

**Objet :** Appel à communication dans le cadre de l'atelier doctoral RT 9, réseau thématique de sociologie de l'urbain et des territoires de l'AFS, sur le thème « Ville et travail ».

**Les livreurs de repas d'une grande métropole française :  
du groupe uni au groupe fragmenté, géographie sociale d'un travail de subsistance**

Cette communication propose une géographie sociale des livreurs de repas des plateformes (*UberEats, Deliveroo*) à travers le cas d'une grande métropole française. Les travaux sociologiques qui portent sur les enjeux sociaux et politiques inhérents au travail numérique (*digital labor*) postulent notamment que le capitalisme de plateforme (Srnicek, 2018) participe de formes renouvelées de sujétion des travailleurs (notamment Abdelnour, Bernard, Jourdain, Méda, 2019). Mais si les sociologues se sont bel et bien emparé·e·s du sujet, peu de recherches proposent des pistes de lecture géographiques, du moins en France. Or, comme le précisent les géographes du travail anglophones, « la géographie est plus qu'un "arrière-plan", elle joue un rôle prédominant dans ce qui se joue pour les travailleurs »<sup>1</sup> (Herod, Peck, Wills, 2001).

L'objet est donc de proposer une approche géographique à cette forme de travail de l'économie numérique. Afin d'apporter des éléments à l'axe 2 de la journée d'étude, « Ce que la ville fait au travail », et plus particulièrement du sous-axe « Faire fonctionner la ville : (nouveaux) espaces et (nouvelles) formes du travail urbain », la communication présentera une approche micro-géographique et comparée des espaces de travail des livreurs (soit des rues, places publiques ou parkings de restaurants dans lesquels ils attendent leurs commandes). Cette approche « par le bas » (Rosa Bonheur, 2019) invitera *in fine* à interroger les rapports sociaux de domination, de classe et de race notamment, et les hiérarchisations sociales à l'œuvre dans le travail de la livraison instantanée, y compris internes aux groupes de travailleurs. Autrement dit, cette communication opte pour une lecture intersectionnelle des rapports sociaux de domination au travail et dans l'espace public.

Pour répondre à ce questionnement, la communication reposera sur une enquête d'une durée de deux mois, effectuée au printemps 2022. Elle mobilise deux approches méthodologiques. La démarche quantitative repose sur une enquête par questionnaires. Elle permet de dresser les profils socio-géographiques de ces derniers, soit de constater une population principalement masculine (98%), racialisée (pour des enquêtés à près de 80% originaires d'Afrique de l'Ouest et des pays du Maghreb), jeune et précaire (40% des enquêtés vivent en dessous du seuil de pauvreté).

Puis, la majeure partie de la communication reposera sur une approche qualitative et ethnographique de l'enquête, effectuée sur sept terrains. Les éléments présentés reposeront sur l'observation non-participante d'une soixantaine de livreurs et d'un corpus d'entretiens semi-directifs menés avec vingt-six enquêtés.

Par conséquent, la communication présentera les facteurs d'unification et de division des groupes de livreurs observés. Dans un premier temps, j'observerai les modalités de ce travail de subsistance et l'économie morale populaire (Rosa Bonheur, 2019) qui lui sont liées. Puis, je constaterai les divisions internes au groupe. Ces divisions se liront à trois échelles (ville, centre-ville, et à l'échelle des lieux d'attente). Enfin, je présenterai qu'elles peuvent tant être dues à d'inégales conditions matérielles d'existence entre livreurs qu'à des divisions et hiérarchisations

---

<sup>1</sup> Traduit de l'anglais

sociales basées sur des critères de racialisation, mais aussi aux figures de masculinités au travail (Rivoal, 2021).

Claire Burban,  
Doctorante, UMR ESO 6590 CNRS, Nantes Université

### **Courte bibliographie indicative**

Abdelnour, Sarah et Méda, Dominique (dir.). (2019) *Les nouveaux travailleurs des applis*. Paris, 2019, Éditions PUF, 120 p.

Abdelnour, Sarah et Bernard, Sophie. (2018) « Vers un capitalisme de plateforme ? Mobiliser le travail, contourner les régulations », *La nouvelle revue du travail* [En ligne]. URL : <https://journals.openedition.org/nrt/3797>

Herod, Andrew, Peck, J., and Wills, J. (2003) « Geography and Industrial Relations', in P. Ackers and A. Wilkinson (eds) *Understanding Work and Employment: Industrial Relations in Transition* », pp. 176—92. *Oxford University Press*.

Rivoal, Haude. (2021) *La fabrique des masculinités au travail*, Paris, La Dispute, coll. « Le genre du monde », 208 p.

Rosa Bonheur, collectif. (2019) *La ville vue d'en bas. Travail et production de l'espace populaire*. Paris, Éditions Amsterdam, 227 p.

PUCA (programme de recherche Subwork). (2020-2024) « Subwork, les espaces suburbains de production : quels emplois populaires ? », URL : <http://www.urbanisme-puca.gouv.fr/subwork-les-espaces-suburbains-de-production-quels-a2207.html>

Srnicek, Nick. (2018) *Capitalisme de plateforme, l'hégémonie de l'économie numérique*. Ed. Lux. 200 p.