



HAL
open science

Faire un tri dans le monde des applis d'alerte

Esteban Bopp, Johnny Douvinet, Damien Serre

► **To cite this version:**

Esteban Bopp, Johnny Douvinet, Damien Serre. Faire un tri dans le monde des applis d'alerte : Expérimentation sur 50 applis smartphones dédiées à l'alerte en France. Assises Nationales des Risques Majeurs (ANRN) 2019, Mar 2019, Montpellier, France. hal-04128199

HAL Id: hal-04128199

<https://hal.science/hal-04128199>

Submitted on 14 Jun 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Faire un tri dans le monde des applis d'alerte

Expérimentation sur 50 applis smartphones dédiées à l'alerte en France

Esteban BOPP, Johnny DOUVINET,
Damien SERRE
esteban.bopp@univ-avignon.fr /
johnny.douvinet@univ-avignon.fr / damien.serre@upf.pf

Université d'Avignon
Université de la Polynésie Française



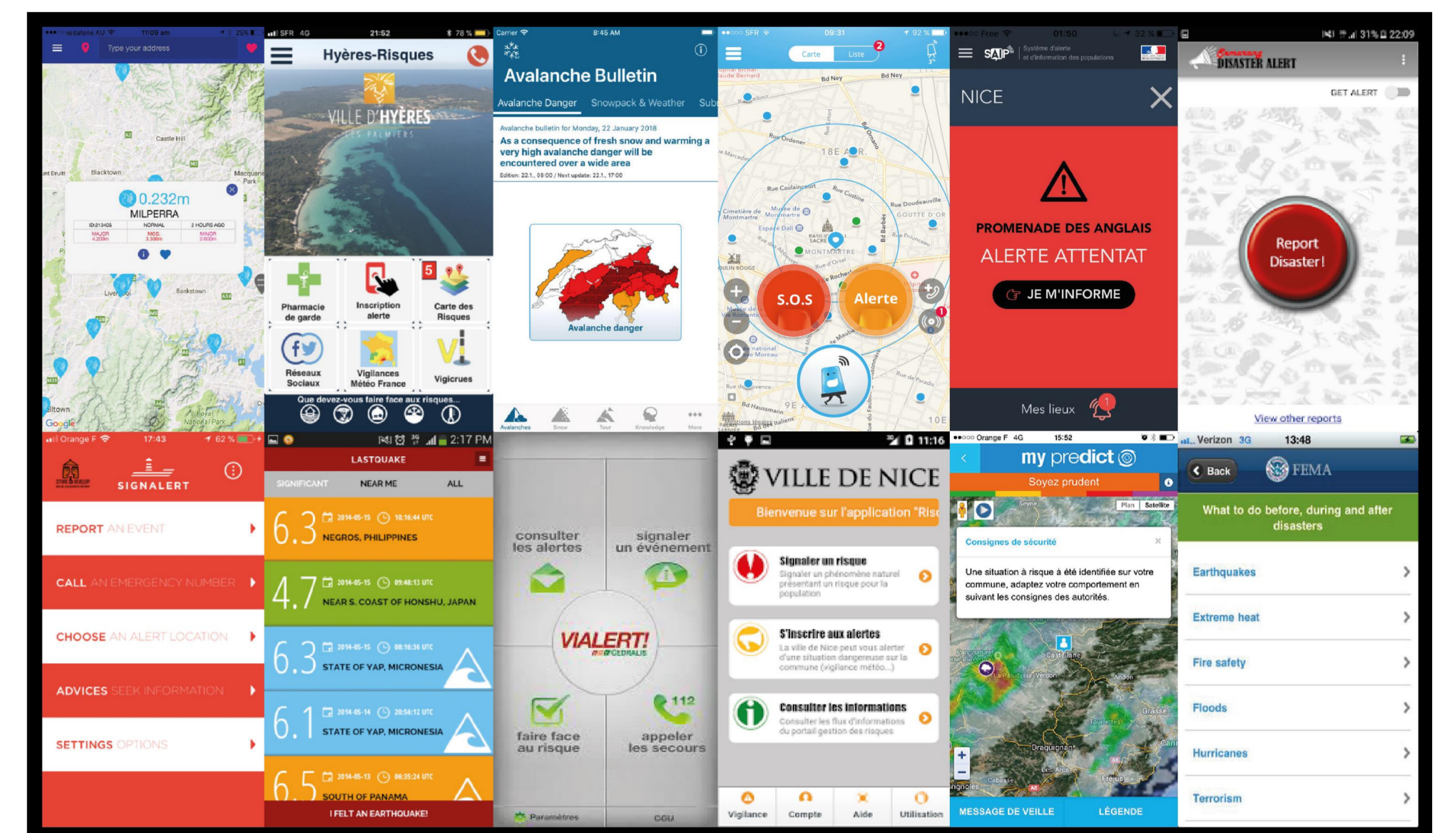
Problématique : Parmi les nombreuses applications smartphones récemment créées pour alerter la population, quelles sont celles qui ont le meilleur potentiel pour être un moyen d'alerte et d'information efficace en France?

