

LA RÉCEPTIVITÉ HABITANTE : QUELLES INNOVATIONS MANAGÉRIALES CONCRÈTES POUR PASSER DE L'INTENTION À LA PRATIQUE ?

*ILLUSTRATION AVEC LA CONDUITE DE PROJETS DE
RENOUVELLEMENT URBAIN.*

Solange HERNANDEZ, Professeure des universités Sciences de gestion
IMPGT/ CERGAM/ AMU , solange.hernandez@univ-amu.fr

Ibrahima-Maty KANE, Docteur Géographie / aménagement de l'espace
Chef de projet Renouvellement urbain, Logirem, Marseille



Institut de Management Public
et Gouvernance Territoriale
Aix*Marseille Université

Aix*Marseille
université

Contexte de la recherche et problématique

Injonction à la participation

RENOUVELLEMENT URBAIN

*Quête de
légitimité*

Réceptivité
habitante

Innovations

managériales

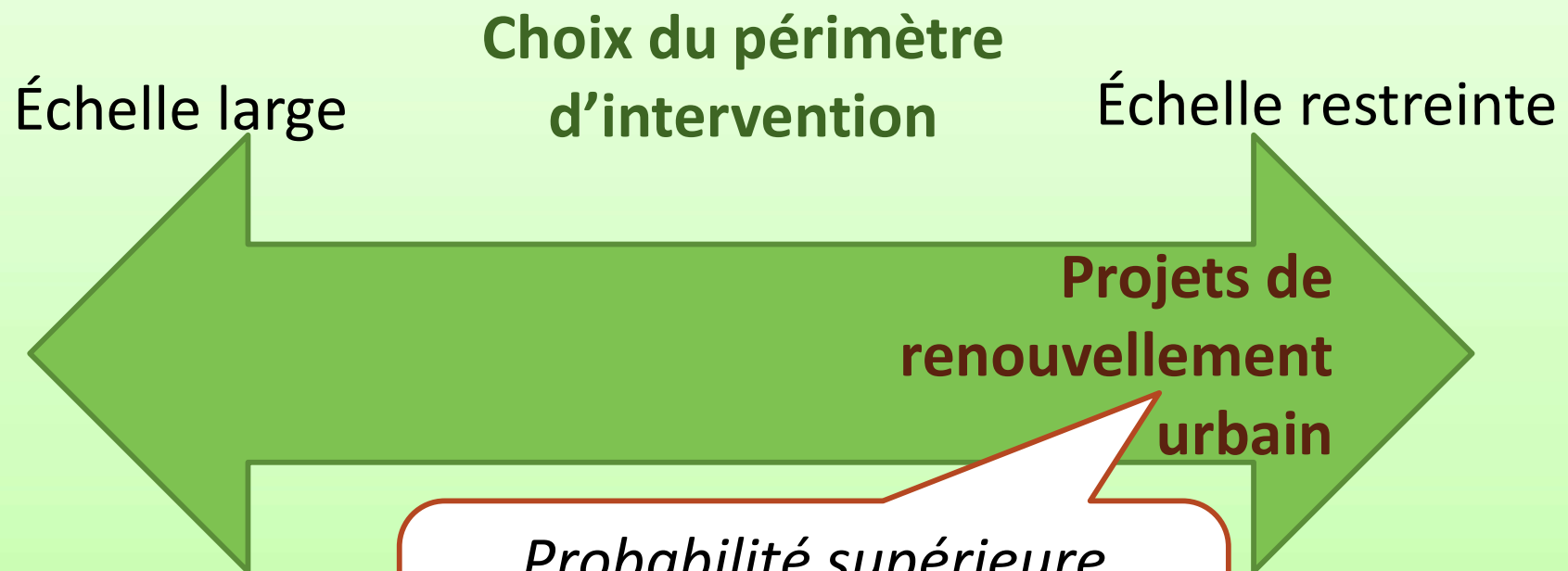
Conducteurs de
projets (managers)

*Amélioration de
la performance*

*Quels outils les conducteurs de
projets peuvent-ils mobiliser ?
Quels changements cela engendre-t-
il dans les organisations ?*

