



HAL
open science

Analyse holistique d'une activité instrumentée à partir des contradictions

Christel Touraille, Stéphane Simonian

► To cite this version:

Christel Touraille, Stéphane Simonian. Analyse holistique d'une activité instrumentée à partir des contradictions. Ticemed 13 - Hybridation des formations : de la continuité à l'innovation pédagogique ?, Association Ticemed, Oct 2022, Athènes, Grèce. <hal-03959221>

HAL Id: hal-03959221

<https://hal.science/hal-03959221v1>

Submitted on 18 Aug 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



HAL Authorization

Christel Touraille

Education, cultures et politiques,

Université Lumière Lyon 2

F-69007

christel.touraille@univ-lyon2.fr

Stéphane Simonian

Education, cultures et politiques,

Université Lumière Lyon 2

F-69007

stephane.simonian@univ-lyon2.fr

Analyse holistique d'une activité instrumentée à partir des contradictions

Résumé. — Cette recherche s'intéresse au développement de l'activité de formation hybride lors de l'utilisation d'une plateforme de type LMS depuis la crise sanitaire dans le réseau de Greta de l'Education nationale pour la formation tout au long de la vie. L'objectif est ici d'étudier le système d'activité des formateurs, en référence à Yrjö Engeström (1987), lorsqu'ils utilisent la plateforme afin de déterminer quels possibles ils perçoivent dans l'artefact et de repérer dans quelle mesure cela participe à la réduction de tensions tout en développant de nouvelles formes d'hybridation. Plus globalement, cette étude permet de montrer les contradictions les plus saillantes mais aussi certains processus de transformation déjà engagés du point de vue de l'hybridation des formations.

Mots clés. — formateur, activité, transformation, contradiction, affordance

Holistic analysis of an instrumented activity based on contradictions

Abstract. — This research focuses on the development of hybrid training activity with a LMS platform in the Greta, the French National Education network for lifelong learning, since the health crisis. The aim here is to study the trainer's activity system in reference to Yrjö Engeström (1987), when they use the platform, in order to determine what possibilities they perceive in the artefact and to identify the extent to which it helps to reduce tensions while developing new forms of blended learning. More generally, this study shows the most salient contradictions but also certain transformation processes already underway from the point of view of blended training.

Keywords. — trainer, activity system, transformation, contradiction, affordance

La mission de formation tout au long de la vie de l'éducation nationale française est assurée par les Greta¹ au sein des lycées en articulant présence/distance et usage des technologies (Peltier et Seguin, 2021) depuis le début des années 2000. Successivement par minitel puis internet, différents canaux sont utilisés au rythme des technologies du moment. Cette dynamique est soutenue par le consortium national « e-greta » créé en 2002 pour le développement des expertises et compétences des acteurs du réseau, des plateformes en ligne et de ressources médiatisées mutualisées. C'est ainsi, qu'à l'échelle de l'académie de Lyon, démarrent les premiers dispositifs hybrides selon un modèle centré sur « le processus d'ingénierie et les choix technopédagogiques » (Peltier, Seguin, 2021). En parallèle, des dispositifs en « entrée sortie permanente » proposent des contenus de formation individualisés sur postes informatiques en présentiel remettant en cause l'unité d'action de la formation et modifiant la distance transactionnelle² (Jézégou, 2006) du fait des tâches différentes pouvant être poursuivies ou non à distance.

Même si, sur le plan technique, la question des équipements informatiques demeure problématique, cette rupture de l'unité d'action et, selon les dispositifs, de lieu et de temps, s'inscrit dans l'histoire et la culture du réseau des Greta. À partir de 2019, la plateforme de type LMS, e-greta Moodle, offre une structuration et des modèles types à vocation administrative et pédagogique. La suite appartient à l'histoire : confinements, continuité pédagogique à assurer, etc. Le réseau des Greta maintient son activité de formation à distance et produit quelques parcours spécifiques en langues et bureautique. Cependant à la rentrée 2021, l'attention se recentre majoritairement sur le présentiel à l'exception de quelques dispositifs hybrides conçus avant 2020.