Méthode et objectifs

50 applis smartphones permettant l'alerte des utilisateurs ont été sélectionnées et analysées *via* 4 indicateurs :

- 1) le potentiel d'alerte ;
- 2) le potentiel d'interactivité ;
- 3) le nombre d'aléa pris en compte ;
- 4) l'attractivité globale des applications.

Les indicateurs ont été déclinés en paramètres pondérés.



Diversité des applis disponibles en France pour l'alerte – Esteban Bopp

Résultats

Peu d'applications répondent aux objectifs retenus pour être un moyen d'alerte connecté efficace :

- 34 applis ont au moins un indicateur nul.
- 30 applis sur 50 ne permettent pas aux utilisateurs d'échanger ou de remonter de l'information → peu d'interactivité.
- Manque de vision globale : seulement 23 applis sur 50 prennent en compte plusieurs aléas.

Bilan et perspectives

Pour l'utilisateur → situation confuse face à la diversité des applis proposées.

Pour les développeurs → applis peu téléchargées.

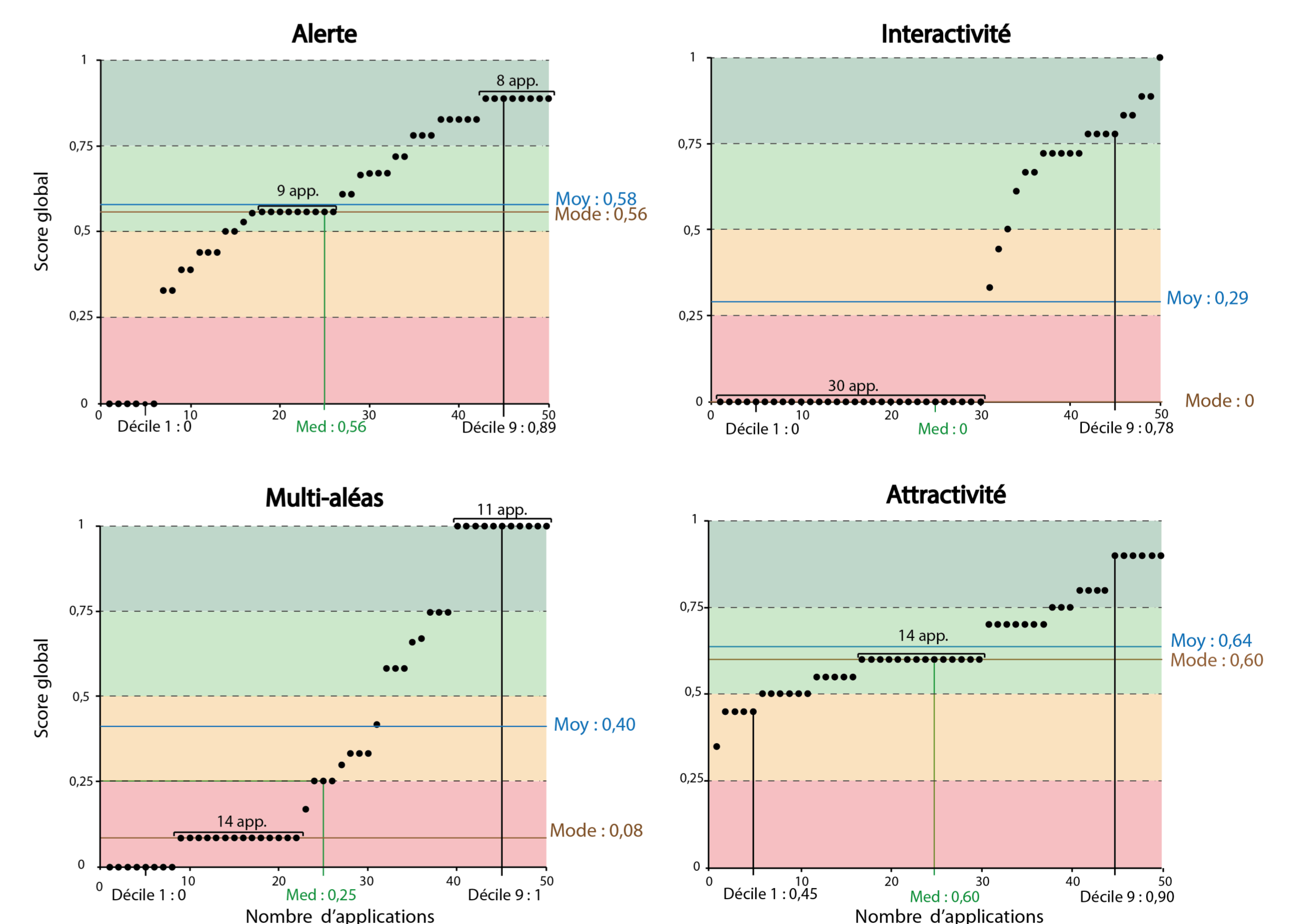
Nécessité de diminuer l'offre pour proposer une application nationale robuste, efficace, en prenant en compte les erreurs qui ont conduit à l'abandon de l'application gouvernementale SAIP en 2018.

