

Dans la fabrique du « *Future of Work* » : la construction de représentations de l'avenir du travail par les plateformes de freelancing

Colloque

« Future of Work. Enquêtes sur les discours et pratiques sociales »

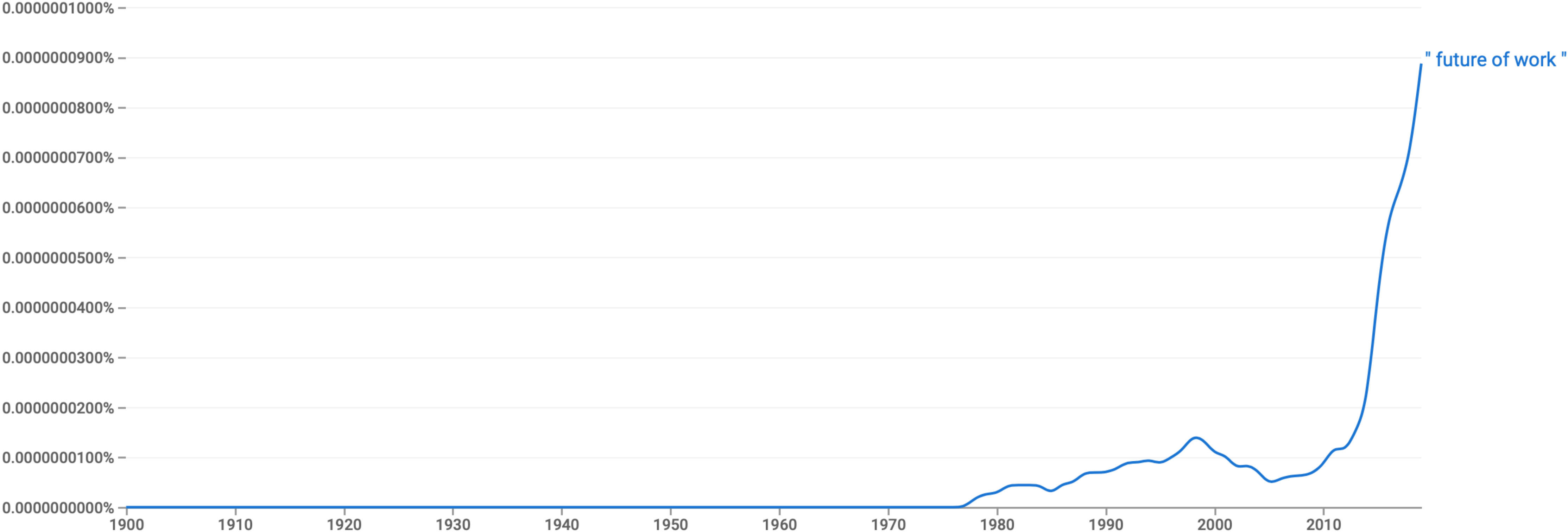
Maison de la Recherche de Sorbonne Université

Yannick Fondeur

Cnam Lise UMR 3320 & CEET

25 novembre 2021

Google Books Ngram Viewer sur les livres en langue anglaise



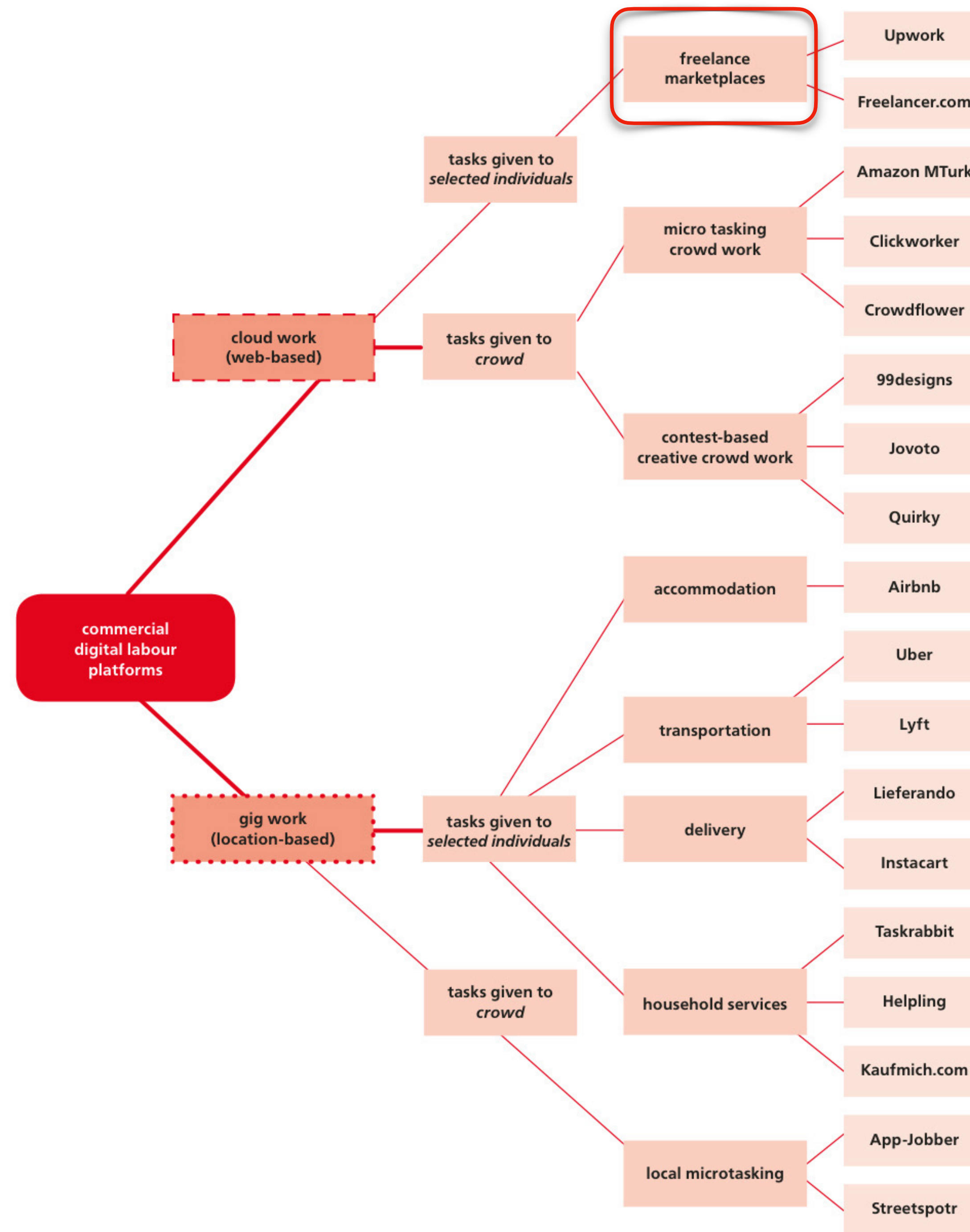
Plan

1. Les plateformes de *freelancing* constituent un ensemble hétérogène d'acteurs...
2. ...qui partagent une même référence ancienne au *Future of Work* dans leur communication
3. Semblant « valider » certaines des transformations mises en avant, la crise sanitaire a contribué à amplifier et à banaliser le discours des plateformes de *freelancing*...
4. ... mais elle a également fait apparaître des divergences fondamentales dans leurs représentations du *Future of Work*

