



HAL
open science

**Pour un état des pratiques de planification et
communication stratégiques des territoires “ intelligents
”. Une analyse lexicale multidimensionnelle
France-Québec.**

Solange Hernandez, Bruno Tiberghien

► **To cite this version:**

Solange Hernandez, Bruno Tiberghien. Pour un état des pratiques de planification et communication stratégiques des territoires “ intelligents ”. Une analyse lexicale multidimensionnelle France-Québec.. Xe Symposium International ”Regard croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques”, Mar 2019, Luxembourg, France. hal-03968146

HAL Id: hal-03968146

<https://hal.science/hal-03968146>

Submitted on 1 Feb 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

**POUR UN ÉTAT DES PRATIQUES
DE PLANIFICATION ET COMMUNICATION
STRATÉGIQUES DES TERRITOIRES « INTELLIGENTS »**
UNE ANALYSE LEXICALE MULTIDIMENSIONNELLE FRANCE-QUEBEC

Solange HERNANDEZ & Bruno TIBERGHIE

CERGAM/ Equipe Management Public
IMPGT - Université d'Aix-Marseille

solange.hernandez@univ-amu.fr
bruno.tiberghien@univ-amu.fr



Institut de Management Public
et Gouvernance Territoriale
Aix-Marseille Université



1



Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIE

Symposium 2019

Contexte de la recherche et problématique

- De l'échec de smart city bâties *ex nihilo* à une volonté de transformer les villes existantes
- Des logiques de benchmark: entre mimétisme et concurrence
- Des phénomènes de syncrétisme?



Quelles sont les principales tendances qui se dégagent des pratiques de planification et de communication stratégique des territoires intelligents au sein de l'espace francophone ?

France – Québec

2

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

Communication stratégique: pour qui et par qui?

Privé	Public	Citoyens
<ul style="list-style-type: none"> • Entreprises du numérique • Start-ups • Entreprises en réseau 	<ul style="list-style-type: none"> • Etat central • Autorités et collectivités locales • Agences de développement & sociétés d'économie mixtes... 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitants • Usagers • Consommateurs • Electeurs

3

3

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

Les acteurs privés de la ville intelligente

Privé	Acteurs
• Entreprises du numérique	Siemens AG, IBM, Cisco, Microsoft, Geolink, Intel
• Start-ups	Google, Waze, Facebook, Airbnb, Uber, Blablacar, Le Bon Coin
• Entreprises en réseau	Schneider, Vinci, Engie ou EDF

Estimation du marché des smart cities à 1.500 milliards de \$ en 2020
 Cf. Frost & Sullivan (2013), Strategic Opportunity Analysis of the Global Smart City Market, <http://www.frost.com>

4

4

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

Les acteurs publics de la ville intelligente

Public

- Etat central
- Autorités et collectivités locales
- Agences de développement, sociétés d'économie mixtes...

- Solutions à des contraintes économiques, sociales, urbaines et environnementales exacerbées,
- Revitalisation des tissus urbains,
- Attractivité renouvelée,
- Image dynamique.

➔ statut de ville intelligente très **désirable**.

Financement

Régulation politique et sociale

5

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

Les citoyens et la ville intelligente

Citoyens

- Habitants
- Usagers
- Consommateurs
- Electeurs

68 % des Québécois pensent que leur ville n'est pas assez intelligente

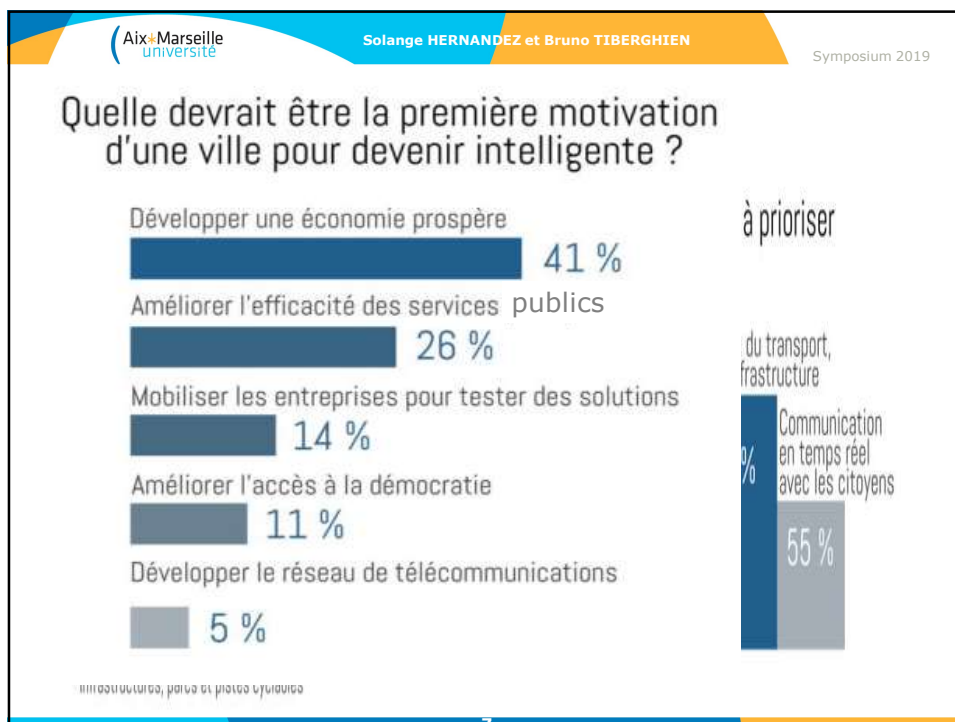
Cité	Pourcentage
Trois-Rivières	78 %
Gatineau	78 %
Saguenay	77 %
Île de Montréal	72 %
Québec	65 %
Sherbrooke	64 %
Montréal RMR	63 %