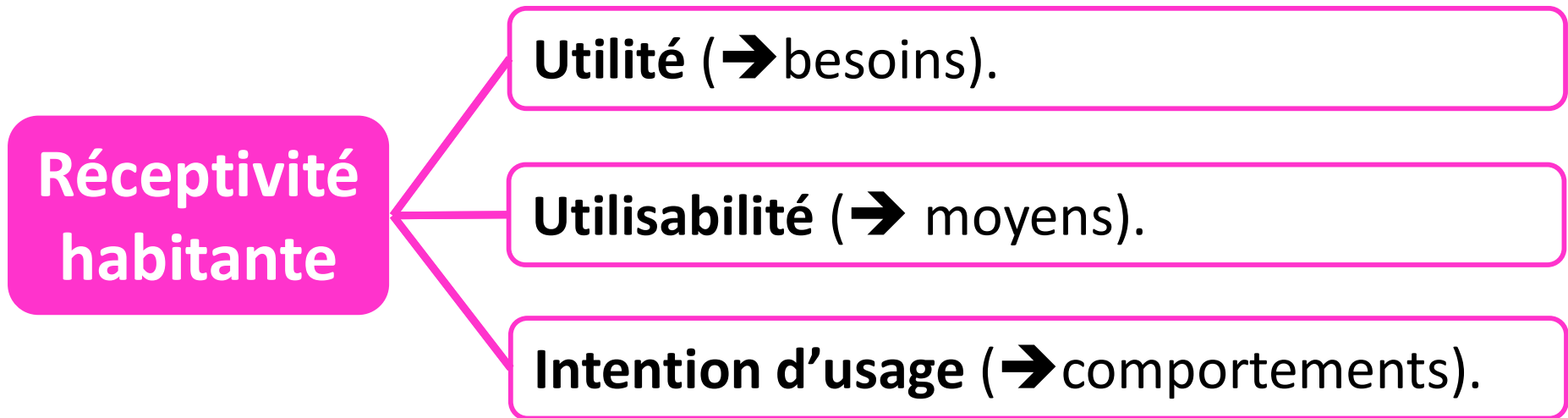
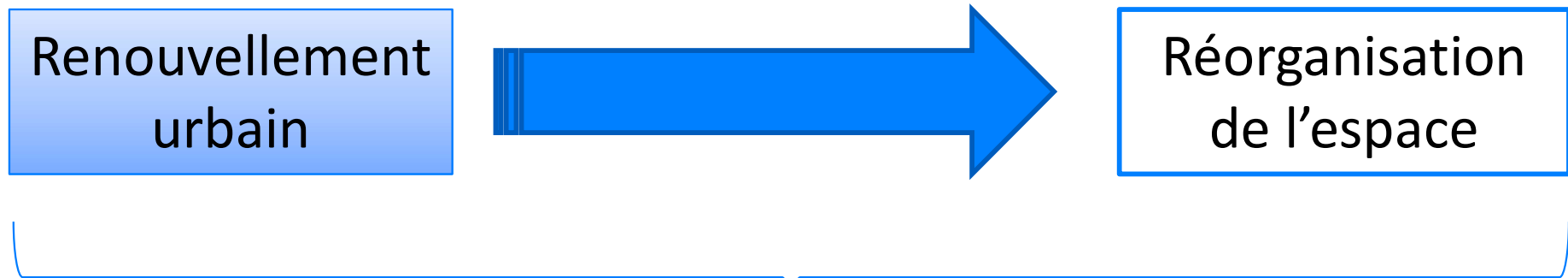
Le renouvellement urbain, un contexte propice à l'émergence de pratiques innovantes