Plan

1. Les plateformes de *freelancing* constituent un ensemble hétérogène d'acteurs...
2. ...qui partagent une même référence ancienne au *Future of Work* dans leur communication
3. Semblant « valider » certaines des transformations mises en avant, la crise sanitaire a contribué à amplifier et à banaliser le discours des plateformes de *freelancing*...
4. ... mais elle a également fait apparaître des divergences fondamentales dans leurs représentations du *Future of Work*

Tiré de Schmidt
(2017)



Les plateformes globales au travers de *LinkedIn*

Expérience

Logo Designer
99designs
sept. 2018 – Aujourd'hui · 2 ans 8 mois

- ✓ Logo Design
- ✓ Brochures, Flyers, Poster Design
- ✓ Corporate Identity, Stationary, Branding, Annual reports
- ✓ Banners, Header Images, Website Graphics
- ✓ Graphic design, Illustration, Company profile
- ✓ Press Ad, Posters, Invitation Cards, Billboards, Backdrops
- ✓ Book covers, eBook covers, Report Covers
- ✓ Image Editing, Background removal, Image manipulation

... voir plus

Logo Designer
Upwork
janv. 2017 – Aujourd'hui · 4 ans 4 mois

- ✓ Logo Design
- ✓ Brochures, Flyers, Poster Design
- ✓ Corporate Identity, Stationary, Branding, Annual reports
- ✓ Banners, Header Images, Website Graphics

... voir plus

Logo Design | Quality Print Design | Graphic Design Expert
Freelancer.com
janv. 2017 – Aujourd'hui · 4 ans 4 mois

- ✓ Logo Design
- ✓ Brochures, Flyers, Poster Design
- ✓ Corporate Identity, Stationary, Branding, Annual reports
- ✓ Banners, Header Images, Website Graphics

... voir plus

Logo Design | Quality Print Design | Graphic Design Expert
Fiverr
janv. 2014 – Aujourd'hui · 7 ans 4 mois
Fiverr.com

I have practical experience in the following creative fields,

- ✓ Logo Design
- ✓ Brochures, Flyers, Poster Design
- ✓ Corporate Identity, Stationary, Branding, Annual reports

... voir plus

77 434 employés

Upwork

Cherchez des employés par titre, mot-clé ou école

< Précédent Suivant >

Lieu de résidence + Ajouter

- 12 209 | Bangladesh
- 11 921 | Philippines
- 9 395 | Pakistan
- 7 922 | États-Unis
- 4 830 | Inde
- 3 182 | Ukraine
- 2 422 | NCR - National Capital Region, Phili...
- 2 407 | Égypte
- 2 018 | Kenya
- 1 748 | Lahore, Pakistan
- 1 572 | Nigeria
- 1 506 | Serbie
- 1 049 | Southern Punjab Multan, Pakistan
- 680 | Territoires palestiniens
- 355 | Autres

Lieu d'études + Ajouter

- 1 258 | National University | Bangladesh
- 856 | The Islamia University of Bahawalpur
- 709 | University of the Punjab
- 508 | University of Dhaka
- 404 | Virtual University of Pakistan
- 384 | iugaza
- 370 | freeCodeCamp
- 349 | Udacity
- 344 | GOVT. COLLEGE
- 338 | Karachi University
- 334 | National University
- 256 | University of Sargodha
- 228 | COMSATS Institute of Information an...
- 224 | National University of Sciences and T...
- 125 | Azhar University - Gaza

