



HAL
open science

Mise en place de dispositifs de gestion : l'étude de 2 parcours de santé

cassandra delorme

► To cite this version:

cassandra delorme. Mise en place de dispositifs de gestion : l'étude de 2 parcours de santé. Journée de l'Ecole Doctorale SEJPG, Jun 2023, Clermont-Ferrand, France. hal-04190282

HAL Id: hal-04190282

<https://hal.science/hal-04190282>

Submitted on 29 Aug 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

1. QU'EST CE QU'UN PARCOURS DE SANTÉ ?

Une prise en charge :

- Centrée sur le patient
- Globale - pas seulement une juxtaposition d'actes
- Coordonnée

(Aubert et al., 2022 ; Bloch et Henaud, 2014 ; Cagnello-Charles et Franchistéguy Couloume, 2019 ; Guirimand et Mazereau et al., 2018 ; Jay, 2004 ; Marty-Mauris, 2021, p. 26 ; Sebai et Yatim, 2018)

qui prend en compte :

prévention primaire | détection, orientation

Soins de premiers recours et transports, CMP et CMPP, Urgences, Hospitalisation, HAD

Prise en charge médico-social et social

(ARS Languedoc Roussillon, 2014)



Notre proposition

Mettre en perspective 2 visions complémentaires

Parcours vécus par un individu

Trajectoires vécues et résultats des interactions entre le patient et les différents acteurs de santé rencontrés (Martin et al., 2017; Rochette et al., 2020).



Parcours prescrits

Construit par des organisations de santé à une échelle territoriale (Aubert, 2021).
• C'est ce qu'Etienne Minvielle qualifie de gestion de la singularité à grande échelle (2018).

3. UNE ANALYSE À PARTIR DU CONCEPT DE DISPOSITIF DE GESTION

Les parcours de santé sont des dispositifs de gestion !

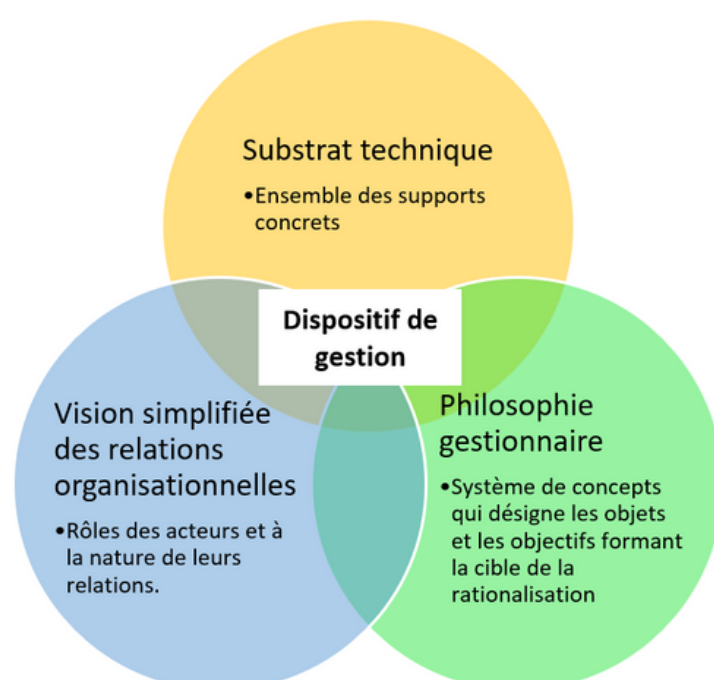


Etude compréhensive qui doit rendre compte des interactions entre :

- acteurs (professionnels et patients)
- professionnels et outils/instruments de gestion

(David et al., 2012; Hatchuel et Weil, 1992; Hatchuel et al., 2002; Brangier et al., 2010; Vaujany et al., 2016; Vaujany et Mitev, 2015)

En mobilisant la grille d'analyse des travaux d'Hatchuel et Weil (1992)



que nous souhaitons enrichir avec les travaux de Gilbert et Raulet- Crosset (2021, 2022) - en cours

Références bibliographiques :