89% des Québécois pensent qu'il est important que leur ville développe une stratégie pour devenir intelligente

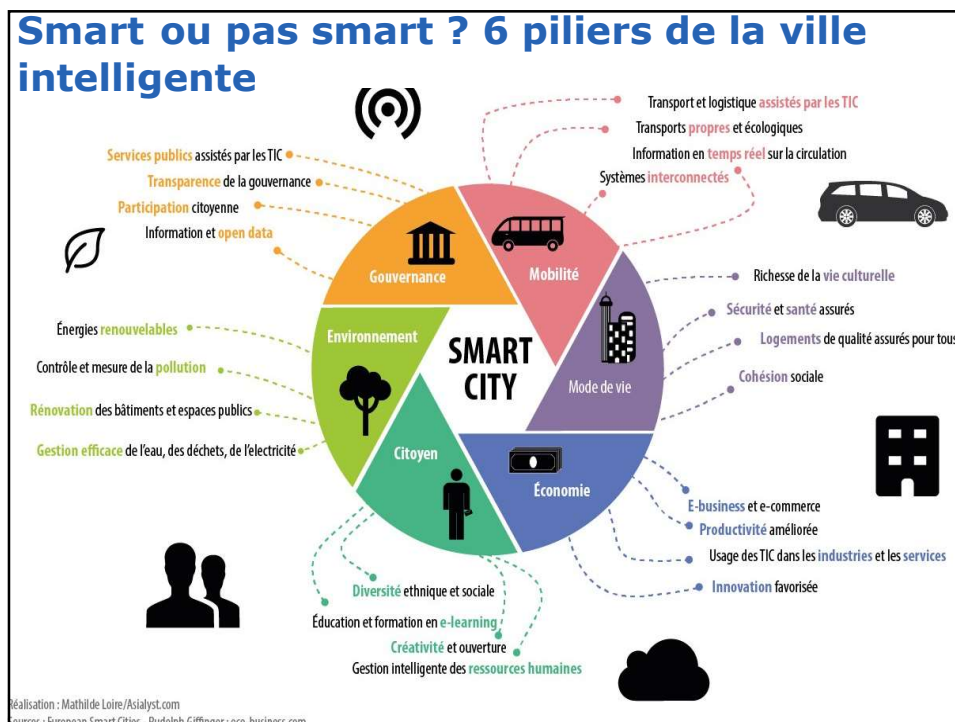
Soit :

Cité	Pourcentage
des Gatinois	88 %
des Trifluviens	89 %
des Saguenéens	86 %
des Sherbrookoïses	91 %
des Québécoises	88 %
des Montréalaises (île)	91 %
des Montréalaises (RMR)	88 %

6



7



8

(Aix-Marseille université) Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

Méthodologie: une combinaison d'analyses statistiques textuelles

2 Etats francophones
12 Villes intelligentes

Données secondaires

- **FRANCE** : Lyon, Lille, Nantes, Dijon, Issy-les-Moulineaux, Loos-en-Gohelle.
- **QUEBEC** : Québec, Montréal, Sherbrooke, Laval, Gatineau, Shawinigan.
- Données publiques (sites internet officiels).
- Création corpus : 163 documents, soit 163.528 mots (occurrences).

- Attribution de **cinq variables** à chaque document (pays ; ville ; taille – petite/moyenne/grande ; source interne / externe du document ; concours smart city)
- Réalisation d'une analyse des spécificités avec analyse factorielle des correspondances, classification hiérarchique descendante et analyse de similitudes.
- Traitement avec le logiciel libre IRAMUTEQ.