76 460 employés

Fiverr

Cherchez des employés par titre, mot-clé ou école

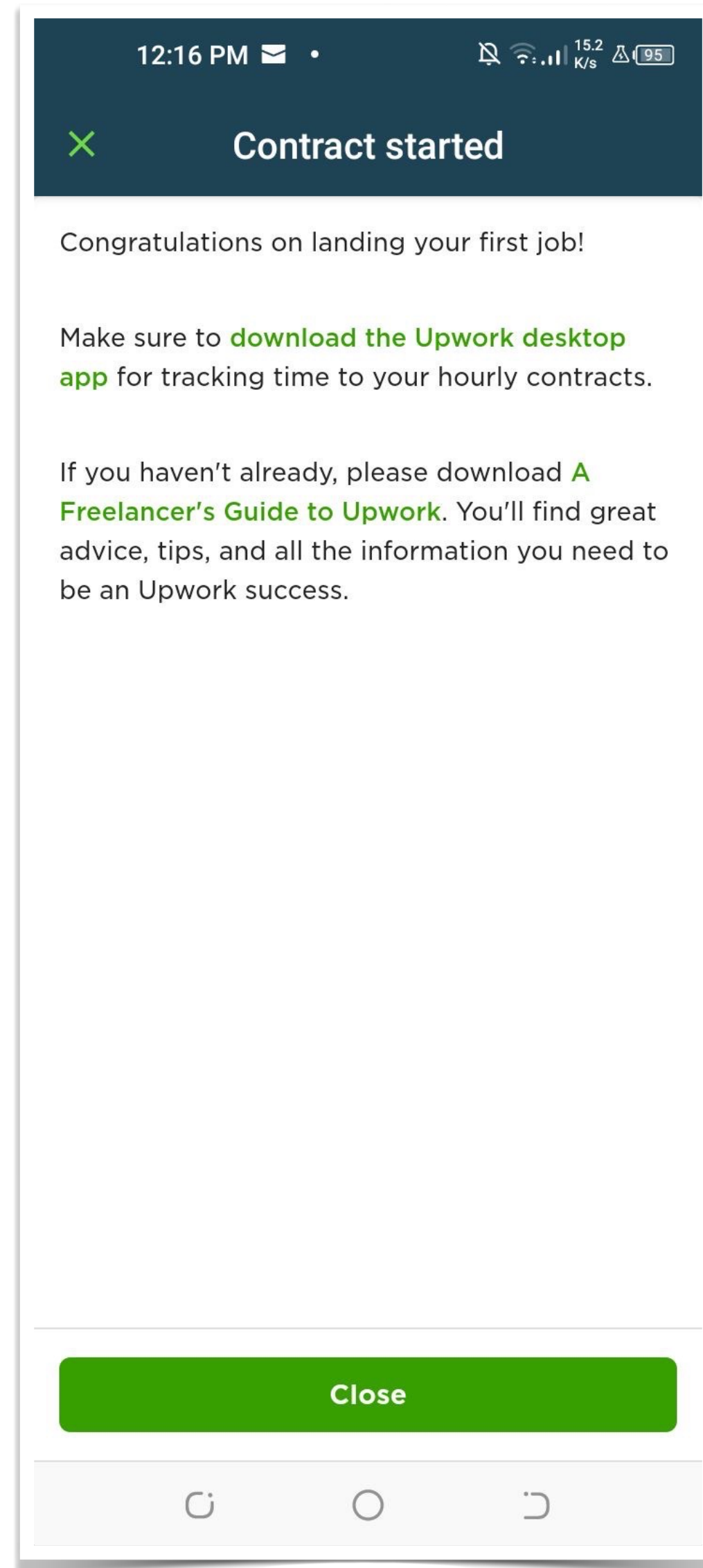
< Précédent Suivant >

Lieu de résidence + Ajouter

- 27 570 | Bangladesh
- 20 165 | Pakistan
- 4 151 | Inde
- 3 388 | Nigeria
- 3 198 | Lahore, Pakistan
- 3 022 | États-Unis
- 2 132 | Sri Lanka
- 1 619 | Federal Capiial &AJK, Pakistan
- 1 372 | Northern Punjab Rawalpindi, Pakistan
- 1 033 | Southern Punjab Multan, Pakistan
- 690 | Égypte
- 690 | NWFP Peshawar, Pakistan
- 531 | Région de New York City, États-Unis
- 519 | Israël
- 347 | Hyderabad, Pakistan

