



HAL
open science

PGD du projet ANR "Ressources numériques : offre, intermédiations, réseaux en IUT" (RENOIR-IUT)

Béatrice Drot-Delange, Caroline Ladage, Aude Seurrat, Eric Bruillard,
Romain Perrier, Julie Pironom, Anita Messaoui

► To cite this version:

Béatrice Drot-Delange, Caroline Ladage, Aude Seurrat, Eric Bruillard, Romain Perrier, et al.. PGD du projet ANR "Ressources numériques : offre, intermédiations, réseaux en IUT" (RENOIR-IUT). Activité, Connaissance, Transmission, éducation (UR4281). 2023. hal-04198202v2

HAL Id: hal-04198202

<https://hal.science/hal-04198202v2>

Submitted on 2 Nov 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

PGD DU PROJET "RESSOURCES NUMERIQUES : OFFRE, INTERMEDIATIONS, RESEAUX EN IUT"

Plan de gestion de données créé à l'aide d'OPIDoR, basé sur le modèle "ANR - Modèle de PGD (français)" fourni par Agence nationale de la recherche (ANR).

RENSEIGNEMENTS SUR LE PLAN

| | |
|--|--|
| Titre du plan | PGD du projet "REssources Numériques : Offre, Intermédiations, Réseaux en IUT" |
| Domaines de recherche (selon classification de l'OCDE) | |
| Langue | fr |
| Date de création | 2023-01-16 |
| Date de dernière modification | 2023-01-16 |

RENSEIGNEMENTS SUR LE PROJET

| | |
|-----------------|--|
| Titre du projet | REssources Numériques : Offre, Intermédiations, Réseaux en IUT |
| Acronyme | RENOIR-IUT |
| Résumé | |

Innovants depuis leur création en 1966, les IUT constituent un champ privilégié pour observer les transformations en cours dans l'enseignement supérieur. Cette capacité d'innovation repose en partie sur les relations nécessaires entre milieu universitaire et monde professionnel, notamment afin d'élaborer et de dispenser des savoirs opérationnels. Ces relations se déclinent dans les programmes pédagogiques nationaux (PPN), co-construits avec le milieu économique. La formation intègre également des projets tutorés et des stages encadrés par une diversité d'intervenants (universitaires, professionnels, enseignants du second degré...).

Le projet RENOIR-IUT (Ressources numériques : offre, intermédiations, réseaux en Institut universitaire technologique) vise trois objectifs scientifiques liés entre eux :

Caractériser les interactions entre les acteurs de la production de ressources pédagogiques face à une forte exigence de professionnalisation. Autrement dit, appréhender la complexité des rouages de la production de ressources à partir des programmes nationaux (PPN) en prenant en compte les processus d'évaluation des IUT.

Analyser la structuration de l'offre de ressources pédagogiques et ses effets en termes de médiation et de rapport aux savoirs. Ce travail se fera d'abord par une cartographie, puis par une typologie dans une perspective socio-économique (création, extraction et répartition de la valeur). Les formes de médiation retenues par les concepteurs s'accompagnent parfois de promesses auprès des utilisateurs. Les formes et discours d'escorte seront analysés.

Établir des modèles de sélection, de conception et de transformation des ressources, des systèmes de ressources et leur évolution. Dans la littérature de recherche, les pratiques des enseignants de l'enseignement supérieur avec et sur les ressources sont peu documentées. Il s'agira ici de modéliser ces pratiques et d'analyser la manière dont les enseignants agencent leurs systèmes de ressources.

Dans une visée exploratoire et comprehensive, l'objet de ce travail est de mettre en tension ces trois approches (didactique, socio-économique et éducative) qui renvoient à des cadres de référence complémentaires. Leur croisement est requis pour étudier les ressources éducatives et les écosystèmes de production et d'échange de ces ressources. Cette recherche couvrira le champ des pratiques instrumentées en IUT, de l'élaboration des programmes nationaux, jusqu'aux processus ultimes de professionnalisation, en passant par l'analyse des processus de conception des ressources et leur utilisation.

