



HAL
open science

Facteurs de persévérance et d'abandon dans l'enseignement supérieur

Clément Dussarps

► **To cite this version:**

Clément Dussarps. Facteurs de persévérance et d'abandon dans l'enseignement supérieur. Séminaire de l'école d'ingénieur ESTIA, Jan 2021, Bidard, France. hal-04248143

HAL Id: hal-04248143

<https://hal.science/hal-04248143>

Submitted on 20 Oct 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

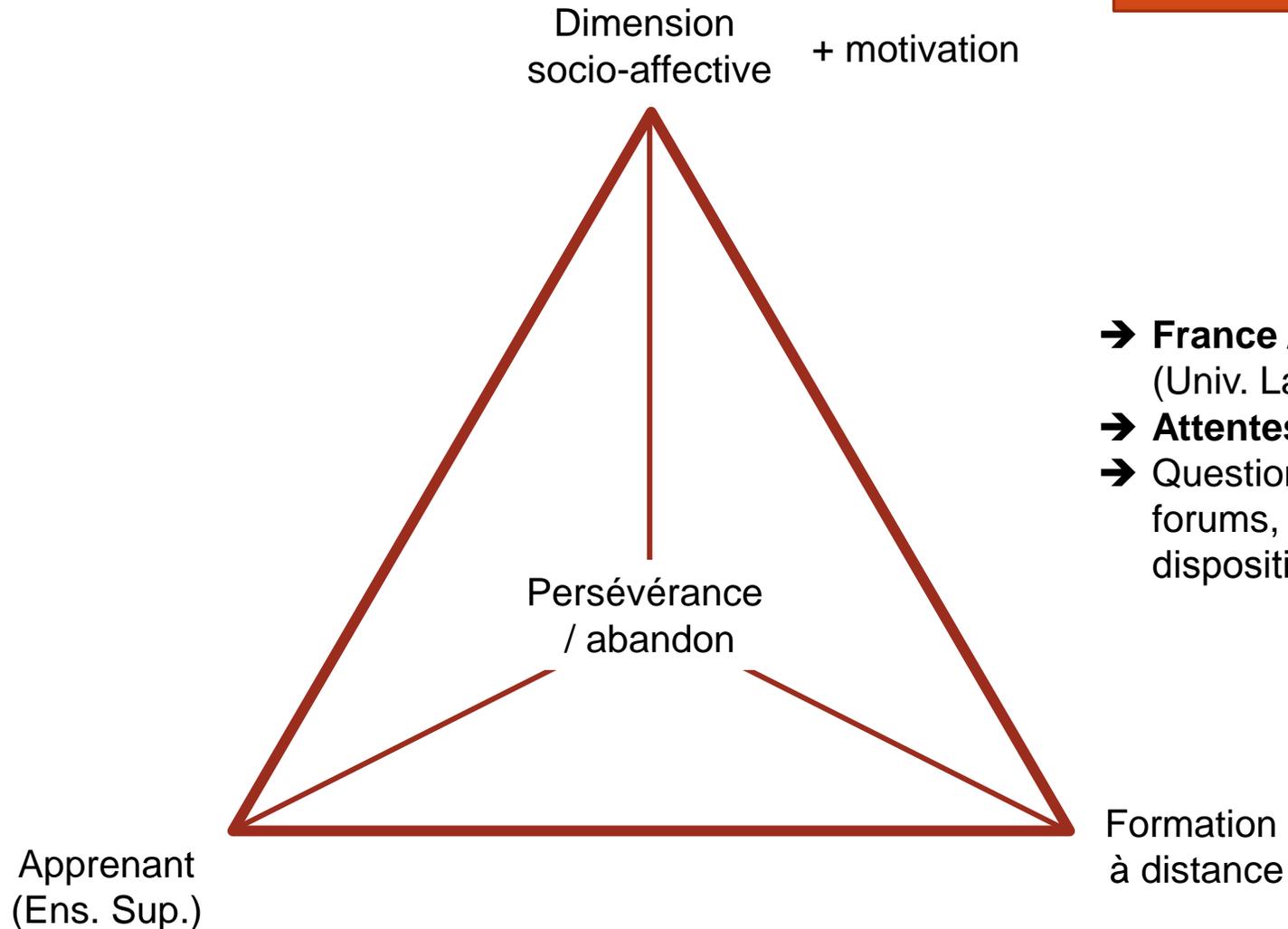
L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

FACTEURS DE PERSÉVÉRANCE ET D'ABANDON DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Février 2021

LE CONTEXTE, LA RECHERCHE

Chiffres allant de 15 à 60%
d'abandon en FAD, souvent
beaucoup plus qu'en présence



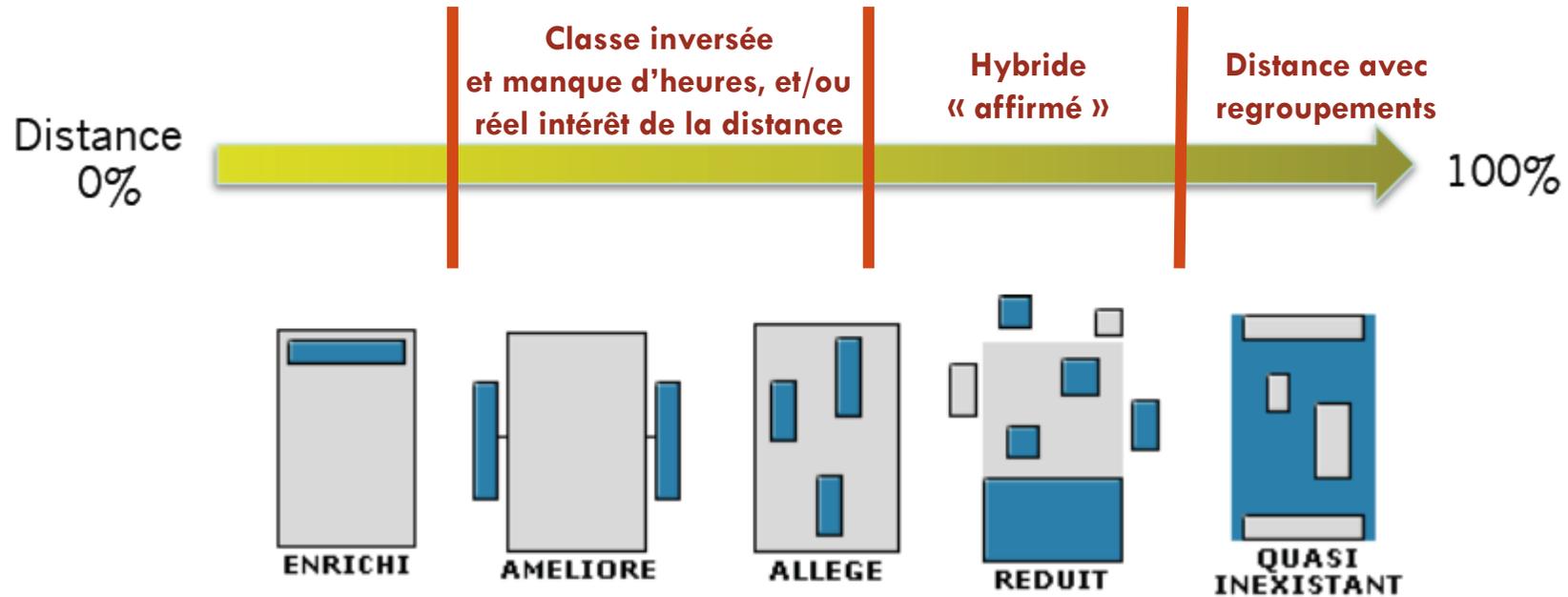
- France / Québec (Univ. Laval)
- Attentes/projection VS vécu
- Questionnaires, entretiens, forums, étude des dispositifs...

DE QUELLE DISTANCE PARLE-T-ON ?

Dans le cadre de cette présentation



PRÉSENTIEL OU NON ?



Crédits :COMPETICE
<http://www.educnet.education.fr/bd/competice/superieur/competice>

Légende :

-  Présentiel
-  à distance / avec TICE

FORMATION OUVERTE À DISTANCE

Dans une volonté d'accès à la formation pour tous, quelles que soient les contraintes des apprenants (Jézégou, 2005)

- Souplesse(s) :
 - Spatio-temporelle (où je veux, quand je veux)
 - Pédagogique (parcours, objectifs, évaluations, adaptation à la manière d'apprendre, accompagnement adapté...)
 - Administrative (inscription à tout moment...)
- ⇒ Individualisation (« apprenant au centre »)

Un « curseur » différent selon les formations.

LES FUTURS APPRENANTS À DISTANCE

Qui veut étudier à distance et pourquoi ?



LE PUBLIC À DISTANCE

Un public « générique » ? (Guide de la FAD, FIED, 2014)

- Femme, 30-40 ans
- en emploi, chargée de famille, souhaite se reconvertir ou compléter sa formation, monter en compétences
- reprise d'études (a arrêté depuis longtemps)
- Engagement fort : coût € élevé (ou aides), coût familial, etc.
- Des apprenants motivés... mais inquiets !

Pourquoi étudier à distance ?

- Pas la distance géographique, mais le manque de temps : en emploi et/ou vie de famille

DES CRAINTES

- « Je ne sais plus faire une dissertation... »
- « Je n'ai pas étudié depuis longtemps, vais-je y arriver ? »
- « Comprendra-t-on que je reprenne des études ? »
- « J'aurai moins de temps pour les enfants... »
- « Si tout va bien, je pourrai m'organiser comme je veux... »

ON EN SAIT DÉJÀ LONG !

- L'apprenant à distance a un emploi du temps chargé...
- ... contraint en ce qui concerne les congés, *etc.*
- ... a une disponibilité mentale plus variable (qu'un apprenant en FI)
- ... étudie de manière plus ou moins fractionnée
- ... étudie parfois avec du bruit à côté, des sollicitations
- ... a besoin du soutien de ses proches, au moins de manière passive (accepte le choix d'entrer en formation, de laisser travailler, *etc.*), sinon active (aider à gagner du temps, *etc.*)
- ... a besoin d'un calendrier clair et précis (tel cours à telle date, tant de pages à lire...) et du respect de ce calendrier pour s'organiser

EXEMPLE DE PROFILS

Mégane (Université)

- 29 ans, éducatrice spécialisée, congé parental (6 mois), veut devenir enseignante
- Essaye de concilier vie familiale (deux enfants dont un nourrisson et son mari) et étudiante
- Une « capacité de travail hachée » (2 enfants en bas âge)
- Soutien inconditionnel du mari (garde les enfants si possible, fait les courses, etc.)

Ophélie (Université)

- 58 ans, retraitée (ancienne enseignante), deux ans de présentiel en Licence d'Espagnol, forcée de faire la 3^e à distance
- Vit avec son mari et son fils, pas soutenue et gère les tâches quotidiennes toute l'année... dit qu'elle aurait continué sinon
- N'établit pas de contact avec les autres du fait de la distance, ce qui lui pèse (habitude de l'ambiance de classe)

EXEMPLE DE PROFILS

Bien entendu, ce sont des exemples.

- Certains apprenants sont très autonomes, aiment la distance, s'adaptent même aux situations difficiles...
- Certains problèmes seraient vrais en présence
- On ne peut pas résoudre tous les problèmes d'un apprenant côté dispositif de FOAD...
- ... mais on peut essayer de prévenir l'apprenant sur la réalité de la formation à distance et l'inciter à être prévoyant (proches, organisation avec emploi/famille...)

SYNTHÈSE

DES apprenants : un passé, un objectif, un contexte d'apprentissage, des capacités, etc.

DES attentes :

- +/- de tutorat,
- +/- d'aide de la part des proches
- +/- d'aménagements dans son emploi
- ➔ Attentes parfois peu claires ! Les faire formuler peut être surprenant (questionnaire, entretiens...)
- ➔ Difficultés à se projeter sur le temps de travail nécessaire (« oh oui, j'y arriverai... »)

DES vécus, des écarts attentes/vécu...

LE VÉCU DES APPRENANTS À DISTANCE

Qu'est-ce qui se passe... et qui fait que ça peut échouer ?



APPROCHE SYSTÉMIQUE ?

Pour comprendre le vécu d'un étudiant à distance

- Rappel : un apprenant (même éloigné) a un petit cœur qui bat...
- On peut le considérer comme un système psychologique (et corporel), inscrit dans environnement socio-technique
 - Psychologique : cognitif et métacognitif, affectif, conatif
 - Environnement social du dispositif de formation (autres étudiants, enseignants, administratifs...) ou non (famille, amis...)
 - Environnement technique (LMS, ...)
- Focus sur les dimensions affective et conative

DIMENSION (SOCIO-)AFFECTIVE

| | | |
|------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Confiance | Sentiment d'auto-efficacité | Sentiment d'appartenance |
| Solitude | Anxiété | Valorisation de soi |
| Plaisir | Sentiment d'autonomie | Estime de soi |

DIMENSION CONATIVE

Motivation (raison de l'action) + Persévérance (continuer vers son but)

Différencier :

- Motivation initiale (à l'entrée en formation), intrinsèque et extrinsèque
- Evolution de la motivation (par ex. elle peut passer de fortement intrinsèque à fortement extrinsèque)
- Persévérance (toujours fluctuante), à relier à l'abandon

LES RAISONS DE L'ABANDON

Au moins en partie...



