



**HAL**  
open science

**Pour un état des pratiques de planification et  
communication stratégiques des territoires “ intelligents  
”. Une analyse lexicale multidimensionnelle  
France-Québec.**

Solange Hernandez, Bruno Tiberghien

► **To cite this version:**

Solange Hernandez, Bruno Tiberghien. Pour un état des pratiques de planification et communication stratégiques des territoires “ intelligents ”. Une analyse lexicale multidimensionnelle France-Québec.. Xe Symposium International ”Regard croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques”, Mar 2019, Luxembourg, France. hal-03968146

**HAL Id: hal-03968146**

**<https://hal.science/hal-03968146>**

Submitted on 1 Feb 2023

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

**POUR UN ÉTAT DES PRATIQUES  
DE PLANIFICATION ET COMMUNICATION  
STRATÉGIQUES DES TERRITOIRES « INTELLIGENTS »**  
*UNE ANALYSE LEXICALE MULTIDIMENSIONNELLE FRANCE-QUEBEC*

**Solange HERNANDEZ & Bruno TIBERGHIE**

CERGAM/ Equipe Management Public  
IMPGT - Université d'Aix-Marseille

[solange.hernandez@univ-amu.fr](mailto:solange.hernandez@univ-amu.fr)  
[bruno.tiberghien@univ-amu.fr](mailto:bruno.tiberghien@univ-amu.fr)



Institut de Management Public  
et Gouvernance Territoriale  
Aix-Marseille Université



Aix-Marseille  
université

1



Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIE

Symposium 2019

## Contexte de la recherche et problématique

- De l'échec de smart city bâties *ex nihilo* à une volonté de transformer les villes existantes
- Des logiques de benchmark: entre mimétisme et concurrence
- Des phénomènes de syncrétisme?

**Quelles sont les principales tendances qui se dégagent des pratiques de planification et de communication stratégique des territoires intelligents au sein de l'espace francophone ?**

France – Québec

2

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

## Communication stratégique: pour qui et par qui?

Privé	Public	Citoyens
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprises du numérique</li> <li>• Start-ups</li> <li>• Entreprises en réseau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etat central</li> <li>• Autorités et collectivités locales</li> <li>• Agences de développement &amp; sociétés d'économie mixtes...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habitants</li> <li>• Usagers</li> <li>• Consommateurs</li> <li>• Electeurs</li> </ul>

3

3

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

## Les acteurs privés de la ville intelligente

Privé	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprises du numérique</li> </ul>	Siemens AG, IBM, Cisco, Microsoft, Geolink, Intel
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Start-ups</li> </ul>	Google, Waze, Facebook, Airbnb, Uber, Blablacar, Le Bon Coin
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entreprises en réseau</li> </ul>	Schneider, Vinci, Engie ou EDF

*Estimation du marché des smart cities à 1.500 milliards de \$ en 2020*  
 Cf. Frost & Sullivan (2013), Strategic Opportunity Analysis of the Global Smart City Market, <http://www.frost.com>

4

4

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

## Les acteurs publics de la ville intelligente

**Public**

- Etat central
- Autorités et collectivités locales
- Agences de développement, sociétés d'économie mixtes...

- Solutions à des contraintes économiques, sociales, urbaines et environnementales exacerbées,
- Revitalisation des tissus urbains,
- Attractivité renouvelée,
- Image dynamique.

➔ statut de ville intelligente très **désirable**.

