



HAL
open science

L'approche par problème

Marcelo Tano

► **To cite this version:**

Marcelo Tano. L'approche par problème. Témoignage en pédagogie universitaire avec une vidéo dédiée, Délégation d'Accompagnement à la Créativité, l'Ingénierie et la Pédagogie, Université de Lorraine, Sep 2022, Metz, France. hal-04020323

HAL Id: hal-04020323

<https://hal.science/hal-04020323v1>

Submitted on 10 Mar 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License



Délégation d'Accompagnement à la Créativité, l'Ingénierie et la Pédagogie (DACIP)

Guide d'entretien Marcelo TANO : Approche par problème

Objectif de la vidéo :

Valoriser une pratique pédagogique active (l'approche par problème) par le biais d'une vidéo témoignage qui sera diffusée sur le blog, factuel, et sur le site des vidéos de l'Université de Lorraine

Accès à la vidéo :

<https://ultv.univ-lorraine.fr/video/13120-lapproche-par-probleme-par-marcelo-tano-ecole-nationale-dingenieurs-de-metz/>

Grands thèmes et questions de la vidéo

Introduction

- **Votre présentation en quelques mots :**
 - Disciplines d'enseignement : Espagnol et Français, langues étrangères à visée professionnelles
 - J'enseigne depuis... longtemps...
 - 1984 : premières expériences d'enseignement de la langue française après une formation en didactique du FLE.
 - 1998 : titularisation dans l'ESR en tant qu'enseignant d'ELE.
 - 3 décennies d'expérience à l'université dans l'enseignement des langues appliquées au monde professionnel.
 - Enseignement dans tous les niveaux du CECRL mais spécialisation dans les niveaux intermédiaires B1/B2.
 - Toutes les approches (lexicale + grammaticale + interculturelle + communicative + actionnelle) couplées à des méthodologies actives basées sur la production et l'interaction (jeux de rôles, simulations, exposés, tâches, projets, études de cas, etc.).
 - 2017 : docteur en langues romanes
 - 2018 : chercheur associé du Laboratoire Inter-universitaire de Recherche en Didactique des Langues.
 - Principaux mots-clés de recherche : besoin langagier, compétence professionnelle, didactique des langues étrangères, discours spécialisé, méthode active et pédagogie universitaire
 - Je ne sépare pas « objet d'enseignement » et « objet de recherche », c'est-à-dire que ma production scientifique (en accès ouvert sur HAL) a toujours un lien avec mes pratiques d'enseignement, le but étant d'améliorer ces dernières grâce aux indicateurs de la recherche.

Définition de l'approche par problème

- **Comment définissez-vous l'approche par problème ?**
 - Définition courte : méthode d'enseignement-apprentissage dont le point de départ est une situation-problème que l'étudiant devra résoudre pour développer certaines compétences préalablement définies.
 - Définition longue : l'APP est une méthode active de type socioconstructiviste centrée sur les besoins réels des étudiants et qui rend possible l'apprentissage profond, c'est-à-dire, celui qui se construit selon des processus qu'ils suivent de manière volontaire et autonome et qui les impliquent dans un travail personnel suivi d'un travail en équipe où ils apprennent de façon ludique, dans et par l'action. L'enseignant propose une situation-problème, complexe et contextualisée, que les étudiants pourraient rencontrer dans leur future vie professionnelle et sur laquelle ils vont se poser des questions qui seront transformées ensuite en sujets ciblés d'apprentissage. Les réponses à la situation-problème ne sont jamais connues d'avance mais émanent directement des propositions trouvées collectivement grâce à la créativité du groupe. L'analyse de la problématique capte l'attention des étudiants et les motive à activer des connaissances préalables pour trouver des réponses à leurs propres objectifs au moyen d'activités langagières dynamiques à partir desquelles une solution consensuelle est trouvée.



Autrement dit, il s'agit de résoudre un problème par l'utilisation de la langue cible pendant des activités de production dont les acquis sont transférables.