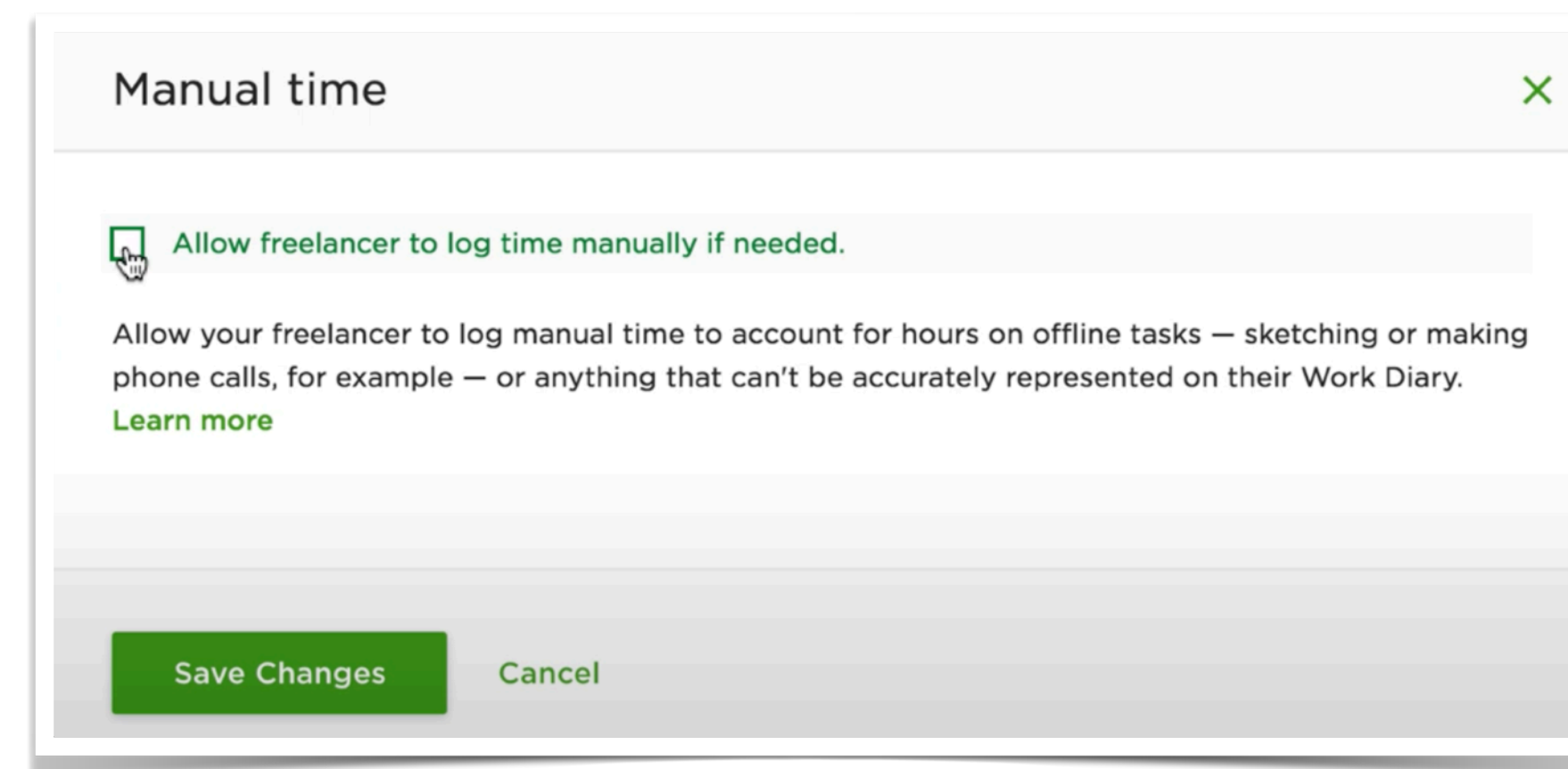
Lieu d'études + Ajouter

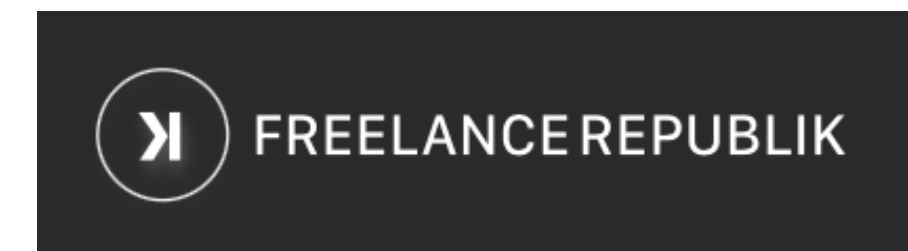
- 2 442 | National University | Bangladesh
- 1 298 | University of the Punjab
- 1 231 | University of Dhaka
- 865 | GOVT. COLLEGE
- 753 | Daffodil International University-DIU
- 729 | National University
- 711 | University of Sargodha
- 665 | COMSATS University Islamabad
- 660 | Virtual University of Pakistan
- 585 | The Islamia University of Bahawalpur
- 485 | COMSATS Institute of Information an...
- 480 | Government College University, Fais...
- 440 | Bahauddin Zakariya University
- 412 | Karachi University
- 388 | University of Gujrat



Dispositif de contrôle du travail en ligne sur *Upwork* :

- Paiement à l'heure
- 6 copies d'écran par heure, à des intervalles aléatoires + indicateur d'activité calculé en fonction du nombre de frappes sur le clavier et de clics de souris
- Le *freelancer* a la possibilité de retirer une ou plusieurs de ces copies d'écran, mais le temps correspondant n'est alors pas inclus dans sa facture
- Avant envoi au commanditaire pour facturation, il lui faudra qualifier chaque période de manière explicite
- Le *time tracking* peut être désactivé par le commanditaire s'il le souhaite, pour tenir compte des tâches effectuées *offline* ou ne pouvant être correctement pris en compte par le système de contrôle





creme de la creme



**Vincent Huguet, CEO et cofondateur de *Malt* (« Hopwork » à l'époque)
à l'occasion de la première levée de fonds de la plateforme, mai 2014 :**

« Nos concurrents sont E-lance et oDesk aux États-Unis, des acteurs assez anciens. Ils ont fusionné en décembre. En France, il s'agit souvent de sites très spécialisés et de niches comme Codeur.com. Notre approche est complètement différente. (...) Les sites anglo-saxons mettent souvent en relation les entreprises avec des travailleurs situés en Asie du Sud-Est, car l'objectif recherché est bien souvent le low cost. Pour notre part, nous faisons le pari des freelances français, ou des Français qui travaillent à l'étranger. Dans la grande majorité des cas, ils rencontrent leurs clients physiquement et rencontrent également parfois les équipes. »

Economía GIG



vs. Economía del Talento

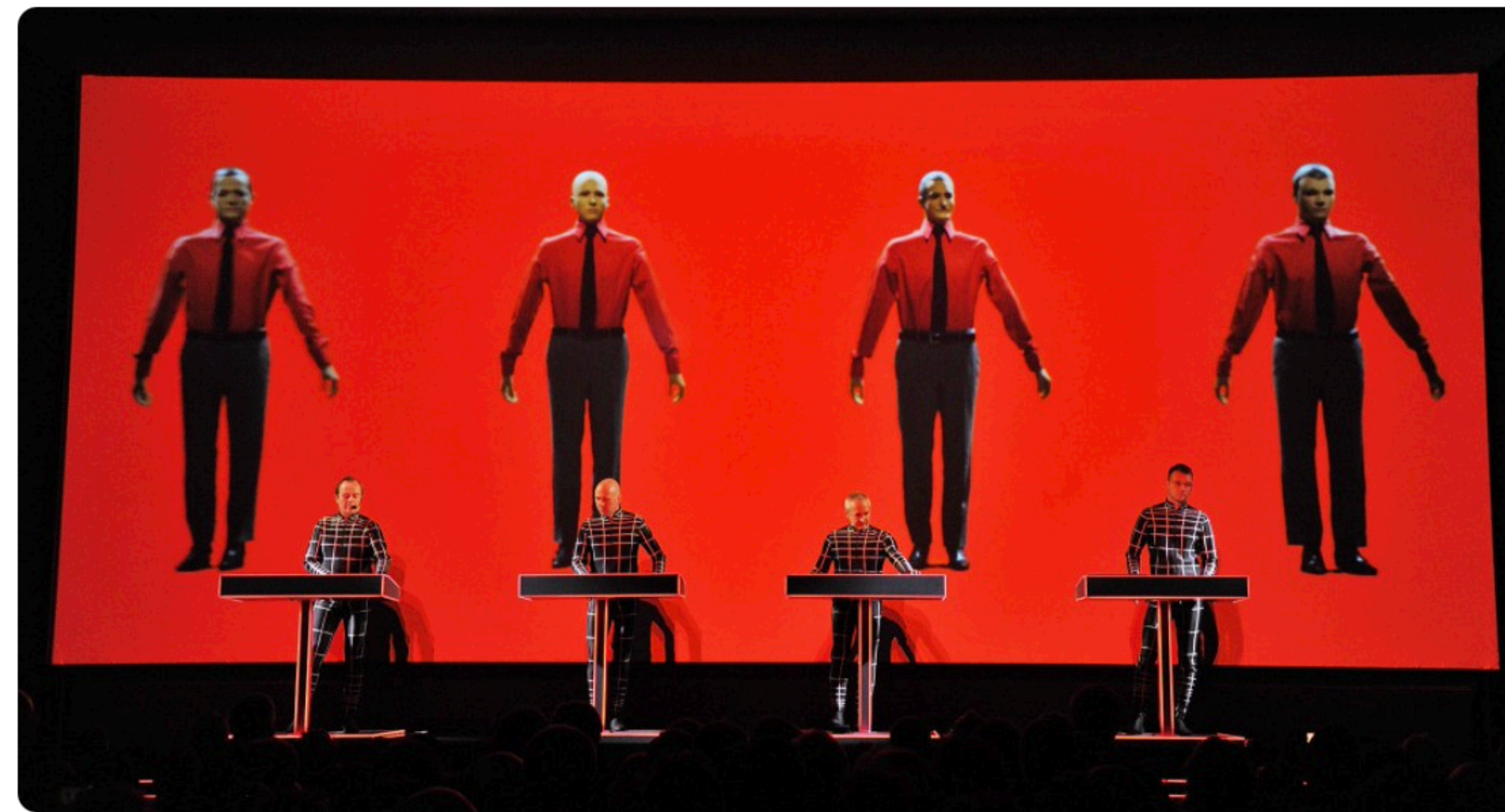


Plan

1. Les plateformes de *freelancing* constituent un ensemble hétérogène d'acteurs...
2. ...qui partagent une même référence ancienne au *Future of Work* dans leur communication
3. Semblant « valider » certaines des transformations mises en avant, la crise sanitaire a contribué à amplifier et à banaliser le discours des plateformes de *freelancing*...
4. ... mais elle a également fait apparaître des divergences fondamentales dans leurs représentations du *Future of Work*

Don't be afraid of the "Future of work"!