Suite à ces évolutions et à cette crise, un certain nombre de questions se posent : que reste-t-il aujourd'hui de cet effort collectif qui a conduit les formateurs³ à « enseigner » à distance ? Leur activité s'est-elle transformée ? Si oui, quelles en sont les conditions ? Dans le cas contraire, pour quelles

1 Les groupements d'établissements (Greta) sont les structures de l'éducation nationale qui organisent des formations pour adultes dans pratiquement tous les domaines professionnels.

² La distance transactionnelle se mesure selon deux axes : le degré de dialogue éducatif et le degré de contrainte de la structure (Jézégou, 2006).

³ Pour faciliter la lecture, nous utiliserons “formateur” pour désigner un public masculin et féminin.

raisons ? A partir d'une approche éco-anthropocentrée de l'utilisation des artefacts numériques (Engeström, 1987 ; Simonian, 2014), nous verrons comment cette démarche méthodologique permet de repérer les conditions dans lesquelles les formateurs utilisent e-greta. L'analyse des résultats conduiront à proposer des pistes conclusives sur le processus de transformation en cours à travers l'hybridation des formations.

Une approche holistique de l'activité instrumentée

Plateforme de formation : un artefact à étudier dans son environnement historico-socio-culturel

Une plateforme de formation peut être qualifiée d'objet socio-culturel du fait qu'elle assure la liaison entre des individus dans une dynamique historico-sociotechnique des modalités de formation (Albero, 2010 ; Simonian, 2014). C'est un artefact qui peut être étudié dans une approche éco-anthropocentrée, moins focalisée sur les usages et ses fonctionnalités que sur ce qui est significatif dans la relation quaternaire issue du couplage sujet-artefact numérique-situation-environnement (Albero, 2010 ; Strachan, 2012 ; Albero et Brassac, 2013 ; Simonian, 2014). L'objectif est de regarder la transformation des « propriétés de l'environnement et du fonctionnement perceptif ; propriétés comprises, pour le sujet, dans sa dimension sémiotique dans ce qui le relie à son environnement » (Simonian, 2020), transformation qui résulte de l'actualisation des possibilités perçues du fait du couplage sujet/artefact (Simonian, 2019).

Un environnement délimité par les situations d'utilisation de l'artefact

L'observation de l'activité peut être circonscrite à une niche écologique, espace-temps rassemblant « des situations dans lequel l'animal exerce ses capacités » (Niveleau, 2006). Par extension, une plateforme en ligne serait un « habitat » dans lequel le formateur développe une partie de ses capacités. Cette niche écologique est ici prise comme l'unité principale d'analyse en tant que système d'activité du point de vue du sujet-formateur. A partir de ce choix, le modèle holistique de théorie de l'activité de Yrjö Engeström (1987) peut être mobilisé pour décrire ce système d'activité à partir de ses

pôles (sujet, but, artefact, règles, communauté, division du travail), mais aussi des relations entre pôles (sous-systèmes, cf. Figure 1).

