



HAL
open science

Expérience d'aidant et retour à l'emploi : quel versant de l'aidance montrer sur le réseau social professionnel LinkedIn ?

Frederic Pugniere-Saavedra

► To cite this version:

Frederic Pugniere-Saavedra. Expérience d'aidant et retour à l'emploi : quel versant de l'aidance montrer sur le réseau social professionnel LinkedIn ?. Les discours des terrains sensibles : recueil, analyse, intervention, Presses Universitaires de Franche-Comté, pp.160-173, 2023, 10 2848679395. hal-03893834

HAL Id: hal-03893834

<https://hal.science/hal-03893834>

Submitted on 15 May 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Public Domain

Expérience d'aidant et retour à l'emploi : quel versant de l'aidance montrer sur le réseau social professionnel *LinkedIn* ?

Frédéric Pugnère-Saavedra

Introduction

Cette contribution s'inscrit dans le prolongement d'un projet de recherche actuel portant sur les aidants de malades d'Alzheimer¹. Ce projet de recherche vise, par une approche discursive et longitudinale, à faire ressortir le vécu des aidants pour les malades d'Alzheimer au travers d'entretiens espacés de 6 mois. Un guide d'entretien a été constitué autour de cinq thèmes ; les participants les abordent librement avec sincérité et bienveillance. Ces entretiens volontairement ouverts amènent le locuteur à s'exprimer parfois sur des éléments périphériques mais néanmoins intéressants.

L'étude que nous menons ici prend son origine sur les réflexions de trois participants où chacun se positionne sur sa capacité (ou non) à être aidant pour une autre personne que pour son proche (Arthur et Cécile)² et sur la manière dont il est fait mention de l'expérience d'aidance sur le réseau social professionnel

1. Le projet Accmadial pour (ACCompagnants des MALades Diagnostiqués ALzheimer) est un projet de recherche qui est financé par l'IRESP dans le cadre de l'appel à projets Handicap et perte d'autonomie-session 10 ». Il a, par ailleurs, reçu un large soutien financier et logistique par la MSH Ange Guépin de Nantes et par l'Université Bretagne Sud. Nous cherchons ainsi à savoir comment les aidants se définissent ? Comment vivent-ils la maladie de leur proche ? Comment ces derniers mettent-ils en mots leurs émotions, leur conscience du lien (social, familial, amical...) ? Comment l'aidant gère-t-il la question de la dignité du malade ? Comment les aidants nouent-ils des liens affectifs et sociaux susceptibles de procurer du réconfort et du plaisir au malade alors qu'eux-mêmes sont en souffrance ? Comment l'aidant se positionne-t-il par rapport aux regards institutionnels ?

2. Le prénom des participants a été modifié en conservant le genre et l'initial du prénom civil. Mentionnons également que les transcriptions ont été assurées par Solenne Latil, Emmanuelle Vade et Berangère Bouteille, nous les en remercions.

en ligne *LinkedIn* (Melwenn)³. Ces trois locuteurs montrent à la fois comment chacun mobilise une forme de résilience dans l'expérience complexe de l'aide dans les mécanismes de solidarités familiales (Le Borgne-Ugen, Rebourg, 2012) qu'ils ont vécue et combien la valeur de leur investissement et la reconnaissance de cette fonction pour soi, pour le malade et pour ce qu'elle donne à voir aux autres sont importantes. Ces expériences de vie posent la question du retour à une vie sociale et plus généralement à une implication dans le milieu associatif et/ou à l'emploi. Certains aidants utilisent le réseau social professionnel en ligne *LinkedIn*⁴ pour augmenter leur visibilité de façon à amorcer leur retour à l'emploi ou valoriser des compétences acquises au cours de leur expérience plus ou moins longue avec l'aide.

Deux hypothèses principales de cette contribution résident (1) dans la volonté d'exposer sur une plateforme une expérience sensible dans la mesure où elle relève d'une expérience extrêmement personnelle et profondément « *subjective* » (Thébaud-Mony *et al.*, 2003) pouvant constituer en même temps une menace intrusive ; (2) dans la volonté de mettre au jour les versants de l'aide que l'on expose (voire que l'on valorise) dans les profils professionnels et ainsi d'attendre la contrepartie concrète ou symbolique pour le temps passé à avoir aidé un proche.

Nous entrerons dans le corpus en privilégiant une analyse linguistique du discours qui prend appui d'une part, sur des marqueurs d'auto-désignation et des marqueurs qui induisent des savoir-être et des savoir-faire et d'autre part, sur les éléments biographiques mobilisés par les aidants pour alimenter les réflexions suivantes : est-on aidant pour les autres parce qu'on a été aidant pour un proche ? Dans l'affirmative, l'est-on de la même manière ? Au contraire, peut-on être un bon aidant pour l'autre sans l'avoir été pour un proche ? Pourquoi mettre en valeur la posture d'aidant alors que bon nombre d'entre eux ne se reconnaissent

3. Les extraits du *verbatim* de ces trois locuteurs se trouvent en annexe 1 (p.16-18).

4. *LinkedIn* est le plus large réseau social professionnel en ligne au monde créé en 2002 en Californie. En 2019, le site revendique plus de 660 millions de membres issus de 170 secteurs d'activités dans plus de 200 pays et territoires avec plus de 19 millions d'utilisateurs en France. *LinkedIn* fonctionne sur le principe de la connexion et de la mise en relation professionnelle pour trouver du travail, des employeurs, des prestataires, développer les affaires, etc. La valorisation des profils se fait de deux façons :

- directe avec des rubriques telles que résumé (vitrine) expériences professionnelles, formation, expériences et bénévolat et recommandation et centres d'intérêt ;
- indirecte avec l'intervention d'un tiers dans la présentation de la compétence (p.ex. citation de clients positifs, etc.), ou dans des énoncés pris en charge par l'auteur mais enrichis de divers types d'implicatures qui pointent vers la (grande) compétence de l'auteur en question.

pas dans cette désignation (cf. Garric *et al.*, 2020) ? Comment valorise-t-on son expérience d'aidant sur *LinkedIn* pour la mettre au profit des autres ? Quel versant de l'aidance donne-t-on à voir sur *LinkedIn* ? L'expérience d'aidance ne constitue-t-elle pas un tournant en termes d'employabilité dans une carrière ? Tels sont les objectifs que nous nous fixons au travers de l'étude des profils repérés sur le site de mise en relation professionnelle.

1. Construction du corpus

Le type d'analyse de discours que nous défendons mobilise des corpus hétérogènes et complémentaire dans la mesure où le sens se construit dans le rapport aux autres productions discursives sur le même thème. Nous amorçons une réflexion à partir de la réaction de trois aidants faisant partie du panel pour le projet de recherche Accmadial (cf. annexes 1 (p.16-18)) pour la prolonger à partir de l'étude de profils déposés sur le réseau *LinkedIn*⁵. Nous avons ainsi pensé à construire deux corpus de travail pour apporter des réponses à notre questionnement : un corpus de profils disponibles sur la plateforme *LinkedIn* et un corpus d'entretiens recueillis auprès d'aidants repérés sur cette plateforme et ayant accepté de répondre à notre demande d'échanges.

La recherche de profils⁶ sur la plateforme se fait par les 3 mots-clés suivants : « aidant malade Alzheimer » (21 profils), « aidant familial Alzheimer » (28 profils) et « aidant familial » (677 profils).

