

Développement professionnel des enseignants pour la démarche portfolio en IUT : Karuta, un outil de médiation numérique ?



UPVD, UPVD IN CUBE
le 30 // 31 MARS 2023

Anita **MESSAOUI** // Chrysta **PELISSIER**
Université de **Montpellier**



Sommaire

01 Contexte :
*la réforme de l'APC
en IUT*

02 Problématique :
*accompagnement et
modèle KAPC+*

03 Méthodologie :
*graines d'information
et focus group*

04 Résultats :
*caractérisation des
extraits et répartition
des items*

Compétences en IUT

Comprendre

Concevoir

Exprimer

Développer

Entreprendre

“Une compétence est un savoir-agir complexe, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d’une variété de ressources à l’intérieur d’une famille de situations”
(Tardif, 2006).

Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

Mise en oeuvre

DES RESSOURCES

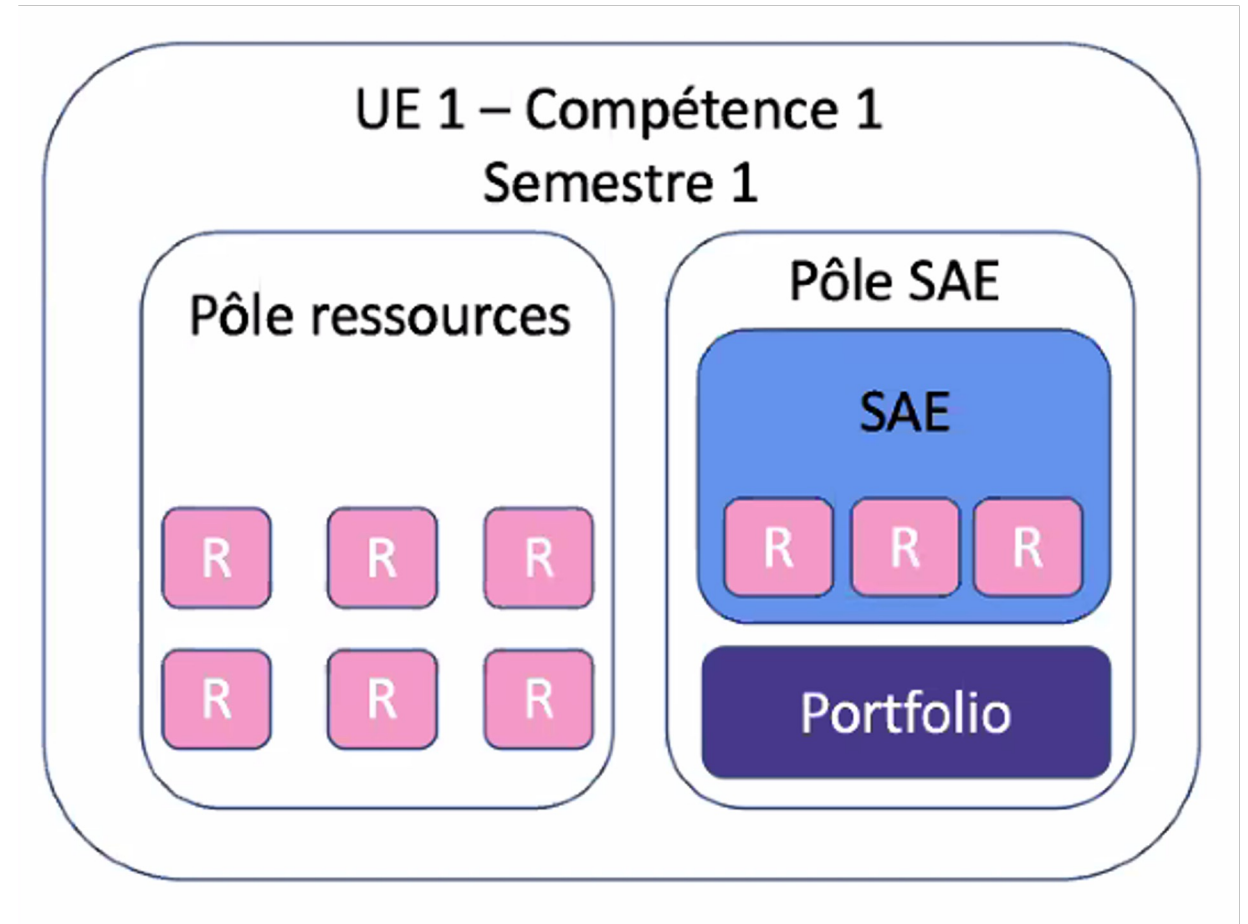
CM, TD, TP

DES SAÉ (Situations
d'Apprentissage et
d'Évaluation)

Mises en situation
professionnelle

UN PORTFOLIO

Preuves individuelles
des compétences



Implémentation du modèle APC
(Poumay et al. 2017)

Problématique de l'accompagnement

HYBRIDATION

« articuler à des degrés divers des sessions de formation en présentiel et à distance, soutenues par un environnement technologique comme une plateforme de formation ». *Charlier et al., 2006, p. 469*

Hy-SUP (2019-12)

6 configurations de dispositifs hybrides

Type 5 Métro : centré sur l'apprentissage caractérisé par l'ouverture, la liberté de choix et l'accompagnement des apprentissages (*Charlier et Lambert, 2019*)

POSTURE

Démarche d'accompagnement => « **d'aller avec/vers** » (*Paul, 2004*).

Étymologiquement « *accum-pagnis* », décomposé en trois termes, *ac* (vers), *cum*(avec), *pagnis* (pain), renvoie à la fois à la **dimension de relation** entre compagnons (*cum*) réunis autour d'une « **même cause** » (*panis*) et celle de cheminement (*ac*) (*Beauvois, 2018*).

Problématique Portfolio