9

9

(Aix-Marseille université) Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

Présentation synthétique des terrains français

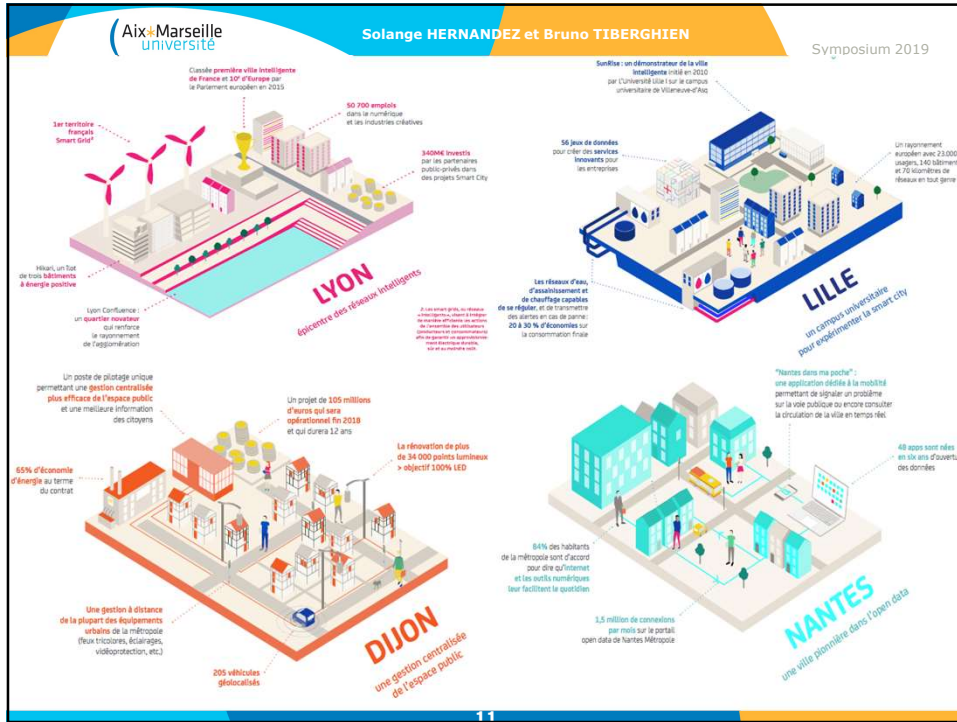
LES 10 RÉALISATIONS SMART CITY LES PLUS COURANTES EN FRANCE

Open data
Wifi linéaire public
Smart grids
Plateforme participative
e-administration
École numérique
Fabtab
Formations au numérique
Mobilier urbain communication
Portail numérique

Sources: Journal du Net, Les Echos, objetconnecte.com, Roland Berger

10

10



11



12

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

Présentation synthétique des terrains québécois

Québec **+** **+** **+** Accueil Plan du site Nous joindre Portail Québec FAQ

DONNÉES QUÉBEC

Le carrefour collaboratif en données ouvertes québécoises

DONNÉES ORGANISATIONS APPLICATIONS EN SAVOIR PLUS

UNE MULTITUDE DE DONNÉES RASSEMBLÉES SUR UN MÊME PORTAIL
DonneesQuebec.ca est un portail commun de données ouvertes résultant d'une collaboration entre le gouvernement du Québec et plusieurs municipalités afin de fournir aux citoyens une seule porte d'entrée aux jeux de données ouvertes du Québec.

Laval
Gatineau
Shawinigan
Montréal Québec Sherbrooke

13

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

Résultats (1) : l'analyse typologique

classe 2 18% classe 4 22.8% classe 3 24.3% classe 1 23.1% classe 5 11.9%

compteur
eau
consommation
linky
éclairage
énergie
enedis
capteur
bâtiment
électrique
lampadaire
facture
bus
installer
installation
électricité
véhicule
contrôle
système
circulation
appareil
temps
équiper
carte
feu
distance

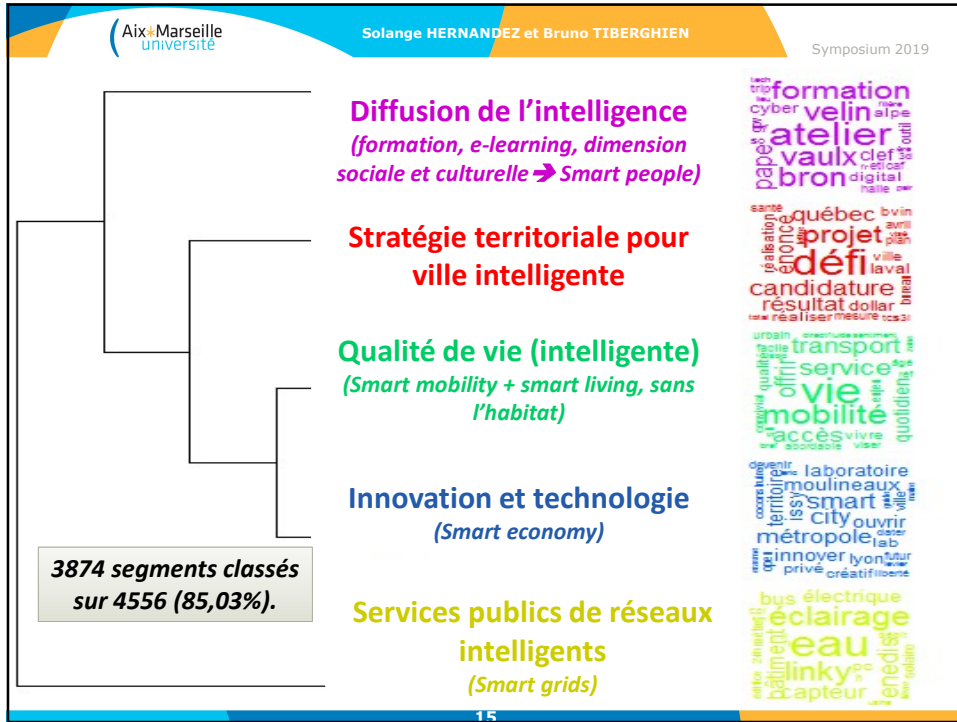
innovation
city
smart
métropole
expérimentation
moulineux
ouvrir
issy
innover
territoire
nantes
laboratoire
économique
lyon
privé
créativité
technologique
lab
démarche
nouveau
inventer
entreprise
partager
universitaire
modèle
orbital
ville
avancé