Pour les 2 premiers mots-clés *aidants malade Alzheimer* et *aidant familial Alzheimer*, nous n'avons obtenu que des profils de professionnels qui gravitent autour des aidants tels que : Chargé de relation entreprise (1), Auxiliaire de vie (2), Psychologue (10), Sophrologue (2), Orthophoniste (1), Assistance de formation (1), Chroniqueur (1), Chargée de mission (8), Reconversion (2), Cadre du secteur médico-social (3), Expert (2) Formateur (4), Éducatrice spécialisée (2), Directeur d'établissement (7), Consultant (3). Ils ne correspondaient pas au profil recherché. C'est donc avec le mot clé suivant moins restrictif « aidant familial » que nous avons pu récupérer des profils d'aidants « non professionnel » qui sont en activité professionnelle et qui sont actuellement aidants ou qui sont

5. Nous respectons le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Bien que les données soient volontairement déposées par les utilisateurs de la plateforme, nous avons caviardé les patronymes car « l'utilisateur reste propriétaire de ses données sur *LinkedIn* et cette plateforme doit solliciter son autorisation avant d'utiliser les données pour une publicité, une publication ou un site web tiers ». <https://fr.linkedin.com/legal/user-agreement>.

6. Cette recherche a eu en décembre 2020.

passés par une période d'accompagnement d'un proche malade d'Alzheimer et/ou des aidants qui sont en recherche d'emploi.

Les profils se répartissent alors comme suit :

Tableau 1 : Résultats de la consultation du site LinkedIn à la mi-décembre 2020

	Profil consultable publiquement	Profil non consultable ⁷	se présente en tant qu'aidant	Ne se présente pas en tant qu'aidant	En reconversion	Aidance en cours		Aidance passée	
						Avec compétence	Sans compétence	Avec compétence	Sans compétence
Femme	82	552	43	39	21	9	24	9	24
Homme	43		14	29	6	18	10	14	0
Total	677								

Sur les 677 profils, seuls 125 sont accessibles publiquement, (les 552 ne faisant pas partie de notre réseau ont une visibilité limitée). Notons les tendances suivantes :

- Les aidants sont très majoritairement des aidantes (82 femmes pour 43 hommes) ;
- Les femmes se présentent davantage que les hommes en tant qu'aidante dans les informations portant sur leur identité numérique (43 contre 14) ;
- Les hommes se présentent davantage que les femmes dans une autre fonction sociale et professionnelle (29 contre 14) ;
- La question de la reconversion professionnelle touche davantage les femmes (21 contre 6) ;
- Il y a le même nombre de femmes qui se présentent en tant qu'aidante en cours et ayant eu une expérience d'aidance (33 profils) ;
- Parmi les hommes, ils sont plus nombreux à se présenter en tant qu'aidant en cours qu'en tant qu'expérience d'aidance passée (28 profils contre 14) ;
- Lorsque le profil évoque l'expérience d'aidance en cours, les hommes la présentent davantage que les femmes au travers des compétences acquises (18 profils d'hommes contre 9 profils de femmes). Corolairement, 24 profils de

7. Il y a un indéfinissable dans le genre du profil puisqu'il est présenté en tant que « Membre de LinkedIn ». Dès lors que l'on clique que le profil, le message suivant apparaît : « Les profils des membres qui ne font pas partie de votre réseau ont une visibilité limitée. Pour accéder à plus de profils de membres, continuez à développer votre réseau ».

femmes évoquent l'expérience d'aidance en cours sans mentionner les compétences (24 profils de femmes contre 10 d'hommes) ;

– Lorsque le profil évoque une expérience d'aidance passée, ce sont encore une fois les hommes qui mettent en avant les compétences acquises (14 profils d'hommes contre 9 de femmes) et corolairement, 24 profils de femmes évoquent l'expérience d'aidance passée sans mentionner les compétences (24 profils de femmes contre 0 pour les hommes).

La seconde phase de constitution du corpus portait sur le désir de mener un entretien avec les personnes ayant un profil qui nous semble intéressant pour notre questionnement. Nous avons alors contacté les 125 profils publics auxquels nous avons envoyé un message⁸.

Tableau 2: tableau de suivi

Total des profils contactés en décembre 2020	Non réponse au bout de 3 mois	Réponses reçues dans un délai de 3 mois	Réponses correspondant à d'autres formes d'aidance	Réponses correspondant au profil « aidant de malade d'Alzheimer »	Profils ayant accepté un entretien
125	108	17	8	9	2

La proportion de non réponse des utilisateurs au bout de trois mois est très significative (rappelons que les utilisateurs passent en moyenne 17 minutes par mois sur ce réseau⁹) laissant entendre que les utilisateurs de cette plateforme s'inscrivent davantage dans la perspective du web 1.0 (où l'utilisateur donne à voir mais est passif) que dans la perspective du web 2.0 (où l'utilisateur participe activement au travers d'outils de communication synchrones (chat ou vidéoconférence) et asynchrones (commentaires, forum) notamment avec l'apparition des réseaux sociaux où les internautes interagissent instantanément entre eux.

8. Le texte envoyé et limité à 300 mots est le suivant :

« Bonjour Madame ou Monsieur

Je suis chercheur à l'Université Bretagne Sud et travaille actuellement dans le cadre d'un vaste projet de recherche sur les aidants de malades d'Alzheimer.

Je vois dans votre profil que vous êtes aidant.e. Accepteriez-vous de me contacter pour échanger à ce sujet ?

D'avance merci,

Bien cordialement »

9. <https://early-com.com/2019/01/24/linkedin-les-chiffres-cles-2019>

Sur les 17 réponses reçues, 8 profils évoquent une aide autre que pour un malade d'Alzheimer (conjoint ayant eu un AVC, enfant autiste...). Sur les 9 réponses d'utilisateurs correspondant au profil attendu, seulement 2 ont accepté de répondre à notre demande d'entretien. Devant ce faible nombre d'entretiens constaté, nous renonçons à les exploiter dans le cadre de cette réflexion.

2. Cadre théorique

La nature et la finalité des écrits observés sur ce réseau impliquent un rappel des travaux de sociologues et de linguistes qui alimentent notre réflexion : ceux de Goffman qui montrent qu'en situation d'interaction, les individus cherchent à se valoriser et à ne présenter que les aspects les plus à même d'attirer l'admiration ou bien la sympathie « le terme de face comme étant la valeur sociale positive qu'une personne revendique effectivement [...] » (Goffman, 1973 : 9). Il s'agit alors de jouer avec les apparences et de se présenter sous son meilleur jour. D'une certaine façon, il en va de même pour ce qui concerne l'affichage d'un profil *LinkedIn* qui donne à voir et qui a précisément pour but de se placer sous un jour favorable en vue d'attirer des employeurs ou des clients potentiels. La représentation de soi sur *LinkedIn* « se tisse entre l'ensemble des signes saisis par le Sujet et l'ensemble des signes valorisés par le dispositif » (Georges, 2009 : 168). Cette plateforme recourt ainsi à la construction d'une identité numérique (*ibid*) qui se divise en trois ensembles de signes : *l'identité civile* ou *déclarative* (il s'agit des données saisies par l'utilisateur dans la vie hors du web)¹⁰, *l'identité agissante* (il s'agit des données explicites des activités de l'utilisateur par le système)¹¹ et *l'identité virtuelle* (une représentation de soi comme une sorte d'idéal).