- Aubert, Isabelle. « Mutations du système de santé et logique de parcours : enjeux de complexité, de coordination et d'action publique ». Thèse de doctorat, Université Paris sciences et lettres, 2021.
- Aubert, Isabelle, Frédéric Kletz, et Jean-Claude Sardas. « L'intégration des enjeux de la logique de parcours dans les politiques publiques en santé : une lecture au prisme des régimes de gouvernamentalité ». Gestion et management public 10/ 3
- Bloch, Marie-Aline, et Léonie Hénaud. Coordination et parcours. Dunod, 2014.
- Brangier, É., S. Hammes-Adelé, et J.-M. C. Bastien. « Analyse critique des approches de l'acceptation des technologies : de l'utilisabilité à la symbiose humain-technologie-organisation ». European Review of Applied Psychology 60, n° 2 (1 avril 2019)
- Cagnello-Charles, Emmanuelle, et Isabelle Franchistéguy-Couloume. « Le parcours de soins, un levier vers une intégration des soins ? ». Gestion 2000 36, n° 3 (2019)
- David, Albert, Armand Hatchuel, et Romain Laufer. Les nouvelles fondations des sciences de gestion: éléments d'épistémologie de la recherche en management. Presses des MINES, 2012.
- Gilbert, P., M.-E. Laporte, et N. Raulet-Crosset. « Le "dispositif de gestion" : un cadre méthodologique pour l'analyse psychosociale du "Patient-centered care" dans un hôpital parisien ». Psychologie du Travail et des Organisations, 7 octobre 2022.
- Gilbert, Patrick et Nathalie Raulet-Crosset. Lire le management autrement. Editions EMS, 2021.
- Guirimand, Nicolas, et Philippe Mazereau. « Le triangle de la coordination des parcours des personnes en situation de handicap. Modélisation de l'activité et des interactions entre familles, institutions et professionnels des secteurs sanitaire, éducatif et médico-social ». In Les nouveaux enjeux du secteur social et médico-social, 46-75. Inclusion et coordination. Nîmes: Champ social, 2018.
- Hatchuel, Armand, Pascal Le Masson, et Benoît Weil. « De la gestion des connaissances aux organisations orientées conception ». Revue internationale des sciences sociales 171, n° 1 (2002)
- Jay, Nicolas. « Analyse de la trajectoire de soins en oncologie: fouille de données et extraction des connaissances à partir du PMSI ». 2004.
- Martin, Anais, Maeva Jégo-Sablier, Johanne Prudhomme, et Laurence Champsaur. « Parcours de santé des enfants confinés à l'Aide Sociale à l'Enfance des Bouches-du-Rhône ». Santé Publique 29, n° 5 (2017)
- Marty-Mauris, Amélie. « Le plan personnalisé de coordination en santé: un outil d'aide à la coordination des situations complexes en soins primaires: connaissance, adaptation au besoin et à la pratique des médecins généralistes de Savoie: enquête de pratiques professionnelles ». Université Grenoble Alpes, UFR de Médecine de Grenoble, 2021.
- Minvielle, Étienne. Le patient et le système: en quête d'une organisation sur-mesure, approches innovantes du parcours de santé. Paris: Sell Arslan, 2018.
- Sebai, Jihane. « Une analyse théorique de la coordination dans le domaine des soins : application aux systèmes de soins coordonnés ». Santé Publique 28, n° 2 (2016)
- Vaujany, François-Xavier de, Anthony Hussonot, et Jean-François Chanlat. « Théories Des Organisations: Nouveaux Tournants ». Post-Print, Post-Print, 2016.
- Vaujany, François-Xavier de, et Nathalie Mitev. « Introduction au tournant matériel en théories des organisations ». 2015.
- Weil, Benoît, et Armand Hatchuel. « L'expert et le système ». Revue Française de Gestion Industrielle 11, n° 2 (1 juin 1992)



MISE EN PLACE DE DISPOSITIFS DE GESTION : l'étude de 2 parcours de santé

2. LES PARCOURS DE SANTÉ ÉTUDIÉS

Des parcours de santé prescrits sur 2 territoires :