Sources de financement Agence Nationale de la Recherche : ANR-18-CE38-0011
Date de début 2019-03-01
Date de fin 2023-08-31

- Partenaires
- EDUCATION, DISCOURS, APPRENTISSAGES (EA4071)
 - APPRENTISSAGES, DIDACTIQUES, EVALUATION, FORMATION (UR4671)
 - ACTIVITÉ, CONNAISSANCE, TRANSMISSION, EDUCATION (UR4281)
 - LABORATOIRE DES SCIENCES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (EA1803)

Contributeurs

Nom

Béatrice DROT-DELANGE

Affiliation

ACTé

Rôles

Coordinateur du projet
Personne contact pour les données
Responsable du plan de gestion de données
Responsable du laboratoire ACTé
Responsable du laboratoire ADEF
Responsable du laboratoire LabSIC
Responsable du laboratoire EDA

Caroline LADAGE

Aude SEURRAT

Éric BRUILLARD

ADEF

LabSIC

EDA

1. DESCRIPTION DES DONNEES ET COLLECTE

Le projet RENOIR-IUT :

TROIS OBJECTIFS SCIENTIFIQUES

- Caractériser les interactions entre les acteurs de la production de ressources pédagogiques face à une forte exigence de professionnalisation
- Analyser la structuration de l'offre de ressources et ses implications en termes de médiation et rapports aux savoirs
- Établir des modèles de sélection, de conception et de transformation des ressources, des systèmes de ressources et leur évolution

DES METHODES COMPLEMENTAIRES

Appréhender les spécificités des formations nécessite d'élaborer des méthodes pour les étudier. La méthodologie du projet RENOIR-IUT repose sur la constitution de différents corpus issus de collectes de documents et d'enquêtes de terrain (observations, entretiens). Des analyses de discours, techno-sémiotiques, qualitatives et quantitatives seront menées. Des études empiriques seront conduites pour 7 spécialités de BUT. Les enseignements étudiés concernent les disciplines de première année d'IUT considérées comme étant au cœur de métier, les projets tutorés et l'enseignement des statistiques, transversal à l'ensemble des filières.

LES TACHES DU PROJET

- Élaborer une méthodologie interdisciplinaire
 - S'assurer de la triangulation des données obtenues tout au long du projet.
- Analyser les collectifs producteurs de ressources
 - Identifier et comprendre l'influence des collectifs sur les dimensions pédagogiques et didactiques de l'organisation des ressources numériques pour les formations.
- Analyser l'offre de ressources éducatives d'un point de vue socio-économique et techno-sémiotique
 - Mettre en évidence les modèles économiques en jeu dans l'offre de ressources destinées aux IUT ainsi que les implications de cette structuration en termes de médiation et rapports aux savoirs.
- Analyser les pratiques avec et sur les ressources
 - Identifier ce que les ressources représentent pour les acteurs, comment ils les produisent ou se les procurent, comment ils travaillent avec elles et sur elles et comment ils les organisent.

Le projet RENOIR repose sur un consortium de 4 laboratoires, réunissant 30 chercheurs associés

- ACTé (Activité, Connaissance, Transmission en éducation) Université Clermont Auvergne
- ADEF (Apprentissage, Didactique, Évaluation, Formation) Université Aix Marseille
- EDA (Éducation Discours Apprentissages) Université Paris 5
- LabSIC (Laboratoire des Sciences de l'information et de la Communication), Université Paris 13

Au-delà de l'activité au sein de chacun des laboratoires de recherche, le projet RENOIR-IUT a porté une attention transdisciplinaire avec la constitution de quatre groupes de travail :

- Pour le GT1 : Comment la ressource vient aux enseignants ? Offres et valorisation des ressources au sein des filières
- Pour le GT2 : Contenus enseignés, modalités pédagogiques et choix des ressources au sein des différentes filières
- Pour le GT3 : Relations entre ressources et mondes professionnels au sein des différentes filières
- Pour le GT4 : Quel effet du basculement à distance des enseignements sur les rapports aux ressources personnelles des enseignants : repli sur soi ou ouverture sur le collectif ?

S'agissant d'un projet coopératif, les laboratoires scientifiques sont responsables des données qu'ils ont recueillies. Chaque entité ou chaque membre du projet reste donc propriétaire de ses données, néanmoins elle/il s'engage à partager une partie des données collectées et/ou produites dans le cadre du projet. Le présent PGD sera donc organisé par sections relative à chaque laboratoire.

1a. Comment de nouvelles données ont-elles été recueillies ?