Des linguistes ont exploré la notion *d'ethos* qui a été notamment retravaillée dans l'héritage rhétorique par Amossy (2010) [2000] qui intègre l'image de soi dans le discours (Maingueneau, 1999) et qui fait l'objet d'une distinction entre *l'ethos montré* et *l'ethos dit* (Rabatel, 2013). En 2014, Maingueneau amorce une réflexion sur la nécessité d'analyser certaines manifestations de l'éthos qui jouent tantôt sur la rupture tantôt sur la convergence entre *ethos dit* et *montré*. Le fait de se présenter sur *LinkedIn* relève d'une persuasion visant à renforcer l'ethos montré de l'identité virtuelle. La distinction entre un *ethos dit* et un *ethos montré* permet d'intégrer à la perspective « logocentrée » (Paveau, 2013a) de l'analyse du discours numérique, une dimension multimodale et polysémiotique. Étudier

10. Il s'agit de données saisies par l'utilisateur (Nom prénom date de naissance, photo).

11. X a Y relations professionnelles, x et Y sont maintenant amis...

l'identité dans le contexte numérique dans son agencement sémiotique et juridique (Wigham, Ledegen, 2017) permet de mieux comprendre comment les interfaces numériques changent le regard porté sur soi, sur l'Autre et sur le monde et comment se jouent et se rejouent les rapports entre l'individuel et le social.

3. Rendre publique sa relation à l'aidance, quels éléments de son identité exposer ?

3.1. Au royaume de l'ambiguïté dans l'éthos dit pour une recherche d'emploi

Les informations relatives à *l'identité civile ou déclarative* des utilisateurs de *LinkedIn* sont mentionnées dans le bandeau situé au-dessous de la photo (non obligatoire) du membre ou de l'abonné avec des informations qui présentent individuellement l'utilisateur : prénom et patronyme, fonction(s) sociale(s) et espace géographique. Au même titre que certains se présentent en tant que Responsable de communication externe par exemple, d'autres se présentent en tant qu'aidant.e familial.e (figures 1).



Figures 1 : Présentation en tant qu'aidant

Notons que nous n'avons trouvé que de rares occurrences où une personne se présente à la fois en tant qu'Aidant et professionnel ou en tant que professionnel et Aidant. L'antéposition ou la postposition du terme *aidant* à la désignation de l'activité professionnelle peut renvoyer à son degré d'implication dans la relation d'aide qui va en s'amplifiant avec le développement de la maladie. Dans la figure n°2 ci-dessous, l'utilisateur se présente principalement en tant que Jérôme G. a un compte *Aidant familial* avec une activité professionnelle placée au second plan puisqu'elle se trouve entre parenthèse (*ingénieur-formateur en informatique et réseaux à la recherche de télé-travail à mi-temps*) à Pau et dans la périphérie. Cette parenthésation des informations relatives à l'activité professionnelle interroge les effets produits en créant de l'ambiguïté : l'utilisateur déclare sa condition actuelle d'aidant, - on peut alors penser qu'il va entrer dans une phase de prise en charge lourde pour l'antéposer et solliciter un télé-travail à mi-temps-, sans valoriser pour autant son activité professionnelle.



Figure 2 : [https://www.linkedin.com/in/jeromeg\[redacted\]](https://www.linkedin.com/in/jeromeg[redacted])

Cette configuration est encore rare alors que cette situation tant à devenir un fait social, ce qui nous entraîne à alimenter l'hypothèse selon laquelle on tend à se présenter en tant qu'aidant que lorsqu'il y a une recherche d'emploi en tant que telle ou lorsque la personne se trouve en fin de processus d'aidance car peut-être est-il malvenu d'exposer publiquement en France le fait que l'on ne puisse se consacrer entièrement à l'emploi pour lequel on reçoit une rétribution financière.

À la suite des éléments relevant de l'identité civile ou déclarative, apparaît la rubrique « infos » ou « résumé » dont l'objectif général consiste à se présenter comme un professionnel compétent. La stratégie la plus directe consiste à énoncer explicitement ses connaissances, qualités et autres forces.

Dans le cas du profil suivant¹², l'utilisatrice semble assez jeune puisqu'elle sort de sa formation d'AES. Elle est en recherche d'emploi et présente son parcours de vie en mobilisant l'argument par l'expérience de l'accompagnement dans la rubrique « Résumé ». Elle raconte son parcours personnel avec une grande humanité :

Accompagnement de mon père durant la maladie et jusqu'à la fin de vie, puis accompagnement de ma mère pour la réorganisation de « sa nouvelle vie » (le deuil, les papiers, l'absence, le maintien de l'autonomie...). Je venais de finir ma formation d'AES sans savoir qu'elle me servirait pour mieux accompagner mes parents dans le processus qu'est la vieillesse et la fin de vie. Et je suis heureuse d'avoir eu cette disponibilité pour les accompagner au mieux.

12. <https://linkedin.com/in/murielcaux/>

Les éléments biographiques semblent être utilisés pour construire un ethos dit et pour suggérer ou donner à voir (ethos montré) une forte humanité de façon à renforcer l'adhésion de l'internaute au discours tenu.

Dans le cas du profil suivant (figures 2 *supra* et 3 *infra*), la rubrique « infos » ou « résumé » précise les raisons qui justifient l'interruption professionnelle (décès de son père et mère dépendante), les attentes compatibles avec le statut d'aidant (travail pouvant se réaliser à distance et à temps partiel) et les domaines de compétence plutôt que les lignes de force de son profil.

Jérôme [redacted] · 3e

Aidant familial (ingénieur-formateur en informatique et réseaux à la recherche de télé-travail à mi-temps)

Pau et périphérie · + de 500 relations · [Coordonnées](#)

Domicile

Université de Technologie de Compiègne

L'essentiel

Contactez Jérôme G. pour...
Conseil bénévole et volontariat.

[Envoyez un message à Jérôme G.](#)

Infos

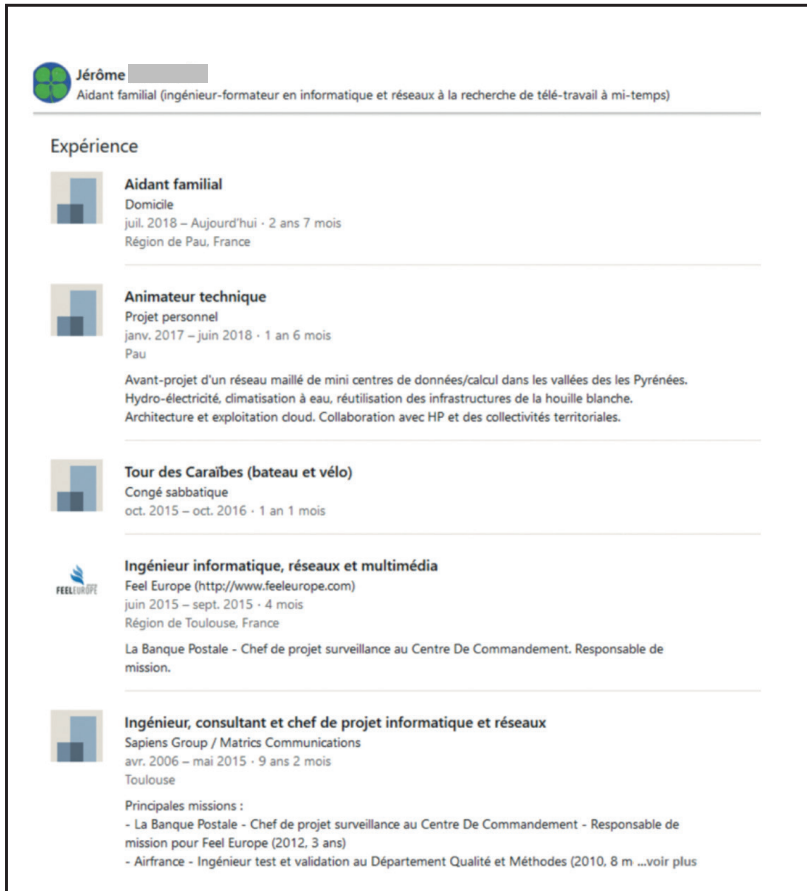
Depuis le décès de mon père, j'ai interrompu mon activité professionnelle pour m'occuper de ma mère qui n'est pas autonome. Je suis à la recherche d'études ou d'activités que je puisse réaliser à domicile :

- informatique,
- réseaux,
- numérique,
- multimédia,
- nouvelles technologies,
- accompagnement de projets.