Financement

Régulation politique et sociale

5

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

## Les citoyens et la ville intelligente

**Citoyens**

- Habitants
- Usagers
- Consommateurs
- Electeurs

68 % des Québécois pensent que leur ville n'est pas assez intelligente

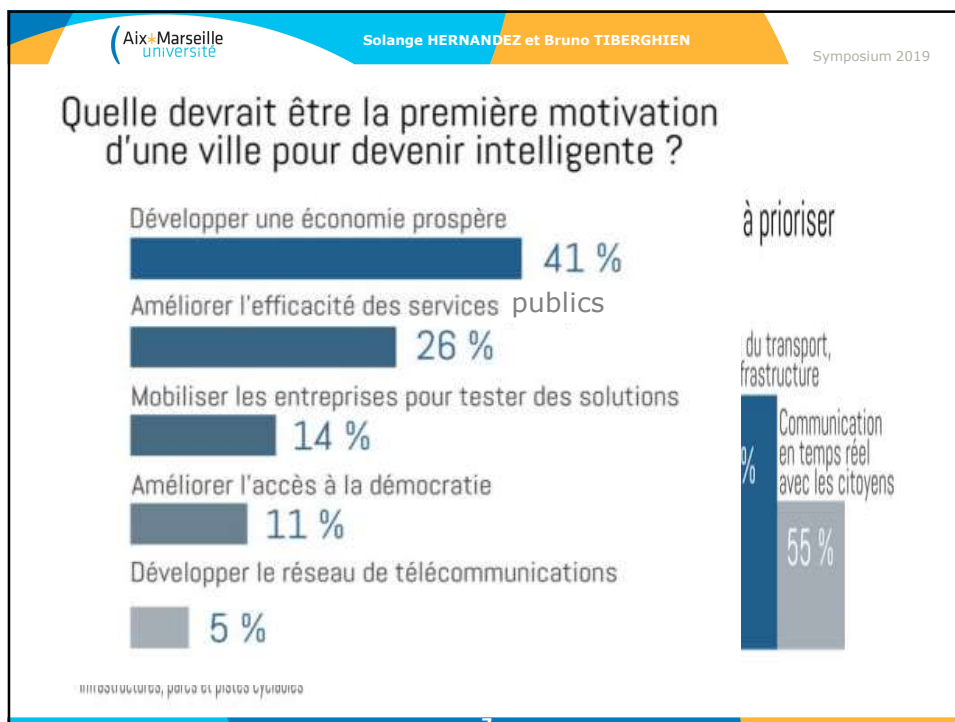
Localité	Pourcentage
Trois-Rivières	78 %
Gatineau	78 %
Saguenay	77 %
Île de Montréal	72 %
Québec	65 %
Sherbrooke	64 %
Montréal RMR	63 %

89% des Québécois pensent qu'il est important que leur ville développe une stratégie pour devenir intelligente

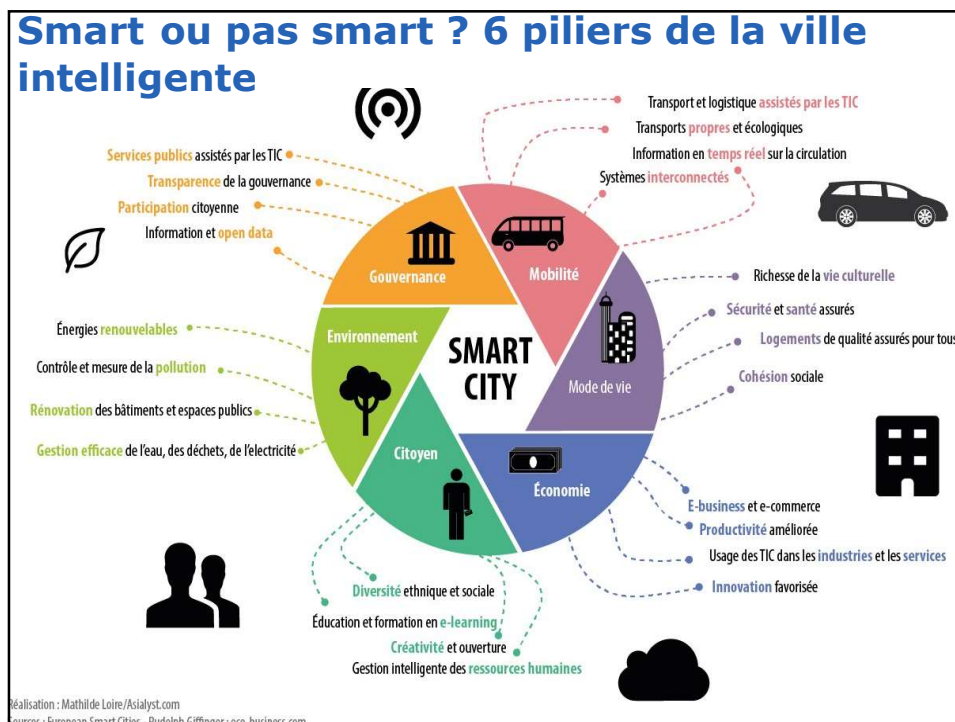
Soit :

