



**HAL**  
open science

# Construire la sécurité de maintenance sur hélicoptère, à l'interface du travail des ingénieurs en maintenabilité et des mécaniciens de maintenance

Camille Murie, Flore Barcellini, Willy Buchmann, Lucie Cuvelier

## ► To cite this version:

Camille Murie, Flore Barcellini, Willy Buchmann, Lucie Cuvelier. Construire la sécurité de maintenance sur hélicoptère, à l'interface du travail des ingénieurs en maintenabilité et des mécaniciens de maintenance. Journée doctorale du CRTD, Nov 2018, Paris, France. hal-03962638

**HAL Id: hal-03962638**

**<https://hal.science/hal-03962638>**

Submitted on 30 Jan 2023

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# CONSTRUIRE LA SÉCURITÉ DE MAINTENANCE SUR HELICOPTÈRE, À L'INTERFACE DU TRAVAIL DES INGÉNIEURS DE MAINTENABILITÉ ET DES MÉCANICIENS DE MAINTENANCE

Première journée doctorale du CRTD – 7 novembre 2019

Thèse CIFRE débutée en mars 2019

Camille Murie<sup>1</sup>, Flore Barcellini<sup>1</sup>, Willy Buchmann<sup>1</sup>, Lucie Cuvelier<sup>2</sup>.  
<sup>1</sup> CRTD, CNAM Paris, 41 rue Gay Lussac 75005 Paris. camille.murie@lecnam.net, willy.buchmann@lecnam.net, flore.barcellini@lecnam.net  
<sup>2</sup> C3U-Paragraphe, Université Paris 8, 2 rue de la Liberté 93526 Saint-Denis. lucie.cuvelier@univ-paris8.fr