Espace qui permet de collectionner, puis de sélectionner des traces qui témoignent d'un apprentissage et surtout d'un développement.

Contexte :

- Peu d'heures prévues pour l'accompagnement
- Travail en autonomie des étudiants

Besoin d'un dispositif hybride (*Charlier et al., 2006*)

⇒ Comment accompagner les enseignants face aux injonctions institutionnelles ?

⇒ Étape 1 : **analyser des pratiques** autour du portfolio à partir des expérimentations menées à l'UM avec Karuta

Le modèle KAPC+

■ Description

- Produit avec le constructeur de e-portfolio Karuta
- Soutien institutionnel fort
- Expérimentation lancée en mai 2022 à l'Université de Montpellier

■ Fonctionnalités

- Collecter des traces
- Intégrer/construire un référentiel de compétences
- Soutenir la démarche réflexive



Action de type Situation d'Apprentissage et d'Évaluation (SAÉ)

1. Compétence(s) et niveau(x) associé(s)

TRAVAILLER DANS UNE ÉQUIPE INFORMATIQUE

Composantes essentielles prises en compte

- en accompagnant la mise en oeuvre des évolutions informatiques
- en veillant au respect des contraintes réglementaires et législatives
- en développant une communication efficace et collaborative

Situations professionnelles prises en compte

- Lancer un nouveau projet
- Organiser son travail
- Élaborer, gérer et transmettre de l'information

Sélectionner le niveau visé

NIVEAU 1 - IDENTIFIER SES APTITUDES POUR TRAVAILLER DANS UNE ÉQUIPE

Apprentissages critiques mobilisés

Appréhender l'écosystème numérique	Moi	■
	Pair	
Acquérir les compétences interpersonnelles pour travailler en équipe	Moi	■
	Pair	

Sélection des compétences en jeu

2. Description de la SAÉ et attendus de vos évaluateurs enseignants

Description courte de la SAÉ et consignes
Par groupe de quatre, vous devrez effectuer une recherche documentaire approfondie sur une controverse sociotechnique. Vous devrez identifier ses enjeux, les acteurs, la chronologie (nouveau de controverse) et les ressources documentaires. Ces informations seront synthétisées et présentées dans un site web que vous aurez produit.