Localité	Pourcentage
des Gatinois	88 %
des Trifluviens	89 %
des Saguenéens	86 %
des Sherbrookoïses	91 %
des Québécoises	88 %
des Montréalaises (île)	91 %
des Montréalaises (RMR)	88 %

6



7



8

(Aix-Marseille université) Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

## Méthodologie: une combinaison d'analyses statistiques textuelles

2 Etats francophones  
12 Villes intelligentes

Données secondaires

- **FRANCE** : Lyon, Lille, Nantes, Dijon, Issy-les-Moulineaux, Loos-en-Gohelle.
- **QUEBEC** : Québec, Montréal, Sherbrooke, Laval, Gatineau, Shawinigan.
- Données publiques (sites internet officiels).
- Création corpus : 163 documents, soit 163.528 mots (occurrences).

- Attribution de **cinq variables** à chaque document (pays ; ville ; taille – petite/moyenne/grande ; source interne / externe du document ; concours smart city)
- Réalisation d'une analyse des spécificités avec analyse factorielle des correspondances, classification hiérarchique descendante et analyse de similitudes.
- Traitement avec le logiciel libre IRAMUTEQ.

9

9

(Aix-Marseille université) Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

## Présentation synthétique des terrains français

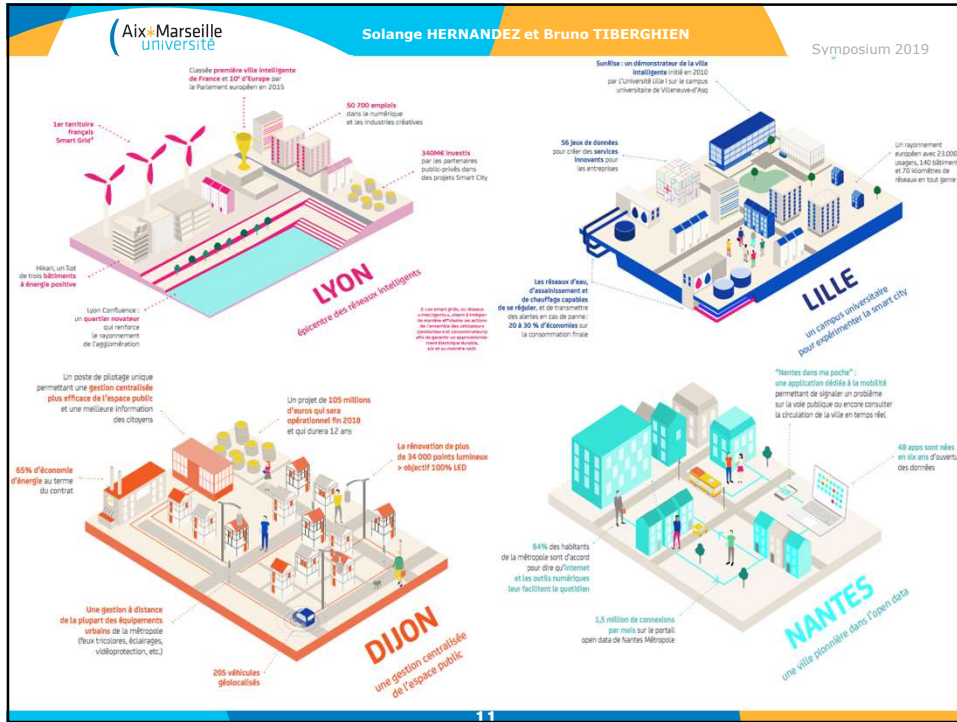
# LES 10 RÉALISATIONS SMART CITY LES PLUS COURANTES EN FRANCE

Open data  
Wifi linéaire public  
Smart grids  
Plateforme participative  
e-administration  
École numérique  
Fabtab  
Formations au numérique  
Mobilier urbain communication  
Portail numérique