SITUATION DE GESTION TERRITORIALE



*Probabilité supérieure
d'émergence de pratiques
managériales innovantes.*

La réceptivité habitante dans les projets de renouvellement urbain



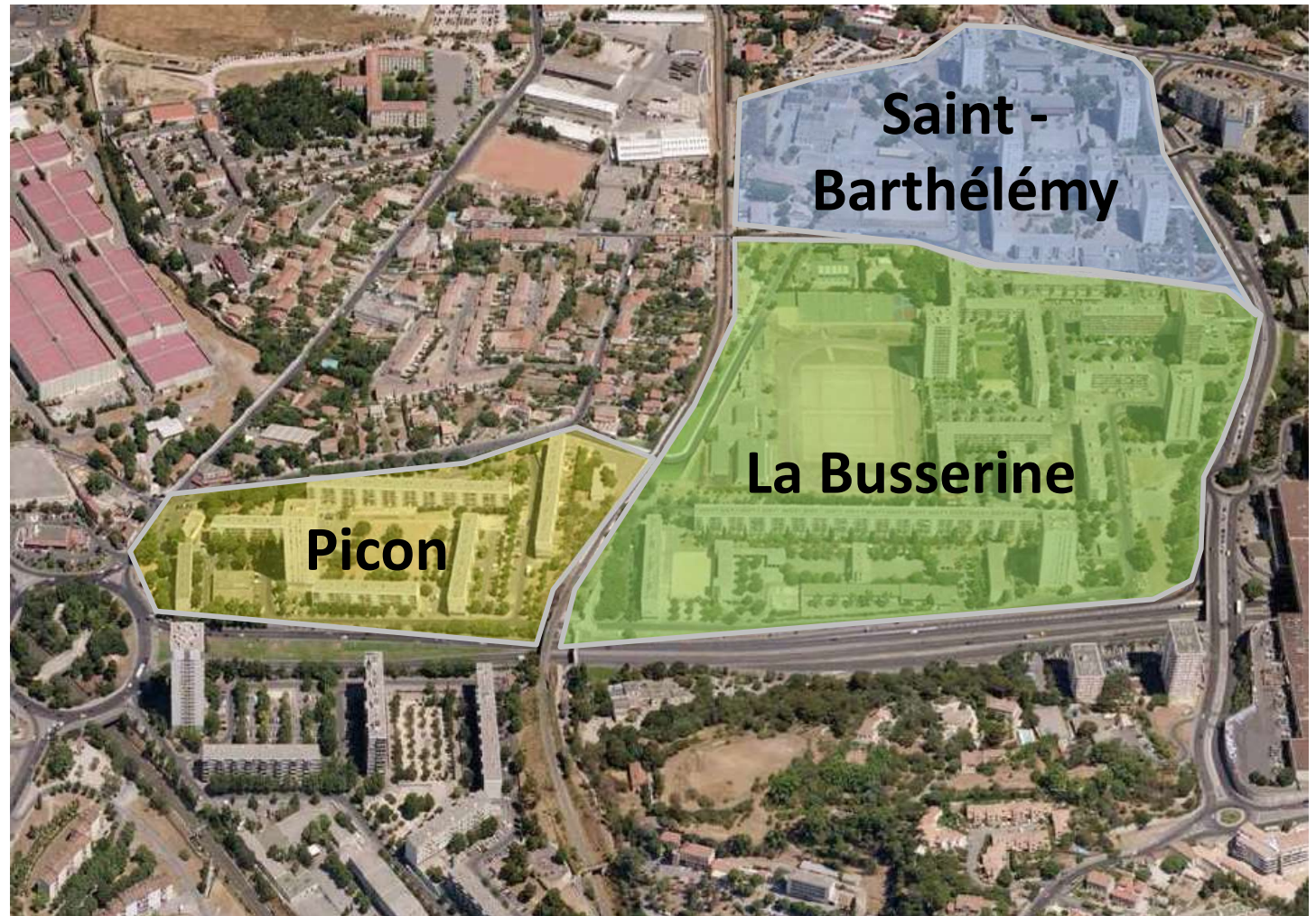
Méthodologie et étude de cas : l'opération Saint-Barthélemy III Picon-Busserine (Marseille).

- Marseille, 2^{ème} ville de France (850 000 habitants – *Insee 2011*),
- Quartiers Nord de Marseille (1/3 de la population de la ville),
- Des projets pour réduire la fracture entre Nord et Sud.



Étude de cas : l'opération Saint-Barthélemy III Picon-Busserine (Marseille).

- Héritage de l'ex-ZUP (Zone à Urbaniser Prioritaire) datant des années 1960 : 35 hectares,
- 2.000 logements, dont $\frac{3}{4}$ de logements sociaux.