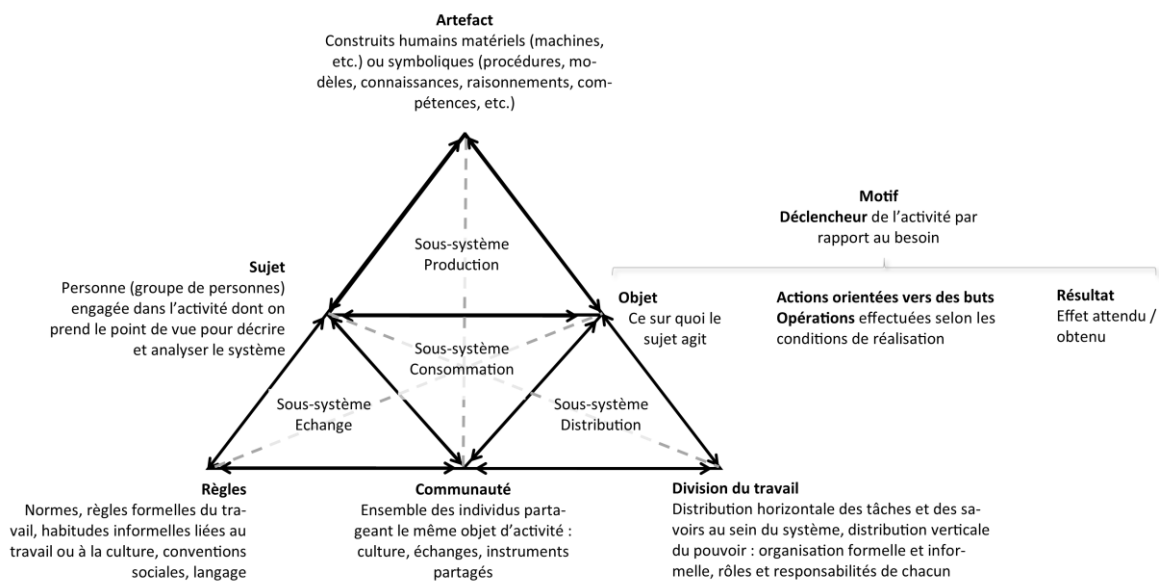


Figure 1. Schéma construit à partir de Yrjö Engeström (1987)

L'un des intérêts de cette théorie est de dégager des contradictions⁴, « terreau » dans lequel s'enracinent les perturbations sociales, culturelles, organisationnelles et structurelles mais aussi dans lequel se cultivent les leviers de transformations durables (Engeström, 2008, p. 382). Ces transformations s'effectueraient alors par actions transitionnelles (Sannino, 2008) qui pourraient aller jusqu'à un glissement de l'activité vers un système culturellement plus avancé (Engeström, 1987) grâce à la perception de possibles – encore appelés affordances – offerts par le prescrit - invariants structurels - qui s'actualiseraient en nouvelles possibilités (Simonian, 2022).

Nous pouvons ainsi nous demander si, depuis la crise sanitaire, l'activité des formateurs s'est transformée pour installer durablement de nouvelles formes d'hybridation en dépassant des contradictions

⁴ Les contradictions sont définies comme des tensions systémiques au sein d'une activité (Engeström, 1987).

Méthodologie

Construction du corpus d'étude

La présente étude porte sur un extrait recueilli dans le cadre d'un protocole de recherche construit en trois phases dans le cadre d'une approche historico-technologique et socioculturelle. Une première phase exploratoire a été effectuée depuis 2019 sous diverses formes : études documentaires et entretiens sur le contexte institutionnel, organisationnel et réglementaire de la formation continue et enquête qualitative par entretien semi-directif menée en 2022 (huit volontaires : deux conseillères en formation continue et six formateurs qui utilisent la plateforme depuis 2020 (ou antérieurement) de façon plus ou moins intensive).

Cette méthodologie de recueil multiple a permis :

- d'accéder aux buts qui guident l'action, les possibles et possibilités perçus avec la plateforme e-greta et les mettre en lien avec les contradictions du système d'activité ;
- de repérer les invariants structurels de l'activité des formateurs liés à l'histoire, aux règles institutionnelles, à l'organisation sociale au sein du réseau des Greta, aux normes, codes, us et coutumes du métier de formateur.

Recueil de données de l'enquête qualitative

Une première étape méthodologique a consisté à repérer les propriétés de l'environnement avec une liste de 39 invariants structurels⁵ classés selon les sous-systèmes du modèle à partir des données collectées en amont des entretiens. Pour l'entretien d'une durée moyenne de 1h30 en visioconférence, les personnes interviewées ont été invitées à évoquer les raisons qui conduisent à l'action ou à l'absence d'action. Un premier temps d'entretien suivait la méthode du récit de vie pour raconter les débuts

⁵ « Par exemple, les invariants structurels concernent la forme, la taille ou encore la composition d'un objet qui ne se modifient pas lorsqu'un observateur se déplace ou agit » (Simonian, 2022, p. 54). Par exemple, le dépôt de ressources complémentaires.

d'utilisation de la plateforme. Puis, dans un second temps d'auto-confrontation à des traces sélectionnées dans le forum « Travail à faire »⁶ du formateur, le questionnement se focalisait sur l'activité et son évolution depuis le confinement.