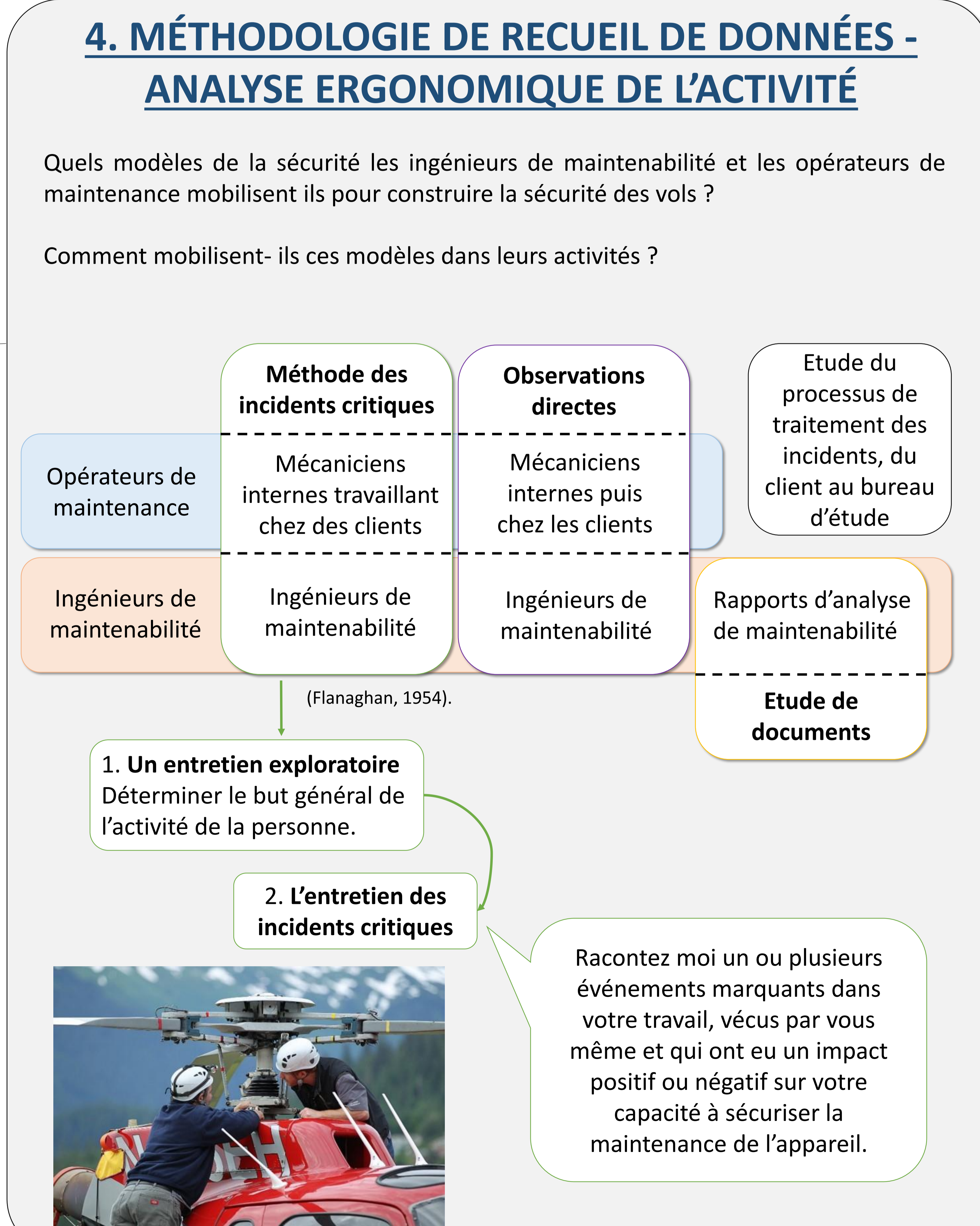
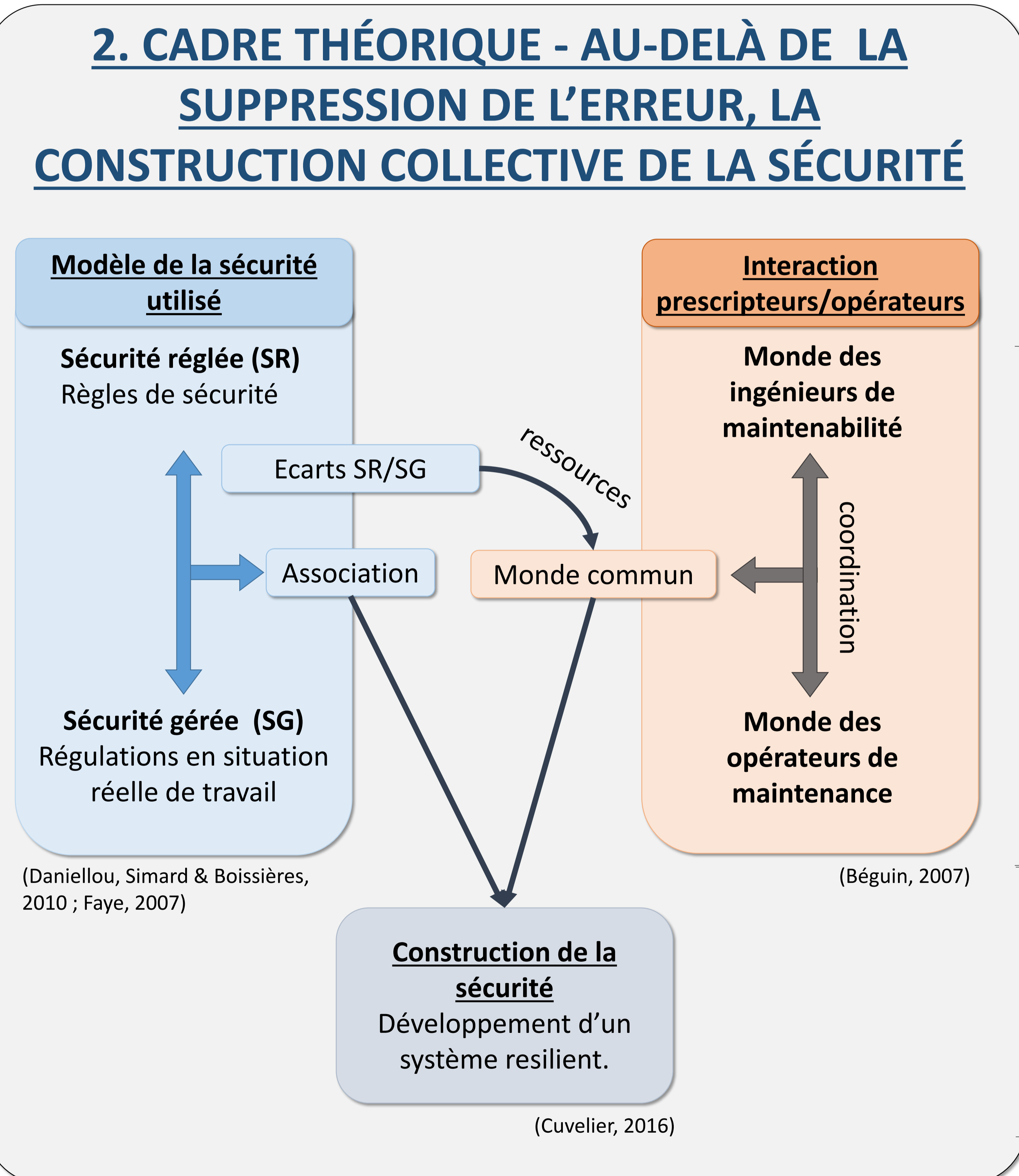
## 1. CONTEXTE DE RECHERCHE – DEMANDE D'INTERVENTION POUR SÉCURISER LA CONCEPTION DE LA MAINTENANCE

