



HAL
open science

Recherche d'information conversationnelle

Laure Soulier, Pierre Erbacher, Thomas Gerald, Hanane Djeddal, Jian-Yun Nie, Philippe Preux

► **To cite this version:**

Laure Soulier, Pierre Erbacher, Thomas Gerald, Hanane Djeddal, Jian-Yun Nie, et al.. Recherche d'information conversationnelle. 18e Conférence en Recherche d'Information et Applications, 16e Rencontres Jeunes Chercheurs en RI, 30e Conférence sur le Traitement Automatique des Langues Naturelles, 25e Rencontre des Étudiants Chercheurs en Informatique pour le Traitement Automatique des Langues, 2023, Paris, France. pp.36-36. hal-04208587

HAL Id: hal-04208587

<https://hal.science/hal-04208587v1>

Submitted on 15 Sep 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Recherche d'information conversationnelle

Laure Soulier^{1,2}, Pierre Erbacher¹, Thomas Gerald², Hanane Djeddal¹, Jian-Yun Nie³, Preux Philippe⁴

(1) Sorbonne Université, CNRS, ISIR, F-75005 Paris, France.

(2) Université Paris-Saclay, CNRS, Laboratoire Interdisciplinaire des Sciences du Numérique, 91400, Orsay, France.

(3) University of Montreal, Montreal, Canada

(4) Univ. Lille, CNRS, Inria, Centrale Lille, UMR 9189 – CRIStAL, Lille, France
first.last @ {sorbonne-universite.fr, lisn.fr, inria.fr},
nie@iro.umontreal.ca

RÉSUMÉ

Le projet ANR JCJC SESAMS s'intéresse depuis 2018 au paradigme désormais actuels des systèmes de recherche d'information conversationnels. L'objectif est de formaliser des modèles de recherche d'information capables de fluidifier les interactions avec les utilisateurs pendant une session de recherche. Nous abordons différents enjeux : la prise en compte d'une conversation en langage naturel en contexte d'une recherche d'information, la génération d'interactions permettant de clarifier les besoins en information, la génération de réponse en langage naturel, ainsi que l'apprentissage continu pour s'adapter aux nouveaux besoins des utilisateurs. Nous présenterons dans ce poster ces différents enjeux et les contributions associées. Nous pourrions également discuter les perspectives de recherche dans ce domaine suite au développement récents des gros modèles de langue.

ABSTRACT

Search-oriented conversational systems

Since 2018, the ANR JCJC SESAMS project has focused on the now trendy paradigm of conversational information retrieval systems. The objective is to formalize information retrieval models able of smoothing interactions with users during a search session. We address different issues : taking into account a natural language conversation in the context of a search session, generating interactions to clarify information needs, generating natural language responses, and continuously learning to adapt to new user needs. In this poster, we will present these different issues and the associated contributions. We will also discuss the research perspectives in this area following the recent development of large language models.

MOTS-CLÉS : Recherche d'information, système conversationnel, modèles de langue, clarification des requêtes, apprentissage continu.

KEYWORDS: Information retrieval, conversational system, language models, query clarification, continual learning.

Remerciements. Ce travail est financé par l'ANR JCJC SESAMS (ANR-18- CE23-0001).