Pour le traitement des données nous suivons la méthode de Annalisa Sannino et Yrjö Engeström (2011) qui mobilise trois étapes : transcription des entretiens, association de verbatims aux pôles du modèle auxquels ils se rapportent, repérage et positionnement des manifestations discursives de perturbations par rapport aux pôles afin de révéler les contradictions du système d'activité (cf. Figure 2). Selon Annalisa Sannino (2008) il s'agit d'identifier les tensions grâce à des manifestations discursives⁷, repérées grâce à des « indices » : critères linguistiques, dialectiques et émotifs (des doutes ou des hésitations, des divergences d'opinions ou d'intérêts, de la colère ou de l'incompréhension, Barma *et al.*, 2017).

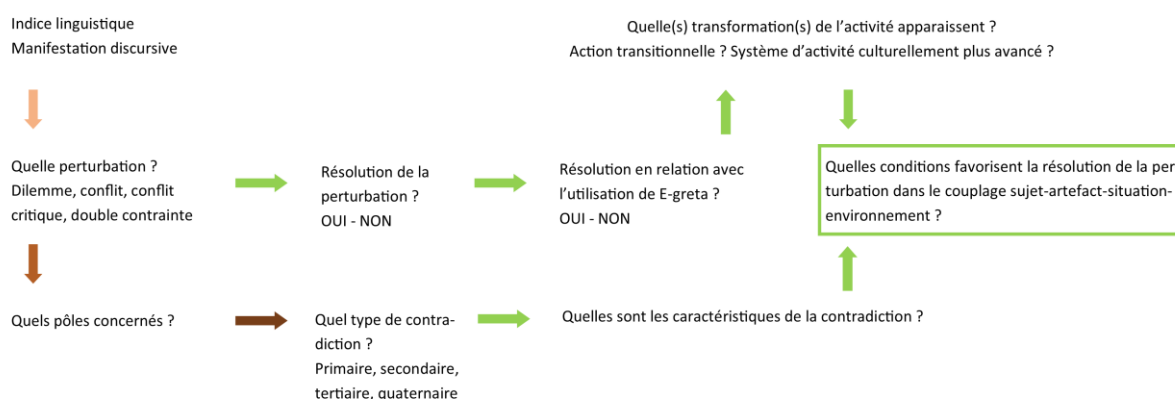


Figure 2. Méthode d'analyse du corpus

⁶ Ce choix se justifie par le fait qu'il s'agit d'un invariant de l'environnement e-greta prédéfini institutionnellement pour tous les utilisateurs depuis 3 années scolaires (2019 à 2022).

⁷ Conflit, conflit critique, dilemme, double contrainte (Barma *et al.*, 2017).

En parallèle, les nouvelles possibilités perçues par les formateurs et les invariants perçus sont listés. Finalement, cette approche combinée permet de voir les transformations et les conditions dans lesquelles elles se produisent.

Principaux résultats en termes de contradictions

Pour observer les nouvelles formes d'hybridation des enseignements apparues après la crise sanitaire, nous présenterons – à titre illustratif et significatif – l'un des six entretiens menés avec des formateurs, celui de FF1 (Cf. Tableau 1), quatre contradictions repérées et le cas échéant, les possibles perçus dans la plateforme pour réduire les tensions.

Participant	Sexe	Tranche d'âge	Ancienneté au Greta	Bilan de la formation à distance pendant le confinement
FF1	F	50-55 ans	5 ans	Positif mais ensuite « <i>plus envie de travailler sur la plateforme</i> »

Tableau 1. Participants à l'enquête qualitative

Sous-système production

Temps de production VS temps d'ingénierie et temps de formation

Au niveau du sous-système production (cf. Figure 3) une première contradiction concerne le pôle « objet » avec 11 perturbations portant sur la question du manque de temps : équilibre impossible à trouver entre le temps de face à face pédagogique (production) et le temps d'ingénierie nécessaire à la conception d'activité sur la plateforme et à l'auto formation.