vie
mobilité
service
transport
offrir
accès
améliorer
déplacement
quotidien
donnée
alimentation
intégrer
gatineau
proximité
rendre
qualité
accessible
accessibilité
efficace
ouvert
alimentaire
citoyen
vivre
faciliter
réduire
application
sécurité

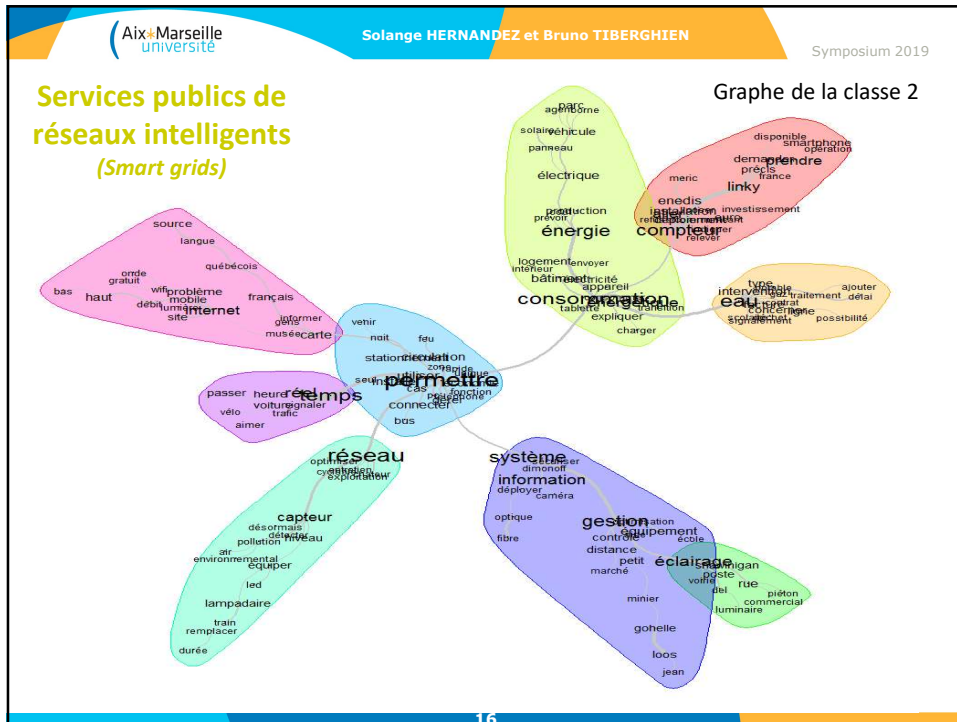
défi
proposition
consultation
projet
candidature
québec
résultat
énoncé
préliminaire
collectivité
montréal
laval
dollar
communauté
prenant
catégorie
question
canada
intelligent
réalisation
étape
réaliser
découvrir
présenter
processus
ville
sélectionner

numérique
atelier
velin
vaux
bron
accompagnement
formation
pape
structure
rillieux
insertion
association
compétence
vénilieux
accompagnement
professionnel
clef
cyber
établissement
digital
médiathèque
rhône
alpe
art
culture
initiation

