



HAL
open science

La perception du risque cyber en entreprise : conception d'un cyberscore à destination des dirigeants

Emilie Peneloux

► **To cite this version:**

Emilie Peneloux. La perception du risque cyber en entreprise : conception d'un cyberscore à destination des dirigeants. Journées de la cybersécurité, IAE Paris-Est, Jan 2023, Créteil, France. hal-04109749

HAL Id: hal-04109749

<https://hal.science/hal-04109749>

Submitted on 1 Feb 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Centre d'Etudes et de Recherche en Gestion
cergam
d'Aix-Marseille

casden
BANQUE POPULAIRE

LA PERCEPTION DU RISQUE CYBER EN ENTREPRISE

Conception d'un cyberscore à destination de la haute
direction

Emilie Peneloux - 27/01/2023

CONTEXTE DE LA RECHERCHE

Problématique managériale

- Complexité à porter la gouvernance du risque cyber en entreprise
 - Impossibilité d'estimer le risque
 - En termes d'occurrence
 - En termes d'impacts
 - Impossibilité de quantifier le risque
 - En termes de pertes
 - En termes de coûts de reprise

Diffusion d'un « cyberscore »



COMMENT INFLUENCER LA CONCEPTION DU RISQUE CYBER DE LA HAUTE DIRECTION ?

Problématique

REVUE DE LITTÉRATURE

Importance de la haute direction

- Pour porter un message global
- Pour obtenir des ressources
- Importance des cadres intermédiaires
 - Appropriation de la stratégie d'entreprise
 - Acculturation à la cybersécurité
- Pourtant :
 - Délégation du risque à des experts

Perception du risque

- Paradigmes issus de la théorie des jeux
- Travaux suite à l'opposition du public au risque nucléaire
 - Catalogues de risques
 - Méthodes des risques révélés
 - Paradigme psychométrique
 - Théorie culturaliste
- Méthodes quantitatives en SSI
 - Protection Motivation Theory
 - Technologie Threat Avoidance

MÉTHODOLOGIE ET TERRAIN DE RECHERCHE

Terrain de recherche

- CASDEN Banque Populaire
 - Entité autonome du Groupe BPCE
 - Contraintes bancaires
 - Proximité du COMEX
- Poste exercé :ARSSI au sein de la DRC

Méthodologie

- Design Science Research
- Construction d'un artefact : instrument de gestion – « cyberscore »
- *« un paradigme de recherche dans lequel un concepteur répond à des questions relatives à des problèmes à des problèmes humains par la création d'un artefact innovant tout en contribuant par l'apport de connaissances nouvelles à l'ensemble des preuves scientifiques » (Hevner et Chatterjee, 2010, p.5).*

RECHERCHES PRÉLIMINAIRES DANS LE CADRE DU MÉMOIRE DE M2



- Score basé sur 5 facteurs maîtrisés
- Présenté en comité :
 - RSSI (2)
 - RSI
 - DRC
 - DSI (2)
 - Responsables de domaine (4)
- Résultats encourageants quant à la possibilité d'influencer la perception des risques des profanes cyber
- Impossibilité d'en dégager des leviers de perception des risques