Instrument institutionnel VS prolongement de l'action du formateur

Une seconde contradiction se situe au niveau du pôle « artefact » (8 perturbations) par rapport aux deux façons de percevoir la plateforme : comme instrument de travail imposé par le Greta ou comme instrument qui sert de prolongement de l'action du formateur. Ici, FF1 perçoit des possibilités avec e-Ticemed13 (2022)

greta utilisé à la fois comme instrument institutionnel et comme prolongement de son activité administrative afin de rendre compte de son travail : « mon but si tu veux c'est vraiment en faisant mes activités numériques déjà *via* la plateforme pour avoir plus de traçabilité ».

Ainsi, la plateforme est, par exemple, utilisée pour poster les consignes des activités à effectuer sur des plages de travail en autonomie après les avoir explicitées en cours, pour mutualiser les dossiers d'examen des BTS en cours de rédaction par les étudiants ou pour faire rattraper un cours à des apprenants accueillis après le début de la formation.

Sous-système distribution

Isolement du formateur VS travail d'équipe

Deux autres contradictions se situent au niveau du sous-système distribution (cf. Figure 3). L'une, située au niveau du pôle « division du travail », concerne les rôles et responsabilités de chacun, entre isolement du formateur et travail d'équipe. Le manque de lien, d'harmonisation des activités avec les collègues ou de commande précisant les modalités du travail en autonomie des apprenants en sont les manifestations. Cependant, en suivant la diffusion d'informations administratives et d'activités de collègues via les notifications des forums, FF1 perçoit la possibilité de faire du lien afin de donner du sens aux enseignements et un cadre à la formation pour les apprenants.

Construction d'une communauté d'apprentissage VS dispersion des cours dans le calendrier

Entre « division du travail » et « communauté » la tension concerne la discontinuité de la relation avec les apprenants à cause des emplois du temps et calendrier (cf. Figure 3). Par exemple, un possible est perçu pour développer une relation en continu avec les apprentis afin de les impliquer dans la formation grâce à des activités préparatoires mobilisant leurs expériences professionnelles (prévues pour la rentrée 2022).

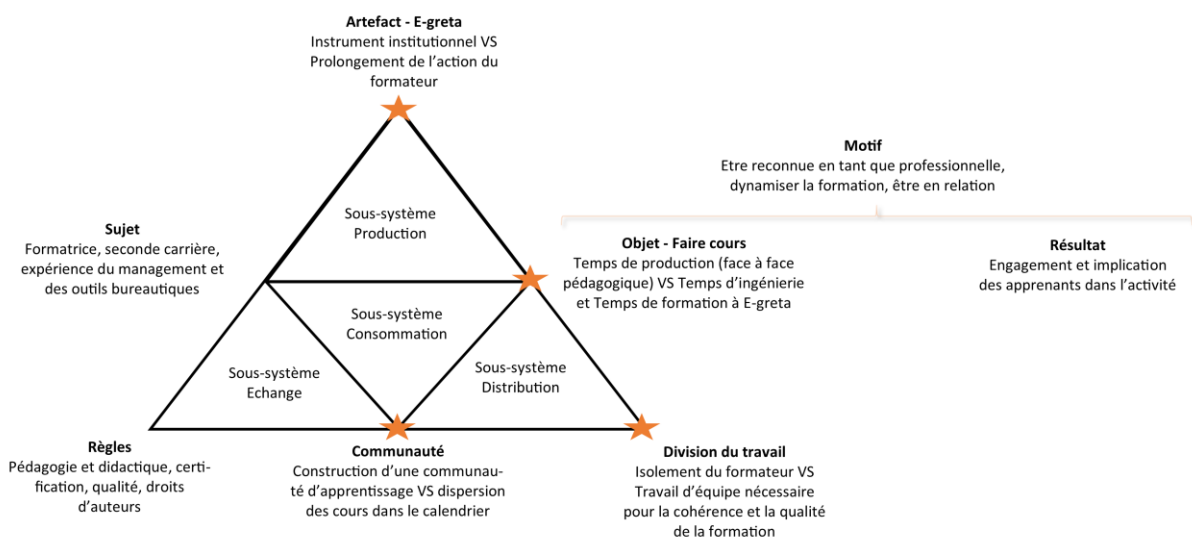


Figure 3. Tensions révélant des contradictions primaires du système d'activité de FF1

Perspectives et limites

Malgré le bilan mitigé de la continuité pédagogique pour FF1 (cf. Tableau 1), son utilisation actuelle de la plateforme témoigne de transformations en relation avec la résolution de perturbations liées à des contradictions de son système d'activité.