Pour en savoir plus :

- BOPP E., DOUVINET J., SERRE D. (2018), Faire un tri dans le monde des applis. Netcom, vol32-3/4 [en ligne], <https://journals.openedition.org/netcom/3531> .
- Colloque Cap'Alert, Avignon, journée du 21 mars 2018, vidéo disponible sur le Canal U.

Indicateurs	Paramètres	Poids	Indices	Lecture graphique
Réception	Géolocalisation utilisateur	2	$Ind. Réception = \frac{\sum \text{paramètres}}{\sum \text{poids}}$	Application «a»
	Réception du message d'alerte	3		
	Liens vers les réseaux sociaux	1		
	Interface cartographique	1		
	Absence d'erreurs	2		
Interactivité	Type d'information remontante	2	$Ind. Emission = \frac{\sum \text{paramètres}}{\sum \text{poids}}$	Application «a»
	Géolocalisation du message	2		
	Liens vers les réseaux sociaux	1		
	Liens avec les autres utilisateurs	1		
	Capteurs activés	1		
Multi-aléas	Absence d'erreurs	2	$Ind. Multi-aléas = \frac{\sum \text{paramètres}}{\sum \text{poids}}$	Application «a»
	Inondation	1		
	Séisme	1		
	Eruption volcanique	1		
	Mouvement de terrain	1		
	Avalanche	1		
	Feu de forêt	1		
	Cyclone	1		
	Tempête	1		
	Risque nucléaire	1		
Attractivité	Risque industriel	1	$Ind. Attract. = \frac{\sum \text{paramètres}}{\sum \text{poids}}$	Application «a»
	Transport de mat. dang.	1		
	Rupture de barrage	1		
	Gratuité	3		
	Cartographie	2		
Attractivité	Informations et consignes	1	$Ind. Attract. = \frac{\sum \text{paramètres}}{\sum \text{poids}}$	Application «a»
	Appli multithématique	2		
	Autre fonctionnalités	1		
	Absence de publicité	1		

Méthodologie pour l'analyse des applications – Esteban Bopp, Johnny Douvinet



Résultats par indicateurs – Esteban Bopp, Johnny Douvinet