Sources: Journal du Net, Les Echos, objetconnecte.com, Roland Berger

10

10



11



12

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

## Présentation synthétique des terrains québécois

Québec **+** **+** **+** Accueil Plan du site Nous joindre Portail Québec FAQ

### DONNÉES QUÉBEC

Le carrefour collaboratif en données ouvertes québécoises

DONNÉES ORGANISATIONS APPLICATIONS EN SAVOIR PLUS

UNE MULTITUDE DE DONNÉES RASSEMBLÉES SUR UN MÊME PORTAIL  
DonneesQuebec.ca est un portail commun de données ouvertes résultant d'une collaboration entre le gouvernement du Québec et plusieurs municipalités afin de fournir aux citoyens une seule porte d'entrée aux jeux de données ouvertes du Québec.

Laval  
Gatineau  
Shawinigan  
Montréal Québec Sherbrooke

13

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

## Résultats (1) : l'analyse typologique

classe 2 18% classe 4 22.8% classe 3 24.3% classe 1 23.1% classe 5 11.9%

compteur  
eau  
consommation  
linky  
éclairage  
énergie  
enedis  
capteur  
bâtiment  
électrique  
lampadaire  
facture  
bus  
installer  
installation  
électricité  
véhicule  
contrôle  
système  
circulation  
appareil  
temps  
équiper  
carte  
feu  
distance  
météo

innovation  
city  
smart  
métropole  
expérimentation  
moulineaux  
ouvrir  
issy  
innover  
territoire  
nantes  
laboratoire  
économique  
lyon  
privé  
créativité  
technologique  
lab  
démarche  
nouveau  
inviter  
entreprise  
partager  
universitaire  
modèle  
orbatif  
ville  
avantgarde

vie  
mobilité  
service  
transport  
offrir  
accès  
améliorer  
déplacement  
quotidien  
données  
alimentation  
intégrer  
gatineau  
proximité  
rendre  
qualité  
accessible  
accessibilité  
efficace  
ouvert  
alimentaire  
citoyen  
vivre  
faciliter  
réduire  
application  
sécurité

défi  
proposition  
consultation  
projet  
candidature  
québec  
résultat  
énoncé  
préliminaire  
collectivité  
montréal  
laval  
dollar  
communauté  
prenant  
catégorie  
question  
canada  
intelligent  
réalisation  
étape  
réaliser  
décrite  
présenter  
processus  
ville  
sélectionner

