

Estudiar el uso de la bicicleta en tiempos de pandemia

Experiencia del trabajo de campo en Bogotá – 2021



Síntesis de los objetivos de la tesis

- Entender cómo se estructuran los usos de la bicicleta en Bogotá, los frenos e incentivos
- Enfoque en las percepciones de los ciclistas (experiencia, representaciones, discursos, comportamientos, historia con la bicicleta)
- Objetivo adicional: observar el impacto de la pandemia para los usuarios de la bicicleta y para la política pública



Definir la encuesta

- ¿Qué buscamos?
 - Complementar la información de la EMU 2019 (características de los viajes, experiencia/seguridad, perfil de los ciclistas)
 - Enfoque en la historia con la bicicleta (aprendizaje, usos pasados) y en la influencia del entorno (social y geográfico)
- ¿Cómo hacerla?
 - Encuesta en línea (antes de la pandemia)
 - + otros métodos presenciales e híbridos

Contexto del trabajo de campo

- Tesis: noviembre 2019
- Febrero 2021-diciembre 2021 en Bogotá
- Plazo de 3 meses para llegar a Bogotá
- Contexto en las primeras semanas de cuarentenas parciales (los fines de semana) → observación restringida
- Paro Nacional mayo-junio
 - Adaptar parte de la metodología a la distancia



Lucas, 2021

Difusión de la encuesta en contexto de pandemia

- Grupos en redes sociales (twitter, fb y wapp), con sus límites
- Volantes con código QR distribuidos en varios puntos de concentración de ciclistas (entre semana y en Ciclovía)
- Difusión después de las entrevistas a expertos: ayuda para aumentar la visibilidad de la encuesta
- Objetivo de 500 respuestas cumplido entre junio y agosto 2021
- Difusión progresiva según las primeras respuestas y los perfiles de la EMU (diversidad de edad, género, estrato, lugar de residencia...)

Adaptaciones

- Cuestionarios rápidos en la calle: primer acercamiento a los ciclistas
- Cuestionario en línea
- 29 entrevistas expertos, 6 en zoom
- 46 entrevistas a ciclistas, 12 en zoom o wapp
- 14 viajes comentados presenciales (entre junio y noviembre)

Adaptaciones

- Miedo al contagio relativo
- Protocolos de bioseguridad → generar confianza
- Zoom principalmente durante el Paro Nacional (dificultad para moverse en la ciudad)
- Mayoría de las entrevistas en parques o lugares al aire libre
- Necesidad de encontrar al ciclista en su territorio conocido
 - Ventaja de estudiar una una práctica de aire libre
- Entrevistas los domingos (o horario de salida del trabajo)
- Entrega de volantes y observación los domingos
 - Desventaja de estudiar una práctica que también es recreativa

Los viajes comentados

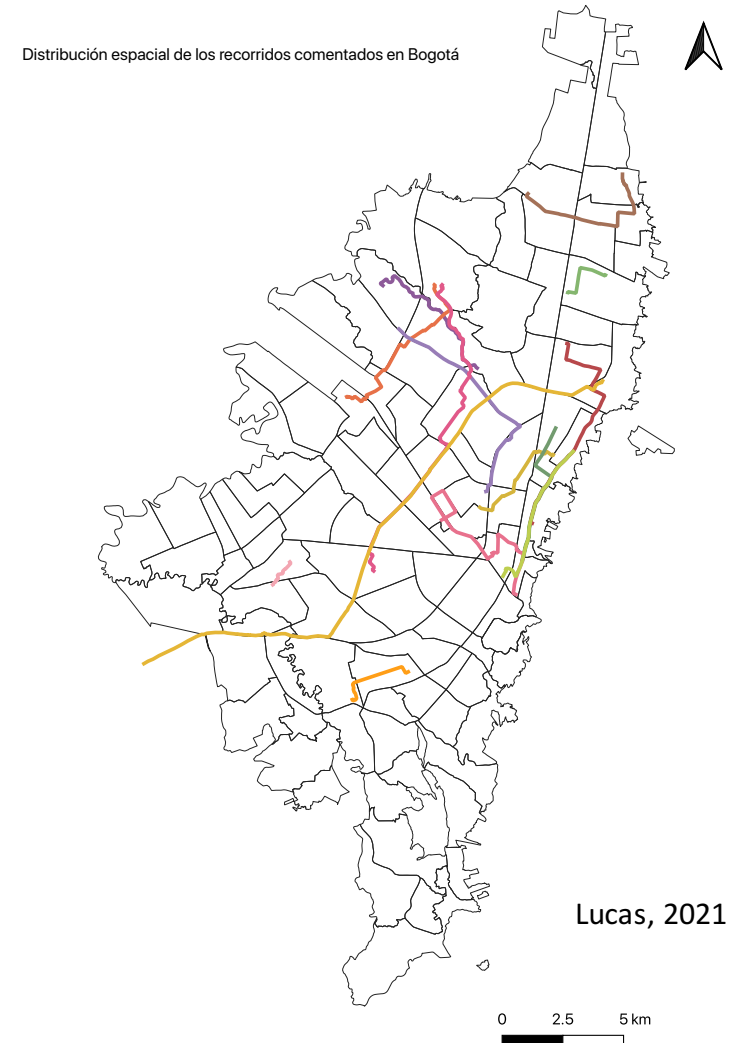
- Recorridos comentados para completar con datos cualitativos
 - Ver contexto del viaje cotidiano: recorrido conocido por el/la ciclista, siguiendo su rutina cotidiana
 - Obtener una descripción in situ y en tiempo real por parte del ciclista
 - Observar el comportamiento en la vía y la interacción con los demás actores viales
 - Entender los motivos de elección del itinerario
 - Instrucciones : describir el trayecto para alguien que nunca lo ha hecho, y las sensaciones, rutinas, experiencias y elecciones que se asocian a este recorrido
- Entrevista de reactivación : al terminar el recorrido, ver el video con el/la ciclista y hacer preguntas sobre temáticas específicas (seguridad, sensaciones, elección de la ruta, etc.)



Lucas, 2021

Los viajes comentados

- La presencia del/la investigador/a cambia el comportamiento
- El contexto de la investigación, se necesita apartar un tiempo en la rutina cotidiana (entrevista)
 - Reservar un tiempo fuera de la rutina
 - « Artificialización » de la realidad
- Reto : cubrir el territorio bogotano y mantener una diversidad de perfiles de ciclistas



Balance y perspectivas

- Balance 3 meses antes de terminar el trabajo de campo para adaptar los objetivos
- Reto de inventividad para superar el encierro y la reducción de la movilidad
- Entrevistas a expertos (instituciones) fueron más difíciles de conseguir de lo planeado (oficinas cerradas en cuarentena, costumbre del telework después)
 - Confirmó el enfoque hacia los ciclistas y dejó de lado a la política pública
- Observar la realidad de la pandemia: oportunidad única pero límite para generalizar o entender otros fenómenos de más largo plazo