**Objectif du service de maintenabilité d'Airbus Helicopters :**  
Assurer une conception des hélicoptères et des procédures de maintenance permettant au client de réaliser la maintenance de ses appareils.

**Objectif de la maintenance aéronautique :**  
Assurer la disponibilité de l'appareil ainsi que sa sécurité à un coût minimum (Shanmugam & Robert, 2015).

**Demande du service de maintenabilité de l'entreprise -** Mieux comprendre l'activité de maintenance chez le client afin de :

- Rendre visible l'activité de maintenance auprès du département de maintenabilité
- Contribuer à la conception d'une démarche/outil soutenant l'activité des acteurs de la maintenabilité (ingénieurs, mécaniciens...) en leur permettant d'anticiper, d'évaluer et de solutionner les « erreurs » de maintenance



**RÉFÉRENCES**

Béguin, P. (2007). Innovation et cadre sociocognitif des interactions concepteurs-opérateurs : une approche développementale. *Le travail humain*, 70(4), 369.

Cuvelier, L. (2016). Agir face aux risques, regard de l'ergonomie. *Les Regards sur la sécurité industrielle*, (2016-01), 68.

Daniellou, F., Simard, M., & Boissières, I. (2010). Facteurs humains et organisationnels de la sécurité industrielle : un état de l'art. *Cahiers de la Sécurité Industrielle, Fondation pour une Culture de Sécurité Industrielle*, 2010-02, 137.

Faye, H. (2007). *LES SAVOIR-FAIRE DE RÉSILIENCE : GESTION DES ÉCARTS A LA NORME EN PRODUCTION INDUSTRIELLE*. CNAM, Paris.

Flanagan, J. C. (1954). THE CRITICAL INCIDENT TECHNIQUE. *Psychological Bulletin*, 51(4), 327-358.

Shanmugam, A., & Paul Robert, T. (2015). Ranking of aircraft maintenance organization based on human factor performance. *Computers & Industrial Engineering*, 88, 410-416.