Les intérêts et objectifs pédagogiques

- **Pour quelle raison mettez-vous en place cette approche pédagogique ?**
 - Renouveler les pratiques pédagogiques afin de me tenir à la page sur le plan méthodologique.
 - Mettre en œuvre les recommandations issues du dernier chapitre de ma thèse. Lors de mes recherches doctorales, le croisement des données émanant de 4 enquêtes (élèves, enseignants, gestionnaires des dispositifs de formation et professionnels en exercice) m'ont permis de conclure que la principale entrave pour l'amélioration de l'apprentissage des langues pour un public universitaire du secteur LANSAD était d'ordre méthodologique. Selon ces différentes sources d'information, le manque d'efficacité dans le maniement des LE n'était pas tellement dû à un manque de connaissance de la langue mais plutôt à la manière dont elle avait été apprise pour être réutilisée par la suite. C'était donc la méthode d'apprentissage qui était remise en cause. L'analyse des besoins a révélé que la méthode qui leur convenait le mieux devait être active et viser les aspects pragmatiques de la langue à partir d'un travail en équipe, privilégiant la collaboration entre pairs, dans une perspective communicative et actionnelle priorisant les tâches d'expression et d'interaction basées sur une approche « projet ». L'analyse des implications didactiques de cette demande a permis de conclure qu'elle peut être satisfaite en adoptant la démarche APP.

- **Quels sont les objectifs pédagogiques visés pour les étudiants ?**
 - Les objectifs peuvent varier selon la SP présentée.
 - En général, dans la démarche APP pour un cours de LE, il y a 3 types d'objectifs : i) réactiver des connaissances linguistiques déjà apprises pour résoudre une nouvelle SP ; ii) développer des compétences langagières aussi bien orales qu'écrites ; et iii) acquérir des habiletés transversales réutilisables dans d'autres situations (apprendre à apprendre, rechercher de l'information et manier les TIC, analyser et synthétiser des informations, développer un esprit d'initiative, déployer une attitude critique, prendre des décisions par consensus, s'organiser et planifier, travailler en autonomie, travailler en équipe).

- **Auprès de quels étudiants utilisez-vous cette approche ?**
 - Cours de FLE 4A S8 ENI-M (B2)
 - Cours d'ELE 3A S6 IAE-M (B1)

- **Pour quelle(s) raison(s) avez-vous jugé nécessaire de mettre en place cette approche auprès de ces étudiants ?**
 - Varier les approches permettant d'accroître la motivation et de rompre la routine des apprentissages.
 - Développer l'apprentissage « profond », condition *sine qua non* pour l'apprentissage des langues.
 - Susciter la participation active, notamment dans des activités de production orale en interaction.
 - Donner du sens à l'apprentissage en développant l'autonomie et l'initiative des étudiants.

La mise en œuvre de l'approche par problème

- **Comment mettez-vous en œuvre l'approche par problème ?**
 - L'APP est une approche qui demande aux étudiants d'être très méthodiques, faute de quoi les apprentissages seraient compromis.
 - Formation des groupes et répartition des fonctions : animateur (chef d'orchestre), intendant (maître des horloges) et scribe (gardien des traces écrites) et secrétaire (responsable de la synthèse).
 - Les traditionnelles 5 phases proposées par les experts (présentation du problème, identification des besoins d'apprentissage, recherche personnelle des informations, mise en commun des trouvailles, proposition d'une solution) ne s'adaptent pas trop pour appliquer cette méthode à l'enseignement-apprentissage des langues. Alors, j'ai proposé un protocole en 10 étapes qui, même s'il est plus long, a l'avantage d'être plus clair pour les étudiants : 1) élaboration de la SP ; 2) présentation de la SP ; 3) formation des groupes ; 4) clarification de la SP ; 5) formulation des hypothèses de travail ; 6)



détermination des objectifs d'apprentissage ; 7) planification des tâches ; 8) recherche individuelle des réponses ; 9) proposition de solutions et 10) bilan des acquis.

Évaluation des apprentissages

- Comment évaluez-vous les étudiants dans le cadre de cette approche ?
 - L'APP intègre au moins 4 types d'évaluations et dans cet ordre d'importance : l'autoévaluation, l'interévaluation, l'évaluation formative à laquelle peut s'ajouter accessoirement l'évaluation sommative traditionnelle.
- Qu'observez-vous dans le cadre de l'évaluation afin d'évaluer les apprentissages (critères d'évaluation) ?
 - À l'oral : les aspects phonologiques, les compétences communicatives, la capacité discursive propre au registre oral.
 - À l'écrit : l'orthographe, l'application des règles grammaticales, la capacité discursive propre au registre écrit.
- Identifiez-vous un impact de l'approche par problème sur les apprentissages des étudiants ? Si oui, lequel ?
 - Le recours à l'APP améliore les résultats des étudiants.
 - Ils gagnent en confiance car ils comprennent que leur contribution est essentielle pour le bon fonctionnement de l'équipe.
 - Ils s'amuse en apprenant.