SITUATIONS TYPE

« Je n'ose pas contacter les enseignants » et « j'ai besoin d'eux ! Je ne comprends pas ce qui attendu à l'examen, tel élément du cours, ... »

- Blocage important du fait d'un imaginaire sur les enseignants (souvent), tourne en rond et ne se décide pas
- Les pairs peuvent jouer un rôle important

« J'avais réservé mes congés pour travailler, et le calendrier n'a pas été respecté (cours arrivé en retard) ! J'ai posé mes congés pour rien (ils sont perdus), ma famille est en vacances loin, et je n'aurai pas assez de temps plus tard ! »

- Un contrat (calendrier établi en début de formation, disponibilité des enseignants, etc.) est très important à respecter, surtout pour les apprenants en emploi et/ou chargés de famille.

« La formation est loin de ce que j'avais prévu ! » (contenu, relations sociales, etc.)

- Les attentes vs l'offre du dispositif (conçue) vs le vécu (réalité perçue par l'apprenant)
- Attentes irréalisables ou formation décevante ou formation dysfonctionnant ?

« Je n'ai aucun retour sur les devoirs (sauf, éventuellement, la note), comment me préparer à l'examen ? »

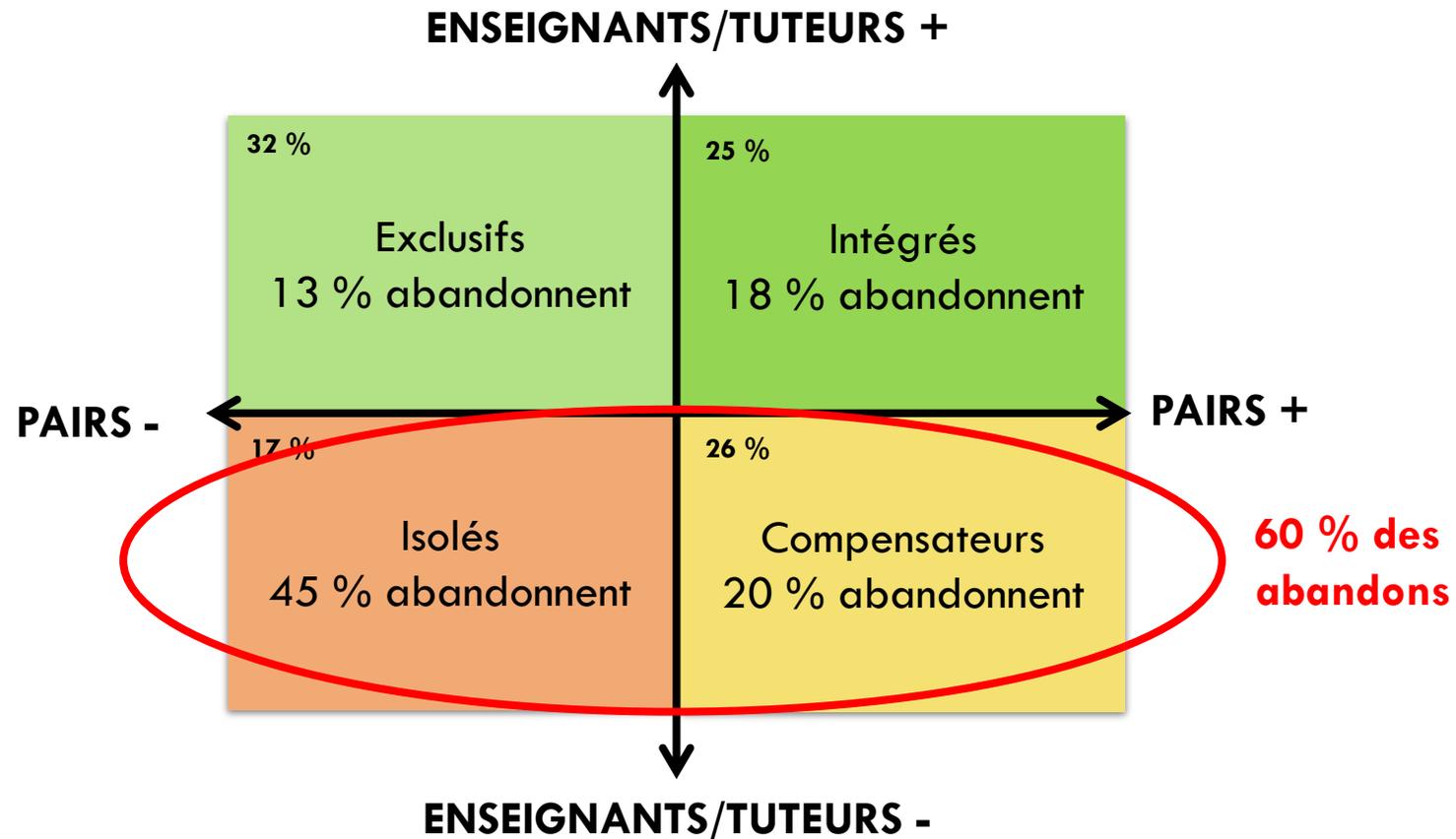
SITUATIONS EXTRÊMES (MAIS EXISTANTES)

Pas de cours (juste des mots clés, une bibliographie immense, un titre...)

Pas de devoirs maisons (donc pas d'évaluations intermédiaires pour se positionner)

Les proches n'approuvent pas le fait de suivre une formation

REGARD SOCIO-AFFECTIVE DE L'ABANDON



SYNTHÈSE / CONCLUSION



DES DEVOIRS POUR CHACUN

Ce qui relève de l'étudiant

Formuler ses attentes et ses projections (comment j'imagine ma FOAD au quotidien) pour identifier les ressources à sa disposition, les efforts qu'il devra faire, etc. (donc besoin d'être bien informé par la formation)

S'organiser, parler à ses proches

Faire connaître ses difficultés / doutes s'ils sont gênants

Avoir un projet de formation le plus clair possible, être motivé par la formation

S'adapter (un peu) au dispositif !

→ Intercompréhension (faire un pas l'un vers l'autre, se comprendre)

→ Et bien sûr, accepter qu'on ne peut pas satisfaire tout le monde !

Ce qui relève du dispositif

Connaître son public : attentes, besoins, projets (quest., entretiens, discussions informelles)

Former/informer les enseignants/tuteurs sur l'apprentissage en FOAD

Produire des ressources adaptées à l'apprentissage en ligne ET en mobilité (ne veut pas dire de faire des cours parfaits, simplement prendre conscience de ce qui se fait en présence mais pas à distance)

Ne pas rompre le lien, identifier les « absents » (sur la plateforme, etc.)

Ne pas toujours compter sur la compensation par les pairs... mais ne pas surcharger inutilement les enseignants (identifier qui a besoin et rendre autonome : expliquer qu'on peut tenir la main puis la lâcher petit à petit)

Etre fiable (service prévu/rendu)... mais tout est un peu négociable ! → donner les règles dès le départ

S'adapter (un peu) aux étudiants

MERCI DE VOTRE ATTENTION

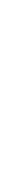
Place aux questions !



Le cas particuliers des robots de téléprésence dans l'enseignement secondaire : inclusion et exclusion

Distances, proximités et questions psycho-sociales.

ANNEXES PARTIE 1



Autres éléments peu/non abordés

Créer le premier contact, la rencontre, susciter l'intercompréhension (les enseignants ne sont pas mal intentionnés, les apprenants fainéants...)

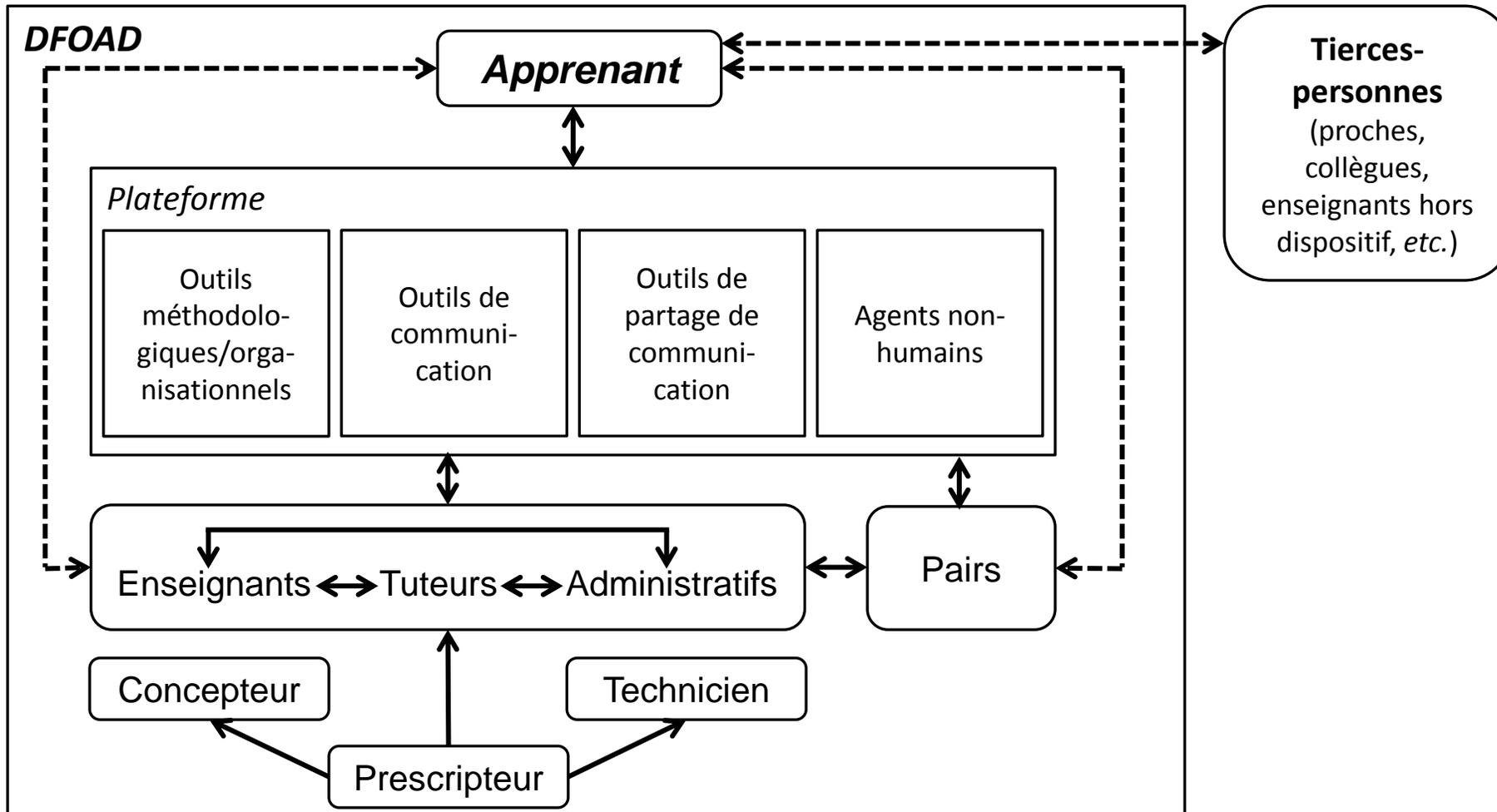
Favoriser le dialogue sans qu'il soit omniprésent (sinon ingérable)

Accompagner au début, autonomiser petit à petit

Favoriser l'entraide entre pairs

Les traces d'activité pour repérer les décrocheurs ?

Penser au « non-humain » : FAQ, fiches méthodo., ...



Environnement de l'apprenant

Tierces-personnes
(proches, collègues, enseignants hors dispositif, etc.)