Concernant la collecte de données centrale de RENOIR-IUT :

- La collecte de données centrale de RENOIR-IUT, transversale à toutes les parties prenantes, est réalisée à partir d'entretiens semis-directifs formalisés avec une trame élaborée et discutée collectivement par les membres du projet. Trois publics sont visés par ces entretiens : des enseignants, des chefs de département et des responsables de projet tuteurs exerçants dans un des 7 départements cibles du projet. Les entretiens ont été enregistrés en audio ou en vidéo (pour ceux réalisés en visioconférence) puis intégralement transcrits et pseudonymisés.
- Les données préexistantes relatives à la documentation des programmes des IUT (PPN 2013 et PN 2021) ont été réutilisées.

1b. Quelles données (types, formats et volumes par ex.) seront collectées ou produites ? Indiquer le nombre d'entretien, le format des fichiers de transcription et le volume en Mo

Concernant la collecte de données centrale de RENOIR-IUT commune aux 4 laboratoires, 72 personnes ont été interviewées, pour certaines plusieurs fois, ce qui a donné lieu à 85 transcriptions d'entretiens pour un volume total sur disque de 16 281 600 octets :

- Pour la filière Chimie, 4 transcriptions d'entretien au format .docx
- Pour la filière GB, 9 transcriptions d'entretien au format .docx
- Pour la filière GEA, 30 transcriptions d'entretien au format .docx
- Pour la filière GTE, 12 transcriptions d'entretien au format .docx
- Pour la filière Infocom, 5 transcriptions d'entretien au format .docx
- Pour la filière Informatique, 16 transcriptions d'entretien au format .docx
- Pour la filière MMI, 9 transcriptions d'entretien au format .docx

Chacun des laboratoires de recherche a pu étudier des focales spécifiques :

- Laboratoire ACTé :
 - Une enquête par questionnaire enregistrée dans une base de données de 90 réponses en format Excel, 52.6 Ko [finalisé]
 - Une enquête auprès des ingénieurs pédagogiques : 12 retranscriptions au format Word, 454 Ko [finalisé]
- Laboratoire ADEF :
 - Une enquête par questionnaire enregistrée dans une base de données de 1033 participations en format Excel, 1 673 Ko [finalisé]
 - Une enquête documentaire dont la base de données de références est enregistrée dans Excel et Nvivo. Formats Pdf, Word, Excel, Endnote... [en cours]
- Laboratoire EDA :
 - Transcription à Itérations qualitatives retranscrites associées aux notes d'un observateur non-participant pour le design d'un prototype
 - Une enquête par entretiens auprès de 12 enseignants responsables des projets tutorés, retranscriptions .doc dont le poids total de 598 Ko
- Laboratoire LabSIC :
 - Une enquête par entretiens auprès de auteurs ou des concepteurs de ressources
 - Enquête par entretien auprès des auteurs et des utilisateurs de ressources : 12 retranscriptions sur Word, 172 Ko [finalisé]

2. DOCUMENTATION ET QUALITE DES DONNEES

2a. Quelles métadonnées et quelle documentation (par exemple méthodologie de collecte et mode d'organisation des données) qui accompagneront les données ?

Concernant la collecte de données centrale de RENOIR-IUT :

- Un protocole relatif aux métadonnées a été élaboré, discuté et validé avec et par les membres du projet. La méthodologie de collecte et le mode d'organisation des données a été formalisé et consigné dans les documents suivants :
 - Tableau des codes enquêteurs
 - Tableau des codes entretiens
 - Fiche de codage des entretiens
 - Trame d'entretien
 - CR des réunions de travail
 - Documents d'étude des filières

- Documents de référence du projet
- Documents réglementaires concernant les IUT
- Documents éthiques – CNIL et lettre
- Entretiens – transcriptions et fiches : informations consignées dans le fichier « lisez-moi »
 - Nommage des fichiers de retranscription d'entretiens / fiches personnelles
 - Code de l'interviewé + Projet + fonction_interviewé + filière + iut + date_entretien + interviewer
 - Cartouche à renseigner en haut de chaque transcription d'entretien
 - Interviewer : trigramme de la personne ayant réalisé l'entretien déterminé dans le fichier « lisez moi »
 - Interviewé : déterminé dans le fichier « lisez moi »
 - Filière : nom de la filière
 - IUT : déterminé dans le fichier « lisez moi »
 - Date et heure de l'entretien
 - Durée de l'entretien :
 - Contexte : entretien téléphonique ou visioconférence ou face à face dans le bureau de l'intervieweur, etc.
 - Transcripteur : nom du prestataire
 - Relecteur : nom de la personne qui "corrige la transcription"
 - Date de relecture : date à laquelle la transcription est considérée par le chercheur comme pouvant être exploitée car relue et corrigée
 - Nommage des fiches personnelles de présentation
 - Fiche + Projet + Code de l'interviewé + Fonction_interviewé + filière + iut + interviewer

