

# Quelle place pour la professionnalisation dans l'expertise documentaire des enseignants en IUT ?

Anita Messoui - Magali Loffreda

Colloque “Les ressources éducatives pour la formation au prisme de la  
professionnalisation dans l'enseignement supérieur”

17 et 18 octobre 2022



lirdef

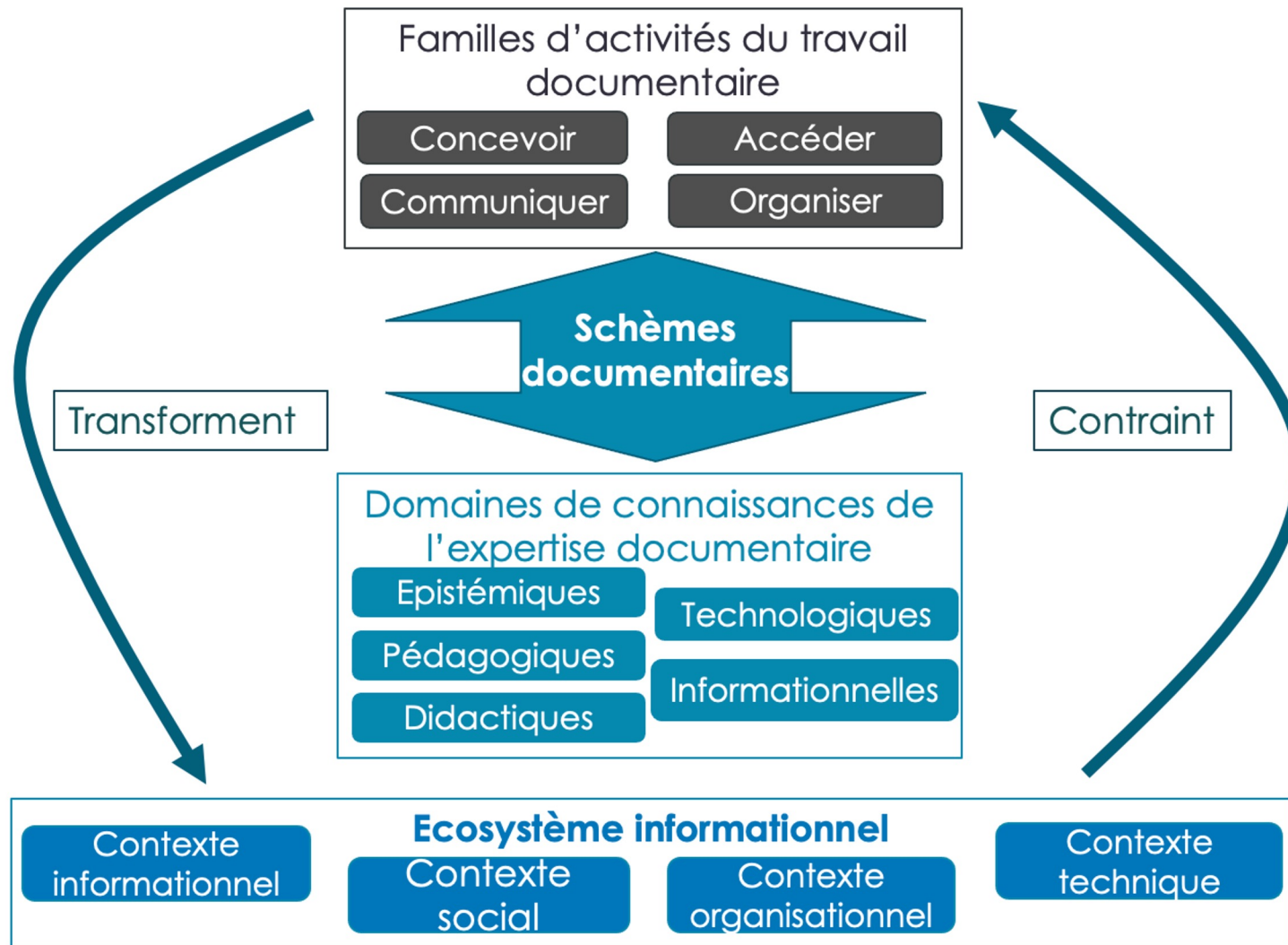


# Pratiques instrumentées des enseignants en IUT autour des ressources éducatives numériques

- Mettre en lumière l'activité d'information (Guyot, 2006) et le travail documentaire (Gueudet et Trouche, 2010) : travail de et sur l'information souvent invisibilisé.
- La recherche, la sélection, la conception, l'utilisation et l'organisation des ressources d'enseignement impliquent des connaissances et des savoirs spécifiques (Liquète, 2018).
- À l'université, utilisation importante des ressources numériques en classe, mais aussi pour préparer les cours (Duguet et Morlaix, 2018).
- Ressources éducatives et construction des pratiques professionnelles des enseignants vont de pair (Alava, 1997 ; Liquète, 2002).