Ce qui impacte l'activité des apprenants

Ces transformations de l'activité de FF1 impactent directement ou indirectement l'activité hybride des apprenants. Par exemple, la volonté de rendre l'information disponible pour l'institution, dépassant la contradiction du pôle artefact, aboutit à une forme d'hybridation faisant varier la distance transactionnelle (Jézégou, 2006) tant au niveau du degré d'ouverture de la structure (formalisation du travail à effectuer, préparation de situations de travail vécues en amont du cours) qu'au niveau du recours au dialogue (suivi individuel de la rédaction des dossiers). Ainsi, FF1 perçoit la possibilité d'utiliser e-greta pour les consignes du travail en autonomie dans le but de formaliser sa demande dans le cadre de cette forme institutionnalisée d'hybridation qui ne précise pourtant pas d'utiliser la plateforme.

Des transformations du système d'activité par actions transitionnelles

La transformation de l'activité de FF1 s'effectue par différentes petites actions transitionnelles (Sannino, 2008) qui témoignent du dépassement de contradictions selon trois processus relationnels ou encore affordances (Simonian, 2020) :

- Les possibles perçus ou affordances intentionnelles : de nombreux possibles sont perçus en lien avec le but que la plateforme permet d'atteindre, par exemple alimenter les gestes de tissage (Bucheton, 2009) ou participer à un collectif virtuel (Coste, 2013) ;
- Les possibilités perçues ou affordances réelles : lorsqu'ils aboutissent à une utilisation, ces possibles sont devenus des possibilités qui permettent de surmonter les perturbations et dépasser les contradictions du système d'activité ;
- L'actualisation des possibles entraînant des processus de transformation pour développer de nouvelles formes d'hybridation des formations : projet de mobilisation des savoirs en actes des apprentis en amont du cours (Pastré, 1999).

Les actions transitionnelles à l'échelle du système d'activité montrent bien la dynamique de transformation en cours : introduire de la souplesse (apprenants inscrits en retard), s'autoriser à dépasser le prescrit en utilisant la plateforme tout en respectant les règles... Cette dynamique en jeu dans l'activité de la formatrice est en faveur de formes d'hybridation qui s'inscrivent dans sa pratique ordinaire. Cependant, les pôles « objet » et « règles » du système ne semblent pas s'actualiser significativement. De plus, une contradiction ne trouve pas de solution avec l'utilisation de e-greta du point de vue de FF1 : la question du temps (Sannino, 2008), un frein au franchissement de la frontière vers un nouveau système d'activité culturellement plus avancé de dispositif hybride. Cette question institutionnelle influence l'environnement dans et avec lequel agit FF1.

L'étude présentée ici concerne l'un des huit entretiens de l'étude qualitative à visée compréhensive effectuée. Une première lecture des cinq autres formateurs interrogés, confirme le glissement des pratiques vers des formes souples d'alternance d'activités en présentiel et à distance remettant en cause l'unité de temps et de lieu en fonction du contexte (moins de déplacements pour limiter les frais

Ticemed13 (2022) 11 University Panteion, Athènes

d'essence, besoin de compléments de cours). Cependant, la question du temps, contradiction au niveau de l'objet de l'activité, non prise en compte institutionnellement, est récurrente. Un seuil qui ne pourrait être franchi sans une étape d'innovation institutionnelle afin d'évoluer vers une forme d'activité culturellement plus avancée ouvrant des possibles pour transformer l'activité des formateurs et installer durablement de nouvelles formes d'hybridation.