2b. Quelles mesures de contrôle de la qualité des données seront mises en œuvre ?

Des mesures de contrôle sont effectuées à plusieurs niveaux du projet :

- Préalablement à la collecte de données :
 - Entretien : pour les grilles d'entretien : co-construction avec l'ensemble des membres du projet
 - Pré-test, validité apparente (Co-validation par d'autres chercheurs)
- En cours de collecte de données :
 - Vérification des entretiens par le chercheur après transcription d'un externe
 - Données peu audibles des audios ont été écartées.

- Relecture des métadonnées
- Postérieur à la collecte de données :
 - Harmonisation des données à la fin du projet
 - La qualité et la conformité des données feront l'objet d'une discussion et d'une évaluation collégiale lors des réunions de travail. En cas de problème, il y aura régulation au sein du comité de pilotage du projet.

3. STOCKAGE ET SAUVEGARDE PENDANT LE PROCESSUS DE RECHERCHE

3a. Comment les données et les métadonnées seront-elles stockées et sauvegardées tout au long du processus de recherche ?

Concernant les données partagées par les membres de RENOIR-IUT :

- L'ensemble des données collectées et produites partagées par les membres de RENOIR_IUT est stocké sur le cloud de l'UCA (UCA Drive) nommé « RENOIR-IUT ». Il est sauvegardé régulièrement par les services de l'UCA. Les données personnelles (audios, vidéos) et relatives à la pseudonymisation en ont été écartées.
- L'ensemble des données collectées et produites (non partagées) par les membres du laboratoire ACTé est stocké sur le cloud de l'UCA (UCA Drive) nommé « RENOIR-IUT - ACTé ». Il est sauvegardé régulièrement par les services de l'UCA.
- L'ensemble des données collectées et produites (non partagées) par les membres du laboratoire EDA est stocké sur le Next-cloud de l'université Paris-Descartes.

3b. Comment la sécurité des données et la protection des données sensibles seront-elles assurées tout au long du processus de recherche ?

Concernant les données collectées et produites par les membres de RENOIR-IUT

- La sécurité des données stockées est assurée par la restriction de l'accès aux seuls membres du projet, via mot de passe.
- L'anonymat est assuré lors du dépôt des données sur la plateforme de partage des données et dans les publications.
- Les données sont accessibles aux seuls chercheurs des membres faisant parti du projet pour les données partagées, des membres du laboratoire impliqués dans le projet RENOIR IUT pour les données non-partagées. L'accès est vérifié par les identifiants (email) universitaire.
 - Une sauvegarde des données partagées est effectuée tous les 15 jours sur le disque dur externe de la directrice du laboratoire ; ce disque est stocké dans son bureau dans une armoire forte avec code d'accès.
 - La table d'équivalence entre les codes des enquêtés et leur identité y est également stockée. Elle sera détruite à la fin de projet
 - Concernant la sauvegarde locale des données, les ordinateurs professionnels bénéficient d'une sécurité accrue : anti-virus fort et mis à jour, accès à l'ordinateur protégé, ordinateur crypté.
 - Concernant le partage des données volumineuses (ne pouvant pas être transmises par email) au sein de l'équipe et entre les membres du projet, les services de transfert universitaires respectifs aux 4 laboratoires ont été utilisés.

4. EXIGENCES LEGALES ET ETHIQUES, CODES DE CONDUITE

4a. Si des données à caractère personnel sont traitées, comment le respect des dispositions de la législation sur les données à caractère personnel et sur la sécurité des données sera-t-il assuré ?

Le projet RENOIR-IUT respecte le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne. L'engagement des membres du projet sur le volet RGPD a par ailleurs été stipulé dans la fiche registre transmise au délégué à la protection des données personnelles (DPD) de l'Université Clermont Auvergne.