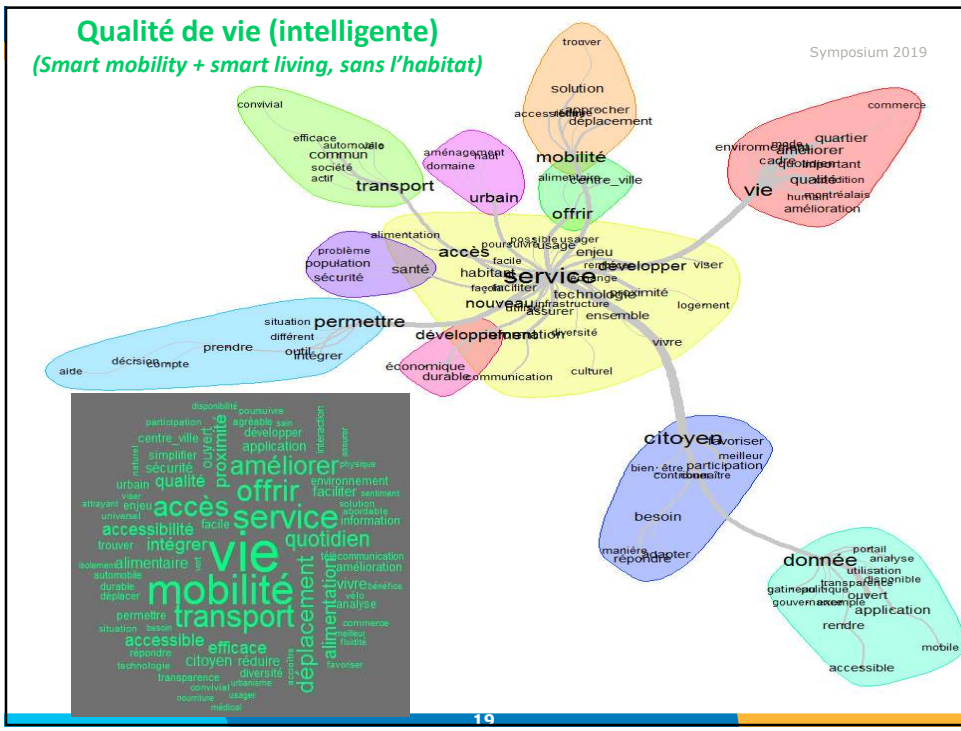
numérique  
atelier  
veilin  
vaulx  
bron  
accompagnement  
formation  
pape  
structure  
rillieux  
insertion  
association  
compétence  
vénéseux  
accompagner  
professionnel  
clef  
cyber  
établissement  
digital  
médiathèque  
Rhône  
alpe  
art  
culture  
initiation