Vos fichiers d'instructions à consulter

■ Saé 6 - fiche étudiant.pdf

Consignes de la SAÉ

Vos évaluateurs enseignants

Antoine CHOLLET

Agnès MAZARS CHAPELON

Anita MESSAOUI

3. Aide pour mon travail réflexif et mon évaluation

4. Analyse et réflexivité sur vos actions

Quelles ont été vos démarches, prises de décisions, degré d'implication et d'autonomie ?

Ce projet a été plus houleux que les autres, tout d'abord quand le sujet était annoncé, mon équipe n'était pas présente. Par la suite, mes coéquipiers se sont informés du sujet, mais à mon grand regret, nous ne nous sommes pas organisés pour se répartir les tâches. Par conséquent, un camarade a endossé plus de charge de travail, notamment pour le site web que moi et les 2 autres camarades. J'ai effectué des recherches d'articles, sur ma partie, mais aussi sur le sujet donné. J'ai trié, traité, analysé et synthétisé les informations intéressantes à retenir. Il est vrai que mon implication était moindre dans ce projet, même si j'ai toujours été présent pour le projet.

Quelles ressources (d'informations) avez-vous choisies et combinées pour faire vos tâches et résoudre les problèmes rencontrés dans ce projet ?

Nous avons utilisé Zettelkasten pour organiser nos idées et les rendre plus cohérentes. Nous avons également utilisé des outils de collaboration en ligne, tels que Google Docs et Trello, pour travailler de manière plus coordonnée et efficacement. Nous avons également utilisé des outils de gestion de projet, tels que Trello et GitHub, pour organiser nos tâches et avoir une bonne coordination.

En vous appuyant sur vos traces, justifiez la maîtrise des apprentissages visés, ainsi que la prise en compte des composantes essentielles pour le développement de vos compétences.

Comme justificatif, il y a le rendu final du projet, ou vous y trouverait la plupart des éléments qui nous ont permis de faire le projet. J'admets avoir du mal à cibler les compétences qui peuvent être liées au projet. Car je constate un écart entre les compétences vers lesquelles le projet aurait dû nous amener et les compétences réellement développées et abordées dans le projet. Mais on peut tout de même faire un lien avec les composantes initiales car nous avons un peu abordé la découverte d'un environnement économique et écologique.

Que pouvez-vous améliorer ? Si c'était à refaire que changeriez-vous ?

Je ne pense pas avoir encore assez de recul et d'expérience pour estimer ce qui m'a manqué et encore moins pour changer la méthodologie appliquée. Mais je suis maintenant convaincu que faire un projet sans organisation interne au groupe et où chaque membre a sa propre manière de faire, ça mène au désordre et la production d'un travail de moins bonne qualité.

Questions réflexives adressées à l'étudiant

5. Mes traces significatives associées à cette action en lien avec le niveau de développement d'une ou plusieurs compétences

SAE 1.06 - Trace 1

Traces de l'activité

Étude réalisée

Terrain

Expérimentation autour
du modèle KAPC+ dans
2 départements IUT
(MMI et Info)