Apprenant

Systeme cognitif Systeme méta-cognitif Systeme affectif Systeme conatif

Persévérance
Abandon

DFOAD

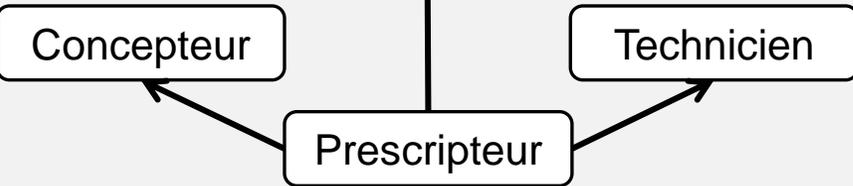
Plateforme

Outils méthodologiques/organisationnels Outils de communication Outils de partage de communication Agents non-humains

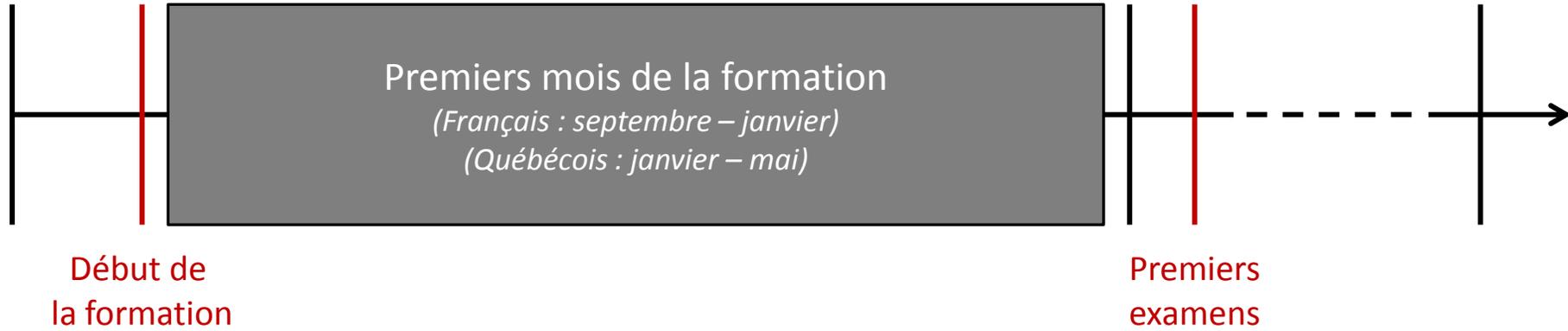
Enseignants ↔ Tuteurs ↔ Administratifs Pairs

Concepteur Technicien

Prescripteur



Questionnaire « attentes
et projections »

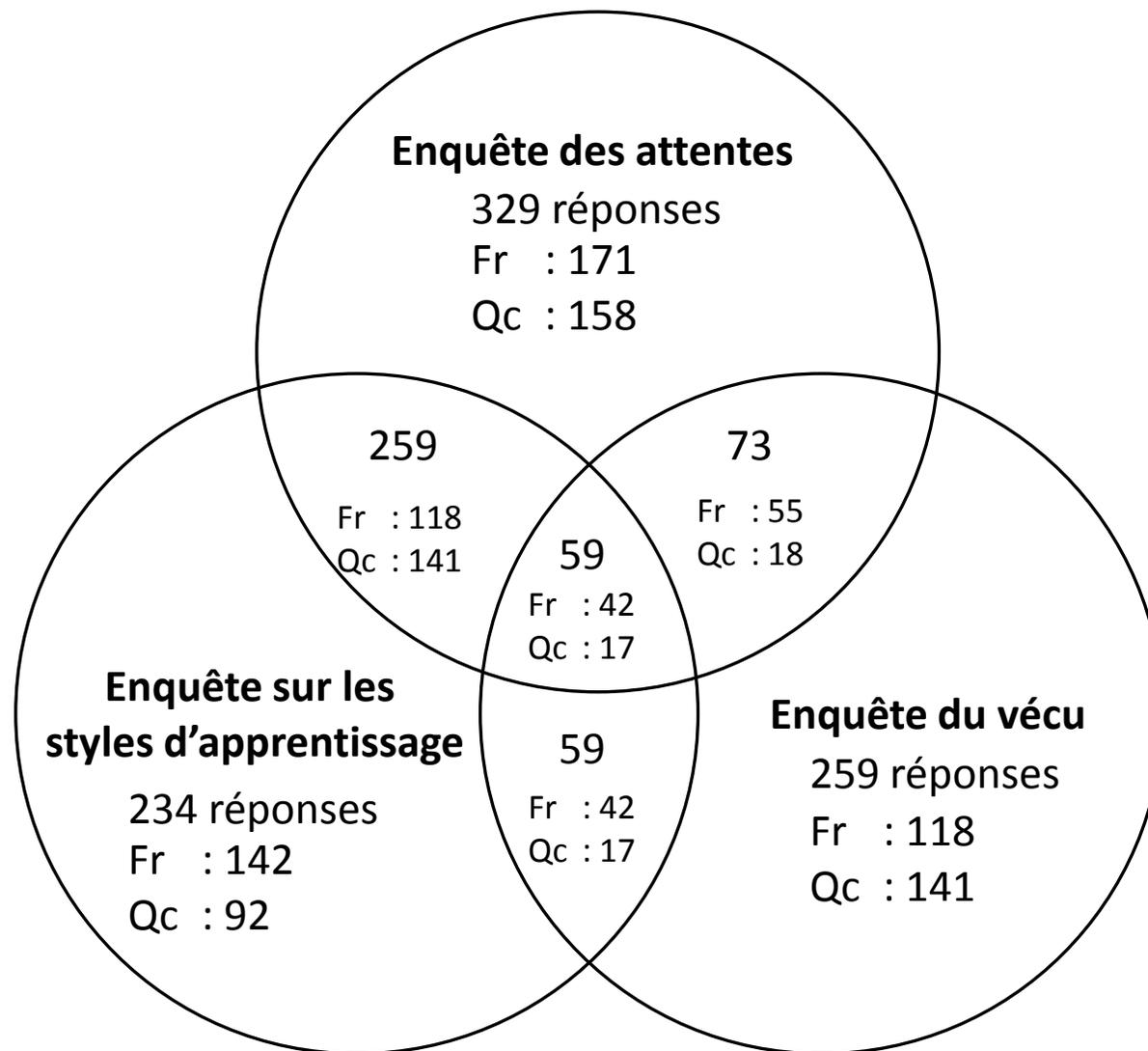


Questionnaire
« vécu »

2^e série
d'entretiens

Début de
la formation

Premiers
examens

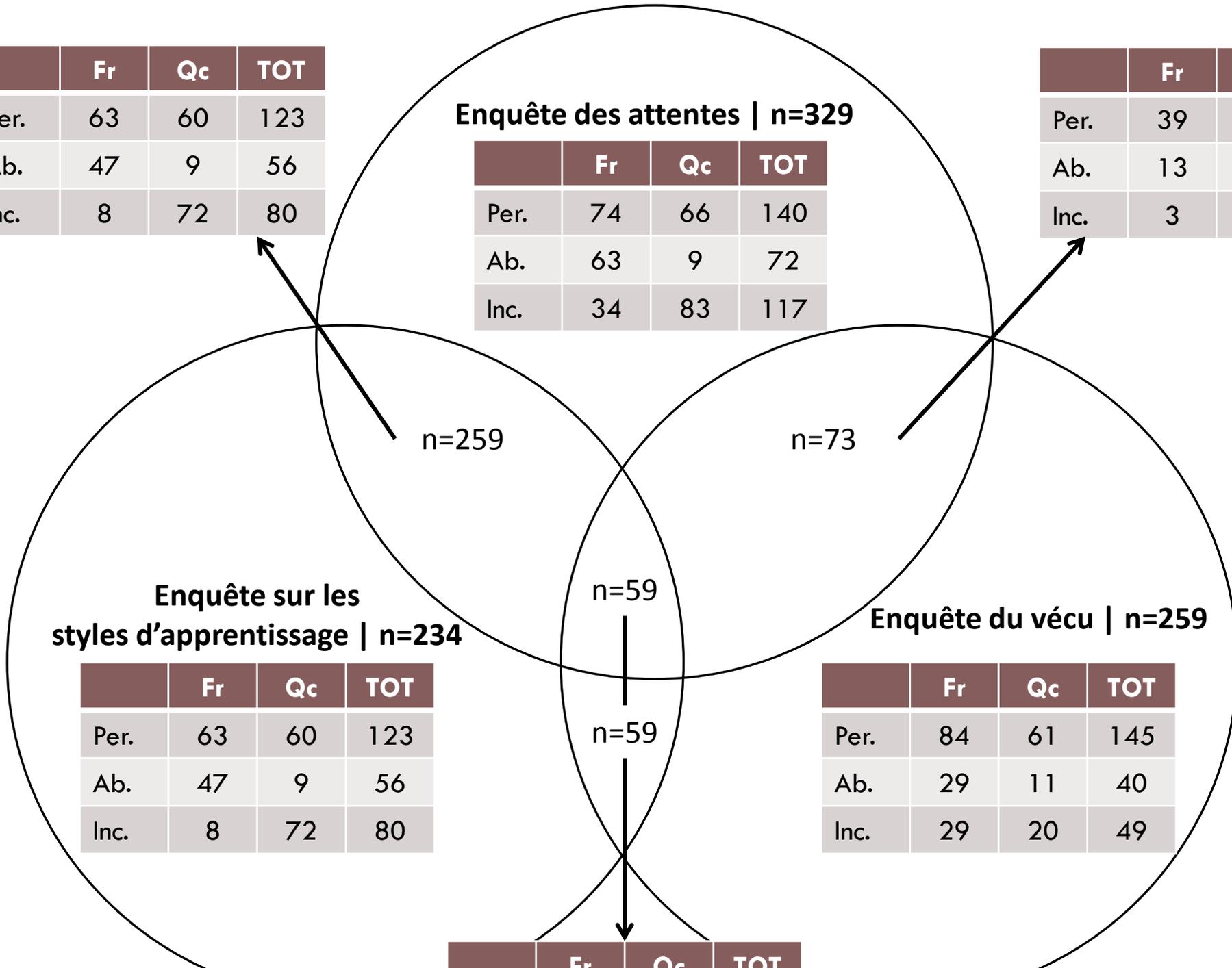


| | Fr | Qc | TOT |
|------|----|----|-----|
| Per. | 63 | 60 | 123 |
| Ab. | 47 | 9 | 56 |
| Inc. | 8 | 72 | 80 |

Enquête des attentes | n=329

| | Fr | Qc | TOT |
|------|----|----|-----|
| Per. | 74 | 66 | 140 |
| Ab. | 63 | 9 | 72 |
| Inc. | 34 | 83 | 117 |

| | Fr | Qc | TOT |
|------|----|----|-----|
| Per. | 39 | 13 | 52 |
| Ab. | 13 | 0 | 13 |
| Inc. | 3 | 5 | 8 |



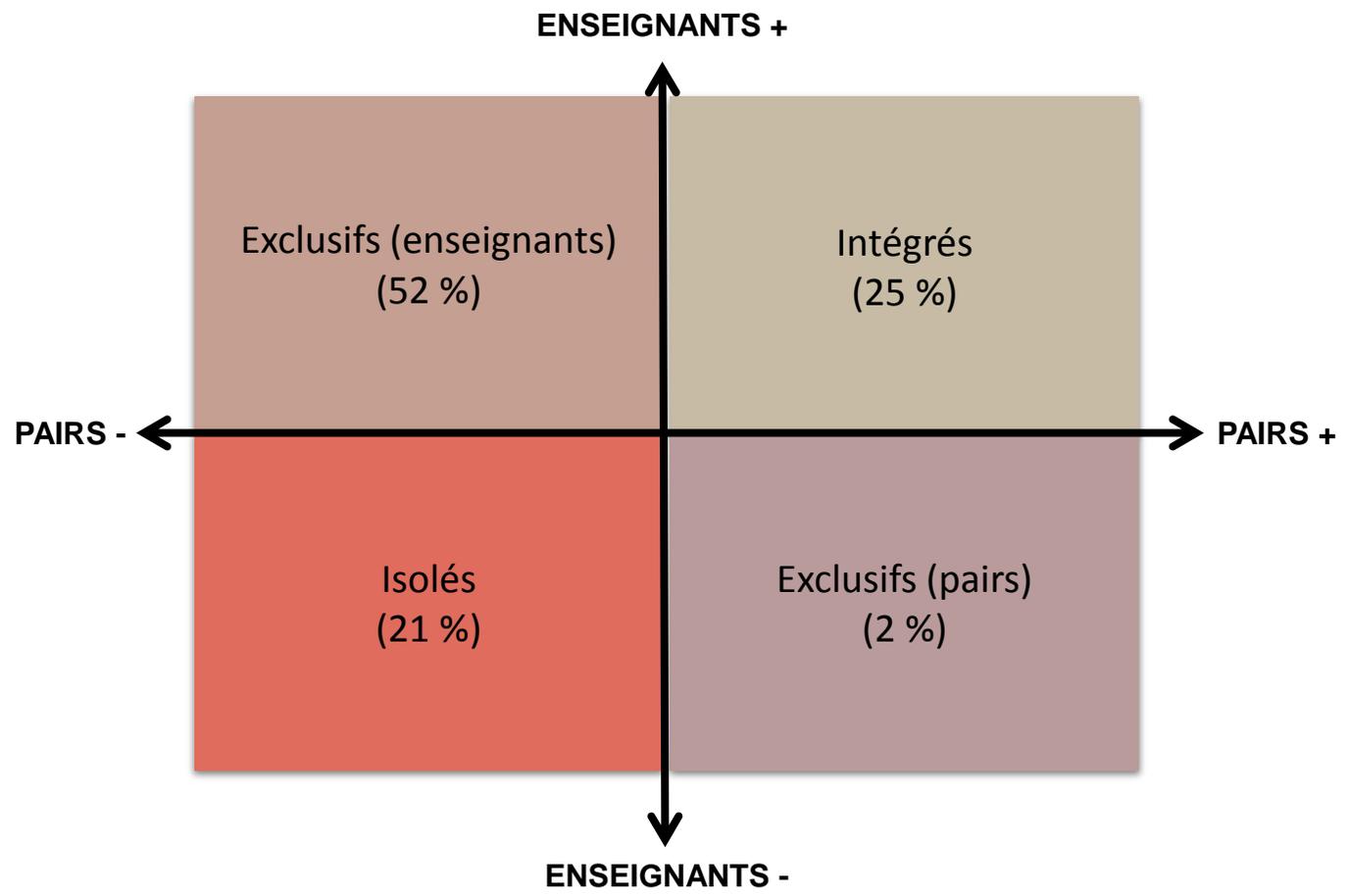
Enquête sur les styles d'apprentissage | n=234