Méthodologie de l'étude de cas

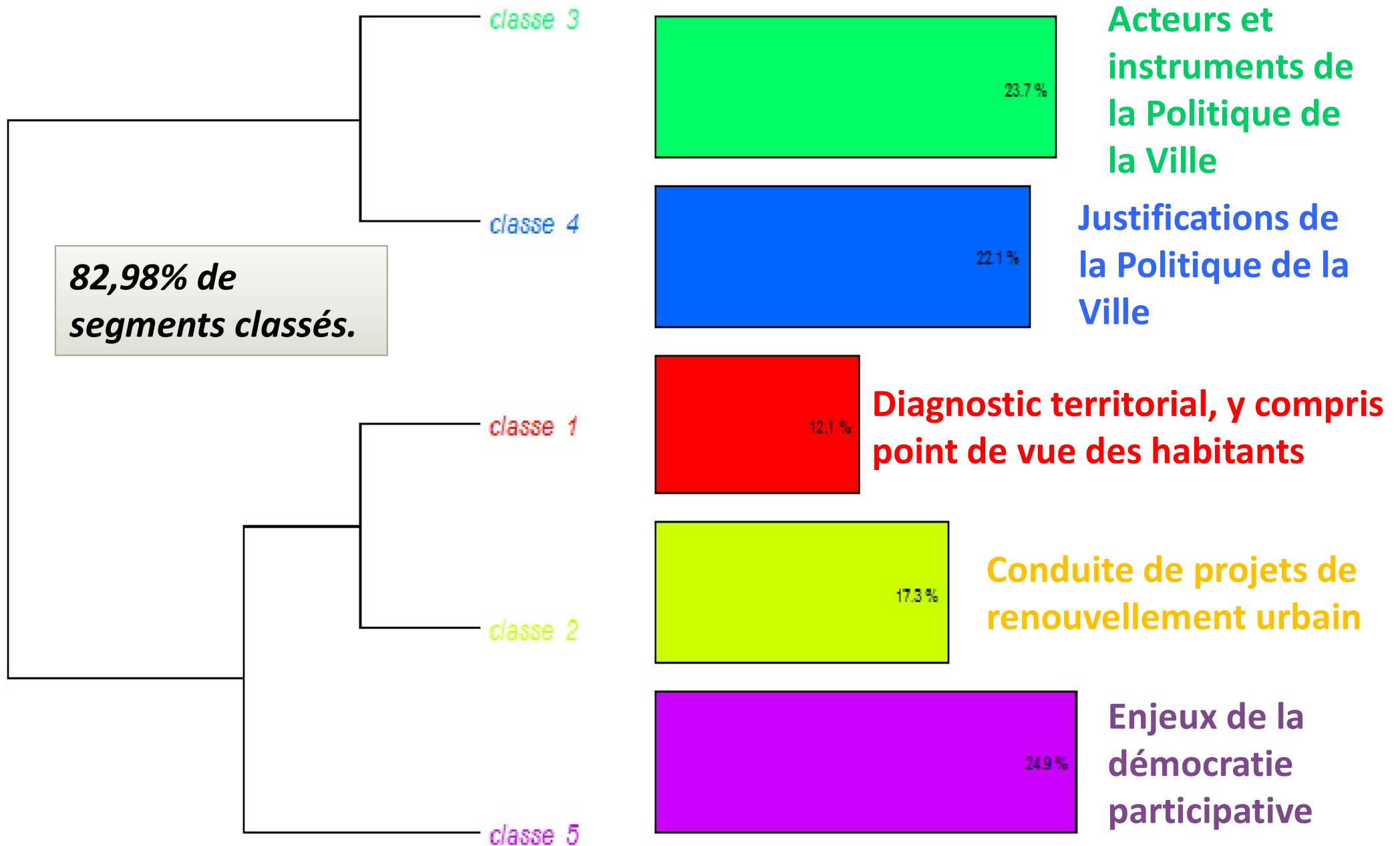


Vue de Picon - Source : auteur

- Plus grand projet ANRU de Marseille,
- Durée prévisionnelle: 2012-2020
- Budget global : 123 millions d'euros (fin 2014).

- Analyse du discours assistée par ordinateur (traitement avec le logiciel libre IRAMUTEQ),
 - ➔ Analyse quantitatives de données qualitatives
 - ➔ Réalisation d'une analyse des spécificités avec analyse factorielle des correspondances, une classification hiérarchique descendante et une analyse de similitudes.