Focus Group

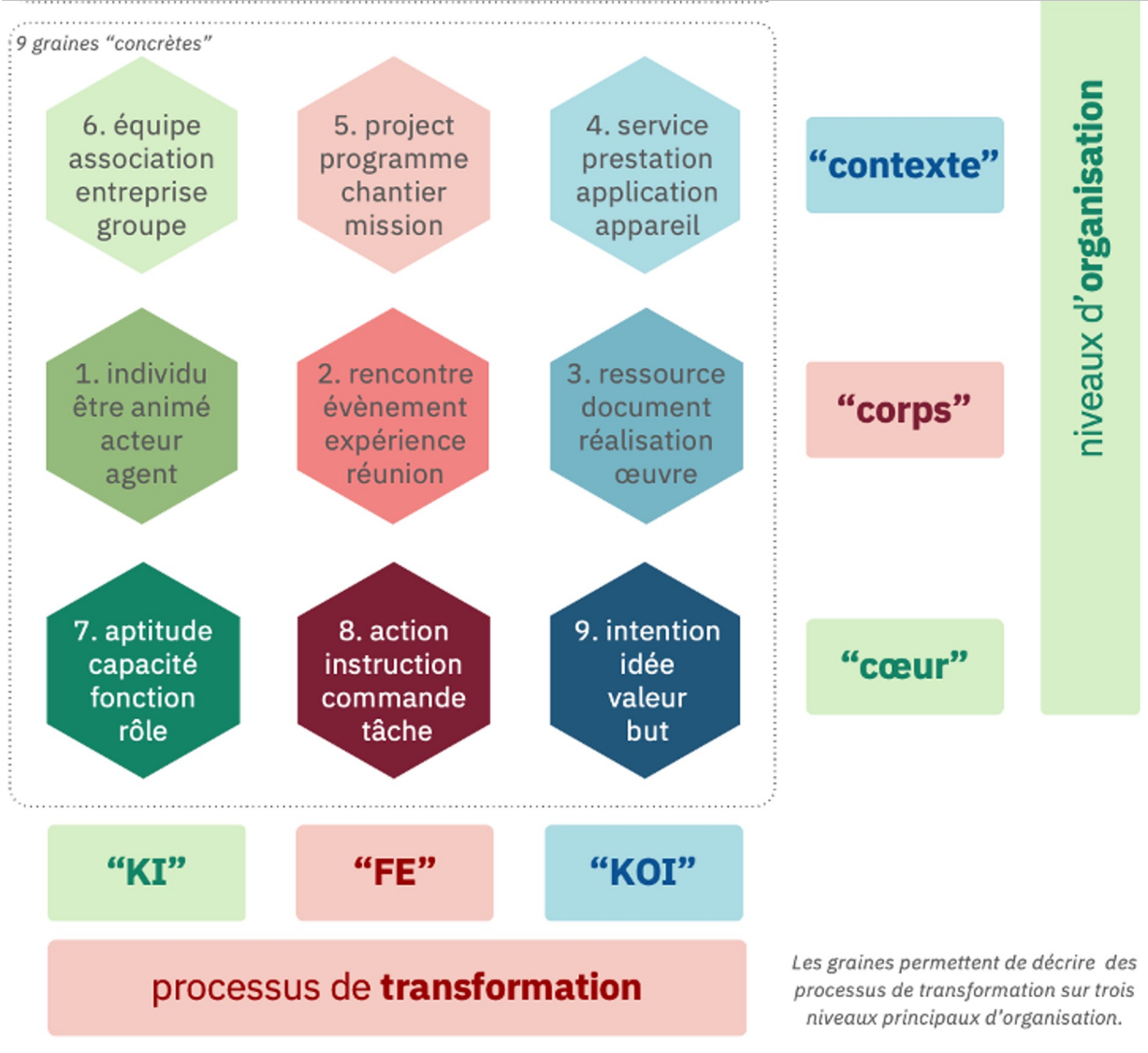
1 intervenant de chaque
département

Collecte des données

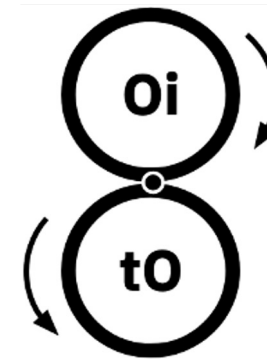
Grille d'entretien
construite à partir des
graines d'information.