# Pourquoi un modèle de l'expertise documentaire des enseignants ?

- Identifier les connaissances en jeu dans les situations professionnelles autour des ressources.
- Formaliser des savoirs implicites (Savoyan, 2008) qui irriguent l'activité professionnelle.
- Mettre en lumière les processus d'appropriations des ressources (Gueudet et Trouche, 2010) à travers les processus d'instrumentation et d'instrumentalisation (Rabardel, 1995).
- Proposer une grille d'analyse du travail documentaire des enseignants.



Modélisation de l'expertise documentaire des enseignants basée sur une étude longitudinale (Messaoui, 2015-2018)

# Problématiques

1. Quelle est la place des pratiques informationnelles dans les processus de professionnalisation des enseignants ?

⇒ Hypothèse : le travail autour des ressources (recherche, sélection, organisation, partage) contribue à l'actualisation des connaissances des enseignants, dans le secondaire comme dans le supérieur

=> les spécialités d'enseignement conditionnent les pratiques

1. Vérifier la validité du modèle de l'expertise documentaire dans un contexte et avec des données différentes : ce modèle constitue-t-il un cadre méthodologique et/ou analytique ?

# Objectifs et méthodologie

## Objectifs :

1. Exploiter des transcriptions d'entretiens menés au sein du programme RENOIR-IUT (2019-2023).
2. **Analyser et comparer** les pratiques informationnelles des enseignants en IUT via le modèle de l'expertise documentaire.

## Méthode :

- Focus sur les spécialités comptant le plus d'entretiens, et des contextes professionnels contrastés :
  - Génie biologique (GB) : 8 entretiens ;
  - Génie des Entreprises et Administration (GEA) : 4 entretiens ;
  - Informatique (Info) : 8 entretiens.

# Concevoir des ressources

## Un travail à la fois individuel et collectif :

*“ça j’ai des cours que j’ai depuis très longtemps, qui d’ailleurs ne sont pas de moi à l’origine : c’est une copine qui les avait montés mais qui avait elle-même utilisé une autre ressource – une sorte d’empilement qui fait qu’aujourd’hui c’est à peu près à ma main.” (GEA, 35203, PU)*

*“j’avais la chance aussi d’avoir récupéré le service d’une collègue, donc elle m’a légué ses cours, donc c’est un support d’une grande utilité. [...] Je les ai tout de suite modifiés [...] c’était déjà beaucoup moins de travail que de remonter des cours à zéro [...]” (GB, 119071, MCF)*

*“Il fait les corrigés de TD et ensuite on fait un débriefing à tout le monde et donc on donne les grandes directives de comment on va s’y prendre. Et donc on travaille je dis pas en harmonie, mais presque finalement.” (Info, 114021, prof ENSAM)*

**⇒ Activité liée aux contextes social et organisationnel.**

# Concevoir des ressources

## S'adapter aux besoins des étudiants :

*“Mon critère chaque fois, et ça je l’ai bien vu sur le montage de ce cours, c’était de **faire en sorte que ce soit adapté aux étudiants.**” (GEA, 35203, PU)*

*“Ce sont des étudiants de deuxième année, donc je connais le contenu de ce qu'ils sont censés avoir fait avant, donc **j'essaie de leur apporter des notions nouvelles en utilisant celles qu'ils sont censés avoir.**” (GB, 19071, MCF)*

*“Je commence par m'interroger sur ce qu'ils vont faire en TP [...]. Je pars des applications concrètes, de ce que je vais leur faire faire et je construis le cours à partir de ce qu'on va pouvoir faire en TP pour **avoir le cours en alignement avec le TP.**” (Info, 11705, MCF)*

**⇒ Activité liée aux connaissances épistémiques, didactiques et pédagogiques.**



# Concevoir des ressources

## Rechercher des informations :

- Documentation académique.
- Recherche sur Internet.
- Documentation professionnelle.

*“ j’ai des alertes du Monde, de France Culture, donc ça m’aide. Ce sont des notifications, « ah tiens, là, tel truc ça pourrait être pas mal »” (GEA, 35203, PU)*

*“alors sur un nouveau cours je me documente, je dois passer un mois à réfléchir, à peu près, à lire tout ce qu'il y a dans le domaine, alors que ce soit des manuels, sur internet, c'est là où j'acquière le plus.” (GB, 11906, PRAG)*

*“pour les TD et TP, là c'est... uniquement des ressources plus techniques [...] je recherche des livres techniques, parce qu'en général sur internet on trouve surtout des choses liées au langage” (Info, 11701, MCF)*

**⇒ Activité liée au contexte informationnel et aux connaissances informationnelles.**

# Concevoir des ressources

## Sélectionner des informations :

*“Quand on fait les recherches sur internet, il faut trier, on ne sait pas si c’est bon, si ce n’est pas bon. Si on a des gens qui ont fait le travail pour nous, qui ont sélectionné, qu’on est sûr que c’est bon, et qu’on n’a plus besoin de faire des recherches sur internet, qu’on va directement là où les produits ont été sélectionnés – le contenu a été sélectionné, mis en forme, vous voyez – bien bâtis, et avec tout ce qu’il faut” (GEA, 35205, PRAG)*