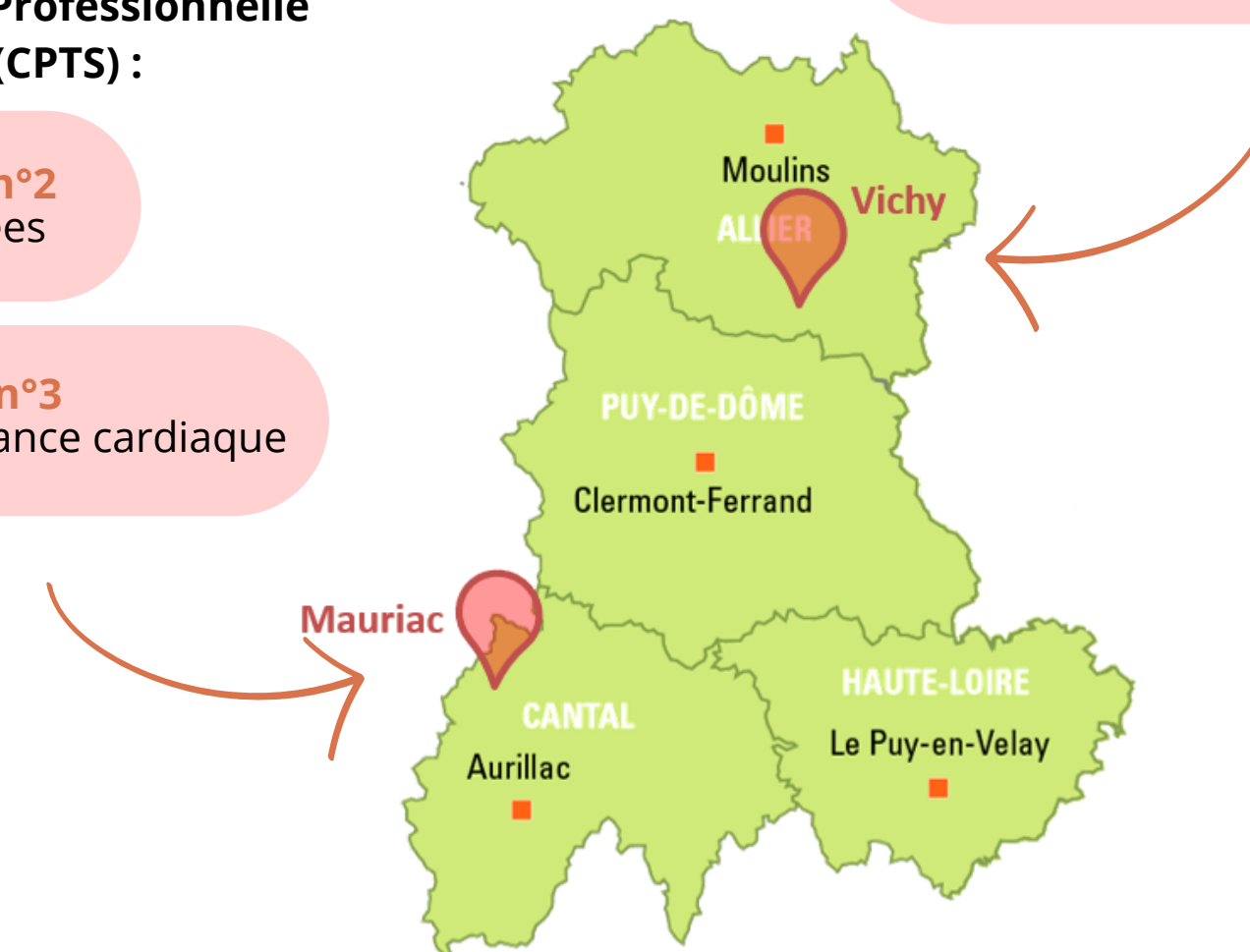
porté par un Contrat Local de Santé (CLS)

Parcours de santé n°1 des personnes âgées

portés par une Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) :

Parcours de santé n°2 des personnes âgées

Parcours de santé n°3 des patients atteints d'insuffisance cardiaque



Les parcours de santé prescrits réunissent de nombreuses parties prenantes...

- Professionnels libéraux
- Les acteurs publics
- Etablissements de santé
- Organisations associatives

... et peuvent être portés par des organisations territoriales différentes telles que :

	CPTS	CLS
Les porteurs	acteurs de santé du bassin de santé	acteurs politiques + acteurs de santé
Les missions	<ul style="list-style-type: none"> • Accès aux soins • Parcours • Actions de prévention • Réponse à la crise sanitaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Accès aux soins et attractivité • Santé des habitants • Accompagnement des publics spécifiques
Les financements	Assurance Maladie + ARS	ARS + collectivités territoriales
Les territoires	sur un ou plusieurs bassin de santé	sur une ou plusieurs communautés de communes

Source : Auteur inspiré du Colloque AvecSanté (2023)

4. RÉSULTATS ATTENDUS

Recommandations managériales à destination :

- des structures porteuses des parcours de santé,
- des institutions engagés (ARS, assurance maladie, ...).



Proposition de matérialisation des dispositifs avec la mise en place d'outils et d'instruments de gestion spécifiques tels que :

- des modèles de courriers types pour les médecins,
- des référentiels pour évaluer des niveaux de prises en charge (auditif, nutrition...),
- guidelines pour organiser la prise en charge sur le territoire,
- etc.