Études, spécifications, architecture ... programmation, intégration, exploitation ... je serais heureux de travailler pour vous !

Figure 3 : [https://www.linkedin.com/in/jerome\[redacted\]](https://www.linkedin.com/in/jerome[redacted])

Dans la rubrique « expériences », le même utilisateur de la plateforme fait se succéder anté-chronologiquement ses expériences professionnelles. Son expérience d'aidant étant la première signifie qu'il s'agit d'une expérience en cours ; la mention de cette expérience dans cette rubrique présuppose également que l'utilisateur a acquis certaines compétences et des savoirs d'action (Bellachhab *et al.*, 2022) spécifiques et valorisables dans le cadre de la recherche d'emplois.



Jérôme
Aidant familial (ingénieur-formateur en informatique et réseaux à la recherche de télé-travail à mi-temps)

Expérience

Aidant familial
Domicile
juil. 2018 – Aujourd'hui · 2 ans 7 mois
Région de Pau, France

Animateur technique
Projet personnel
janv. 2017 – juin 2018 · 1 an 6 mois
Pau
Avant-projet d'un réseau maillé de mini centres de données/calcul dans les vallées des les Pyrénées. Hydro-électricité, dimatisation à eau, réutilisation des infrastructures de la houille blanche. Architecture et exploitation cloud. Collaboration avec HP et des collectivités territoriales.

Tour des Caraïbes (bateau et vélo)
Congé sabbatique
oct. 2015 – oct. 2016 · 1 an 1 mois

Ingénieur informatique, réseaux et multimédia
Feel Europe (<http://www.feelurope.com>)
juin 2015 – sept. 2015 · 4 mois
Région de Toulouse, France
La Banque Postale - Chef de projet surveillance au Centre De Commandement. Responsable de mission.

Ingénieur, consultant et chef de projet informatique et réseaux
Sapiens Group / Matrics Communications
avr. 2006 – mai 2015 · 9 ans 2 mois
Toulouse
Principales missions :
- La Banque Postale - Chef de projet surveillance au Centre De Commandement - Responsable de mission pour Feel Europe (2012, 3 ans)
- Airfrance - Ingénieur test et validation au Département Qualité et Méthodes (2010, 8 m ...voir plus

Figure 4 : <https://www.linkedin.com/in/jeromeg>

D'autres profils (cf. figure 5) mettent en avant leur situation familiale antéposée à leur relation à l'aidance suivie d'une durée qui laisse planer le doute pour savoir si elle se réfère à la première situation, à la seconde ou aux deux concomitamment. Notons par ailleurs l'ambiguïté générée à la fois par la mention d'aidant familial en français alors que le reste de l'expérience est en anglais – l'emploi en tant que chef de projet dans la chaîne logistique (*supply Chain*) et toutes ses actions professionnelles, – et par la mention *CDD à temps partiel*.

Souhaite-t-il avoir une visibilité dans le milieu professionnel anglo-saxon ? auprès des entreprises anglo-américaines en France ? Subit-il son expérience d'aidant ?

Florent
Chef de projet Supply Chain

Expérience

- Père au foyer + Aidant familial**
 Foyer - CDD temps partiel
 mars 2015 – Aujourd'hui · 5 ans 11 mois
 Ville de Paris, Île-de-France, France
- Audit and Project Manager in Supply Distribution**
 Morel Eyewear
 avr. 2014 – juil. 2014 · 4 mois
 jura
 Procurement and suppliers analysis
- Audit and Project Manager in Supply Distribution**
 SOPREMA
 oct. 2011 – mars 2013 · 1 an 6 mois
 Target under development : Integrating the flow product in the commercial strategy
 Worked of the implantation of a supply chain strategy
 Developed processes and managed KPI to reduce costs and stock levels
 In charge of EDI development and VMI projects ...v
- Custom Procurement Manager**
 PepsiCo
 juin 2011 – sept. 2011 · 4 mois
 Région de Paris, France
 Objective met : increase truck capacity by 1,2%
 Order processing / GPAO / commercial interface with customers

Figure 5 : <https://www.linkedin.com/in/florent>

D'autres profils encore se présentent en tant qu'aidant (cf. figure 6) dans les informations se rapportant à l'identité civile ou déclarative et c'est dans la section *Expérience* que l'ambiguïté concernant le degré d'implication dans l'aidance apparaît. Dans le profil étudié, l'utilisateur se présente avant tout comme *éducateur* et *Aidant familial* avec une durée de 8 mois sans préciser une fois de plus si cette dernière est attribuée à la première ou à la seconde situation.

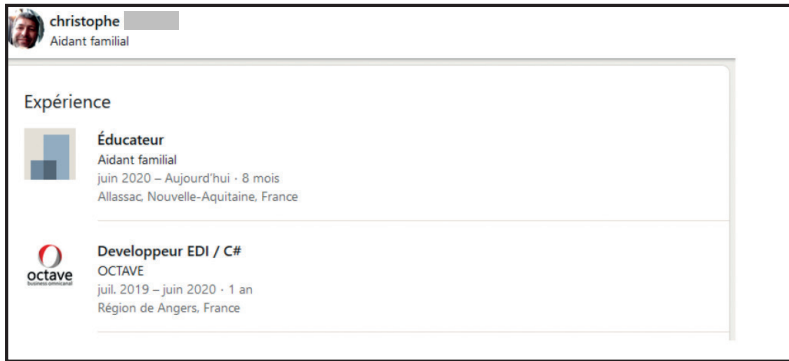


Figure 6 : www.linkedin.com/in/christophe-

D'autres profils enfin questionnent les raisons qui motivent l'utilisateur à exposer sa relation à l'aide. Dans la figure 7, on constate qu'il revendique clairement ses compétences et son implication induites alors qu'il n'est pas en recherche d'emploi.



Figure 7 : www.linkedin.com/in/alexandra-2

Les informations se rapportant à l'identité du profil ne semblent pas encore standardisées par les utilisateurs, la question de la maîtrise et de la compréhension des fonctionnalités de l'outil technologique dans l'esprit du web 2.0 semble se poser pour de nombreux utilisateurs. Alors que certains sont en recherche d'emploi et tentent de valoriser leur profil, d'autres semblent utiliser cette plateforme pour exister numériquement sans véritablement exposer les points forts liés à cette expérience humaine. Dans tous les cas, il plane une forme

d'ambiguïté dans la manière d'exposer son degré d'implication dans l'aidance car il semblerait qu'elle ne soit pas une expérience ordinaire.