14

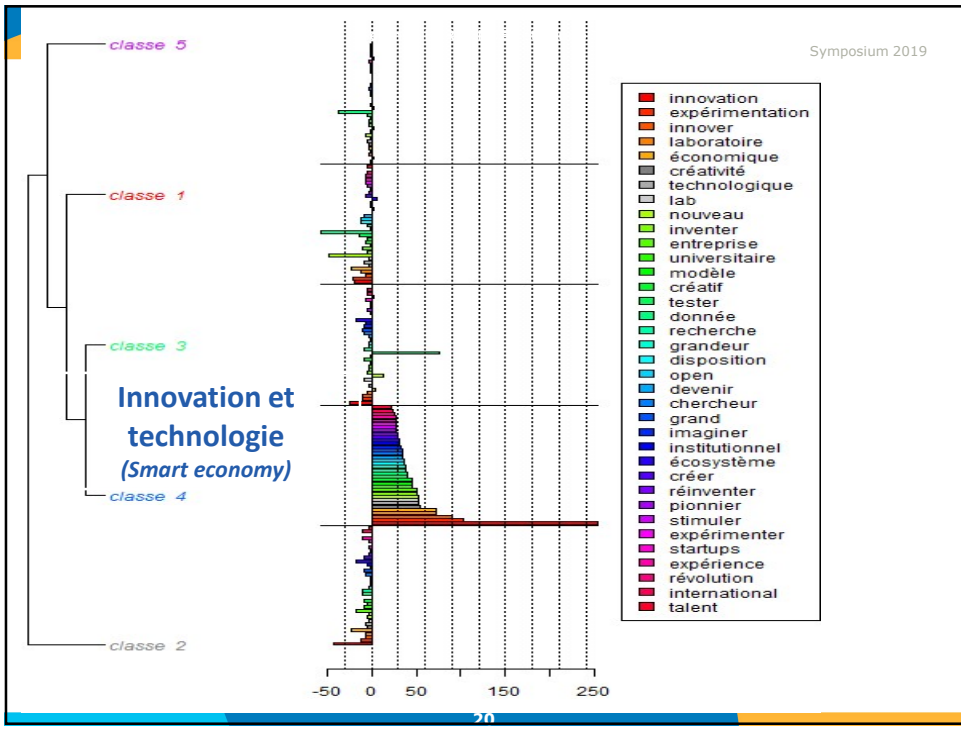




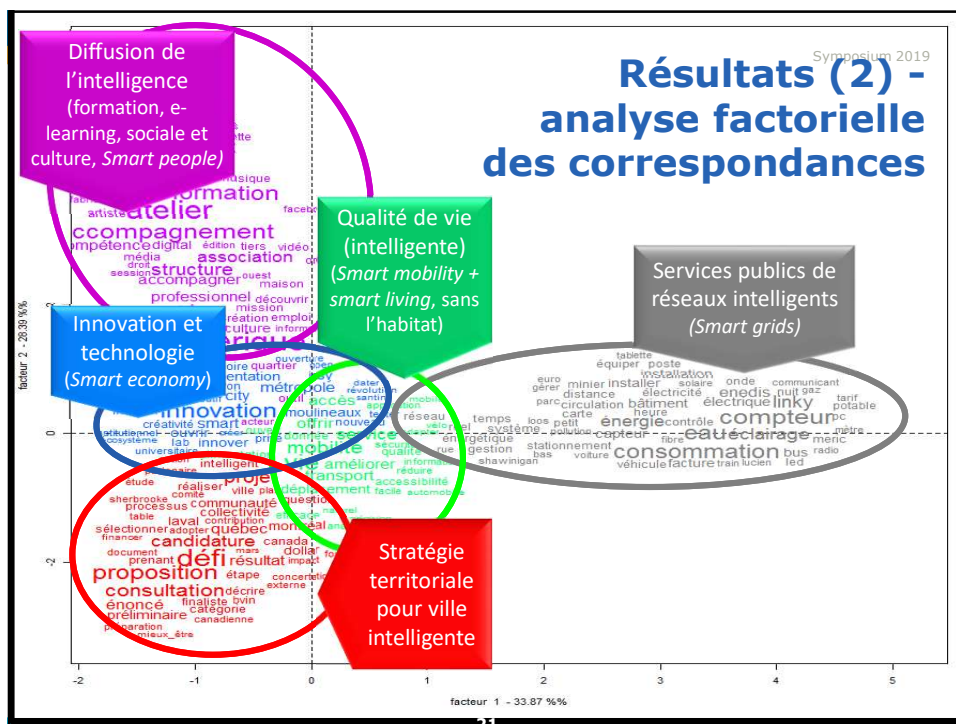




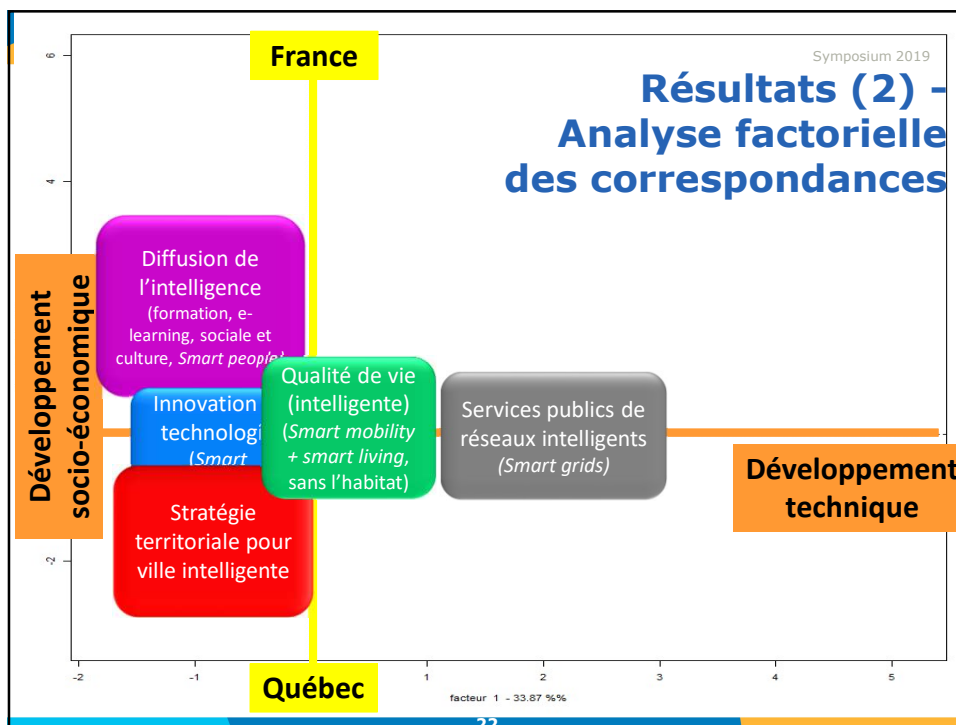
19



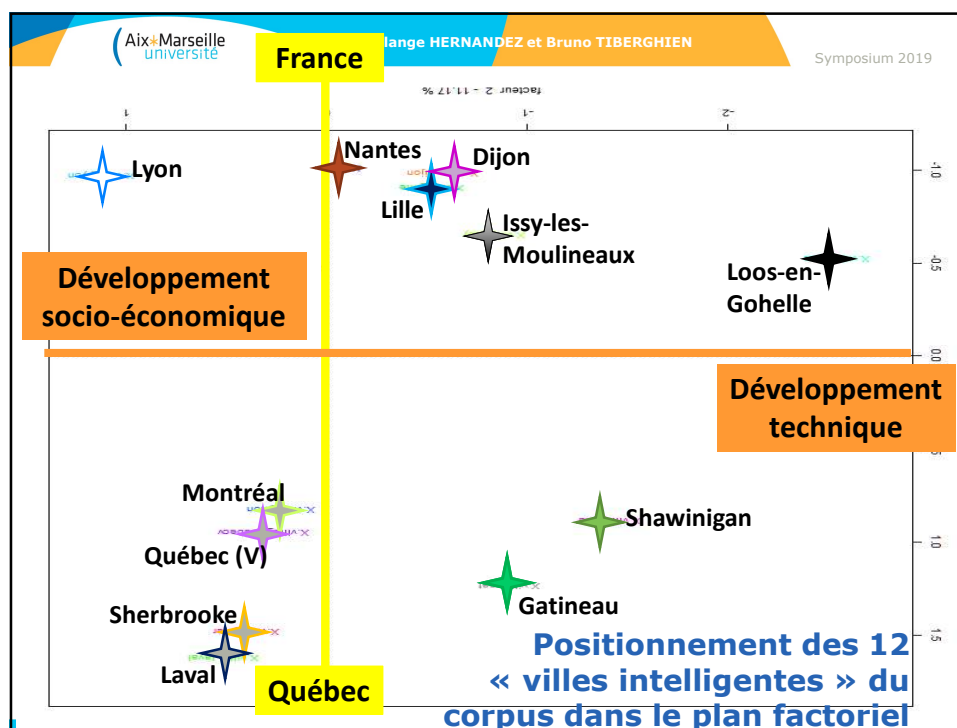
20



21



22



23

(Aix-Marseille université) Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

## Discussion

- Diffusion d'un modèle en cours (6 piliers, mais des différences: absence de « *smart environnement* » et « *smart gouvernance* »).
- Profil des villes différencié et recherche d'une identité « intelligente » → l'objectif peut être le même mais les chemins pour y parvenir varient.
- Étape suivante: l'intelligence inter-territoires?

24

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEEN Symposium 2019

## Limites et voies de recherche

- Intégrer davantage de villes et de pays dans l'analyse.
- Présence d'angles morts : compléter par des entretiens semi-directifs et des monographies plus détaillées.
- Inclure dans l'analyse l'exploitation de données génériques sur les contextes nationaux (stratégies numériques nationales, baromètres smart cities,...).
- Mettre en perspective l'économie des villes intelligentes avec la littérature sur les clusters, districts industriels, SPL (systèmes productifs locaux) notamment.