Résultats (1) - L'analyse typologique



Opérationnel

Acteurs & instruments de la Politique de la Ville

Conduite de projets de renouvellement urbain

Institutionnel (national)

Diagnostic territorial

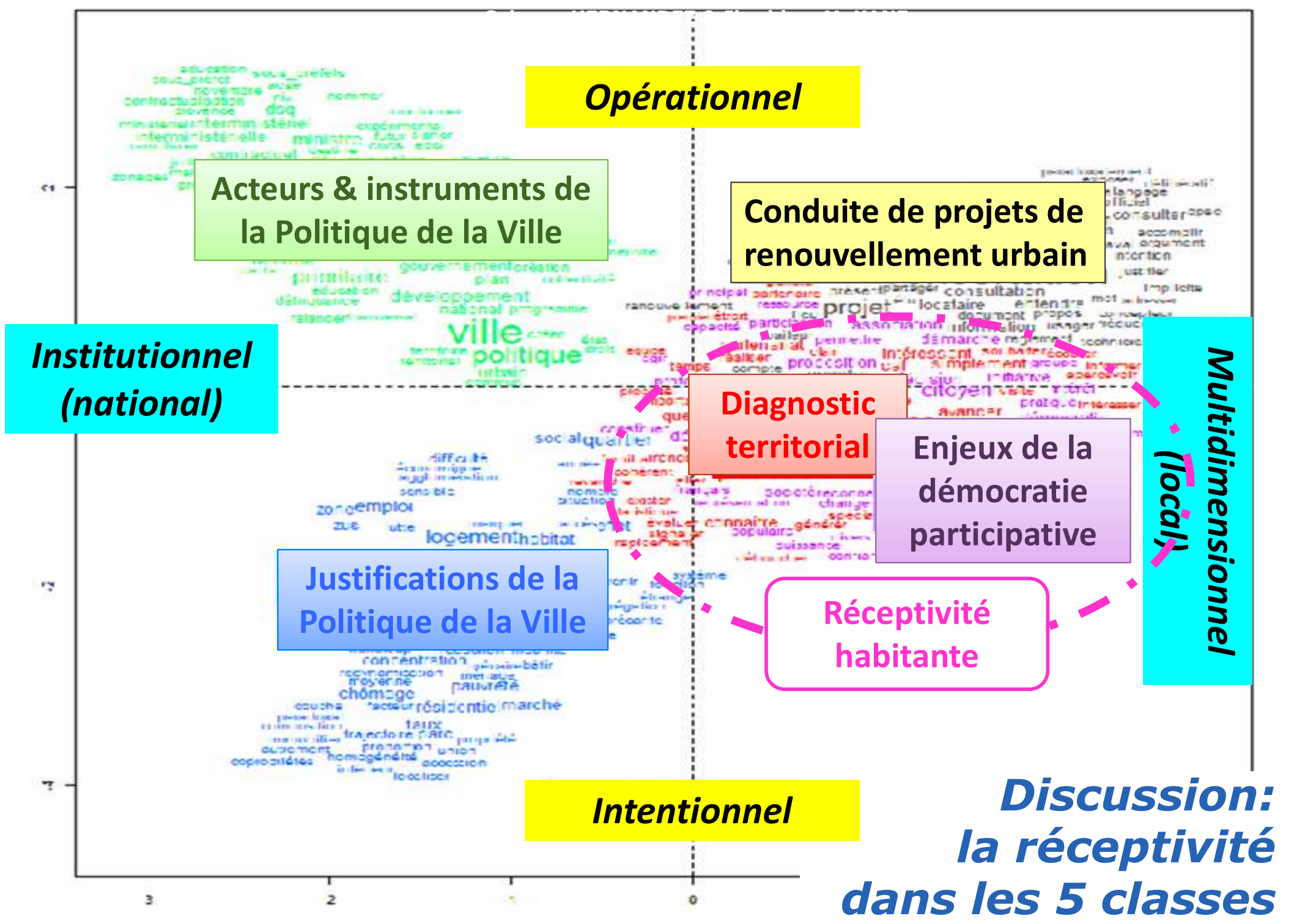
Enjeux de la démocratie participative

Multidimensionnel (local)

Justifications de la Politique de la Ville

Intentionnel

Résultats (2) de l'AFC



Opérationnel

Acteurs & instruments de la Politique de la Ville

Conduite de projets de renouvellement urbain

Institutionnel (national)

Diagnostic territorial

Enjeux de la démocratie participative

Multidimensionnel (local)