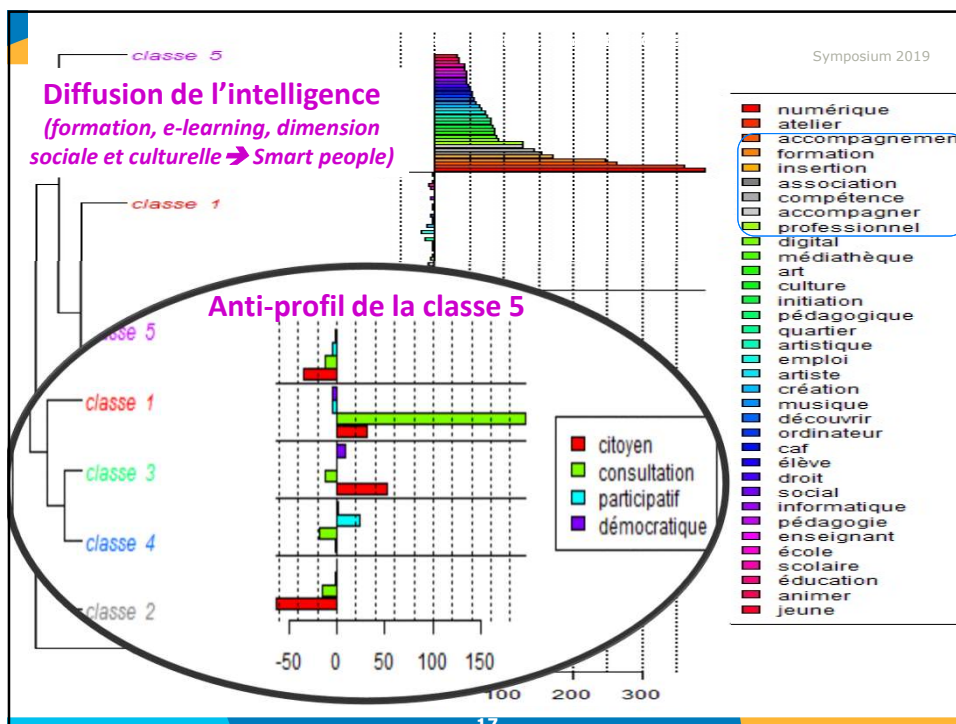
14



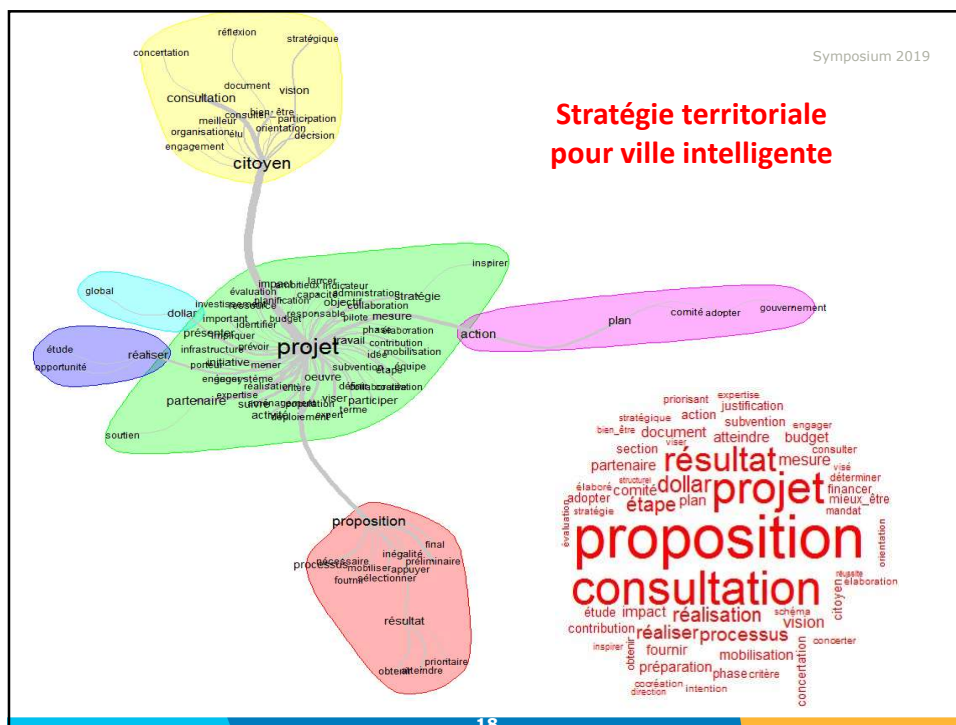
15



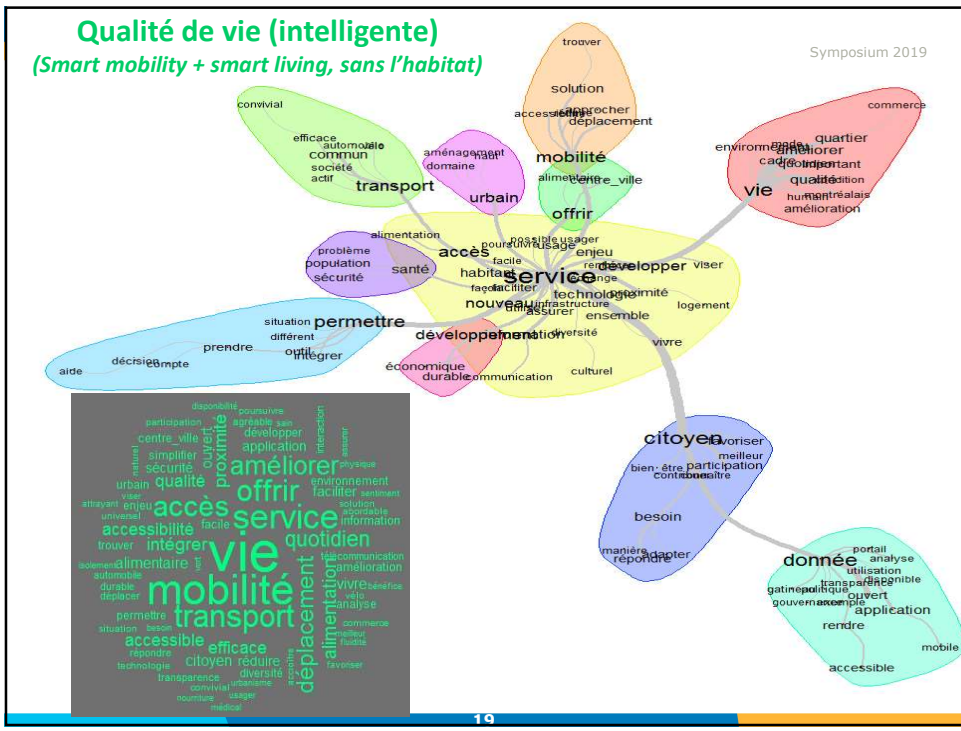
16



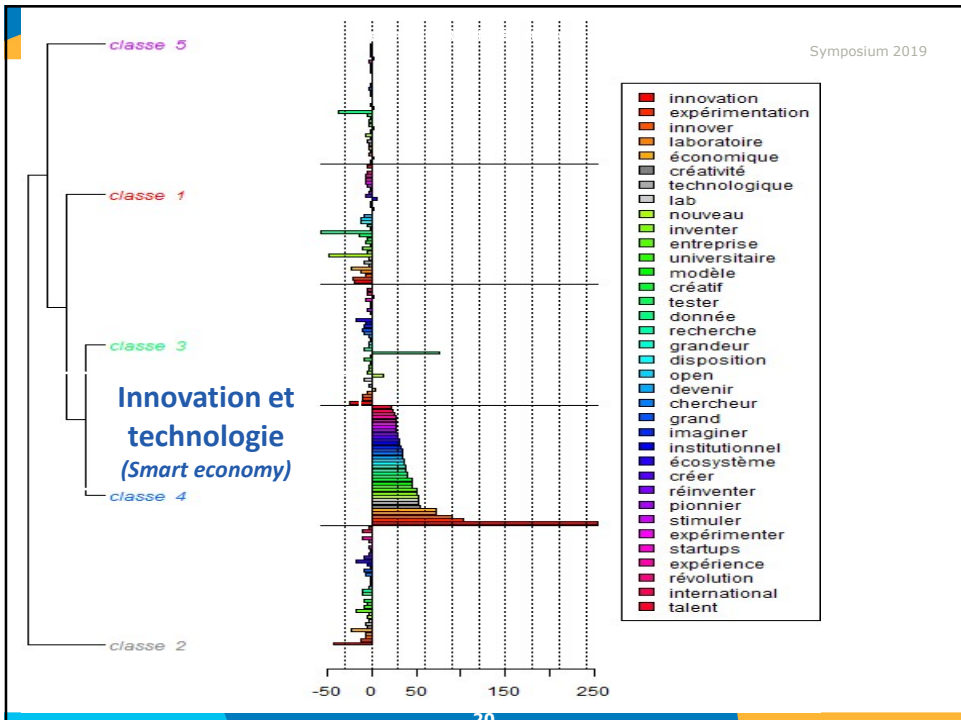
17



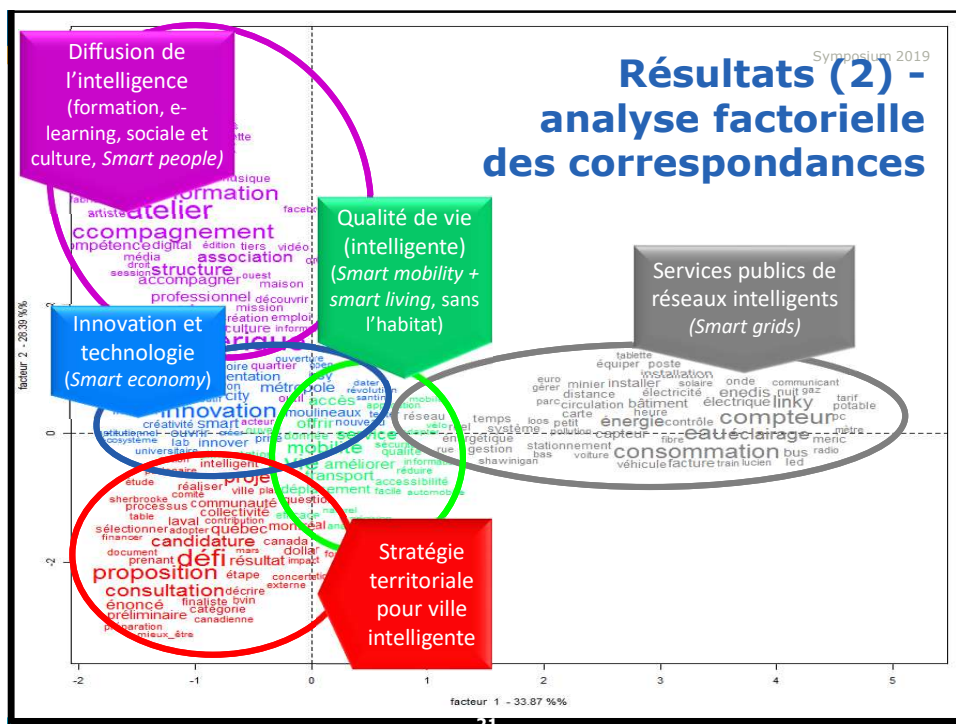
18



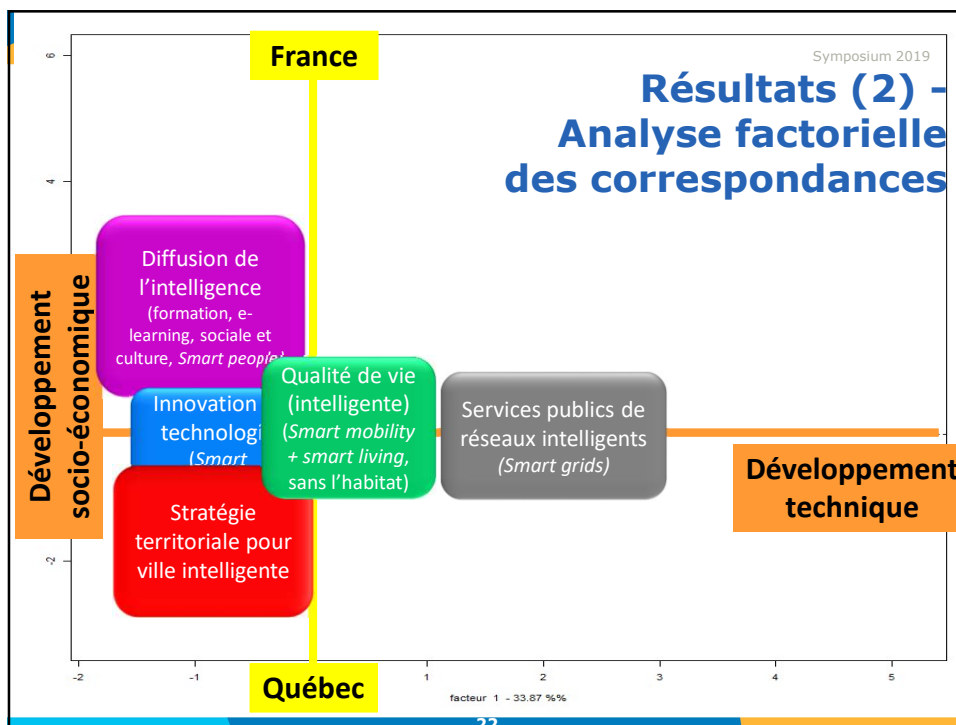