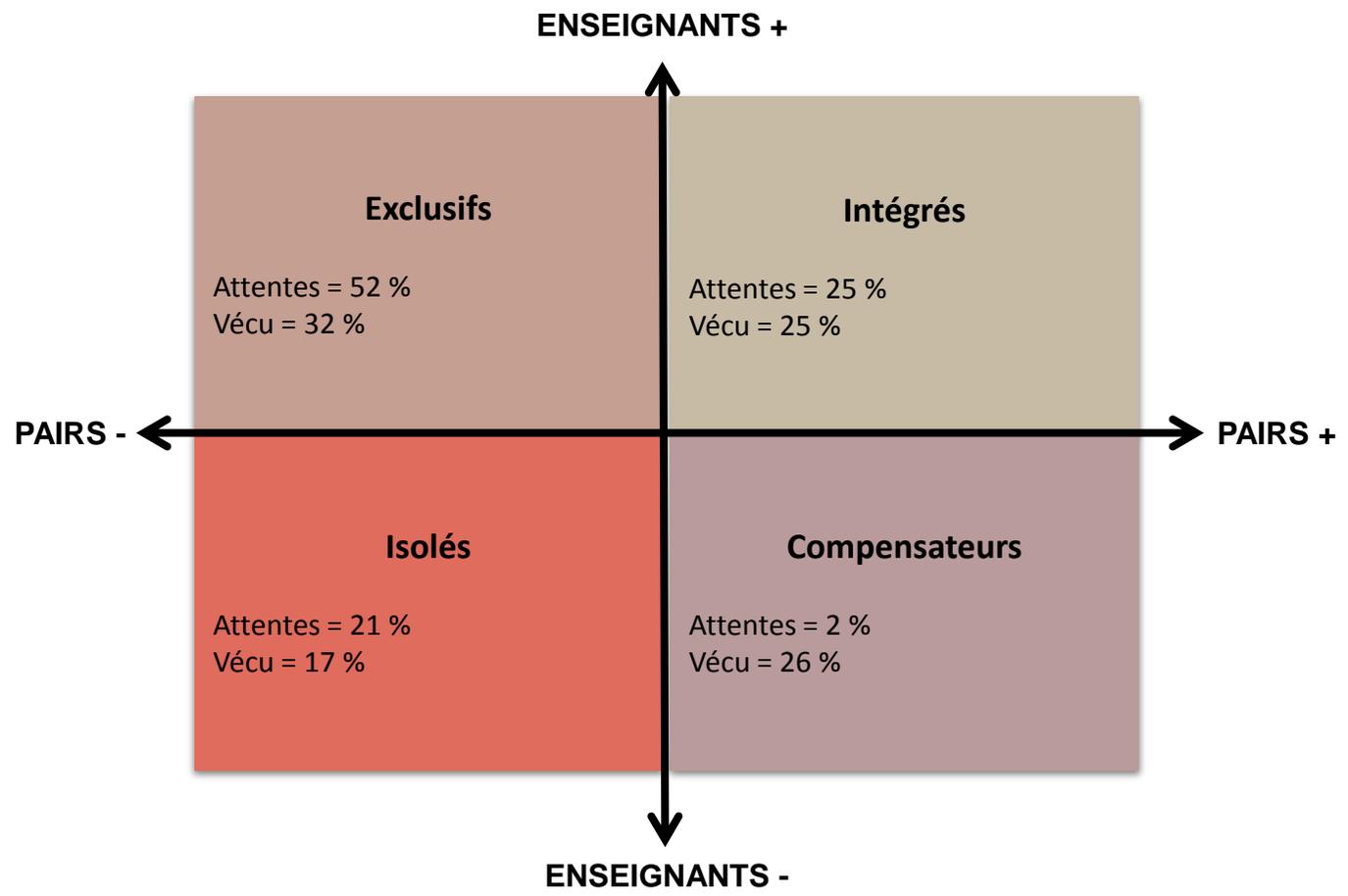
| | Fr | Qc | TOT |
|------|----|----|-----|
| Per. | 63 | 60 | 123 |
| Ab. | 47 | 9 | 56 |
| Inc. | 8 | 72 | 80 |

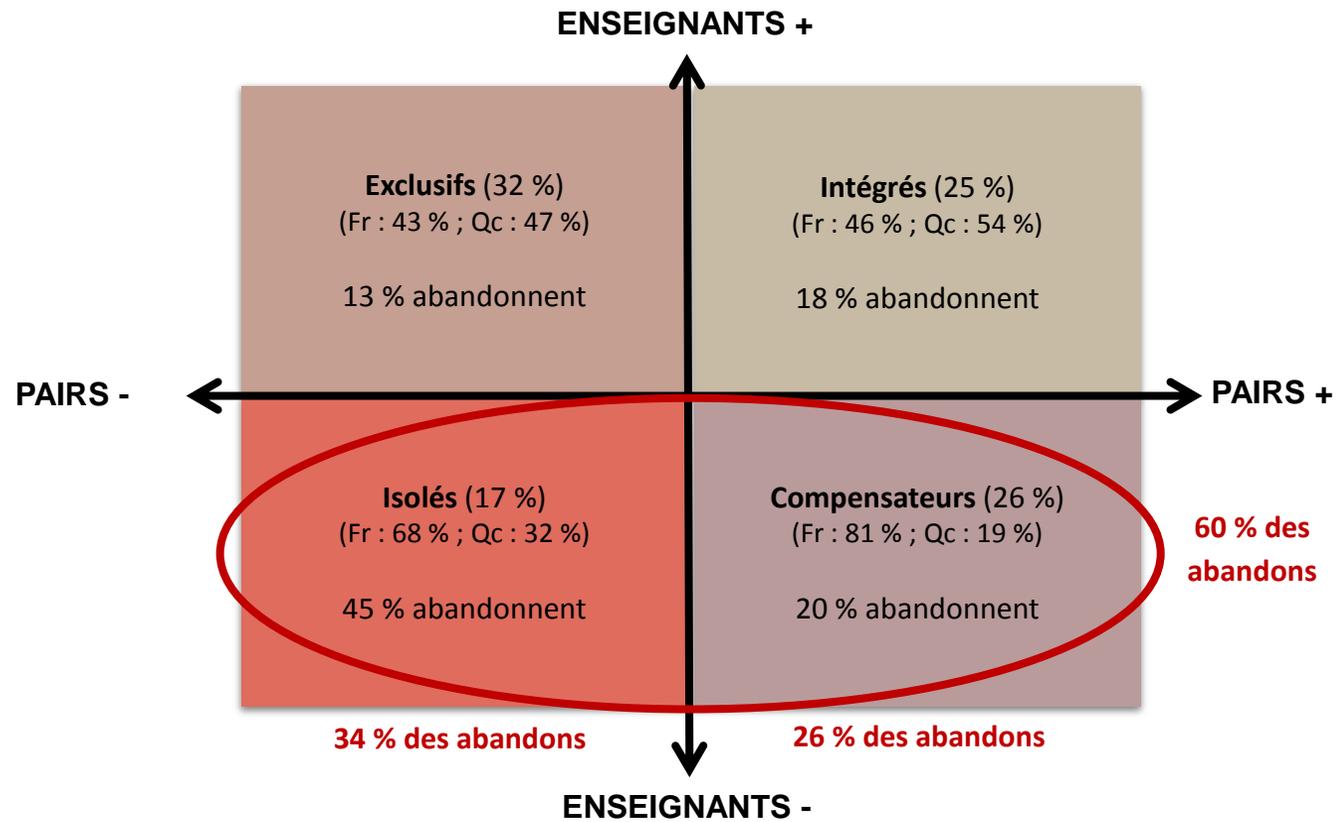
Enquête du vécu | n=259

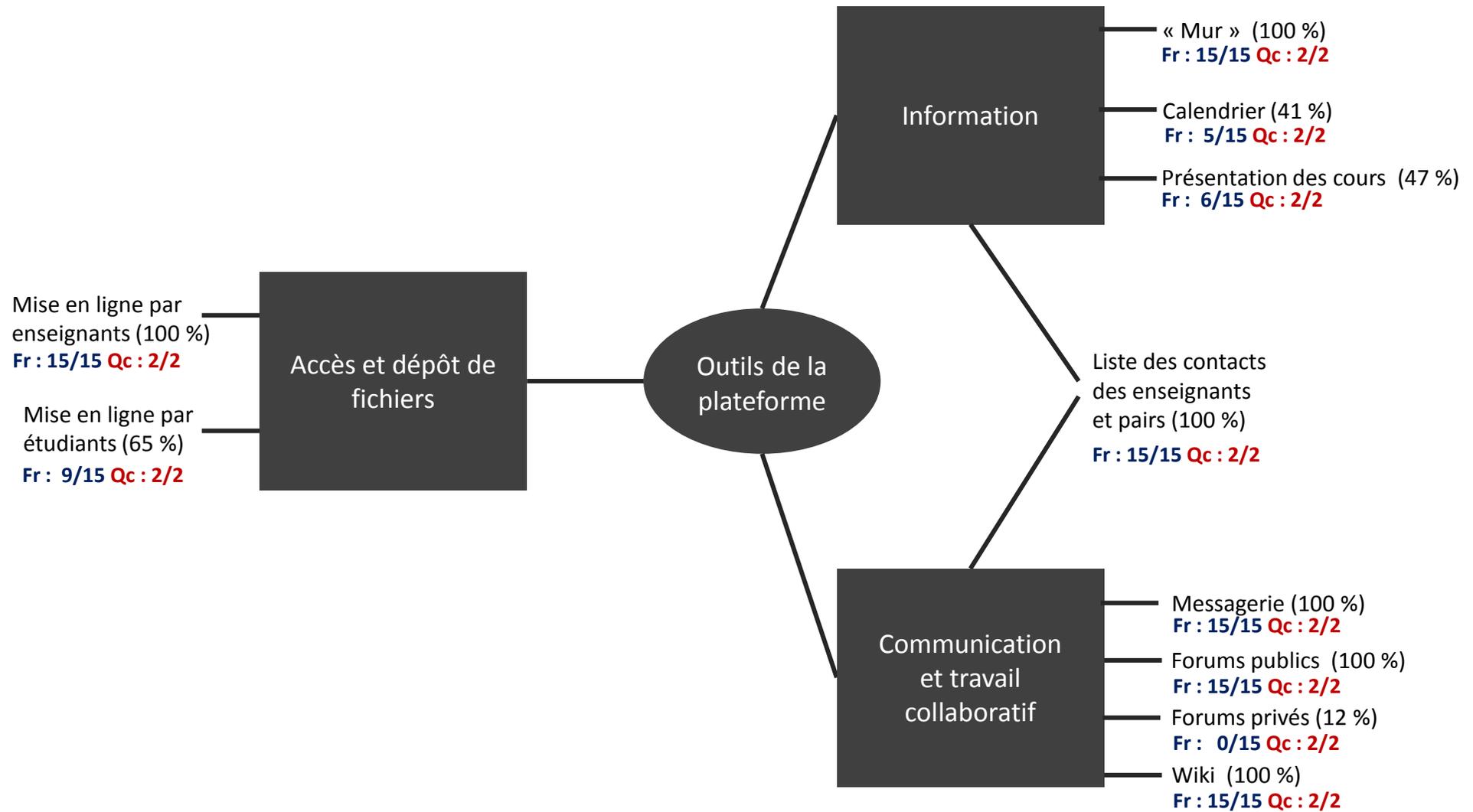
| | Fr | Qc | TOT |
|------|----|----|-----|
| Per. | 84 | 61 | 145 |
| Ab. | 29 | 11 | 40 |
| Inc. | 29 | 20 | 49 |