Publié le 27 janvier 2020



"We are the robots" (Kraftwerk), or not ?



Vincent Huguet


CEO & co-founder at MALT - Choice, the new work order

15 articles

✓ Suivi

When we talk about “the future of work”, it is often in negative terms: precariousness, unemployment, dependence and alienation. There’s no doubt that we are experiencing a turning point in terms of work, but are we doomed to a hopeless future?

Two major phenomena are transforming the work world: **automation with robotization and artificial intelligence, and the development of a new type of independent work.** For the pessimists, we should fear a world without work or without security and stability. In my opinion, nothing could be further from the truth.




Cédric Costa · 2e
 Head of B2B Marketing at comet // **Shaping the future of work**
 comet • NEOMA Business School, Ecole 42
 Région de Paris, France • + de 500

[Se connecter](#) [Message](#) [Plus...](#)

We instantly connect the most talented tech and data freelancers with our clients.
 Comet is trusted by the best companies such as Renault, Zenly, LVMH, Société Gé...

[Future of Workplace](#)



Christian Mugisha · Abonné
 Helping companies to **embrace the Future of Work**
 3 h ·

Et vous, que feriez-vous avec 80 millions d'euros ?




Claire Bonenfant · 2e
Experiencing #futureofwork and leading a STEM specialists staffing company


SThree · Ecole supérieure des Sciences commerciales d'Angers
 Saint-Malo, Bretagne, France

Plus de 500 relations

[freelance.com](#) [Freelance.com](#)
[ESCP Europe](#)




Denis Lafont-Trevisan · 2e
#FutureofWork Builder
 Toulouse, Occitanie, France · + de 500 relations · [Coordonnées](#)



Balaji Bondili · 2e
 Head of Deloitte Pixel **Future of Work** Crowdsourcing, Gig Economy & Agile Freelancing Expert
 Région de la baie de San Francisco · + de 500 relations · [Coordonnées](#)

[Se connecter](#) [Message](#) [Plus...](#)

[Deloitte](#)
[University of Hyderabad](#)



Kristian Rayner · 3e [in](#)
 Helping clients **embrace the 'Future of Work'**
 Région de Washington DC-Baltimore · + de 500 relations · [Coordonnées](#)

[Message](#) ...

[MBO Partners](#)
[Keele University](#)

« *We have a holistic and integrated marketing strategy with the goal of attracting users to our platform and helping them select the right product offering based on their business needs. This starts with cost-effectively building awareness of our brand and the key benefits of hiring remote talent faster than traditional staffing models, including talent quality, flexibility, and cost effectiveness. We draw insights and trends from our platform and primary research studies to drive broad public relations coverage. **We also help shape influential conversations around the future of work and the immediate strategic opportunities provided by flexible talent solutions through major media outlets to further drive brand awareness and cement our position as a thought leader.*** » (Upwork, Annual Report, 2019, p. 5)



EMBRACING THE FUTURE OF WORK

HIGHLIGHTS FROM UPWORK'S 2018 WORK WITHOUT LIMITS EXECUTIVE
SUMMIT



TECHNOLOGY IS CHANGING
THE WAY WE WORK



THE MAJORITY OF THE WORKFORCE
WILL BE FREELANCING



TEAMS WILL LOOK LIKE
MOVIE CREWS



**SKILLS WILL BE
HIGHLY SPECIALIZED**



OFFICES WILL BE IRRELEVANT



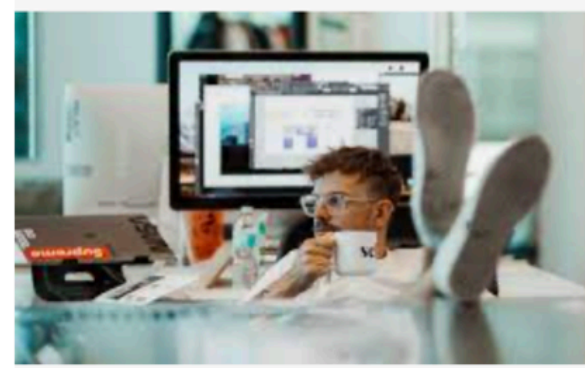
INNOVATION WILL FLOURISH



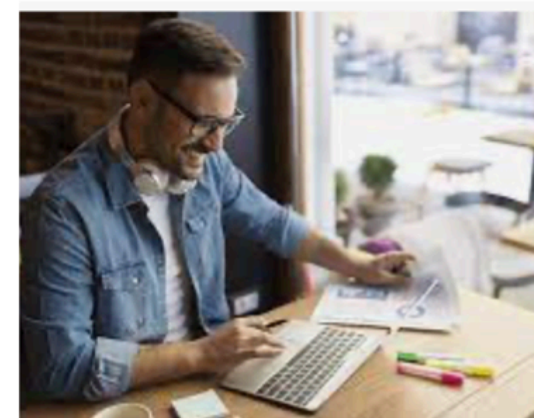
THE FUTURE IS NOW



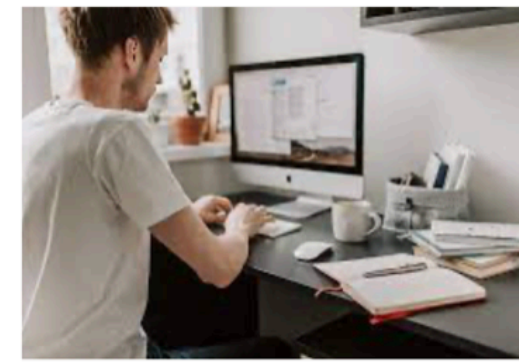
Vous travaillez en freelance ? Optimisez ...
anticip.paritel.fr



