fichiers/ABF/biblib/charte_biblib_abf.pdf
- ❑ Bulpitt, Graham. Le modèle du *Learning Centre*. In : Marie-Françoise Bisbrouck éd. *Bibliothèques d'aujourd'hui: À la conquête de nouveaux espaces*. Éd. du Cercle de la Librairie, 2014, p. 69-76. <https://www.cairn.info/bibliotheques-d-aujourd-hui--9782765414292-page-69.htm>

Références bibliographiques

- ❑ Dujol, Lionel. La bibliothèque, une maison des communs du savoir. *In* Dujol, Lionel (ed.). *Communs du savoir et bibliothèques*, Cercle de la librairie, 2017, p. 35-38.
<https://www.cairn.info/communs-du-savoir-et-bibliotheques--9782765415305-page-35.htm>
- ❑ Evans Christophe. Les bibliothèques donnent accès à une autre temporalité. Propos recueillis par Anne Lehmans et Vincent Liquète. *Hermès La Revue*, 2021, vol. 87, n° 1, p. 121-128. <https://www.cairn.info/revue-hermes-la-revue-2021-1-page-121.htm>
- ❑ Eveno, Emmanuel. La Ville intelligente : objet au cœur de nombreuses controverses. *Quaderni*, Printemps 2018, n° 96, p. 29-41.
<https://journals.openedition.org/quaderni/1174>
- ❑ Fabre, Isabelle & Liquète, Vincent. Introduction : Questionner les manières d'habiter les espaces documentaires d'accès aux savoirs : une approche sensible. *Revue COSSI*, 2019, n° 6. https://doi.org/10.34745/numerev_1618
- ❑ Fernagu Oudet, Solveig. Favoriser un environnement « capacitant » dans les organisations. *In* : *Apprendre au travail*. Presses Universitaires de France, 2012, p. 201-213. <https://www.cairn.info/apprendre-au-travail--9782130588948-page-201.htm>

Références bibliographiques

- ❑ Galve-Montore, Carme. *Smart Cities: An opportunity for libraries to be part of future urban management*. IFLA, 2019. <https://library.ifla.org/id/eprint/2479/7/100-galve-en.pdf>
- ❑ Hourst, Bruno. *Former sans ennuyer*. Eyrolles, 2014
- ❑ Johnson, Ian M. Smart Cities, Smart Libraries, and Smart Librarians. In *6th Shanghai International Library Forum, 18-19 July 2012*. Shangai: Shangai library, 2012. <http://eprints.rclis.org/20429/>
- ❑ Merviel, Sylvie & Spillebout, Violette. *Armer chacun dans la guerre de l'information. Etat d'urgence*. Rapport, Assemblée nationale, 2023. <https://hal.univ-brest.fr/INFOLOGY-INFOLOGIE/hal-04072759v1>
- ❑ Lussault, Michel. La Smart City, nouvel imaginaire urbain. *Textes et documents pour la classe*, 2018, n° 1115. <https://claroline-connect.univ-st-etienne.fr/web/app.php/clarolinepdfplayerbundle/pdf/404095>
- ❑ Maury Yolande & Kovacs Susan. Bibliothèques scolaires, numérique et innovation : regard sur un processus continuiste et rebelle. *Spirale*, 2019, n° 63, p. 111-124. <https://doi.org/10.3917/spir.063.0111>
- ❑ Maury, Yolande. Pratiques transverses et temporalités dans les Learning Centres : vers une bibliothèque lente ?. In : *Communications & Organisations : accélérations temporelles*. Paris : L'Harmattan, 2017, p. 149-161. <https://hal.science/hal-01591766/document>

Références bibliographiques

- ❑ Maury, Yolande, Mahmoudi, Kaltoum & Timimi, Ismail. Information and Media Education (IME) in the evolving digital context:. *In* : B. Sosińska-Kalata, M. Roszkowski & Z. Wiorogórska (dir.) *Nauka o informacji w okresie zmian X. Rewolucja cyfrowa: infrastruktura, usługi, użytkownicy*. Wydawnictwo Naukowe, 2020, p. 133-145. <https://hal.science/hal-03482923>
- ❑ Maury, Yolande & Mahmoudi, Kaltoum. Débattre autour du mouvement des gilets jaunes pour la web radio. Quelle place pour une éducation critique ? *In* : XII Forum Paulo Freire. *Education, genre et migration dans un contexte de montée des discours de haine en ligne*, Campus Condorcet France, 16-17 septembre 2021. <https://hal.science/hal-03482824>
- ❑ Maury, Yolande. Expériences sensibles en bibliothèque : peut-on parler d'un tournant ? *Revue COSSI*, 2019, n° 6. https://doi.org/10.34745/numerev_1620
- ❑ Merzeau, Louise. De la bibliothèque à l'Internet : la matrice réticulaire. *In* : Boccon-Gibod, T., Ion, C. & Mougenot, É. (dir.). *Robert Damien, du lecteur à l'électeur. Bibliothèque, démocratie et autorité*. Presses de l'Enssib /BnF Éditions, 2017, p. 44-53. <https://books.openedition.org/pressesenssib/7330?lang=fr>
- ❑ Merzeau, Louise. *Quelle présence numérique ?* Entretien, par Anne Francou. Savoirs-CDI, octobre 2011 <https://merzeau.net/wp-content/uploads/2011/10/SavoirsCDI-Entretien-Merzeau.pdf>

Références bibliographiques

- ❑ Metzger, Jean-Paul (dir.), Van Cuyck, Alain, Berger Patrice, Choffat, Bernard, Gardien Joëlle & Morin, Christine. *Rôles et enjeux des centres de documentation et d'information dans l'innovation pédagogique en Rhône alpes (académie de Lyon) : rapport final*. Université Jean-Moulin Lyon-3, 1998. <http://enssibal.enssib.fr/bibliotheque/documents/travaux/cdi.pdf>
- ❑ Mollard, Michèle. *Les CDI à l'heure du management*. Villeurbanne : ENSSIB ; Paris : FADBEN, 1996. <https://gallica.bnf.fr/ark:/12148/bpt6k3324377p.texteImage>
- ❑ Picon, Antoine. *Smart cities : Théorie et critique d'un idéal auto-réalisateur*. 2013. https://www.researchgate.net/publication/278814725_Smart_cities_Theorie_et_critique_d%27un_ideal_auto-realisateur
- ❑ Picon, Antoine. Où en est la ville intelligente ? *Constructif*, 2022, n° 63, p. 57-60. http://www.constructif.fr/bibliotheque/2022-10/ou-en-est-la-ville-intelligente.html?item_id=7826
- ❑ Schöpfel, Joachim. Smart libraries. *Infrastructures*, 2018, vol. 43, n° 3. <https://www.mdpi.com/2412-3811/3/4/43>

Merci de votre attention

yolande.maury@noos.fr
yolande.maury@univ-lille.fr