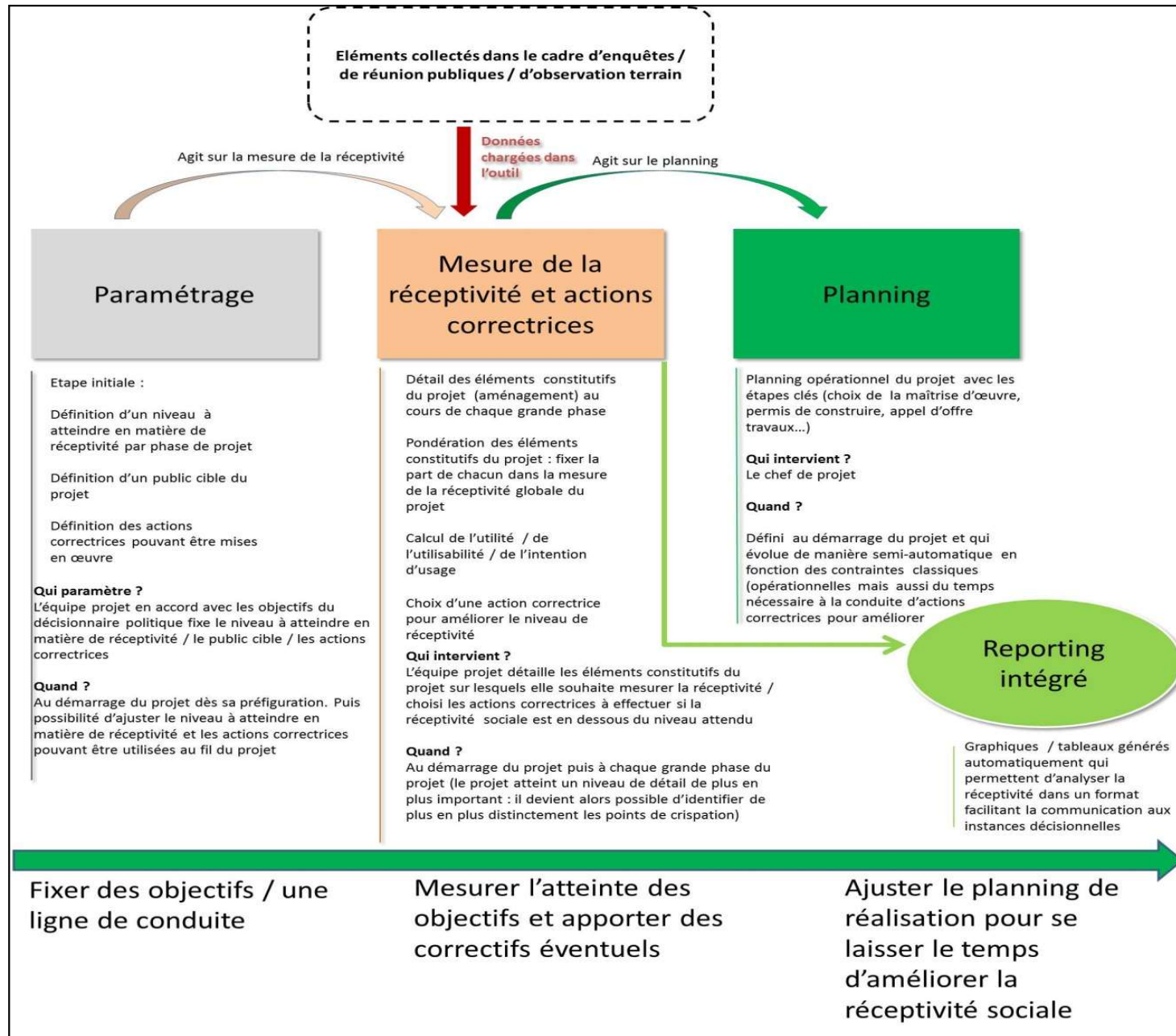
Justifications de la Politique de la Ville

