

Quels indicateurs du sentiment d'efficacité personnelle chez les conseillers Pôle emploi confrontés à la plateforme numérique Emploi store ?

Auteurs

- HOBLINGRE Hélène (maîtresse de conférences en Sciences de l'éducation à l'Université de Lille - CIREL - EA 4354, Centre Interuniversitaire de Recherche en Éducation de Lille)
- Mohamed Aït M'BARK (docteur en Sciences de l'éducation à l'Université de Lille - CIREL - EA 4354, Centre Interuniversitaire de Recherche en Éducation de Lille)

Mots-clés

Sentiment d'efficacité personnelle, développement professionnel, numérique

Résumé

L'expansion des TIC s'accompagne d'une mutation du travail et des pratiques professionnelles (Benedetto-Meyer & Boboc, 2021). Dans ce contexte, le sentiment qu'a l'individu de pouvoir faire face à ces situations nouvelles engage l'utilisation des TIC au travail et le développement professionnel. Ainsi, il apparaît intéressant d'aborder l'évolution des pratiques du fait du numérique sous le prisme du concept de sentiment d'efficacité personnelle (SEP) (Bandura, 2003), lequel a été identifié comme un indicateur de développement professionnel (Marcel, 2009).

Des enquêtes menées sur des enseignants ont montré que l'usage des TIC peut favoriser l'élévation du SEP à condition que cette utilisation soit maîtrisée ou que l'individu ait été formé (Heutte & Tempez, 2008). Par ailleurs, on observe une corrélation entre l'intégration des TIC à l'activité professionnelle et la perception qu'a l'individu de sa propre efficacité dans ce domaine (Abbitt & Klett, 2007).

Nous proposons de compléter ces recherches en ayant soin de nous intéresser à des métiers autres que ceux de l'enseignement. L'intérêt de cette étude est de repérer les conditions qui favorisent le développement professionnel, dans l'héritage de travaux en éducation de Day (2004). Ainsi, nous prendrons pour public les conseillers en insertion professionnelle de Pôle Emploi. La question qui nous guidera est la suivante : le sentiment d'efficacité personnelle de ces conseillers se manifeste-t-il lorsqu'ils sont confrontés à la Plateforme Emploi Store ? Nous réaliserons une série d'entretiens exploratoires semi-directifs en poursuivant les deux objectifs suivants : identifier les compétences nouvellement requises par l'utilisation d'Emploi Store dans le cadre de l'accompagnement ; repérer des indicateurs de SEP chez les conseillers et ainsi des situations propices au développement professionnel.

Bibliographie

Abbitt, J. T., & Klett, M. D. (2007). *Identifying influences on attitudes and self-efficacy beliefs towards technology integration among pre-service educators*. <https://www.semanticscholar.org/paper/Identifying-influences-on-attitudes-and-beliefs-Abbitt-Klett/d1d2625c826a098034aff9e730231f0e505a70f4>

Bandura, A. (2003). *Auto-efficacité. Le sentiment d'efficacité personnelle*. De Boeck.

Benedetto-Meyer, M., & Boboc, A. (2021). *Sociologie du numérique au travail*. Armand Colin.

Day, C. (2004). Évaluer la formation continue des enseignants dans le contexte d'une école en changement en vue de favoriser le développement professionnel des acteurs et d'améliorer leur efficacité ? In L. Paquay, *L'évaluation des enseignants : Tensions et enjeux* (p. 87-119). L'Harmattan.

Marcel, J.-F. (2009). Le Sentiment d'Efficacité Professionnelle, un indicateur pour connaître le développement professionnel des « nouveaux » professeurs de l'enseignement agricole français. *Questions Vives. Recherches en éducation*, 5(11), 161-176. <https://doi.org/10.4000/questionsvives.564>