3.2. L'aidance : une expérience professionnelle comme les autres mais mise au second plan

Une période d'aidance peut s'inscrire dans le déroulé d'une carrière au même titre que n'importe quel emploi (cf. figure n°8) avec le déploiement des compétences mobilisées¹³ (cf. figure n°9) qui s'inscrit dans une orientation professionnelle.

Aidant familial, 5 ans 5 mois, Région de Nîmes, France

Accompagnement d'une personne âgée (100 ans) en situation de dépendance totale et qui avait Alzheimer.

Aide aux repas et à la prise médicamenteuse. Suivi de l'évolution de son état, proposition de stratégies d'adaptation à mettre en place, et communication quotidienne avec l'équipe soignante et médical (médecin, infirmiers, kinésithérapeutes).

Marie-Pierre
Cadre du secteur Médico-Social

Management d'équipes pluridisciplinaires.
Organisation des services et gestion de la crise Covid. ...voir plus

Directrice d'hébergement
Adoma, filiale du Groupe SNI (Caisse des Dépôts) - Temps plein
2019 – déc. 2019 - moins d'un an
Gironde, Nouvelle-Aquitaine, France
Directrice d'hébergement, C.A.D.A d'Eysines à orientation nationale de 170 places/ Centre d'hébergement qui accompagne des demandeurs d'asile pendant toute la procédure auprès de l'OFPRA. ...voir plus

Responsable de Résidence Services Séniors
AIDE@VENIR - Temps plein
2019 – oct. 2019 - moins d'un an
Gironde, Nouvelle-Aquitaine, France
Résidence "la Rose Palmer" composée de 70 appartements locatifs dédiés aux séniors autonomes et à des hébergements d'urgence pour personnes en précarité et en rupture d'hébergement/Réalisation des contrats et facturation des résidents/ Proposition de devis et de services aux prospects /Transmission des données pour l'établissement des paies des professionnels au service ...voir plus

Aidant familial
Independant - Temps partiel
janv. 2017 – févr. 2019 - 2 ans 2 mois
aidant familial auprès d'un parent en fin de vie

Directrice multisites d'éducation et d'insertion pour mineurs
Ministère de la Justice - Temps plein
2018 - moins d'un an
Gironde, Nouvelle-Aquitaine, France
Foyer d'hébergement pour mineurs en difficulté (budget annuel 142000 euros/ 42 ETP)
-Unité éducative d'hébergement : ...voir plus

Figure 8 : <https://www.linkedin.com/in/...>

13. Nous reviendrons plus bas aux types de compétences mobilisées.

Florine
Psychologue sociale et environnement - J'exerce dans le domaine de la recherche, de l'orientation ou recrutement

Les posts que Florine a créés, partagés ou commentés au cours des 90 derniers jours sont affichés ici.

[Voir toute l'activité](#)

Expérience

Conseillère
Pôle emploi
févr. 2020 – Aujourd'hui · 1 an
Région de Nîmes, France

Consultante en insertion professionnelle (PMSMP)
Groupe AKSIS
avr. 2019 · 1 mois
Région de Nîmes, France
Animation d'ateliers (Théâtre, CV, préparation et simulation d'entretien, etc) pour groupes d'adultes demandeurs d'emploi.

Aidant familial
juil. 2013 – nov. 2018 · 5 ans 5 mois
Région de Nîmes, France
Accompagnement d'une personne âgée (100 ans) en situation de dépendance totale et qui avait Alzheimer.
Aide aux repas et à la prise médicamenteuse. Suivi de l'évolution de son état, proposition de stratégies d'adaptation à mettre en place, et communication quotidienne avec l'équipe soignante et médical (médecin, infirmiers, kinésithérapeutes)
voir moins

Psychologue (PMSMP)
Education Nationale - P@irformance
juin 2018 · 1 mois
Région de Nîmes, France

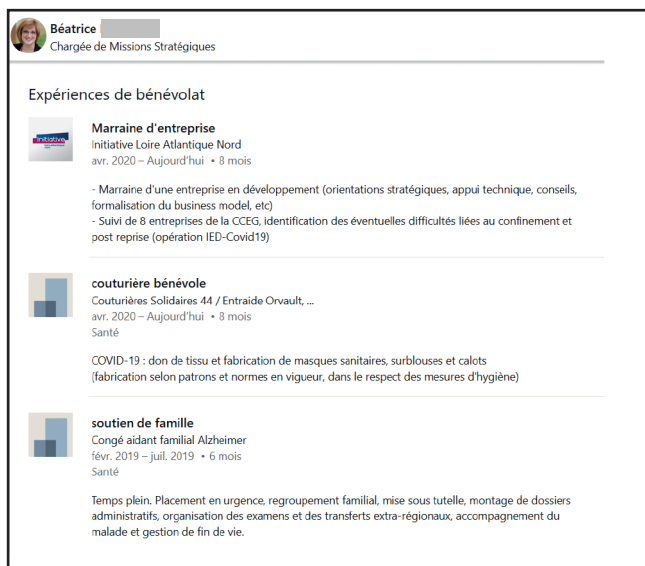
Figure 9 : <https://www.linkedin.com>

Aux rubriques « Expérience » et « Formation » se succède la rubrique « Expérience et bénévolat » où l'utilisateur.ice de la plateforme évoque sa relation à l'aide au même titre qu'une autre activité (désignation de l'activité, dates de début et de fin avec la durée totale puis inventaire des tâches réalisées), d'autant plus lorsqu'un *congé de proche aidant*¹⁴ a été pris pour l'accompagnement en fin de vie d'un tiers (cf. figure 10). Notons qu'en dépit du congé de *proche aidant* d'une durée de 6 mois, l'utilisatrice de la plateforme ne l'a pas mentionné dans la rubrique *Expériences* (figure 11). Considère-t-elle que la durée du congé ne soit pas assez significative pour valoriser ses compétences de *chargée de mission stratégique* ? Si c'est une activité à temps plein, pourquoi n'est-elle pas davantage

14. Le congé de proche aidant remplace le congé de soutien familial depuis 2017. Il permet de cesser temporairement son activité professionnelle pour s'occuper d'une personne handicapée ou faisant l'objet d'une perte d'autonomie d'une particulière gravité (sources <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F16920>).

mise en avant ? Cette valorisation *a minima* signifie-t-elle qu'elle ne se soit pas reconnue dans ce rôle d'aidante ?

Par contraste avec le profil de la figure 9 qui met en avant son expérience d'aidante dans une trajectoire professionnelle cohérente en tant que psychologue sociale, le profil de la figure 10 met au second plan cette expérience sous une autre rubrique probablement par peur que cette expérience porte préjudice à la progression de la carrière de l'utilisatrice.



Béatrice
Chargée de Missions Stratégiques

Expériences de bénévolat

Marraine d'entreprise
Initiative Loire Atlantique Nord
avr. 2020 – Aujourd'hui • 8 mois

- Marraine d'une entreprise en développement (orientations stratégiques, appui technique, conseils, formalisation du business model, etc)
- Suivi de 8 entreprises de la CCEG, identification des éventuelles difficultés liées au confinement et post reprise (opération IED-Covid19)

couturière bénévole
Couturières Solidaires 44 / Entraide Orvault, ...
avr. 2020 – Aujourd'hui • 8 mois
Santé


COVID-19 : don de tissu et fabrication de masques sanitaires, surblouses et calots (fabrication selon patrons et normes en vigueur, dans le respect des mesures d'hygiène)

soutien de famille
Congé aidant familial Alzheimer
févr. 2019 – juil. 2019 • 6 mois
Santé


Temps plein. Placement en urgence, regroupement familial, mise sous tutelle, montage de dossiers administratifs, organisation des examens et des transferts extra-régionaux, accompagnement du malade et gestion de fin de vie.