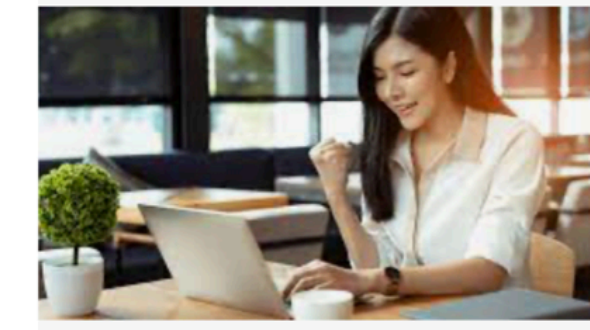
Comment intégrer la culture freelance à son en...
cmim.fr



Démisionner et devenir freelance in...
lecoindesentrepreneurs.fr



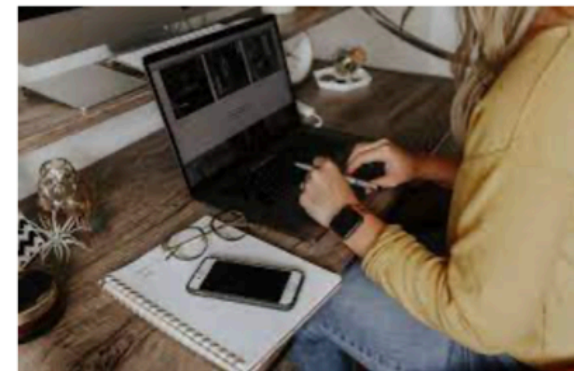
9 Ways for Freelancers to Find Their ...
freshbooks.com



a Freelancer with No Experience ...
flexjobs.com



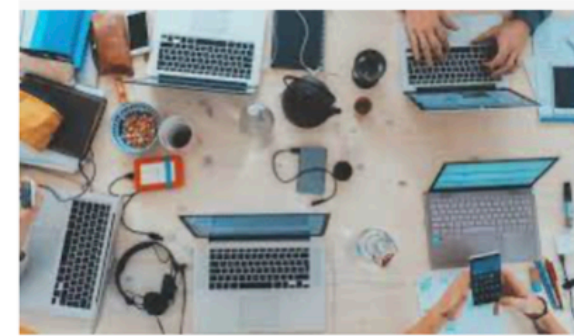
Ultimate Guide to Being a Freelancer ...
websiteplanet.com



Freelance : je ne me fais pas avoir !
mondedesgrandesecoles.fr



Les 10 qualités que doit avoir un freelance - Le Blo...
blog.freelance.com



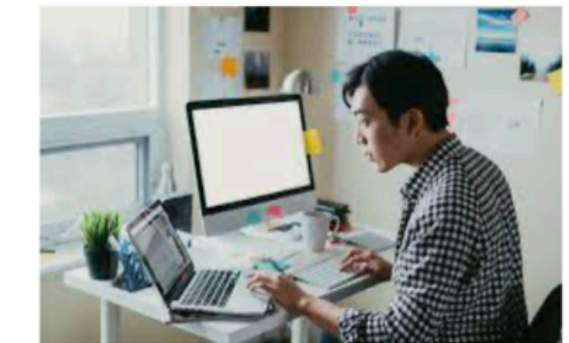
Plateforme Freelance : Comparatif des meilleurs si...
skillvalue.com



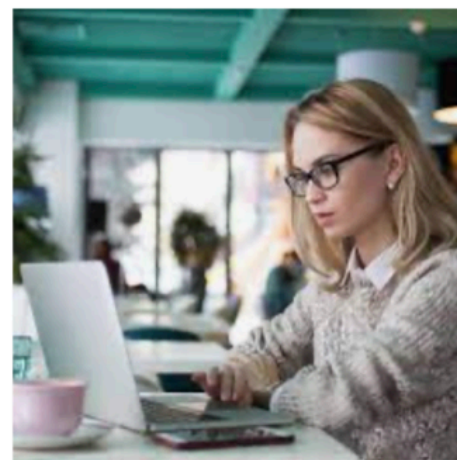
What is freelancing? The complete guide ...
waveapps.com



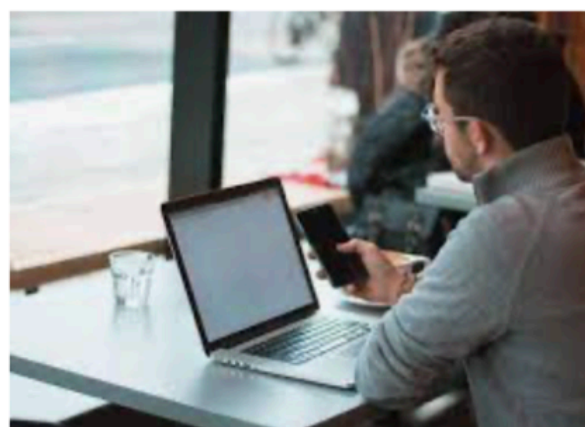
5 Benefits of Hiring Freelancers - HR ...
hrmanagementapp.com



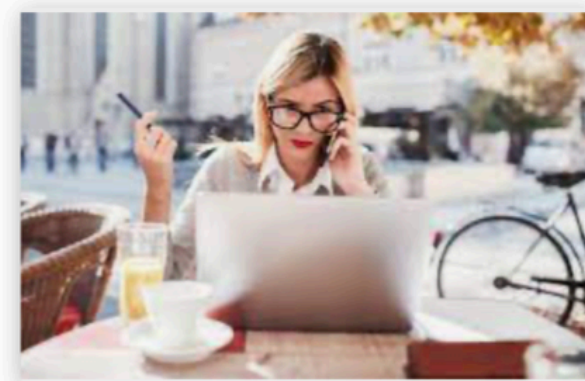
5 Platforms Freelancers Can Use to ...
trustradius.com



Etre freelance, c'est quoi ? To...
legalplace.fr



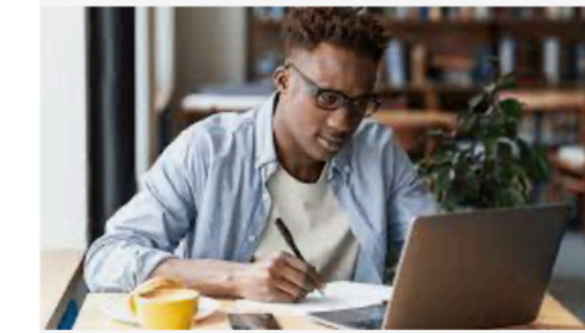
Freelance : quels sont les profils les plus r...
links-consultants.com