*“Si on ne fait pas attention on peut se poser une question et trouver une réponse qui date de cinq ans, et cinq ans en informatique c'est une éternité” (Info, 11101, MCF)*

*“[...] j'essaie de croiser les informations, de jamais prendre... juste une source, je vais toujours aller en prendre plusieurs et je... pour m'assurer d'avoir des choses différentes, je n'utilise pas un seul moteur de recherche. Donc je fais des recherches... via Qwant, via... Tor et... éventuellement via Google” (Info, 11701, MCF)*

**⇒ Importances des connaissances informationnelles pour sélectionner les informations.**

## Des spécificités disciplinaires...

### **GB**

- Importance des ressources graphiques (schémas) et audiovisuelles.
- Matériel de laboratoire pour les manipulations.
- Polycopiés à compléter par les étudiants (imprimés et numériques).

### **GEA**

- Usage massif des études de cas.
- Recours à la ludo-pédagogie (simulation).
- Utilisation du réseau social professionnel *LinkedIn* (faire travailler les étudiants, adapter les contenus).

### **Informatique**

- Forte adaptation aux évolutions professionnelles et technologiques.
- Sentiment de concurrence entre les cours et les solutions techniques sur les forums Internet.
- Sensibilité forte au tri des informations sur Internet.

## ... et des points communs

- Références au programme national de chaque spécialité.
- Prégnance des ouvrages académiques (dit “de référence”).
- Recours important à Internet pour actualiser ses connaissances et trouver de nouvelles ressources.
- Production de ressources (majoritairement) en version numérique mais diffusion des ressources sous forme hybride (numérique et imprimée)
- Lien avec le monde professionnel : ressources authentiques, études de cas.
- Utilisation d'exemples concrets qui font sens pour les étudiants.
- Des contenus d'enseignement stables et d'autres qui évoluent rapidement.
- Révision régulière des cours, même pour les contenus stables, avec un “allègement” des contenus de cours.

⇒ **Une culture professionnelle spécifique aux enseignants en IUT ?**

# Place des pratiques informationnelles dans les processus de professionnalisation des enseignants ?

- le travail avec et sur les ressources contribue à l'actualisation des connaissances et à l'enrichissement des pratiques (Alava, 1997)
- Les références au monde professionnel sont très présentes dans les démarches didactiques et pédagogiques énoncées : utilisation d'exemples concrets, de simulation, d'étude de cas (Drot-Delange et al., 2021)
- les activités de recherche apportent une rigueur dans le choix des sources et la mise à disposition de ressources aux étudiants

## Validité du modèle de l'expertise documentaire dans un contexte et avec des données différentes ?

- Un modèle analytique qui permet de mettre en relation les pratiques informationnelles, les contextes professionnels et les connaissances des enseignants ;
- Certains champs sont incomplets (domaine de connaissances), mais les familles d'activités sont relativement bien représentées ;
- Les contraintes de l'écosystème informationnel ont une influence forte sur les pratiques informationnelles.
- Interdépendance entre les différents éléments du modèle

# Bibliographie

Alava, S. (1997). Pratiques documentaires des enseignants et processus de professionnalisation : lire pour enseigner. *Spirale - Revue de recherches en éducation*, (19), 89-100. [http://spirale-edu-revue.fr/IMG/pdf/8\\_ALAVA.pdf](http://spirale-edu-revue.fr/IMG/pdf/8_ALAVA.pdf)

Drot-Delange, B., Messaoui, A., More, M. et Tort, F. (2021). Place et rôle des ressources dans l'identification des pratiques de référence par des enseignants d'informatique en IUT. *RDST. Recherches en didactique des sciences et des technologies*, (24), 137-159.  
<https://doi.org/10.4000/rdst.3983>

Duguet, A. et Morlaix, S. (2018). Le numérique à l'université : facteur explicatif des méthodes pédagogiques ? *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 34(3). <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01976864>

Guyot, B. (2006). *Dynamiques informationnelles dans les organisations*. Hermes science : Lavoisier.

Liquète, V. (2018). La culture de l'information au prisme des sciences de l'information et de la communication. *Études de communication*, n° 50(1), 109-128. <https://www.cairn.info/revue-etudes-de-communication-2018-1-page-109.htm>

Messaoui, A. (2019). *Développement de l'expertise documentaire des professeurs dans des situations de mutation de leur enseignement : le cas de professeurs de mathématiques et d'anglais* [thèse de doctorat, ENS de Lyon, Lyon]. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-02448482>

Savoyant, A. (2008). Quelques Réflexions sur les savoirs implicites. *Travail et Apprentissages*, 1(1), 92-100. <https://doi.org/10.3917/ta.001.0092> 15

# Merci pour votre attention.

Anita Messaoui [anita.messaoui@umontpellier.fr](mailto:anita.messaoui@umontpellier.fr)

Magali Loffreda [magali.loffreda@gmail.com](mailto:magali.loffreda@gmail.com)



 lirdef