Figure 10 : <https://www.linkedin.com/in/...>

Ces constats nous amènent à nous interroger sur la construction des différentes formes d'ethos sur un site de mise en réseau professionnel qui participe à la fois à construire une « présentation de soi » – active, dynamique et altruiste pour le soin prodigué au proche (capacité d'accompagnement, d'écoute, de guide, esprit de bienveillance envers les plus faibles etc.) ; et à exposer des « savoirs en action » (Argyris, Schön, 1974, Schön, 1983, Bellachhab *et al.*, 2022), avec un « sentiment de compétences » (Sorrell, Cangelosi, 2009) que certains donnent à voir dans l'espace public.




 **Béatrice Del**
Chargée de Mission Développement Economique chez MAIRIE DE SAINTE LUCE SUR LOIRE


Expérience

 **Chargée de Mission Développement Economique**
MAIRIE DE SAINTE LUCE SUR LOIRE
déc. 2020 – Aujourd'hui · 2 mois


 **Youtuber / Vidéaste**
TRIS CREATIONS
avr. 2020 – Aujourd'hui · 10 mois
Loire-Atlantique, Pays de la Loire, France
=> Astuces de couture pour débutant(e)s, amélioration d'outils & procédures de couture
=> Auto-production (rédaction du script, tournage, montage, publication)

J'ai créé cette chaîne à l'occasion de l'épisode de COVID-19, pour aider la communauté de ...voir plus

 **Consultante en stratégie digitale**
Turs'ane
févr. 2019 – mars 2019 · 2 mois
Région de Nantes, France

Proposition d'un plan marketing sur 3 ans comprenant la refonte du site e-commerce avec son cahier des charges et les stratégies de notoriété puis d'acquisition, via les leviers SEO/SEA, community management, benchmark SMO, content marketing, brand content et growth hacking.

 **Consultant en stratégie**
Neopolia entreprises
mars 2017 – févr. 2018 · 1 an
Pays de Loire

Mission de consulting dans le cadre du EMBA (équipe multiculturelle) :
- analyse de l'opportunité de développement mondial de l'hydrolien fluvial et marin
- analyse des forces et faiblesses de l'organisation
- Recommandations : redéfinition du business model et de la chaîne de valeur, design d'ur ...voir plus

Figure 11 : [https://www.linkedin.com/in/ \[redacted\] /](https://www.linkedin.com/in/ [redacted] /)

3.3. Aidant familial : quel ethos mettre en avant pour quelles compétences ?

Les informations relatives à l'aidance complètent le profil avec une formulation qui inventorie les domaines d'intervention qui, dans certains profils, sont présentés avec un niveau assez élevé de généralités : « Apport d'un soutien à une personne dépendante dans l'accomplissement d'actes essentiels de la vie courante, surveillance, accompagnement, gestion patrimoine »¹⁵, « Accompagner un malade d'Alzheimer dans son quotidien, organiser sa prise en charge en fonction de ses besoins et de sa santé »¹⁶, ou « Appelé à intervenir dans ma propre famille, auprès des personnes âgées, malades ou handicapées en difficulté pour accomplir tous les actes de la vie quotidienne. Tuteur légale pour le côté administratif »¹⁷. Notons que la désignation de la personne aidée est

15. <https://www.linkedin.com/in/catherinelelievre/?originalSubdomain=fr>

16. www.linkedin.com/in/gwinnerlaurentingenieur

17. <https://www.linkedin.com/in/youssef-bahmane-018057a4/>

mise en mots dans son versant non particularisant de la personne dépendante, un malade d'Alzheimer, ma propre famille, personnes âgées évitant ainsi de nommer toute relation affective d'aidance avec le conjoint, un.e ascendant.e ou descendant.e.

Dans d'autres profils, un inventaire détaillé des compétences est mentionné pour accompagner le malade dans ses tâches du quotidien¹⁸.

Tableau 3 : *Compétences mobilisées dans les profils*

Grande catégories	Compétences mobilisées dans les profils
Démarches administratives.	Gestion de l'administratif, autres démarches (rdv médicaux, coordination...) Anticiper le placement et les problèmes afférents Gestion de la partie financière de la personne placée (tutelle) Organiser les rendez-vous avec les différents professionnels
Soins de nursing.	Réalisation des soins quotidiens Organiser sa prise en charge en fonction de ses besoins et de sa santé Capacité à décider Apprendre à contourner les obstacles ressentis par le malade
Vigilance.	Connaissance du contexte matériel du domicile Réorganisation de certaines pièces de la maison de façon à éviter tout danger Support et soutien en tant qu'aidant informel Supervision des soins apportés à mon père Suivi de l'évolution de l'état de la personne
Soutien psychologique.	Écoute Support et soutien en tant qu'aidant informel J'ai appris à écouter le malade
Ingéniosité.	Trouver des solutions pour faciliter le quotidien Mobiliser des astuces dans l'intérêt du malade
Communication.	Écoute Recours à différents outils d'aide (association notamment) Communication quotidienne avec l'équipe soignante et médical (médecin, infirmiers, kinésithérapeutes)
Activités domestiques.	Organisation et gestion des courses, repas, entretien logement, lessives, déplacements Aide aux repas et à la prise de médicaments

Les compétences évoquées par les utilisateurs dans le tableau ci-dessus renvoient à la notion de *Care*¹⁹ en tant qu'équivalent en français de « prendre soin

18. En moyenne, les utilisateurs de la plateforme mettent en avant 3 ou 4 compétences par profil.

19. Carol Gilligan en 1982 est la première féministe américaine à avoir pensé le *Care* en tant que

d'autrui, s'occuper de quelqu'un, donner de l'attention à quelqu'un, manifester de la sollicitude envers quelqu'un, se soucier de quelqu'un ». Le care « renvoie au fait que les gens s'occupent d'autres, s'en soucient et ainsi veillent au fonctionnement courant du monde » Laugier (2009 : 80). Dang et Letablier rappellent, quant à eux, que « les politiques sociales ne sont pas neutres dans la mesure où elles définissent la citoyenneté sociale en institutionnalisant les différentes manières d'organiser la prise en charge du *care* et donc le partage des responsabilités entre l'état, le marché et la famille, les trois piliers pourvoyeurs du bien-être » (2009 : 21). Le *Care* se manifeste dans la construction ethotique des énoncés contenus dans les profils et à la distinction entre *ethos dit* et *ethos montré* (Rabatel, 2013), nous préférons celle d'*ethos suggéré* car autant l'*ethos dit* renvoie à l'énoncé de la compétence (capacité d'action), l'*ethos suggéré* renvoie, quant à lui, à une mise en avant d'une forme d'humanité que l'auteur donne à voir. Par ailleurs, les éléments polysémiotiques contenus dans et par les contraintes de l'espace numérique (rubriquage, insertion possible de cv vidéo, limites de caractères...) participent à créer de la persuasion pour renforcer l'ethos de l'identité virtuelle.