19



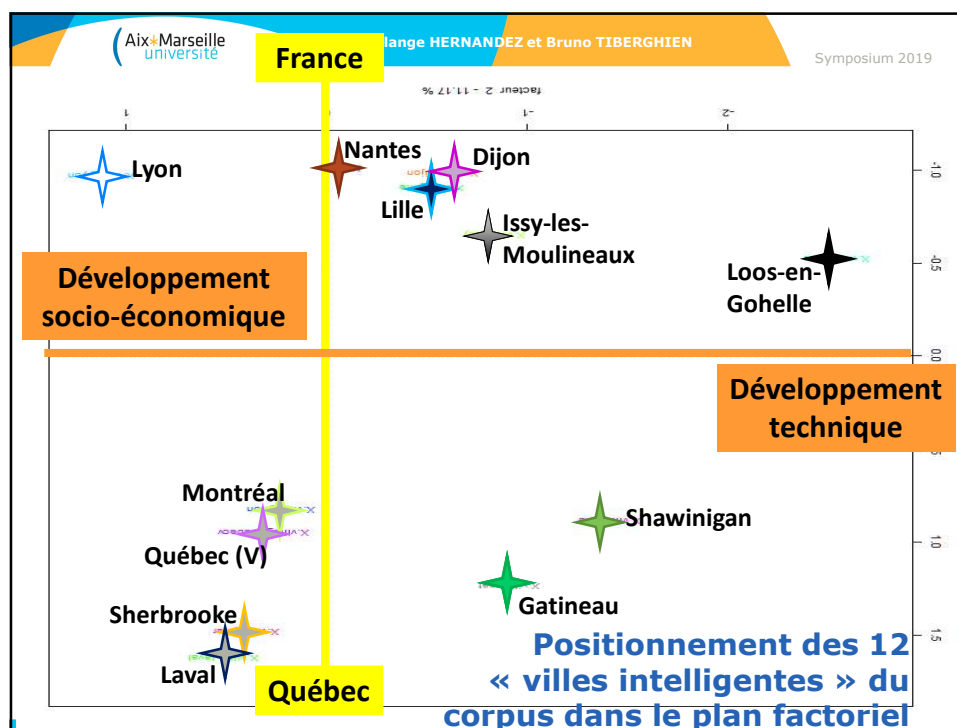
20



21



22



23

(Aix-Marseille université) Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEU Symposium 2019

Discussion

- Diffusion d'un modèle en cours (6 piliers, mais des différences: absence de « *smart environnement* » et « *smart gouvernance* »).
- Profil des villes différencié et recherche d'une identité « intelligente » → l'objectif peut être le même mais les chemins pour y parvenir varient.
- Étape suivante: l'intelligence inter-territoires?