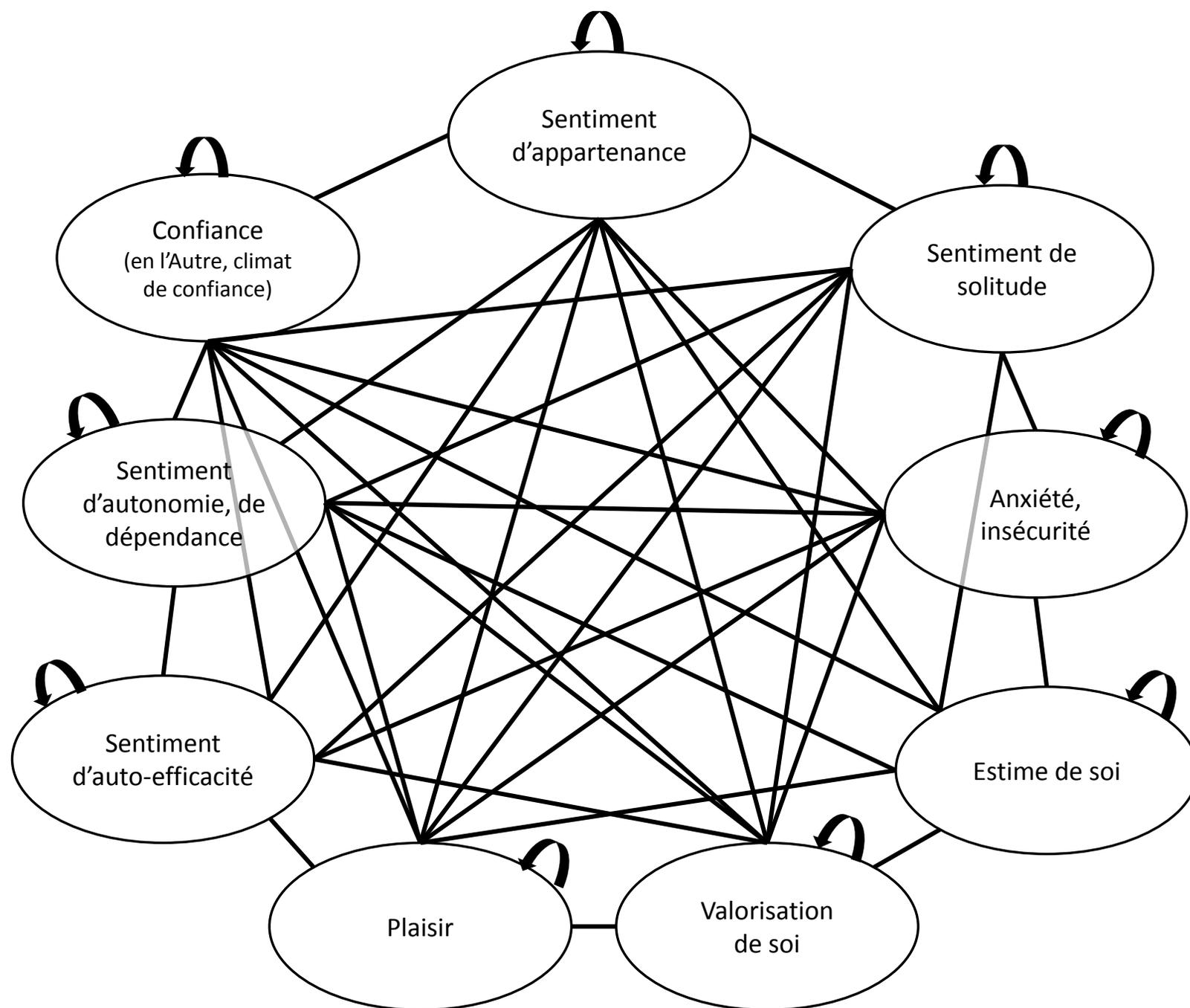
| | Fr | Qc | TOT |
|------|----|----|-----|
| Per. | 63 | 60 | 123 |
| Ab. | 47 | 9 | 56 |
| Inc. | 8 | 72 | 80 |

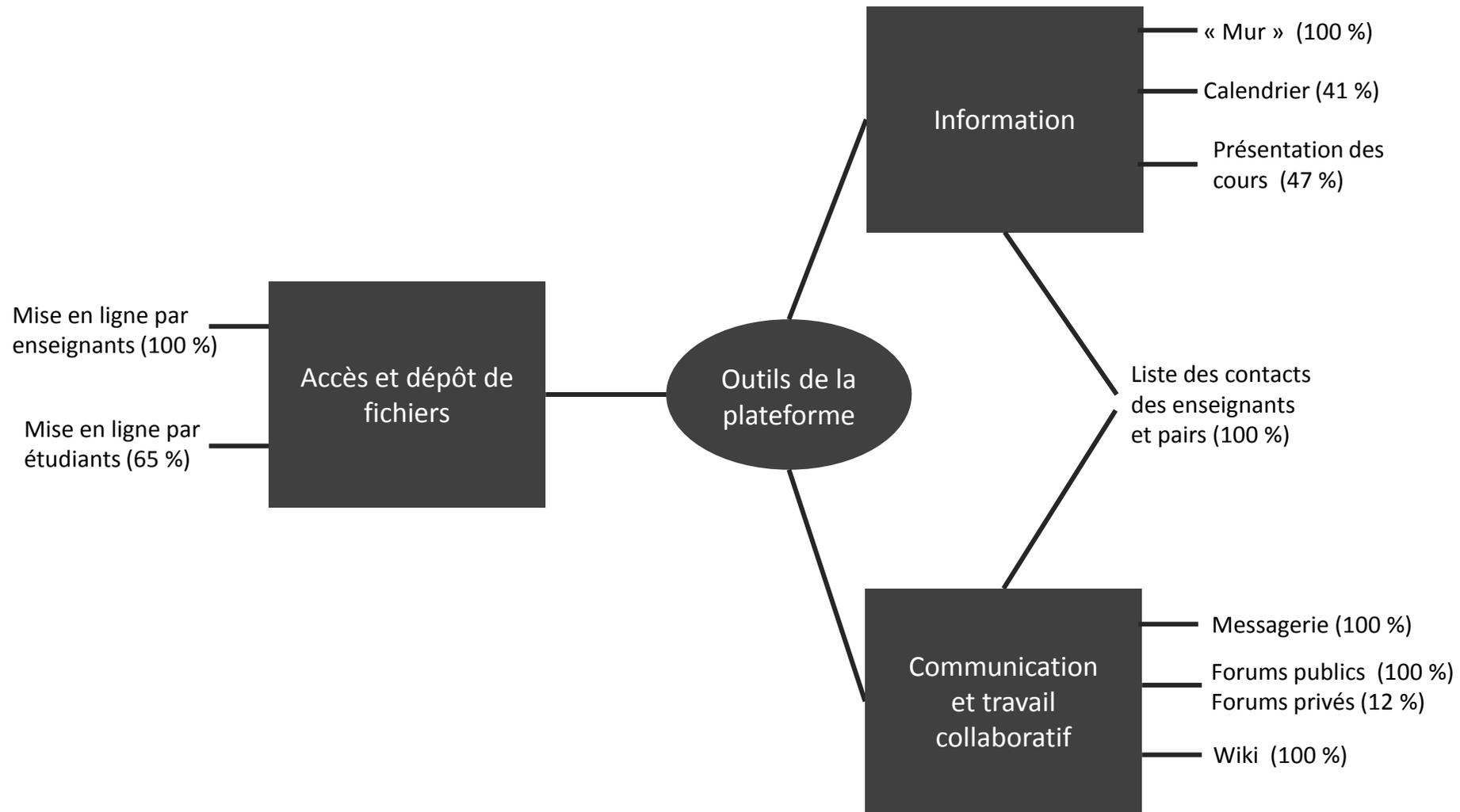


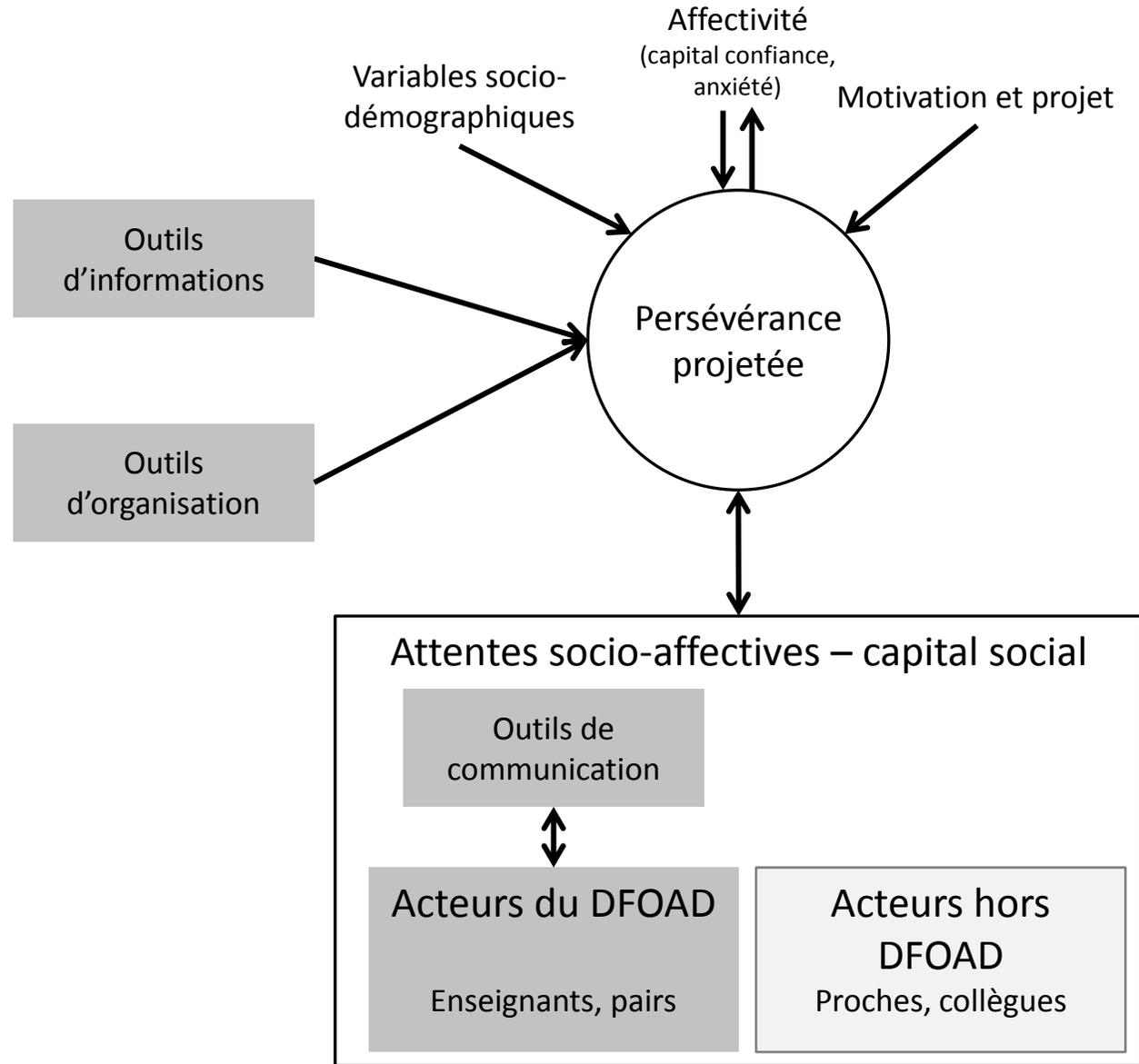


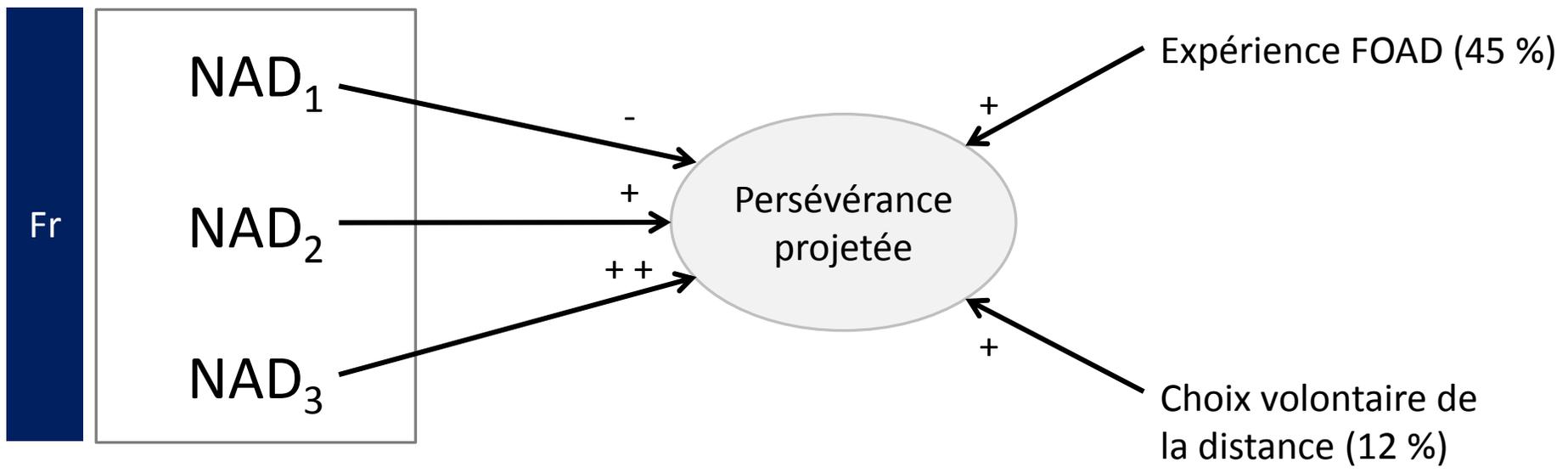
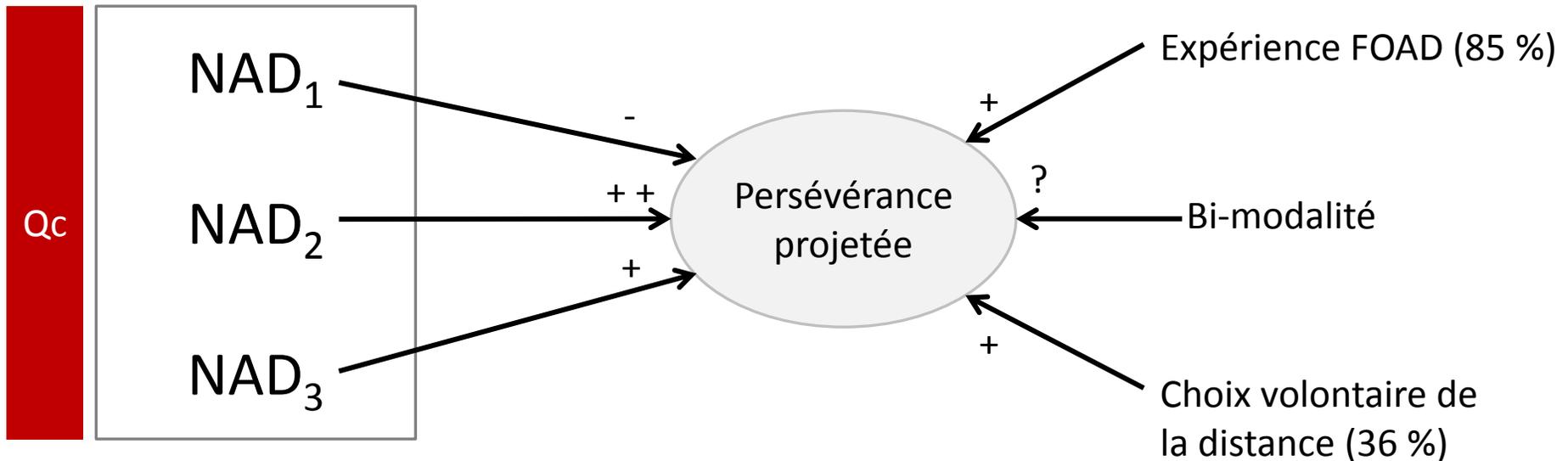