3.4. L'expérience d'Aidant : un tournant (*subi*) dans une carrière ?

L'expérience d'aidance peut modifier les trajectoires professionnelles au point de se présenter en *reconversion professionnelle* ou en *recherche d'opportunités*. Le profil ci-dessous exprime une *recherche d'opportunités* dans le domaine RH permettant de concilier activité professionnelle et aidance non rémunérée pour son ascendant. La lecture du profil laisse également supposer que cette expérience d'aidante lui permettrait de renouer avec les missions RH qu'elle a eues au sein du groupe *Navtis* ou du *Crédit Agricole*.

concept philosophique. Elle affirme qu'il y a des différences dans le développement moral des hommes et des femmes. Selon elle, les premiers pensent en termes de lois, de justice et privilègient l'auto-réalisation, l'autonomie tandis que les secondes pensent en termes de relations humaines, de « *caring* ». Le *Care* est donc d'abord une éthique féministe différencialiste, qui présuppose une différence de nature entre hommes et femmes. Gilligan établit alors le nouveau paradigme moral du *care* comme « capacité à prendre soin d'autrui », « souci prioritaire des rapports avec autrui » en interrogeant l'articulation entre la dimension interpersonnelle de la relation et sa dimension sociale, jusqu'à se demander comment prendre soin de la société et du monde dans lequel nous vivons.

Amélie
Recherche nouvelle opportunité dans le domaine RH : Développement RH/ Formation / Marque employeur Mobilité 29...

[Voir toute l'activité](#)

Expérience

Proche aidant familial ascendant
Proche aidant familial ascendant · Indépendant
juin 2020 – Aujourd'hui · 6 mois
Proche aidant familial ascendant bénévole

- Réalisation des soins quotidiens
- Gestion de l'administratif et autres démarches (rdv médicaux, coordination,...)
- Gestion des courses, repas, entretien logement,...
- Soutien psychologique

Responsable ressources humaines
Groupe Navtis
août 2019 – mars 2020 · 8 mois
Région de Brest, France

- Pilotage RH Groupe
- Développement Marque Employeur
- Audits, reporting
- Recrutement cadres / techniciens

[...voir plus](#)

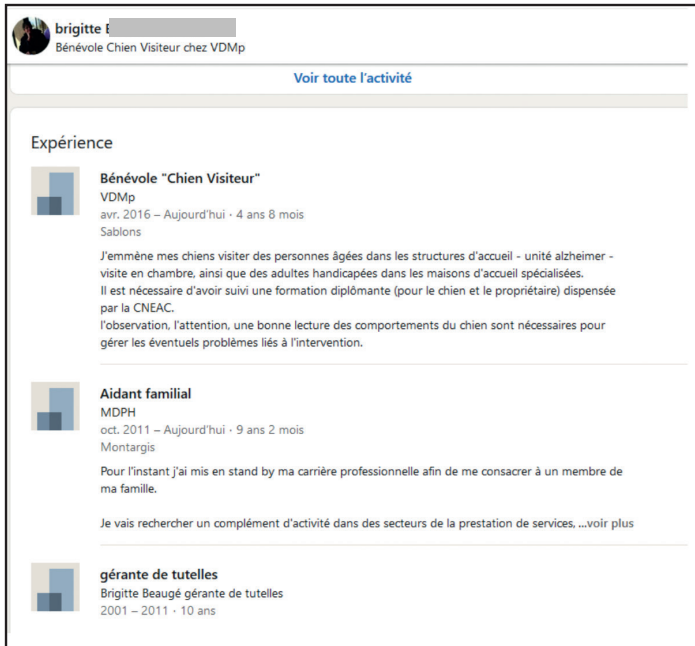
Crédit Agricole du Finistère
1 an 3 mois

Chargée de missions RH
avr. 2019 – août 2019 · 5 mois
Région de Quimper, France

- Recrutement (sourcing, entretiens,...)
- Formation
- Projets RH divers (campagne recrutement alternants, intégration,...)

Figure 12 : <https://www.linkedin.com/in/Amélie>

Une expérience passée d'aidance peut également déboucher, après une formation, sur un revirement dans les métiers de la prise en charge, du bénévolat ou de l'accompagnement social.



brigitte
Bénévole Chien Visiteur chez VDMp

[Voir toute l'activité](#)

Expérience

Bénévole "Chien Visiteur"
VDMp
avr. 2016 – Aujourd'hui · 4 ans 8 mois
Sablons

J'emène mes chiens visiter des personnes âgées dans les structures d'accueil - unité alzheimer - visite en chambre, ainsi que des adultes handicapés dans les maisons d'accueil spécialisées. Il est nécessaire d'avoir suivi une formation diplômante (pour le chien et le propriétaire) dispensée par la CNEAC.
l'observation, l'attention, une bonne lecture des comportements du chien sont nécessaires pour gérer les éventuels problèmes liés à l'intervention.

Aidant familial
MDPH
oct. 2011 – Aujourd'hui · 9 ans 2 mois
Montargis

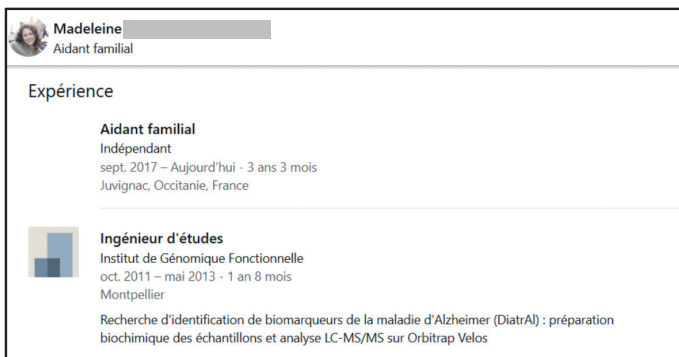
Pour l'instant j'ai mis en stand by ma carrière professionnelle afin de me consacrer à un membre de ma famille.

Je vais rechercher un complément d'activité dans des secteurs de la prestation de services. ...voir plus

gérante de tutelles
Brigitte Beaugé gérante de tutelles
2001 – 2011 · 10 ans

Figure 13 : <https://www.linkedin.com/in/brigitte>

Les éléments de l'identité numérique peuvent également et enfin laisser sous-entendre qu'il y a un effacement de (ou une rupture avec) la vie d'avant l'aïdance (carrière d'ingénieur en biochimie) et celle qui lui sera consécutive (cf. figure 11).



Madeleine
Aidant familial

Expérience

Aidant familial
Indépendant
sept. 2017 – Aujourd'hui · 3 ans 3 mois
Juvignac, Occitanie, France

Ingénieur d'études
Institut de Génomique Fonctionnelle
oct. 2011 – mai 2013 · 1 an 8 mois
Montpellier

Recherche d'identification de biomarqueurs de la maladie d'Alzheimer (DiatrAl) : préparation biochimique des échantillons et analyse LC-MS/MS sur Orbitrap Velos

Figure 14 : <https://www.linkedin.com/in/madeleine>

Les compétences exprimées dans les profils renvoient à la notion de *Care* à travers l'éthos *dit* (capacité d'action) mais également à travers l'*ethos suggéré* qui font écho à l'exposition publique d'une forme de grande humanité. Mais cette expérience, bien que socialement valorisée et valorisante, n'est pas toujours vécue comme telle par les utilisateurs étudiés de la plateforme. Certains subissent cette expérience, d'autres renforcent leur inclination dans le soin prodigué à autrui, d'autres encore se réorientent professionnellement.