Analyse

Transcription intégrale
Caractérisation des
extraits selon les graines
(n=108)



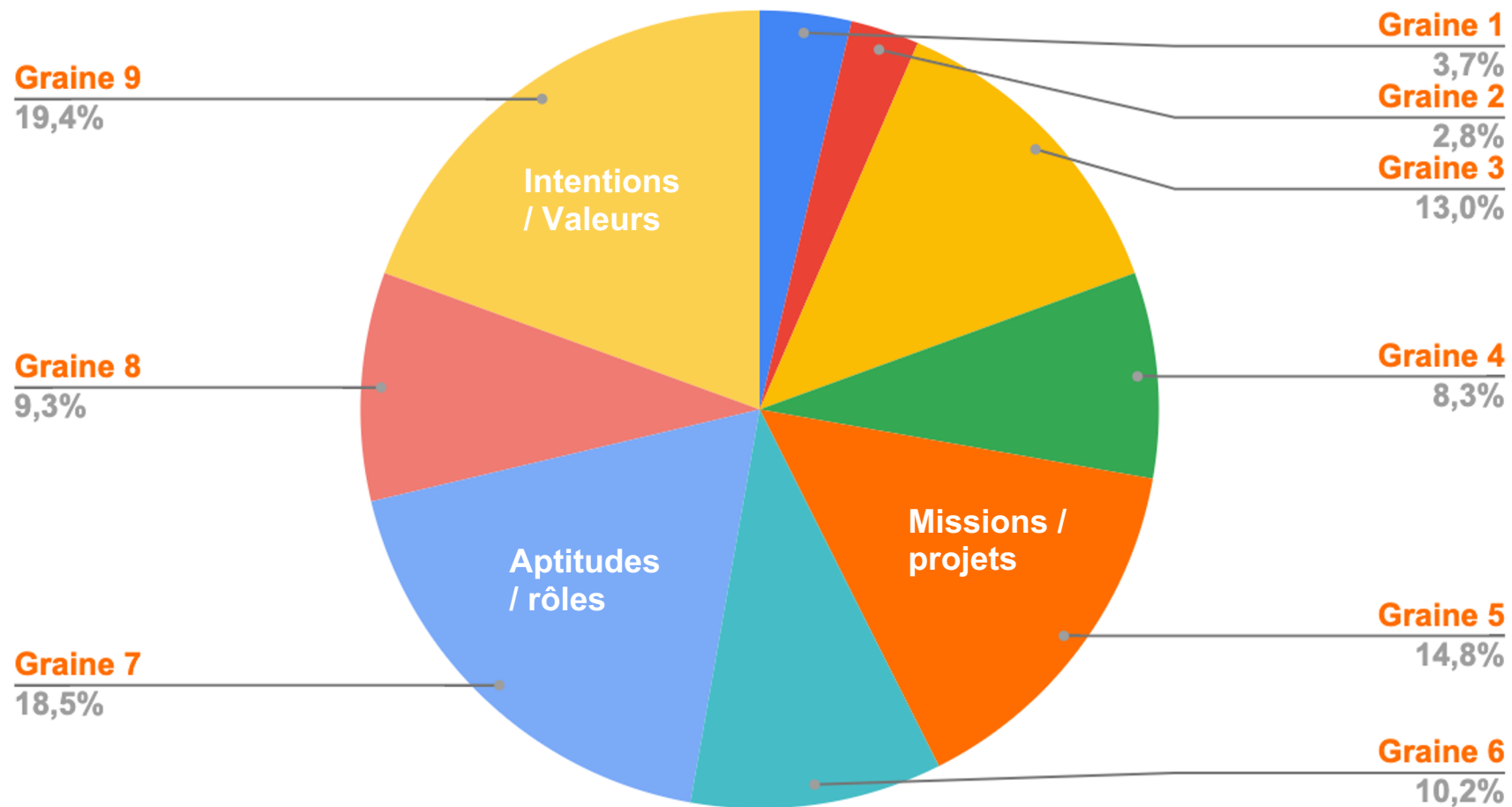
Graines d'information (Lacombe, 2021)
comme analyseur du changement