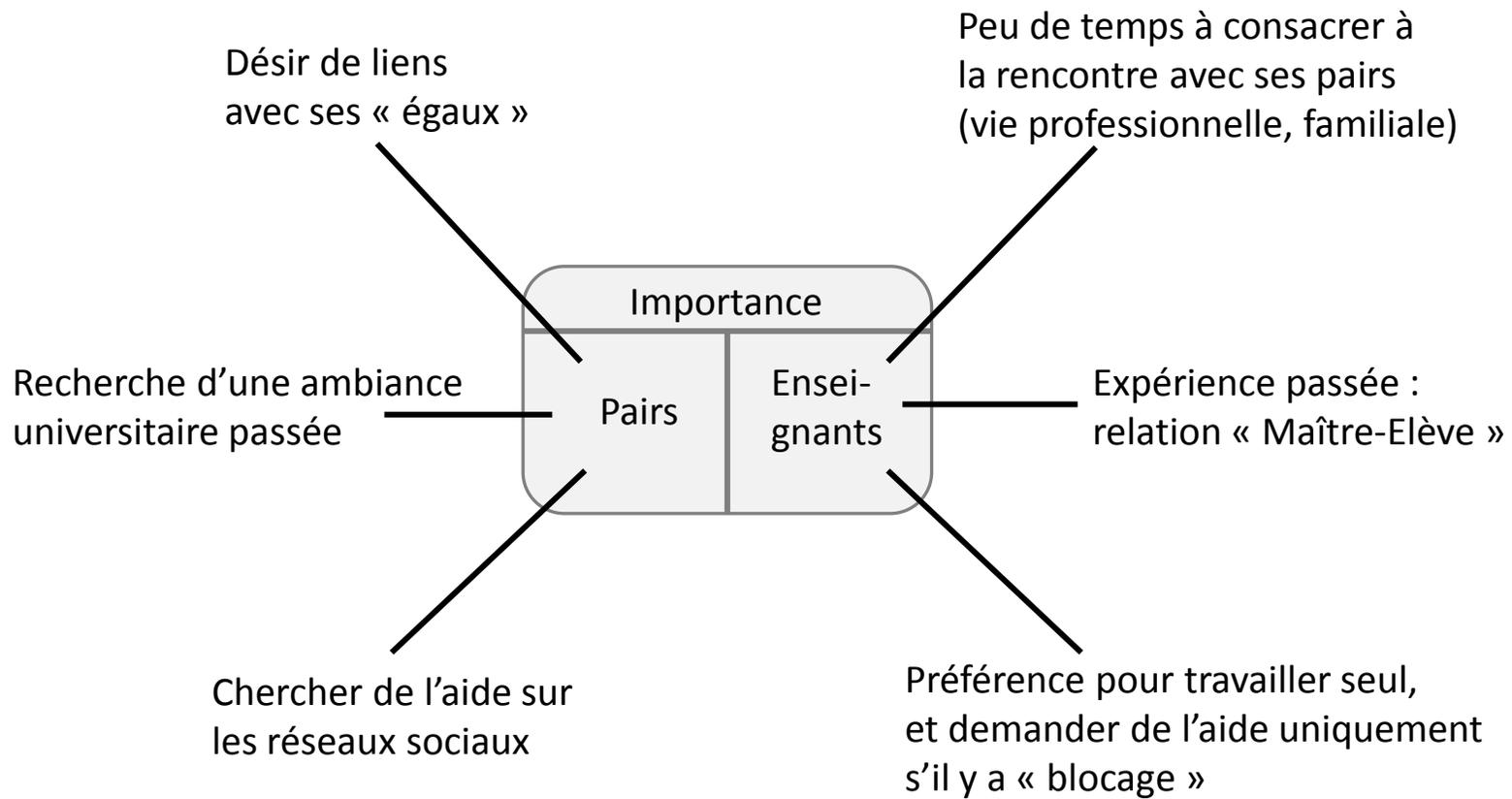


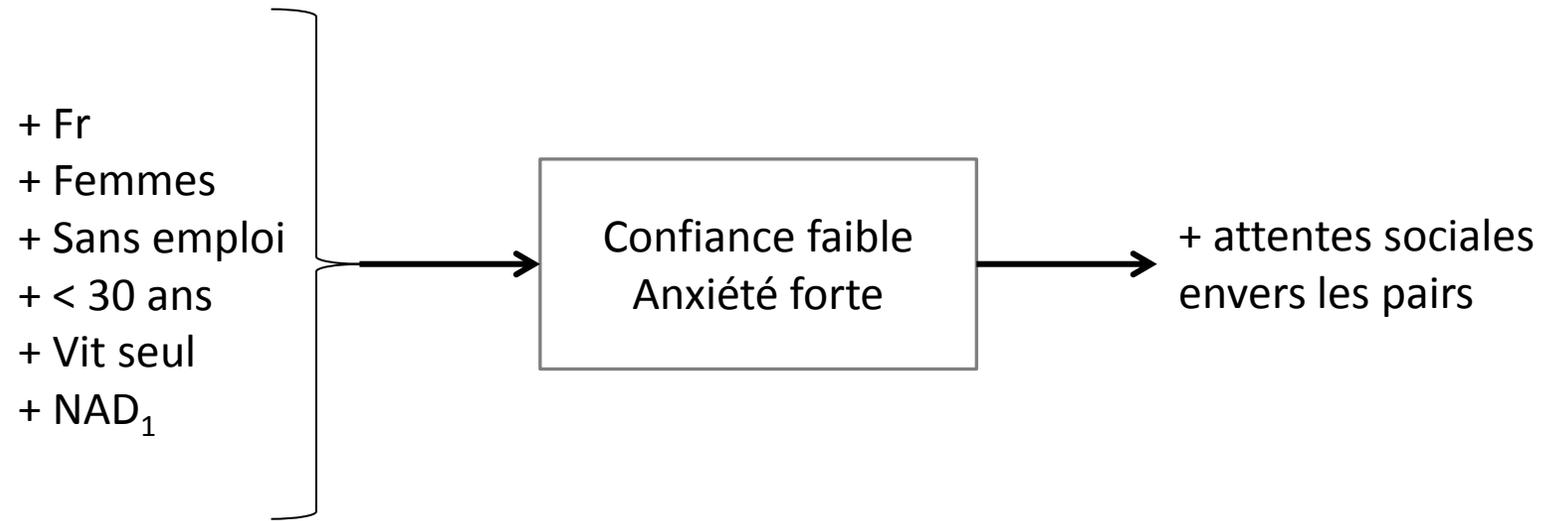


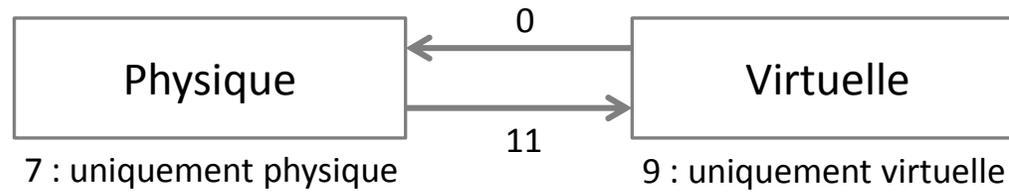


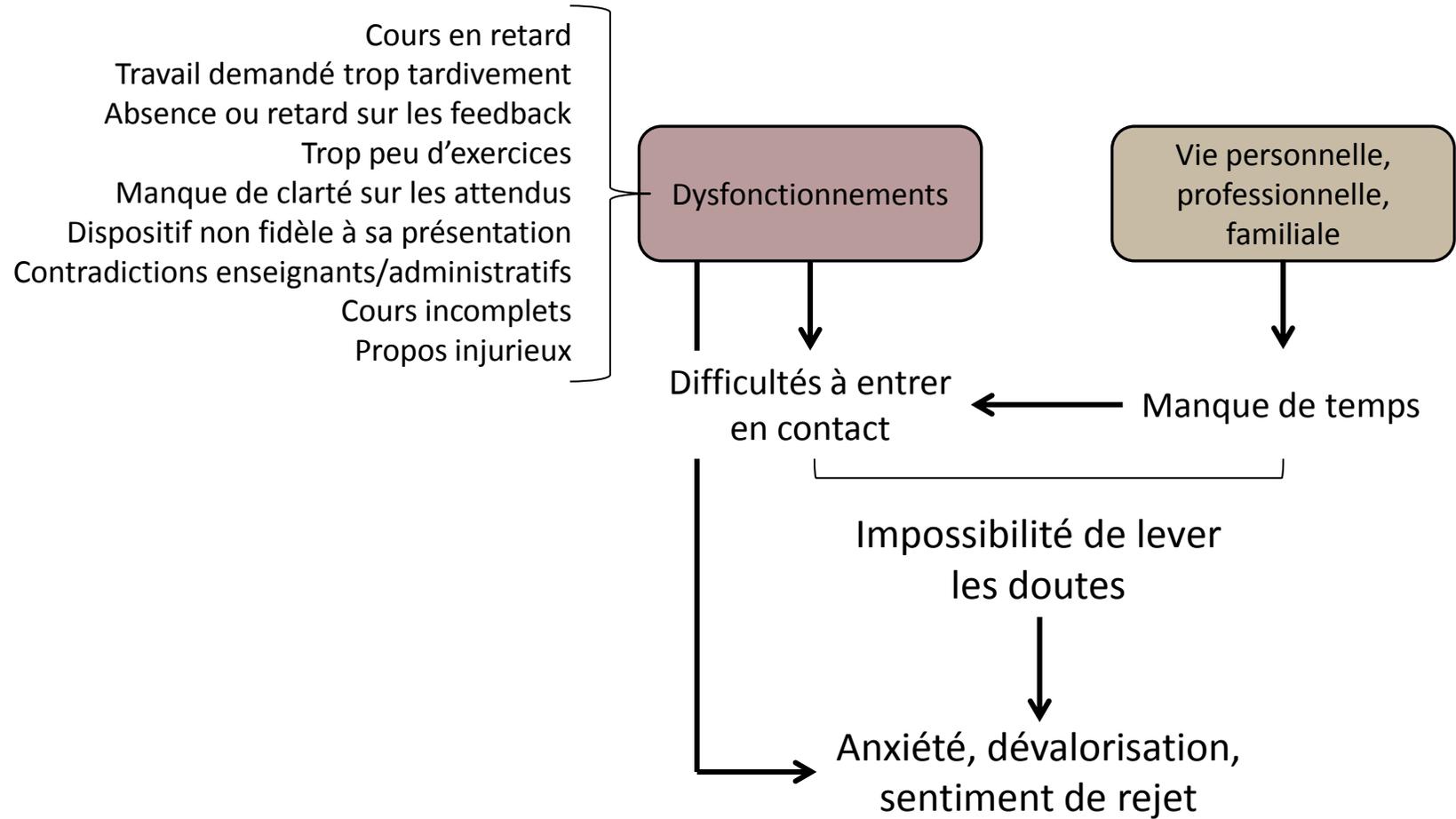


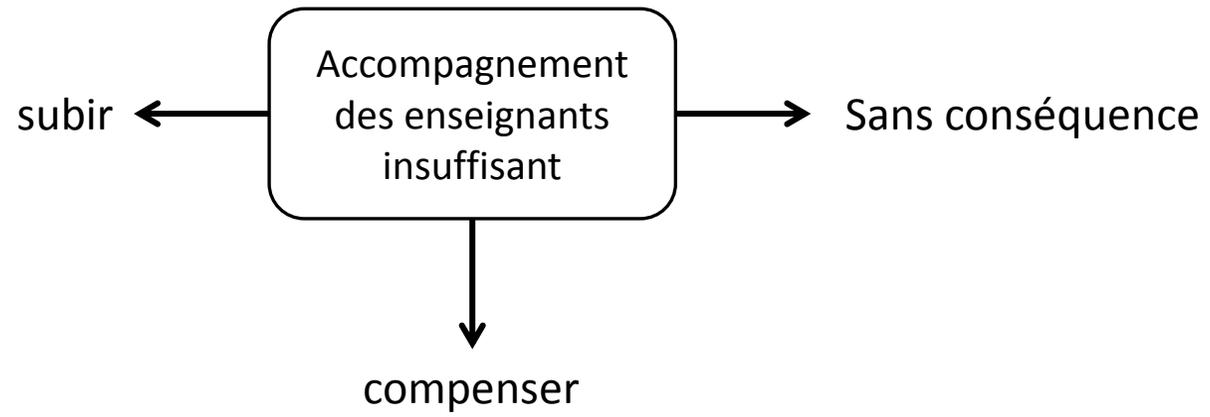


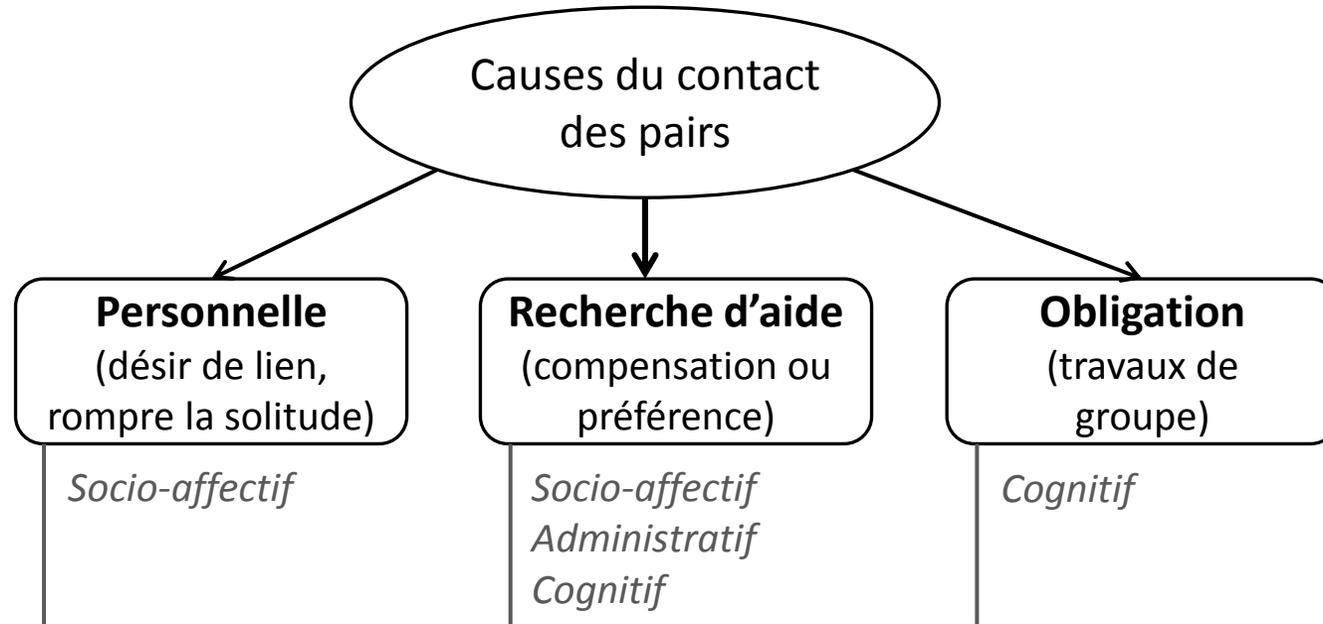


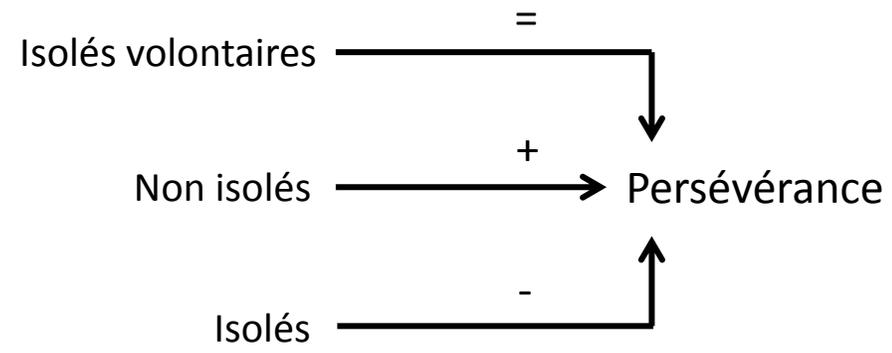


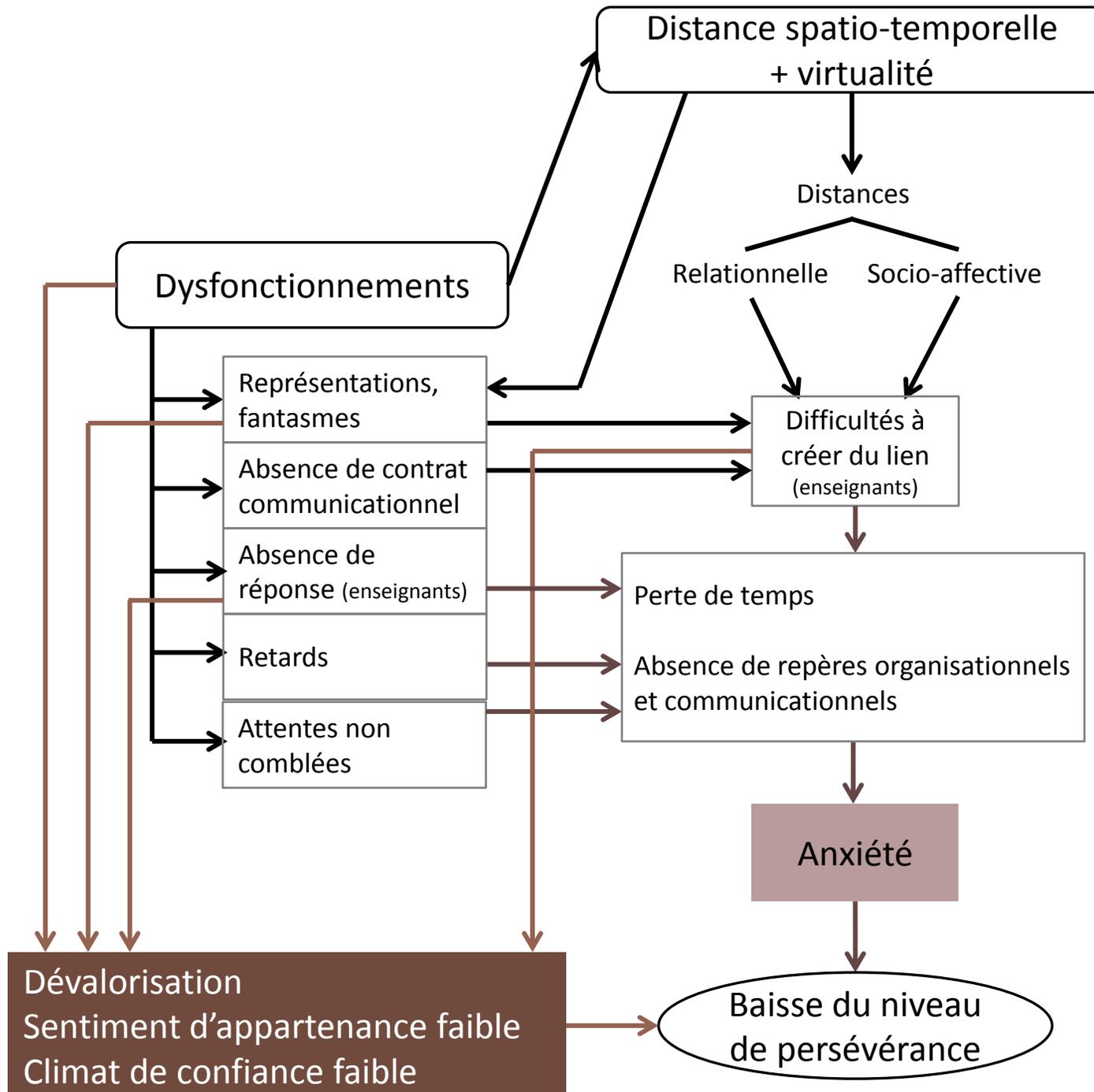


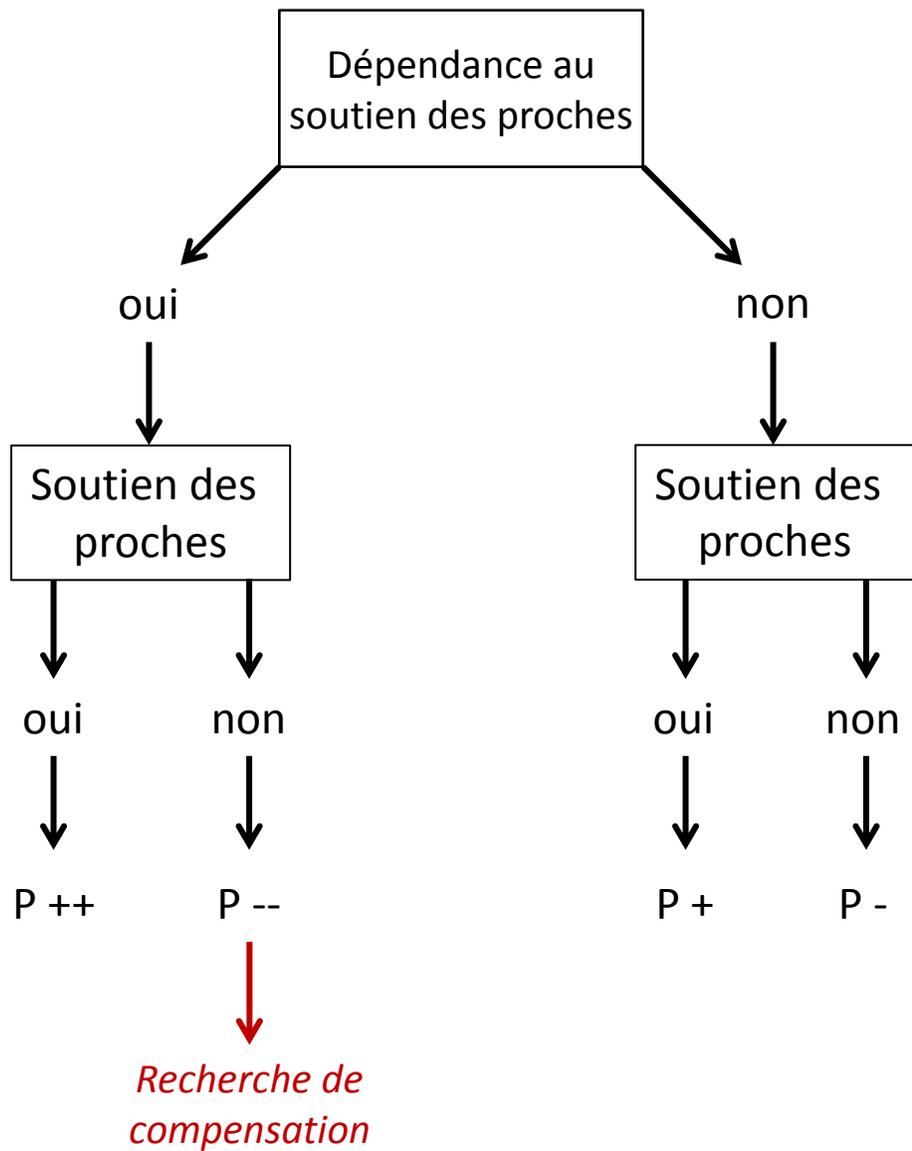


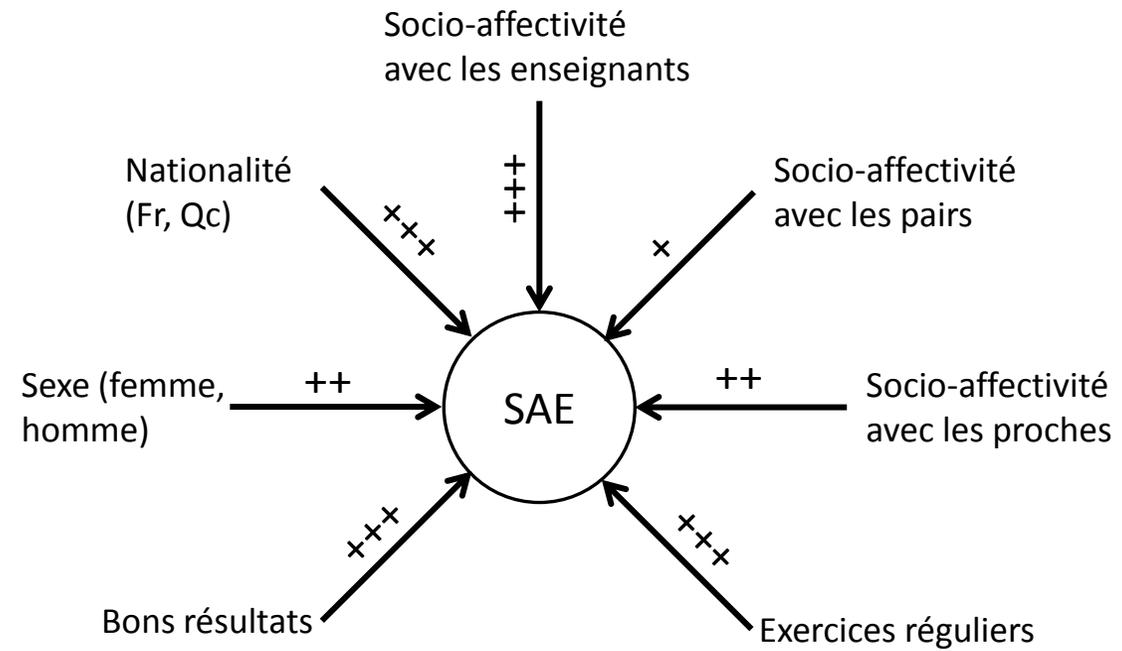


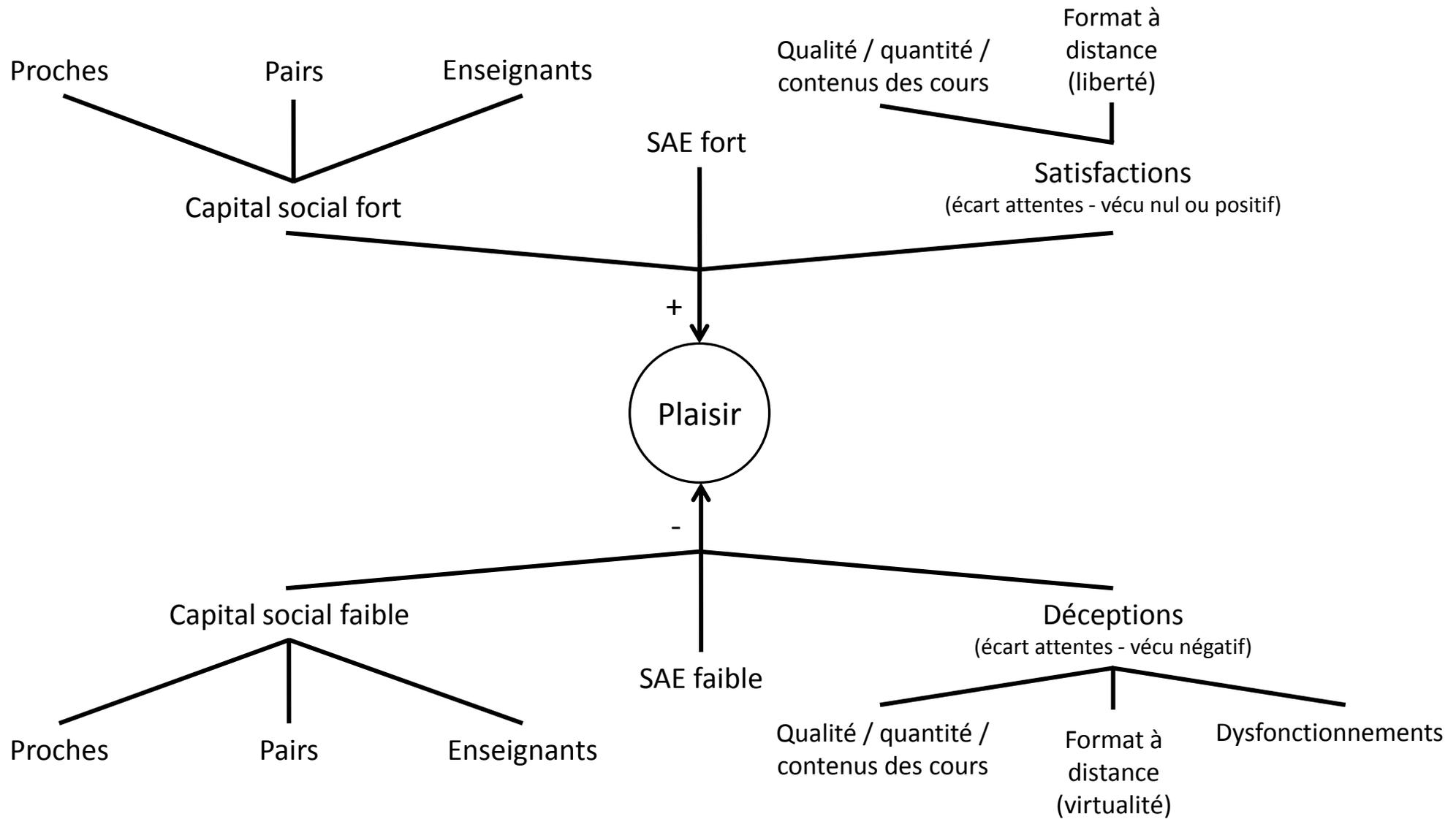


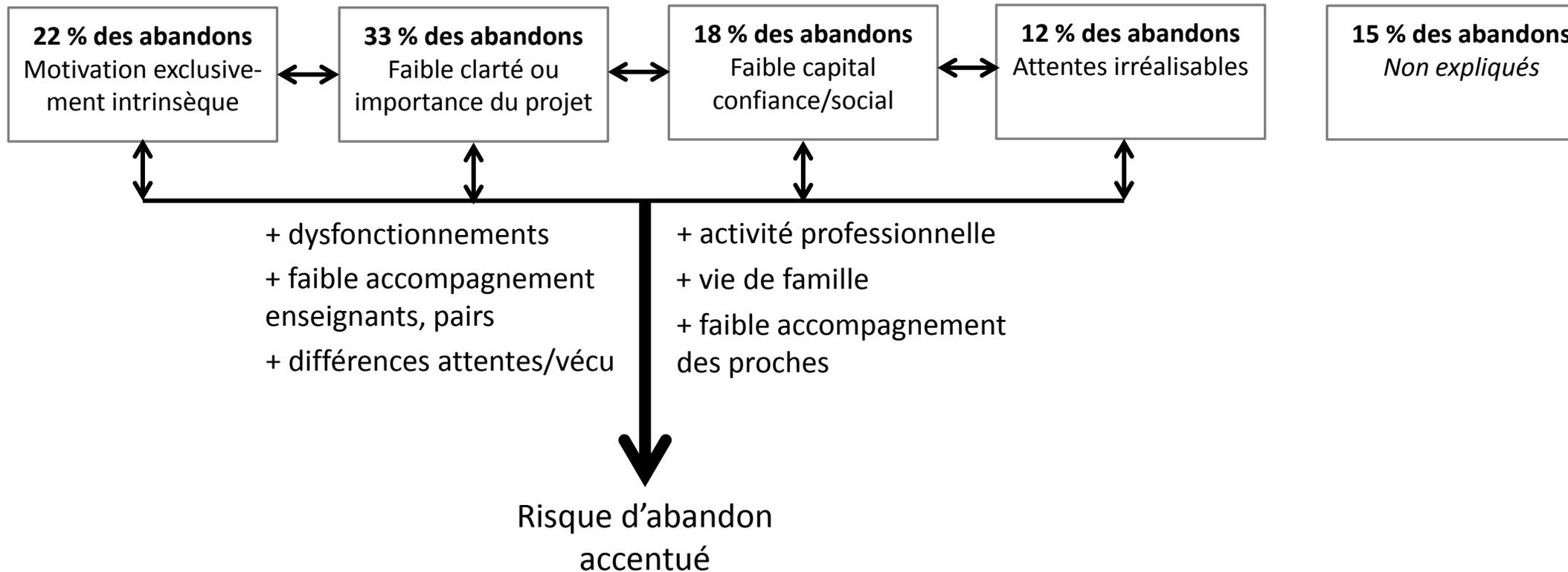












Qu'attendez-vous des enseignants ?

Qu'ils soient disponibles :

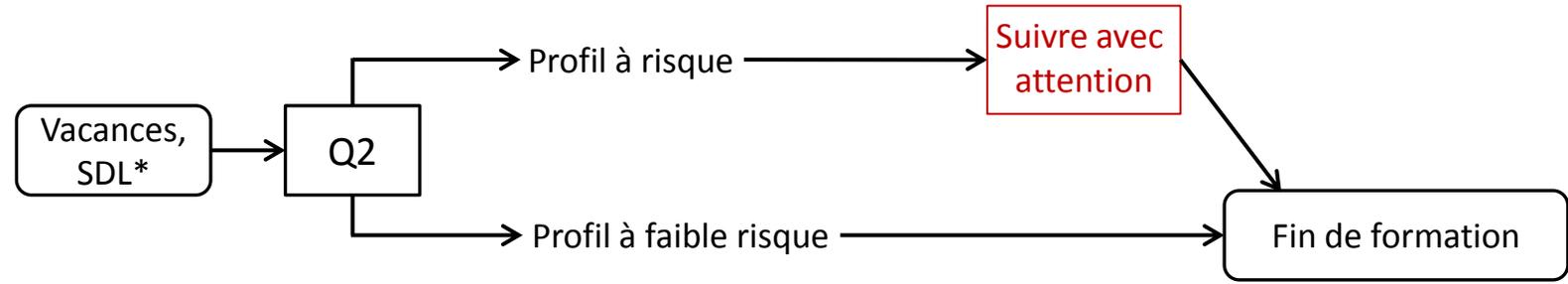
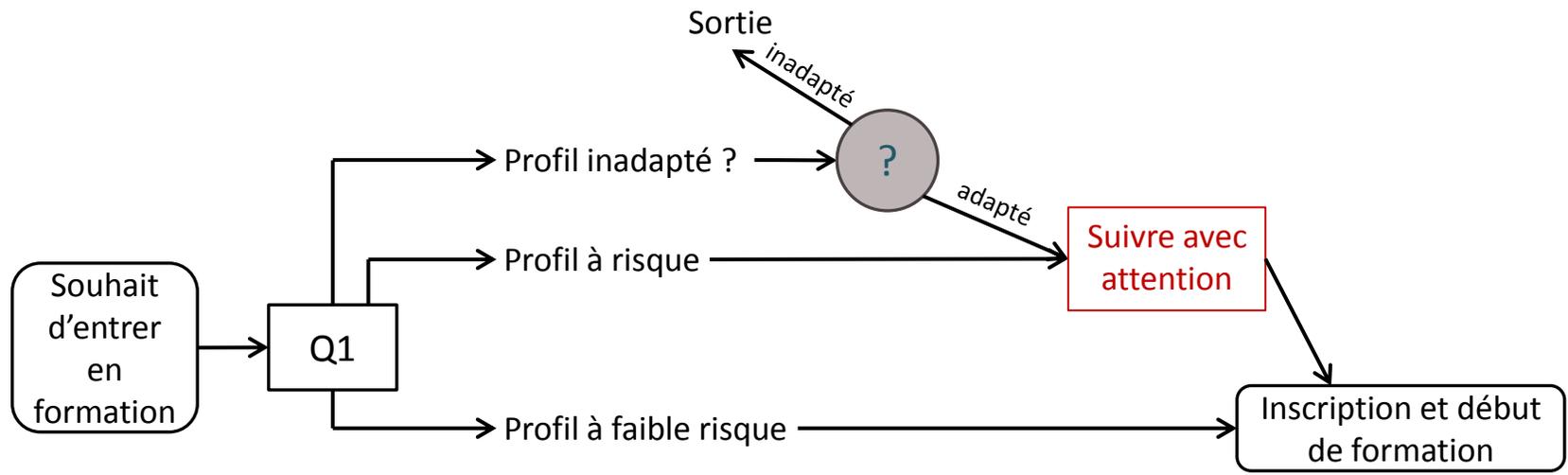
- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