La posture de l'enseignant et des étudiants

- Le fait d'appliquer une démarche par problème change-t-il votre posture d'enseignant ? Si oui en quoi ? Si non, quelle est votre posture ?
 - Ma posture n'est pas celle d'un simple dépositaire du savoir ou testeur de connaissances ; en appliquant l'APP, je deviens un facilitateur des apprentissages. En ce sens, ma posture ne change pas vraiment car, en tant qu'adepte des méthodologies actives pour l'enseignement des langues, je me suis toujours vu comme un médiateur de savoirs linguistiques et interculturels.
- Quel rôle avez-vous en tant qu'enseignant ? Quelles sont vos fonctions dans le cadre de l'approche par problème ?
 - À part d'être concepteur d'unités didactiques, lorsque j'applique l'APP je me transforme en : accompagnateur, aide, coach, conseiller, guide, motivateur, régulateur, tuteur.
- L'approche par problème change-t-elle la posture des étudiants ? Si oui en quoi ? Si non, quelle est leur posture ?
 - La méthode les oblige à travailler en équipe, le groupe étant le levier pour optimiser l'apprentissage individuel et mettre celui-ci au service d'une production collective.
 - Ils sont plus actifs, responsables de leurs choix, redevables devant le groupe car la solution finale est le résultat d'un travail d'équipe.
 - C'est une méthode qui valorise les étudiants car ils deviennent des chercheurs de solutions.

Évaluation du dispositif

- Quelle est la plus-value de cette approche pédagogique par problème, tant pour vous en tant qu'enseignant que pour vos étudiants ?
 - Le travail collaboratif développe des compétences proprement communicatives qui ne peuvent être acquises que dans l'interaction avec autrui.
 - L'APP améliore les habiletés personnelles à travers l'échange, la confrontation, l'argumentation, l'élaboration d'un produit final consensuel et partagé par le groupe.



- Avez-vous rencontré des difficultés, que ce soit dans la conception, ou dans la mise en place de l'approche par problème ?
 - Difficultés lors de la conception : une bonne situation-problème est le résultat d'une élaboration complexe car l'enseignant doit anticiper sur toutes les solutions possibles et sur les ressources linguistiques et communicatives à mobiliser pour chaque solution.
 - Difficultés lors de la mise en place : le travail collaboratif se fait grâce à des méthodes qui ne sont pas innées chez les étudiants et qui doit donc faire l'objet d'un enseignement explicite car ces modalités ne vont pas de soi.
- Si vous deviez définir l'approche par problème par le biais de trois mots clés, quels seraient-ils ?
 - Apprentissage significatif et profond
 - Travail individuel et en équipe
 - Développement de compétences linguistiques, langagières et transversales.

Conseils d'application

- Quel(s) conseil(s) donneriez-vous à des enseignants qui souhaiteraient se lancer dans l'approche par problème ?
 - Faire une analyse des besoins avant de se lancer dans l'élaboration d'un programme. Connaître les besoins des étudiants doit être la toute première phase de l'acte pédagogique afin de les satisfaire.
 - Le coup d'envoi étant la situation-problème, l'enseignant doit veiller à bien la concevoir en fonction de trois grands traits : a) elle doit être connectée à des connaissances préalables ; b) elle doit introduire une certaine controverse pour qu'il y ait des avis différents sur le sujet et c) elle doit permettre d'arriver à une fin ouverte où les réponses correctes ne seront pas uniques.
 - Toute activité d'apprentissage impliquant la résolution d'un problème comporte un risque de surcharge cognitive. L'enseignant doit être derrière les étudiants pour surveiller qu'ils arrivent à éviter cette surcharge grâce à son guidage.
 - Ne pas avoir peur des changements de paradigme en pédagogie. Il vaut mieux les provoquer que les subir.