Freelance : comment bien fixer vos tarifs
cadre-dirigeant-magazine.com



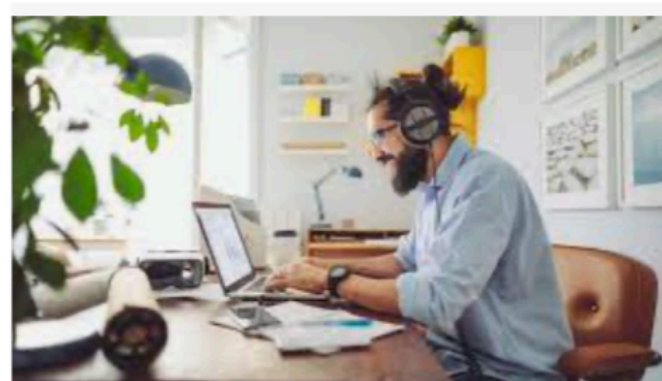
Considering Freelancing? 10 Costs You ...
due.com



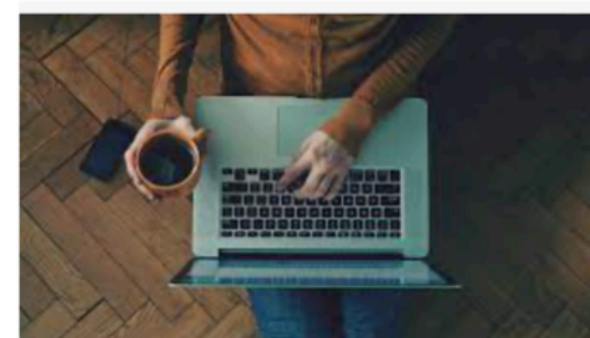
How to Become a Freelancer: The ...
flexjobs.com



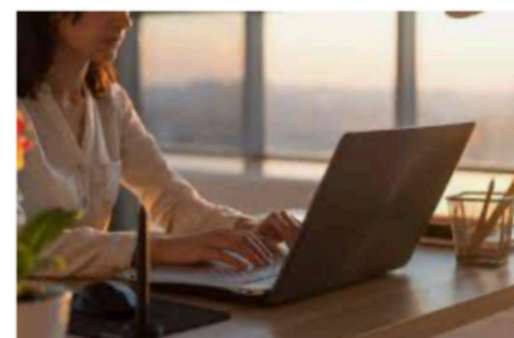
full-time job ...
medium.com



Qu'est-ce qu'un freelance : définition et conseils po...
blog.freelancerepublik.com



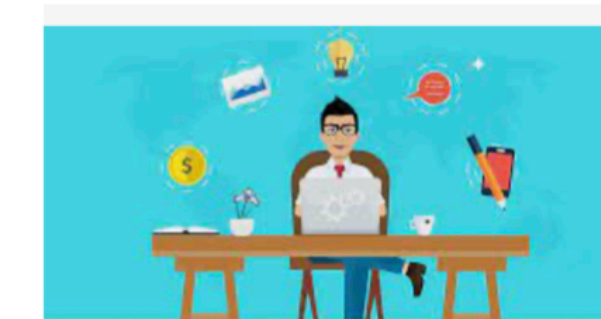
Comment promouvoir son travail quand on est freel...
danstapub.com



Démarrer une activité de freelance - guide pra...
lecoindesentrepreneurs.fr



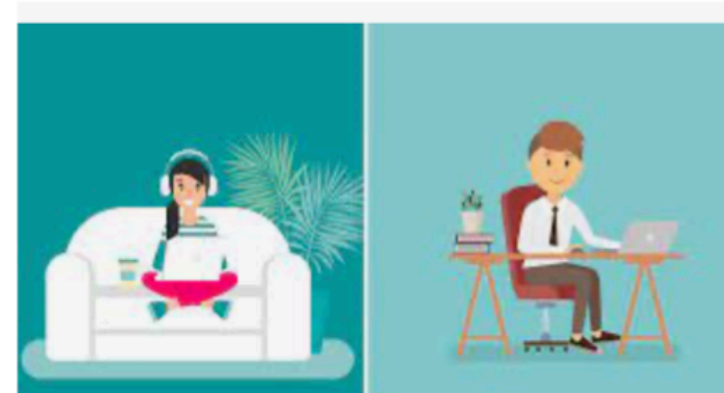
Become a Freelancer - Types of Work ...
moneycrashers.com



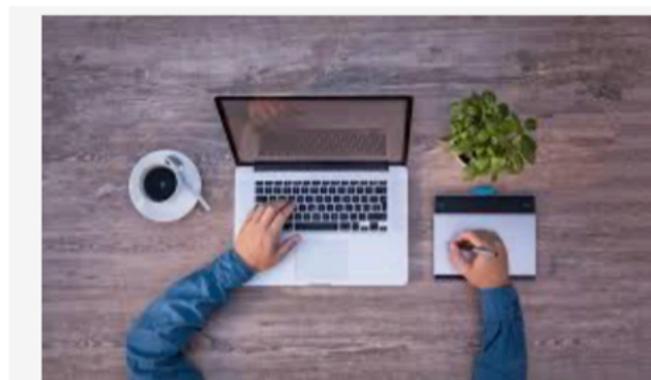
deal as a freelancer during tough times
yourstory.com



Line Between Freelancer And SMB ...
pymnts.com



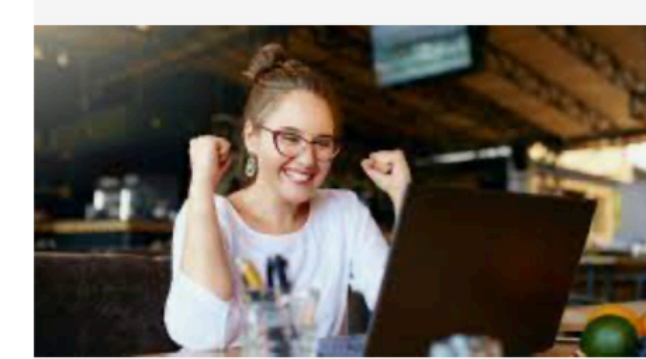
Quels avantages à préférer un freelance à un salarié ?
e-mag.xxe.fr



Freelance à Berlin, mode d'emploi - Vivre à Berlin
vivreberlin.com



Freelance ou agence pour gérer votre projet web ? - ...
quickinterim.com



How to Become a Successful Freelancer ...
blog.payoneer.com



Can You Make a Living as a Freelancer?
thebalancecareers.com



How to Find Freelancers for Your Business
blog.hubspot.com



Encadré p.10 titré « les développeurs informatiques, des pionniers du futur du travail ? »

« À bien des égards, les développeurs informatiques et autres ingénieurs IT sont des pionniers du futur du travail. Ils “font” le numérique, en développant et en utilisant les outils numériques. Surtout, leurs aspirations et revendications, exprimées “en avance de phase”, contribuent à la transformation à terme des conditions de travail de tous les autres actifs.