Qu'ils soient à l'écoute :

- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout

Il n'est pas prévu que les enseignants viennent vers vous sans avoir été sollicités (par exemple pour savoir comment se déroule votre formation). Cela vous semble-t-il nuisible pour votre réussite ?

- Totalement
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Pas du tout



| | | Vos attentes et ce qu'offre la formation | | | | Commentaire |
|--|-------------------------------------|--|---|---|---|--|
| | | Aucune attente | | Forte attente | | |
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | |
| Calendrier | Formation Vous | | |  |  |  Dès le début de la formation, vous aurez accès à un calendrier de remise des cours et des travaux à réaliser, avec date de remise attendue et retours des corrections. |
| Enseignants proactifs (ils viennent vers vous sans sollicitation de votre part) | Formation Vous |  | |  | |  Les enseignants sont disponibles pour répondre à vos questions mais ne viendront pas vers vous sans sollicitation de votre part. |
| Retours commentés sur vos travaux | Formation Vous | | |  |  |  Il y aura toujours des retours commentés sur vos travaux. |
| Au moins 1 exercice par mois et par matière | Formation Vous |  | | |  |  Il y a au moins 1 exercice par mois et par matière, mais tous sont facultatifs. Il est conseillé d'en réaliser un maximum pour se préparer à l'examen. |