25

25

**Merci pour  
votre attention**

**Solange HERNANDEZ  
& Bruno TIBERGHIEEN**

CERGAM/ Equipe Management Public  
IMPGT - Université d'Aix-Marseille

[solange.hernandez@univ-amu.fr](mailto:solange.hernandez@univ-amu.fr)  
[bruno.tiberghien@univ-amu.fr](mailto:bruno.tiberghien@univ-amu.fr)

**I M P G T** Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale  
Aix-Marseille Université

Aix-Marseille université

26

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEEN Symposium 2019

Belot Luc (2017), *De la smart city au territoire d'intelligence(s)*, Rapport au Premier ministre sur l'avenir de la smart city, La Documentation française, avril.

Bermond Guillaume (2017), Boom des  v nements Smart Cities en Europe, Conférences, congrès et symposiums se multiplient en Europe de l'Ouest mais aussi de l'Est cette année, *Le Monde*, 30 mars.

Bernardin Steve (2018), De l'audace technique à la conformation politique ? Quelques hypothèses de retour de la *Silicon Valley*, *Quaderni*, vol. 2, n  96, p. 43-57.

Bertossi Fanny (2016), *Villes intelligentes, « smart », agiles. Enjeux et stratégies de collectivités françaises*, Rapport du Ministère de l'Environnement, de l'énergie et de la Mer Commissariat Général au Développement Durable, Paris, 59 pages.

Brookes Kevin (2018), Grenoble et la « Smart City ». Entretien avec  ric Piolle, maire de Grenoble, *Quaderni*, vol. 96, no. 2, p. 59-70.

Chopplet Marc (2018), Smart City : quelle intelligence pour quelle action ? Les concepts de John Dewey, scalpels de la ville intelligente, *Quaderni*, vol. 2, n  96, p. 71-86.

Commission européenne, Direction générale de la politique régionale (2011), *Les villes de demain – Défis, visions et perspectives*, Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 112 pages.

Dewaele Anna (2018), Une expérience de planification urbaine postcoloniale : le cas des villes nouvelles indiennes (1947-1991), *Annales de géographie*, vol. 720, no. 2, p. 145-168.

Eveno Emmanuel (2018), La Ville intelligente : objet au cœur de nombreuses controverses, *Quaderni*, vol. 2, n  96, p. 29-41.

Ghorra-Gobin Cynthia (2018), Smart City : "fiction" et innovation stratégique . Avant-propos, *Quaderni*, vol. 96, no. 2, p. 5-15.

Greenfield Adam (2013), *Against the Smart City*, Do projects, New York, 2013.

Hernandez Solange (2017), *A la recherche du management territorial. Construire les territoires entre idéologie, paradoxe et management*, Presses Universitaires de Provence, Collection Espaces Publics, 166 p.

Le Bœuf, Jocelyne, Florent Orsoni, Picon Antoine (2016), Villes intelligentes ? Entretien avec Antoine Picon, *Sciences du Design*, vol. 3, no. 1, p. 93-97.

Marzloff, Bruno (2016), Y a-t-il un pilote dans la smart city ?, *Sociétés*, vol. 132, no. 2, p. 37-52.

Meijer Albert, Bolivar Manuel Pedro Rodríguez. (2016), Governing the smart city: a review of the literature on smart urban governance, *International Review of Administrative Sciences* 82, no. 2, p. 392-408.

Offner Jean-Marc (2018), La smart city pour voir et concevoir autrement la ville contemporaine, *Quaderni*, vol. 2, n  96, p. 17-27.

27

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEEN

## Mim tisme et concurrence

### Volont  de se positionner dans un top smart cities globalis .

Smart Cities

#### Creative City Ranking Luxembourg, Aarhus and Turku ....

Fig. 6: Final rating and composition by characteristics

Smart cities: Final rating and composition  
87 % coverage

Legend:

- Total
- Smart Economy
- Smart People
- Smart Governance
- Smart Mobility
- Smart Environment
- Smart Living

INDIA'S FIRST SMART CITIES

In its urbanization, the National Democratic Alliance government on Thursday named the first 20 cities for its smart cities mission. Cities from eleven of the Union territory of Delhi have been selected that were in the running.

28