Cf. Référentiel T!O
(Transformation information Organisation)

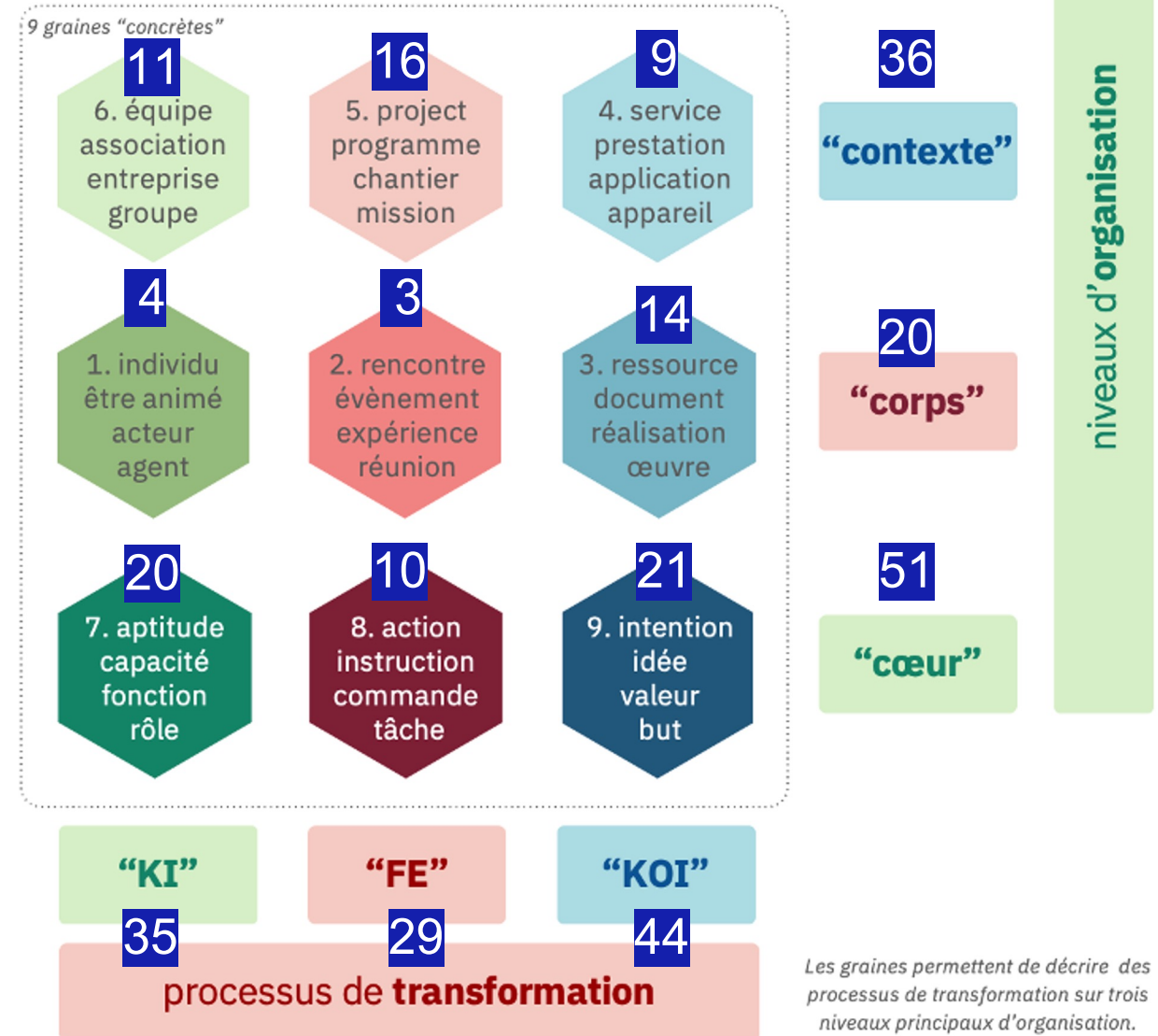
Caractérisation des extraits

Total



Répartition des items

- Prédominance du niveau cœur (51)
- Explicitation des intentions et des buts (21)
- Description des aptitudes attendues et des rôles endossés (20)



