



# La demande d'aide dans le cadre d'une formation pour adultes mobilisant une plateforme d'apprentissage en ligne

MARINE ROCHE, HUGUES PENTECOUTEAU ET JÉRÔME ENEAU

BIENNALE INTERNATIONALE DE L'ÉDUCATION, DE LA FORMATION ET DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES -  
22/09/2023

**CREAD**  
EA 3875



IMT Atlantique  
Bretagne - Pays de la Loire  
Ecole Mines-Télécom



# La recherche xCALE

- ▶ Objectifs xCALE :
  - ▶ xCALE (eXplaining Competency and Autonomy development in Learning Environments)
  - ▶ Equipe : EIAH, IA, sciences de l'éducation et de la formation
  - ▶ développer, expérimenter et évaluer un dispositif permettant de proposer des interventions adaptées sur une plateforme de formation en ligne pour soutenir les apprentissages
  - ▶ analyse de la recherche d'aide
- ▶ Chercheurs en sciences de l'éducation et de la formation :
  - ▶ recherche d'aide
  - ▶ engagement en formation

# L'engagement en formation

- ▶ L'engagement en formation : « comme **implication active et volontaire**, manifestée par une **multiplicité d'actes, de décisions** interactifs et complémentaires qui structurent et sont structurés par la conduite vis-à-vis de la formation, en vue de la **réalisation d'un projet personnel** » (Kaddouri, 2011, p. 75)
- ▶ Kaddouri (2011) l'engagement est ponctué dans un horizon temporel par trois types de décision :
  - ▶ l'entrée dans le dispositif de formation ;
  - ▶ l'implication dans l'appropriation des savoirs ;
  - ▶ l'élaboration en cours ou à terme d'un nouveau rapport à la formation.

# L'engagement en formation

- ▶ Trois catégories d'indicateurs (Bourgeois, 2013 ; Fredricks, 2011 ; Linnenbrink et Pintrich, 2002) :
  - ▶ comportementaux ;
  - ▶ cognitifs ;
  - ▶ émotionnels.

# La recherche d'aide

- ▶ « help seeking can be defined as the process of seeking assistance from other individuals or other sources that facilitate accomplishing desired goals, which in an academic context may consist of completing assignments or satisfactory test Performance » (Karabenick et Berger, 2013, p.238)
- ▶ Nelson-Le Gal (1981) il existe deux types de demande d'aide :
  - ▶ *instrumental help seeking* ;
  - ▶ *executive help seeking*.

# Présentation de la formation

## ▶ Description de la formation

- ▶ Formation pour adultes, insertion professionnelle dans les métiers du numérique
- ▶ Proposée par une association d'éducation populaire en lien avec une école d'ingénieurs
- ▶ Formation non qualifiante
- ▶ Environ 60 stagiaires répartis sur 3 sites dans une région française
- ▶ Formation en présentiel mobilisant des plateformes d'apprentissage en ligne
- ▶ 13 modules dans la formation autour de l'informatique et du numérique
- ▶ Dans le cadre de la recherche : « de l'algorithmique au code », 40 heures, Algorea Serious Game

# Présentation de la formation

## ▶ Contexte de la formation

- ▶ La formation a lieu en trois temps :
  - ▶ 1. Phase de remobilisation ;
  - ▶ 2. Phase technique ;
  - ▶ 3. Phase d'accompagnement pour la qualification.
- ▶ Activités peu scolaires, nombreux travaux en groupe parfois sous forme de projets, activités en autonomie sur plateforme d'apprentissage en ligne
- ▶ Formateurs présents pour accompagner les stagiaires

# Questions

- ▶ De quelles manières les stagiaires cherchent-ils de l'aide ?
- ▶ Peut-on mesurer l'engagement des stagiaires à partir de leurs stratégies de recherche d'aide ?



# Méthodologie

- ▶ Données recueillies :
  - ▶ 44 entretiens semi-directifs avec les stagiaires (éditions 2021/2022 et 2022/2023)
  - ▶ observations séances
  - ▶ échanges informels avec les stagiaires et les formateurs
  - ▶ guide entretien : le profil des stagiaires ; les raisons pour lesquelles ils sont inscrits dans cette formation ; l'environnement de travail ; la relation avec les autres stagiaires et les formateurs et la demande d'aide ; l'utilisation d'Algorea Serious Game

## Gaëtan : obtenir la solution

- ▶ *« Pour le dire honnêtement, ça dépend de mon état d'esprit, c'est-à-dire que je suis un peu feignant je peux demander directement la réponse à mes collègues pour aller plus vite » (Gaëtan).*

## Suzy : chercher par soi-même

- ▶ *« Je suis du genre à d'abord chercher par moi-même, à forcer, parfois je suis un peu têtue, parce que je n'aime pas trop demander de l'aide, vraiment, si je demande de l'aide c'est que j'ai cherché, cherché et voilà » (Suzy).*
- ▶ *« c'est mieux de trouver par soi-même la réponse » (Suzy)*

## Jules : le travail en équipe

- ▶ *« Quand je bloque je ne demande pas directement de l'aide, je regarde ce qu'ils [ses voisins] font, si on est rendu au même problème là je commence à parler avec lui pour essayer de trouver la solution » (Jules)*

## Elodie : des sollicitations multiples

- ▶ *« j'appelais le formateur parce que je n'arrivais pas à comprendre d'où venait le problème, si j'arrive à comprendre sans leur aide tant mieux mais si je ne voyais pas la provenance de l'erreur je demandais » (Elodie)*

## Jeanne : discuter avec un expert

- ▶ *« - est-ce que tu fais des recherches sur internet quand tu ne comprends pas quelque chose ?  
- je ne le fais pas parce qu'en fait si jamais je ne comprends pas je préfère avoir quelqu'un, un professionnel devant moi qui puisse m'expliquer donc non c'est quelque chose que je ne fais pas [...] j'ai besoin de quelqu'un qui m'aide et qui m'explique » (Jeanne)*

# Conclusion

- ▶ La recherche d'aide :
  - ▶ diversité des stratégies
  - ▶ comprendre le sens de la recherche d'aide
- ▶ Que peut-on dire sur la recherche d'aide et l'engagement en formation ?
- ▶ Les pratiques de demande d'aide sont-elles des révélateurs de l'engagement en formation ?

# Bibliographie

- ▶ Bourgeois, É. (2013). Engagement en formation. Dans A. Jorro (dir.), *Dictionnaire des concepts de la professionnalisation* (p. 95-99). Louvain-la-Neuve : De Boeck Supérieur.
- ▶ Fredricks, J. A. (2011). Engagement in school and out-of-school contexts: A multidimensional view of engagement. *Theory into practice, 50*(4), 327-335.
- ▶ Kaddouri, M. (2011). Motifs identitaires des formes d'engagement en formation. *Savoirs, 1*, 69-86.
- ▶ Karabenick, S. A. (2006). Introduction. In Karabenick, S. A., & Newman, R. S. (Eds.), *Help Seeking in Academic Settings: Goals, Groups, and Contexts* (pp. 1-13). Mahwah: NJ. Lawrence Erlbaum Associates.
- ▶ Linnenbrink, E. A. et Pintrich, P. R. (2003). The role of self-efficacy beliefs in student engagement and learning in the classroom. *Reading and Writing Quarterly: Overcoming Learning Difficulties, 19*(2), 119-137.
- ▶ Nelson-Le Gall, S. (1981). Help-seeking: An understudied problem-solving skill in children. *Developmental review, 1*(3), 224-246.



Merci de votre attention