24

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHIEEN Symposium 2019

Limites et voies de recherche

- Intégrer davantage de villes et de pays dans l'analyse.
- Présence d'angles morts : compléter par des entretiens semi-directifs et des monographies plus détaillées.
- Inclure dans l'analyse l'exploitation de données génériques sur les contextes nationaux (stratégies numériques nationales, baromètres smart cities,...).
- Mettre en perspective l'économie des villes intelligentes avec la littérature sur les clusters, districts industriels, SPL (systèmes productifs locaux) notamment.

25

25

**Merci pour
votre attention**

**Solange HERNANDEZ
& Bruno TIBERGHIEEN**

CERGAM/ Equipe Management Public
IMPGT - Université d'Aix-Marseille

solange.hernandez@univ-amu.fr
bruno.tiberghien@univ-amu.fr

IMPGT Institut de Management Public et Gouvernance Territoriale Aix-Marseille Université

Aix-Marseille université

26

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHINI Symposium 2019

Belot Luc (2017), *De la smart city au territoire d'intelligence(s)*, Rapport au Premier ministre sur l'avenir de la smart city, La Documentation française, avril.

Bermond Guillaume (2017), Boom des événements Smart Cities en Europe, Conférences, congrès et symposiums se multiplient en Europe de l'Ouest mais aussi de l'Est cette année, *Le Monde*, 30 mars.

Bernardin Steve (2018), De l'audace technique à la conformation politique ? Quelques hypothèses de retour de la *Silicon Valley*, *Quaderni*, vol. 2, n° 96, p. 43-57.

Bertossi Fanny (2016), *Villes intelligentes, « smart », agiles. Enjeux et stratégies de collectivités françaises*, Rapport du Ministère de l'Environnement, de l'Energie et de la Mer Commissariat Général au Développement Durable, Paris, 59 pages.

Brookes Kevin (2018), Grenoble et la « Smart City ». Entretien avec Éric Piolle, maire de Grenoble, *Quaderni*, vol. 96, no. 2, p. 59-70.

Chopplet Marc (2018), Smart City : quelle intelligence pour quelle action ? Les concepts de John Dewey, scalpels de la ville intelligente, *Quaderni*, vol. 2, n° 96, p. 71-86.

Commission européenne, Direction générale de la politique régionale (2011), *Les villes de demain – Défis, visions et perspectives*, Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 112 pages.

Dewaele Anna (2018), Une expérience de planification urbaine postcoloniale : le cas des villes nouvelles indiennes (1947-1991), *Annales de géographie*, vol. 720, no. 2, p. 145-168.

Eveno Emmanuel (2018), La Ville intelligente : objet au cœur de nombreuses controverses, *Quaderni*, vol. 2, n° 96, p. 29-41.

Ghorra-Gobin Cynthia (2018), Smart City : "fiction" et innovation stratégique . Avant-propos, *Quaderni*, vol. 96, no. 2, p. 5-15.

Greenfield Adam (2013), *Against the Smart City*, Do projects, New York, 2013.

Hernandez Solange (2017), *A la recherche du management territorial. Construire les territoires entre idéologie, paradoxe et management*, Presses Universitaires de Provence, Collection Espaces Publics, 166 p.

Le Bœuf, Jocelyne, Florent Orsoni, Picon Antoine (2016), Villes intelligentes ? Entretien avec Antoine Picon, *Sciences du Design*, vol. 3, no. 1, p. 93-97.

Marzloff, Bruno (2016), Y a-t-il un pilote dans la smart city ?, *Sociétés*, vol. 132, no. 2, p. 37-52.

Meijer Albert, Bolívar Manuel Pedro Rodríguez. (2016), Governing the smart city: a review of the literature on smart urban governance, *International Review of Administrative Sciences* 82, no. 2, p. 392-408.

Offner Jean-Marc (2018), La smart city pour voir et concevoir autrement la ville contemporaine, *Quaderni*, vol. 2, n° 96, p. 17-27.

27

Aix-Marseille université Solange HERNANDEZ et Bruno TIBERGHINI

Mimétisme et concurrence

Volonté de se positionner dans un top smart cities globalisé.

Smart Cities

Creative City Ranking Luxembourg, Aarhus and Turku

Fig. 6: Final rating and composition by characteristics

Smart cities: Final rating and composition
87 % coverage

Legend:

- Total
- Smart Economy
- Smart People
- Smart Governance
- Smart Mobility
- Smart Environment
- Smart Living

INDIA'S FIRST SMART CITIES

In its urbanization, the National Democratic Alliance government on Thursday named the first 20 cities for its smart cities mission. Cities from eleven of the Union territory of Delhi have been selected to start with in the mission.

28