Ki : acteurs identifiés

6. équipe
association
entreprise
groupe

- Enseignants intervenants dans le cours
- Équipe pédagogique du département
- Étudiants
- Personnel d'appui en local (ex. ingénieur pédagogique)
- Personnel d'appui services centraux (technicien, ingénieur pédagogique)

7. aptitude
capacité
fonction
rôle

- Donner confiance aux étudiants
- Aider les étudiants à formuler et justifier leurs actions
- Apprendre de ses échecs
- Utiliser le ludique pour dédramatiser les situations

Fe : actions et projet

8. action
instruction
commande
tâche

- Comprendre
- Créer
- Découvrir
- Produire
- S'approprier / bidouiller

5. project
programme
chantier
mission

- S'adapter aux injonctions institutionnelles
- Donner du sens au portfolio
- Penser la transférabilité pour un déploiement à l'échelle de l'université
- Proposer un logiciel plus modulaire et avec une meilleure ergonomie

Koi : valeurs, intentions et buts

Autour du Portfolio

- valorisation professionnelle
- espace de créativité
- introspection de soi / parler de soi
- que ce soit utile
- aide à l'orientation
- support au développement des compétences
- satisfaction de l'étudiant

9. intention
idée
valeur
but

Autour des modalités

- que ce soit ludique
- capacité d'appropriation et de transformation des outils
- transférabilité de la démarche initiée avec Karuta

Discussion et conclusion

Besoin d'une définition d'un **dispositif hybride**

Tenir compte :

direction étudiants

- valorisation professionnelle
- introspection / parler de soi
- que ce soit utile
- espace de créativité
- aide à l'orientation
- support au développement des compétences
- que ce soit ludique
- satisfaction de l'étudiant

direction enseignants

- capacité d'appropriation et de transformation des outils
- transférabilité de la démarche initiée avec Karuta

Comment passer du niveau micro (cœur) au niveau méso (corps) et macro (contexte) ?

Besoins des étudiants d'une **application ergonomique**

Bibliographie

- Beauvois, C. (2018). Mission sur l'accompagnement vers, pendant et après la formation : Enjeux et propositions pour l'élaboration d'un appel à projet national dédié à l'accompagnement du développement des compétences. CNEFOP. https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/mission_l_accompagnement_vers_pendant_et_apres_la_formation_vd.pdf
- Charlier, B., Deschryver, N. et Peraya, D. (2006). Apprendre en présence et à distance. Distances et savoirs, Vol. 4(4), pp.469-496.
- Charlier, B. et Lambert, M. (2019). Cadre et outils pour évaluer : Décrire un dispositif de formation d'enseignants du supérieur et en comprendre les effets, Education & Formation - e-313, Septembre - 2019, pp. 105-124.
- Lacombe, E. (2021). Transformation numérique des organisations en réseau : les potentiels d'une schématisation dynamique de l'information [phdthesis, Université Michel de Montaigne - Bordeaux III]. <https://theses.hal.science/tel-03463049>
- Paul, M. (2004). L'accompagnement, une posture professionnelle spécifique. Paris : L'Harmattan.
- Poumay, M. (2017). Chapitre 9. Séminaires et portfolios de traces pour soutenir et évaluer le développement de la compétence. Dans M. Poumay, J. Tardif et F. Georges (dir.), Organiser la formation à partir des compétences (p. 189-212). De Boeck Supérieur.
- Tardif, J. (2006). L'évaluation des compétences. Documenter le parcours de développement. Montréal : Chenelière Education.

Merci !

Des questions ?

Anita Messaoui

anita.messaoui@umontpellier.fr

Chrysta Pélissier

chrysta.pelissier@umontpellier.fr