Références

- Albero B., 2010, Une approche sociotechnique des environnements de formation. Rationalités, modèles et principes d'action, *Éducation et didactique* [en ligne], 4(1), pp. 7-24. Accès : <https://doi.org/10.4000/educationdidactique.715>
- Albero B. et Brassac C., 2013, Une approche praxéologique de la connaissance dans le domaine de la formation. Éléments pour un cadre théorique, *Revue française de pédagogie* [en ligne], 184, pp. 105-119. Accès : <https://doi.org/10.4000/rfp.4253>
- Barma S., Vincent M. C. et Voyer S., 2017, Défis de traduction et d'analyse, *Revue internationale du CRIRES : innover dans la tradition de Vygotsky* [en ligne], 4(2), pp. 41-49. Accès : <https://doi.org/10.51657/ric.v4i2.41015>
- Bucheton D., 2009, *L'agir enseignant : des gestes professionnels ajustés*, Toulouse, France : Octarès éditions.
- Coste S., 2013, *Enseigner en lycée professionnel : le métier des professeurs d'éducation physique et sportive à l'épreuve des nouvelles modalités de certification*, thèse de doctorat en sciences de l'éducation, Université Paris 8. Accès : <https://octaviana.fr/document/177809094#?c=&m=&s=&cv=> [consulté le 8 oct. 2022]
- Engeström Y., 1987, *Learning by expanding: An activity-theoretical approach to developmental research*, Cambridge University Press.
- Engeström Y., 2008, Weaving the texture of school change, *Journal of Educational Change* [en ligne], 9 (4), pp. 379-383. Accès : <https://doi.org/10.1007/s10833-008-9086-6>
- Ticemed13 (2022)

- Engeström Y., Sannino A., 2011, Discursive manifestations of contradictions in organizational change efforts: A methodological framework, *Journal of organizational change management* [en ligne], 24(3), pp. 368-387. Accès : <https://doi.org/10.1108/09534811111132758>
- Jézégou A., 2006, La recherche de flexibilité en formation : conceptions et usages de l'autoformation, *Éducation permanente* [en ligne], 168, pp. 133-122. Accès : <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00193207> [consulté le 8 oct. 2022]
- Niveleau C. É., 2006, Le concept gibsonien d'affordance : entre filiation, rupture et reconstruction conceptuelle, *Intellectica*, [en ligne], 43, pp. 159–199. Accès : <https://doi.org/10.3406/intel.2006.1341>
- Pastré P., 1999, La conceptualisation dans l'action : bilan et nouvelles perspectives, *Éducation permanente* [en ligne], 139, pp. 13-35. Accès : <https://core.ac.uk/download/pdf/228100125.pdf> [consulté le 8 oct. 2022]
- Peltier C. et Séguin C., 2021, Hybridation et dispositifs hybrides de formation dans l'enseignement supérieur : revue de la littérature 2012-2020, *Distances et médiations des savoirs* [en ligne], 35. Accès : <https://doi.org/10.4000/dms.6414>
- Sannino A., 2008, Sustaining a non-dominant activity in school: Only a utopia? *Journal of Educational Change* [en ligne], 9, pp. 329-338. Accès : <https://doi.org/10.1007/s10833-008-9080-z>
- Simonian S., 2014, *L'affordance socioculturelle : une approche éco-anthropocentrée des objets techniques. Le cas des environnements numériques d'apprentissage*. Habilitation à diriger des recherches en sciences de l'éducation, Université Rennes 2.
- Simonian S., 2019, L'affordance, pour comprendre les rapports au numérique, *Education permanente* [en ligne], 219, pp. 61–70. Accès : <https://doi.org/10.3917/edpe.219.0061>
- Simonian S., 2020, Approche écologique des environnements instrumentés : comprendre le phénomène d'affordance socioculturelle, *Savoirs* [en ligne], 52, pp. 93-108. Accès : <https://doi.org/10.3917/savo.052.009>

Simonian S., 2022, *Affordance socioculturelle des objets techniques*, Presses Universitaires de Rouen et du Havre.

Strachan R., 2012, Affordances, stations audionumériques et créativité musicale, *Réseaux* [en ligne], 172(2), pp. 120-143. Accès : <https://doi.org/10.3917/res.1720120>