(...)

Ils ont, en particulier, été les premiers à demander à pouvoir travailler à distance. Leur besoin d'autonomie et de responsabilité a donc devancé les aspirations du reste de la population. Ils ont aussi été les premiers à utiliser les outils de travail collaboratif, comme Slack et Github, qui leur permettent de travailler à distance au sein d'une équipe disséminée géographiquement. Ces outils collaboratifs sont désormais utilisés plus largement, bien au-delà du cercle des développeurs IT. »

comet.

Future of workplace

S'inspirer des pionniers
pour se réinventer



La transformation digitale a eu comme principal impact



s|three

randstad

MAIF start up club

NATIXIS BEYOND BANKING

comet

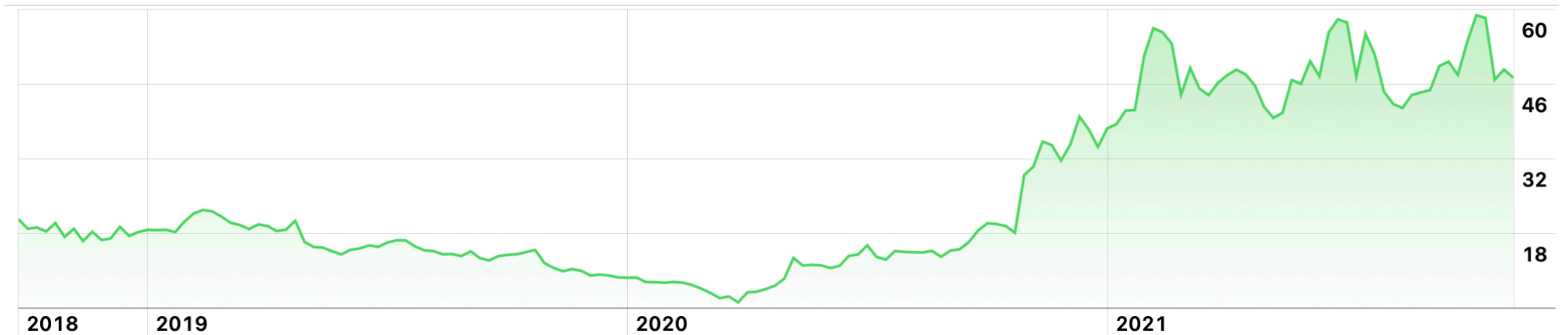
little big



Plan

1. Les plateformes de *freelancing* constituent un ensemble hétérogène d'acteurs...
2. ...qui partagent une même référence ancienne au *Future of Work* dans leur communication
3. Semblant « valider » certaines des transformations mises en avant, la crise sanitaire a contribué à amplifier et à banaliser le discours des plateformes de *freelancing*...
4. ... mais elle a également fait apparaître des divergences fondamentales dans leurs représentations du *Future of Work*

Évolution du cours de bourse d'*UpWork* (UPWK / Nasdaq)



Vincent Huguet, CEO de *Malt*, introduit le « *Talent Economy Summit* » organisé en ligne par la plateforme au printemps 2021 :

« (...) On dit souvent d'ailleurs que l'acteur le plus important de la digitalisation des entreprises a finalement été le Covid. Donc, finalement, ce *Future of Work* tant attendu est devenu en quelques mois notre *Present of Work*. »

Plan

1. Les plateformes de *freelancing* constituent un ensemble hétérogène d'acteurs...
2. ...qui partagent une même référence ancienne au *Future of Work* dans leur communication
3. Semblant « valider » certaines des transformations mises en avant, la crise sanitaire a contribué à amplifier et à banaliser le discours des plateformes de *freelancing*...
4. ... mais elle a également fait apparaître des divergences fondamentales dans leurs représentations du *Future of Work*

Future Workforce Report 2021: How Remote Work is Changing Businesses Forever

Resources » Research & Trends »

Future Workforce Report 2021: How Remote Work is Changing Businesses Forever

By: Dr. Adam Ozimek

The rapid adoption of remote work over the last year and a half has sparked fundamental changes for businesses far beyond where their workforce is located. With 40.7 million Americans expected to be fully remote in the next five years, it has also been a catalyst for a fundamental, tectonic shift creating drastic spillover effects in the way that businesses operate and manage their workforce.¹ Using Upwork's Future Workforce Survey, a representative survey of 1,000 U.S. hiring managers, we can detect early signs of the changes taking shape that will impact businesses for decades to come.



We need to meet again – Pourquoi le futur du travail ne sera pas 100% remote

Maintenant que la plupart d'entre nous avons goûté au télétravail pour la première fois, peu veulent revenir à l'ancienne norme, sans pour avoir envie de dire définitivement adieu à un lieu central où retrouver ses collègues. Dans ce contexte, quel est l'avenir du bureau ?

(...)

Nous n'avons pas besoin d'être au bureau tout le temps, ou tous en même temps, mais en « allant » au travail, nous reconnaissons que la vie est de retour, que nos clients et nos fournisseurs sont eux aussi de retour au travail, et qu'il est temps de prendre à nouveau des décisions, d'avancer sur de nouveaux projets. Ce n'est peut-être qu'un symbole pour certains, mais ce sera bien le signe que les choses sont revenues à la normale.

Ou, pour le dire autrement, nous devons maintenant adopter cette « nouvelle normalité » hybride, qui tire parti des avantages de conditions de télétravail intelligentes (avec le bon environnement, les bons outils, la bonne culture d'entreprise basée sur la confiance), et des bureaux qui deviendront progressivement avant tout un lieu de socialisation, un lieu pour être et créer avec les autres.

Pour paraphraser la reine Elizabeth et son dernier discours où elle citait cette célèbre chanson de la Seconde Guerre mondiale, "we'll meet again".

Vincent Huguet est CEO et cofondateur de Malt