



HAL
open science

Quels sont les outils privilégiés de la classe à distance ?

Oriane Gélín, Léa Régibier

► **To cite this version:**

Oriane Gélín, Léa Régibier. Quels sont les outils privilégiés de la classe à distance?. 2022. hal-04074842

HAL Id: hal-04074842

<https://hal.science/hal-04074842>

Submitted on 19 Apr 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



GTnum Pléiades : Quels sont les outils privilégiés de la classe à distance ?

Résumé

Le premier confinement qu'a connu la France au printemps 2020 a mis en avant les outils numériques, massivement utilisés pour le maintien d'une relation pédagogique entre élèves et professeurs. Le premier bulletin de veille du GT Numérique PLEIADES, écrit en janvier 2021, propose une synthèse de la littérature rendant compte des premières enquêtes de terrain et d'articles illustrant la manière dont les enseignants du premier degré, l'institution et les familles se sont mobilisés et adaptés. Il s'attache plus particulièrement aux outils mobilisés par les professeurs des écoles et les élèves durant cette période.

The first lockdown in France in the spring of 2020 brought to the fore digital tools, massively used to maintain a pedagogical relationship between students and teachers. The first "bulletin de veille" of the GT Num PLEIADES, written in January 2021, offers a synthesis of the literature reporting on the first studies and articles illustrating the way primary school teachers, the institution and families have mobilised and adapted. It focuses on the tools mobilised by school teachers and students during this period.

Auteur(s)

Oriane Gélin
Léa Régibier

De la disponibilité aux usages des outils

La littérature relative au choix des outils numériques pendant la crise sanitaire renvoie fréquemment à la question de la « fracture numérique » (Lucas, 2020), trop souvent réduite à la question d'une qualité et d'une disponibilité matérielle des outils. Or, cette question relève également des pratiques et de leurs modes d'appropriation, qu'elles soient relatives au choix des contenus proposés aux élèves, à leur forme - textuelle, audio, vidéo, ou composite – ou aux différentes modalités de diffusion. En outre, contrairement à l'idée reçue selon laquelle la crise sanitaire a entraîné un recours au tout-numérique, elle a remis en avant des modes de communications plus traditionnels comme le téléphone, le courrier ou la télévision.

Par ailleurs, même si les enseignants ont pu reconstruire une façon de « faire classe », à travers notamment la classe virtuelle, en complémentarité d'autres modes de diffusion asynchrones, et assurer ainsi la permanence d'un lien à la fois affectif et scolaire avec les élèves, la question de la disponibilité des outils s'est aussi posée pour les élèves. En effet, même si la prise en main des outils numériques a été soumise à des contraintes matérielles, elle a exigé la mobilisation de compétences complexes, notamment pour les plus jeunes, au prix, dans certains foyers, d'un effort conséquent des parents et des enfants, créant des inégalités d'apprentissage.

Le confinement, une période non homogène

Tout au long de cette période, les enseignants se sont mobilisés pour rester en contact avec leurs élèves, animés par la crainte permanente de les « perdre », aussi ont-ils entretenu le contact avec les familles et les élèves via différents modes de communication : audio, vidéos, mail, etc., soit manière synchronisée (directe) et/ou désynchronisée (différée). Malgré tout, les professeurs des écoles estiment à 6 % en moyenne (10% en éducation prioritaire) la part des élèves pour lesquels le contact a été perdu (DEPP, 2020). L'introduction de nouveaux outils



s'est traduite par le développement de nouvelles pratiques qui ont par ailleurs pu déstabiliser les enseignants aussi bien que les élèves.

La durée du premier confinement a conduit à une forme de lassitude qui a pu engager les enseignants à tenter de renouveler les pratiques et les outils mobilisés, décomposant cette période non homogène en trois phases : une phase d'adaptation (coping phase) puis une phase de « gestion de la continuité » (managing continuity) et enfin d'une phase « d'amélioration et d'accélération » (improving and accelerating phase) (Rogers & Sabarwal, 2020).

La situation inédite du confinement a assurément induit de nouvelles modalités de travail, les enseignants ont ainsi dû faire des choix parmi une multiplicité d'outils. Les pratiques ont ensuite évolué pour conserver le lien fragile avec les élèves, pour répondre aux exigences du terrain (réalités familiales, âge des élèves, l'évolution de la situation). Le choix des outils apparaît ainsi comme un « bricolage » opéré en temps réel, au prix d'un effort conséquent, appuyé sur des ressources disponibles et soumis à de nombreuses contraintes. Dans ces étapes, la question des inégalités apparaît en filigrane en fonction de la sensibilité des enseignants à ces inégalités, selon leur lieu d'exercice notamment et, plus largement, selon leur façon de concevoir le métier, ce qui pourrait avoir opéré comme un facteur décisif du choix des outils.

Références

DEPP. (2020). Continuité pédagogique. Période de mars à mai 2020. Enquête de la DEPP auprès des familles et des personnels de l'Education Nationale. Premiers résultats. (Document de travail n° 2020-E03; p. 56). Ministère de l'Education Nationale, de la jeunesse et des sports.

Lucas, J.-F. (2020). La COVID-19, accélératrice et amplificatrice des fractures numériques. Sciences Po, Chaire Digital, Gouvernance et Souveraineté. En ligne : <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-03004991/document>

Rogers, H., & Sabarwal, S. (2020). Pandémie de COVID-19 : Chocs pour l'éducation et réponses stratégiques. Banque mondiale. En ligne :

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198FR.pdf?sequence=5&isAllowed=y>