Les membres du projet, en conformité avec les principes de l'éthique de la recherche, respectent la confidentialité des données sur le terrain (ne pas divulguer les informations personnelles dans le cercle d'inter-connaissances), et durant le processus de recherche (respect de la confidentialité des données).

Concernant l'information et l'obtention du consentement éclairé des enquêtés au moment des phases d'enquête, une note d'information présente l'objectif principal du projet ainsi que le protocole de recueil, de traitement, et de conservation des données. Toutes les personnes interrogées ont donné leur consentement à l'utilisation de leur propos pour l'enquête. Ce consentement est déclaré oralement en début d'enregistrement. Aussi, la lettre de consentement émanant de la CNIL leur a été transmise. Ainsi, conformément à l'article 13 du RGPD, les informations suivantes ont été notifiées aux personnes concernées par le traitement de leurs données :

- finalité du traitement ;
- nom et coordonnées du responsable du traitement ;
- nom et coordonnées du DPD ;
- durées de conservation de leurs données ;
- les données concernées et leur utilisation ;
- les modalités d'exercice de leurs droits : droits d'accès, de portabilité, de rectification, à l'effacement, de limitation et d'opposition.

Les enquêtés pourront contacter les membres du projet via l'adresse mail indiquée par le chercheur.

Les données à caractère personnel ont été pseudonymisées.

Le respect des données à caractère personnel et l'anonymat des interlocuteurs sera mis en œuvre dans le cadre de tout processus de publication, dans le respect des codes déontologiques en vigueur en Europe.

En ce qui concerne les réponses d'enquête (transcriptions et enregistrements sonores des entretiens), un code est attribué aux personnes interrogées. Toute référence à des lieux, à des personnes ou à des fonctions qui permettraient de reconnaître la personne est codée.

4b. Comment les autres questions juridiques, comme la titularité ou les droits de propriété intellectuelle sur les données, seront-elles abordées ? Quelle est la législation applicable en la matière ?

S'agissant d'un projet coopératif, les laboratoires scientifiques sont responsables des données qu'ils ont recueillies. Chaque entité ou chaque membre du projet reste donc propriétaire de ses données, néanmoins elle/il s'engage à partager une partie des données collectées et/ou produites dans le cadre du projet.

4c. Comment les éventuelles questions éthiques seront-elles prises en compte, les codes déontologiques respectés ?

Les enjeux éthiques sont intégrés à la réflexion méthodologique déroulée à toutes les étapes de la recherche (recueil, traitement, stockage, publication des données). Ces démarches ont été coordonnées par le comité de pilotage.

5. PARTAGE DES DONNEES ET CONSERVATION A LONG TERME

5a. Comment et quand les données seront-elles partagées ? Y-a-t-il des restrictions au partage des données ou des raisons de définir un embargo ?

L'ensemble des données qui ne comportent pas de données personnelles seront pseudonymisées et seront partagées entre les membres du projet, sous la responsabilité du comité de pilotage du projet.

5b. Comment les données à conserver seront-elles sélectionnées et ou seront-elles préservées sur le long terme (par ex. Un entrepôt de données ou une archive) ?

Non applicable sans partage ouvert de données

5c. Quelles méthodes ou quels outils logiciels seront nécessaires pour accéder et utiliser les données ?

Non applicable sans partage ouvert de données

5d. Comment l'attribution d'un identifiant unique et pérenne (comme le doi) sera-t-elle assurée pour chaque jeu de données ?

Non applicable sans partage ouvert de données

6. RESPONSABILITES ET RESSOURCES EN MATIERE DE GESTION DES DONNEES

6a. Qui (par exemple rôle, position et institution de rattachement) sera responsable de la gestion des données (c'est-à-dire le gestionnaire des données) ?

Le comité de pilotage est responsable des données recueillies.

6b. Quelles seront les ressources (budget et temps alloués) dédiées a la gestion des données permettant de s'assurer que les données seront fair (facile à trouver, accessible, interopérable, réutilisable) ?

Un Ingénieur d'études a la charge de cette mission sur le projet.

Les frais de stockage sur UCA Drive sont pris en compte par l'UCA.

Les frais alloués à la gestion est compris dans le financement ANR