Réceptivité habitante

Intentionnel

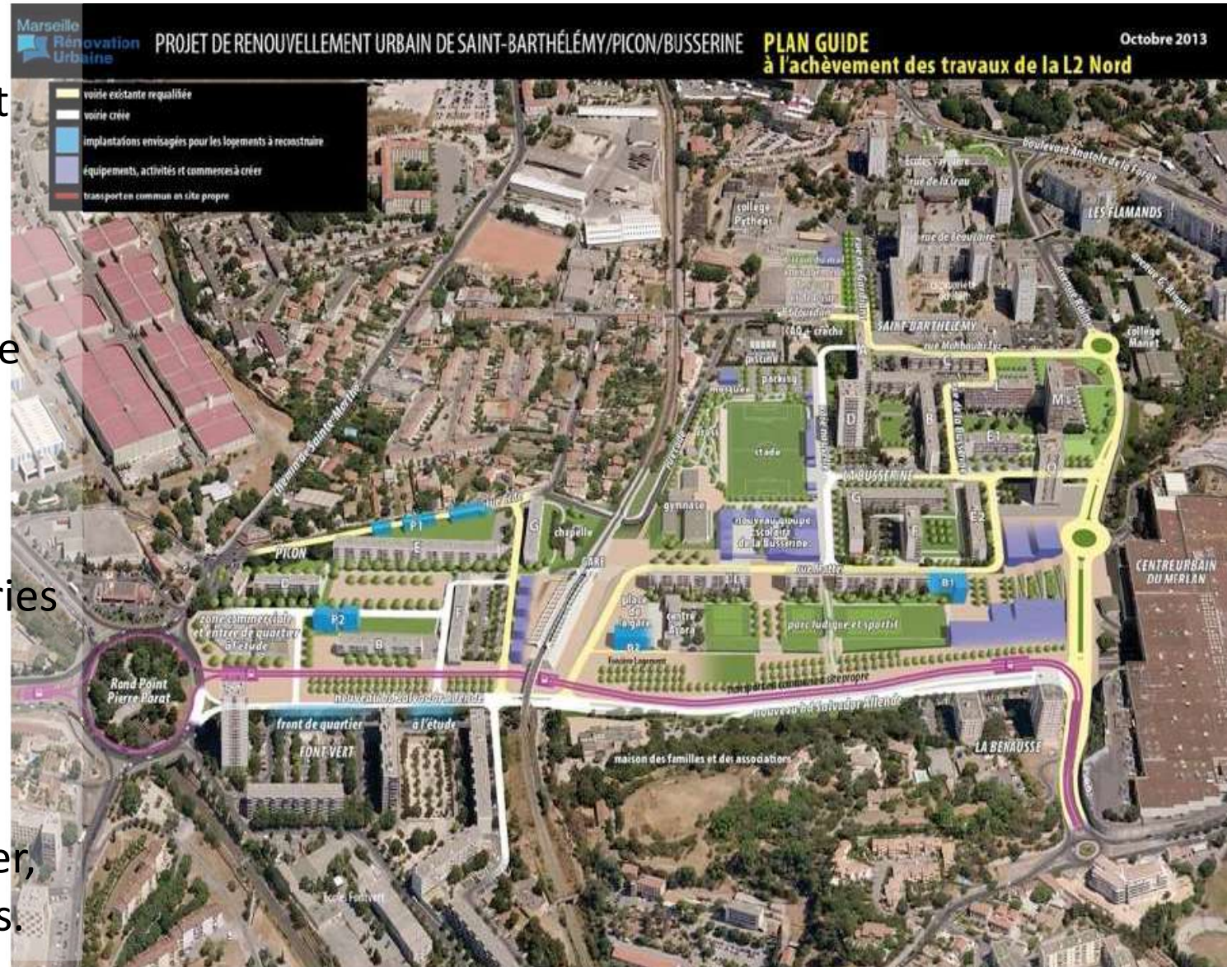
Discussion: la réceptivité dans les 5 classes

Mesure de la réceptivité sociale



Le projet de rénovation urbaine de Saint-Barthélemy - Picon Busserine

- Projet de 117,6 M€
 - Opérations sur l'habitat (démolition 322 logts, réhab 914 logts, construction 110 logts),
 - Intervention importante sur les équipements publics (déplacement groupe scolaire...)
 - Réorganisation des voiries et de l'espace public
 - Création de pôles de centralité
- => Des enjeux de quartier, urbains & métropolitains.



Méthodologie (éléments complémentaires)

- Une analyse de contenu (Grenier, Josserand, 2003)
- Méthode qualitative de traitement des données (Miles, Huberman, 1991)
- Création d'un corpus de 35 données primaires (entretiens semi-directifs avec les habitants et les acteurs de proximité)
- Entretiens auprès des habitants (50% avec une ancienneté dans le quartier >15ans; 25% <5 ans; 25% d'acteurs de terrain, associations, personnel de terrain des bailleurs)
- 16 documents secondaires (documents institutionnels...)
- Attribution de cinq variables à chaque document
 - Source (S); Nature (Nat); Terrain (Terr); Titre; Date (Dat),
 - Traitement avec le logiciel libre IRAMUTEQ
- Réalisation d'une classification hiérarchique descendante
- Analyse des spécificités avec AFC