Conclusion

Sur le réseau *LinkedIn*, on trouve des aidants en activité professionnelle qui se définissent comme tels et d'autres qui se définissent par l'activité professionnelle qu'ils avaient avant leur expérience d'aidant puisque cette dernière n'a pas été choisie et qu'elle s'est imposée à eux. Les aidants, pour augmenter leur employabilité, tentent au mieux de valoriser cette expérience, au pire de la mettre au second plan, voire de la cacher. On trouve également des aidants en cours d'aidance ou des aidants pour qui cette expérience est derrière eux.

Selon le cas, la manière de présenter son identité numérique et la construction cohérente entre l'*ethos dit* et l'*ethos suggéré* (au lieu de montré) dans l'agencement de la page diffère selon que l'utilisateur de la plateforme en maîtrise les enjeux techniques et communicationnels. Très peu de profils inscrits sont accessibles publiquement. Les fonctionnalités polysémiotiques qu'offre le dispositif ne sont pas utilisées : peu d'information sur le *mur LinkedIn* qui réunit dans un unique flux d'actualités l'ensemble des publications et partages des utilisateurs avec lesquels les pages et groupes sont connectés, pas d'invitation au partage, pas de mise en avant de la statistique de la page... Le réseau professionnel *LinkedIn* a été créé avec les fonctionnalités et l'esprit du web 2 alors que les utilisateurs semblent l'utiliser dans l'esprit du web 1.0.

Concrètement, des profils étudiés on constate que cette expérience est loin d'être une expérience d'emploi comme les autres car elle n'a pas son équivalent en prestige et en revenu, elle est d'ailleurs souvent reléguée au second plan à la rubrique *Expérience et bénévolat* et lorsqu'elle est mentionnée dans la rubrique *Expérience professionnelle*, elle n'est pas autant mise en avant que pourrait l'être une expérience dans le secteur privé. Dans les profils où cette expérience est mise en avant, c'est pour valoriser le versant humaniste et de *care* de l'aidant (prise en charge, soin, empathie...) via le recours à l'énumération de savoir-faire et de savoir être. D'ailleurs, cette expérience modifie et réoriente parfois les tra-

jectoires professionnelles dans le secteur de la prise en charge ou du soin porté aux autres dans le milieu associatif notamment.

Mettre volontairement en mots la condition des aidants dans la sphère publique sur un site de mise en réseau professionnel implique une attitude volontariste qui dévoile une expérience parfois sensible. Cette mise en mots renvoie à la fois à un désir pour soi de reconnaissance (en psychiatrie, on parlerait de *processus de narcissisation*) et de valorisation sociale pour le travail qu'ils accomplissent au quotidien pour les autres et à une identification de savoir-faire et de savoir-être qui participent à construire une figure émergente dans l'espace social. On constate par ailleurs l'apparition de la désignation *baluchonneuse*²⁰ sur la plateforme *LinkedIn* avec des aidants qui assument leur rôle, le revendiquent et mettent leurs compétences acquises au service d'autrui pour mettre en place un service nouveau et reconnu professionnellement d'aide à la personne²¹.

Annexes 1 : entretiens²²

Arthur, âgé de 20 ans environ, a été aidant de sa grand-mère, décédée récemment, puisqu'il se trouvait confronté à une période d'inactivité professionnelle et qu'il habitait chez elle, il hiérarchise ses actions dans la prise en charge et dans le soin qu'il porte à son proche.

Intervieweur : *[e] alors qu'est-ce que vous reprenez de cette expérience d'aidant ?*

Arthur : *[e] ben c'est un truc que j'ai pu faire parce que c'était d-c'était ma famille parce que ben j'ai pu aider ma famille [e] mais j'en ferais pas mon métier [rire] [...] c'est je pense que faut avoir quand même euh / du recul de la maîtrise un minimum de soi parce qu'il y a des fois où ça peut être énervant de / d'être face à de la à du non-sens et je pense pas que tout le monde puisse euh [e] je pense pas que j'aurais été aussi patient et aussi comment compréhensif si elle n'avait pas été de ma famille c'est ça que je veux dire et c'est pas j'aurais pas été méchant ou quoi que ce soit mais j'aurais pas...*

Intervieweur : *en tant que professionnel vous voulez dire ?*

Arthur : *en tant que professionnels euh whaouh enfin ça*

Intervieweur : *et qu'est-ce qui vous manquait d'après vous pour ?*

20. <https://www.linkedin.com/in/sylvie-colin-92938984/>

21. Le baluchonnage en quelques mots en annexes p.18. Précisons que depuis la rédaction de cette contribution, une association en France a vu le jour : <https://baluchonfrance.com/>

22. Du fait que « toute transcription est un compromis forcément boiteux entre le respect des particularités orales et la lisibilité » Branca-Rosoff *et al.* (2012 :12-14) pour le projet Français Parlé Parisien 2000, nous avons opté pour une transcription orthographique sans correction des écarts à la norme quand ils correspondent à un morphème attesté en français.

Arthur : *euh [e] une certaine perméabilité en de comment de d'un certain mal-être parce que moi je suis hypersensible donc euh [e] ça #1 ça aide pas les choses #*

Intervieweur : *#2 et ça vous a affecté # justement*

Arthur : *ah oui oui oui*

Intervieweur : *le fait que votre grand-mère euh*

Arthur : *oui*

Intervieweur : *perde ses facultés et que [acq]*

Arthur : *oui oui oui c'est pour ça que je vous ai dit j'étais vraiment heureux c'est / quand elle est partie euh j'étais vra-vraiment heureux quoi c'était c'était un peu comme si elle était libérée quoi [e] en plus elle était croyante pour moi euh [e] non c'était vraiment un soulagement [...]*

Cécile, jeune retraitée, a été aidante de sa mère qui est décédée en 2019. En 2021, soit deux ans après la mort de sa mère, Cécile fait le point sur le rôle qu'elle a tenu auprès de sa mère et sa transposition éventuelle dans le milieu associatif.

Cécile : *Pour moi c'est un plaisir [d'aider les autres], ça m'apporte, ça me nourrit, c'est comme les livres par contre j'avoue que j'ai mauvais caractère donc faut pas trop me pousser quand même mais oui, pour en revenir à ce que vous disiez, vous savez que j'avais eu le projet d'aller vers Jalmalv²³, et j'y suis toujours adhérente, et j'avais entamé une formation initiale qui était celle d'accompagnante et en fait, ma santé s'est dégradée²⁴ et je m'demande si ça m'a pas rendu service parce que je devais être aidante et je me suis aperçue que tout compte fait, j'étais incapable de reproduire cela pour quelqu'un d'autre. Est-ce que vous voyez ce que je veux dire Monsieur [nom patronymique] ? Je ne veux plus être en relation avec les malades, sauf pour les miens, j'veux plus être trop dans la maladie en fait, j'ai plus envie de faire ça pour l'instant. J'vais laisser tomber tout ça parce que je me suis rendue compte que j'étais pas capable de faire ça parce que physiquement, c'est lourd, et puis je suis incapable d'être engagée à 100 % comme les personnes que je rencontre. Je peux pas, mon humanité me fait dire que j'ai besoin de pause.*

Intervieweur : *Madame [nom patronymique] Vous avez été aidante pour votre mère, est-ce qu'on peut l'être, d'après vous, de la même manière pour les autres ?*

Cécile : *alors justement, en ce qui me concerne, je me suis aperçue que non, c'est-à-dire que dans le parcours d'aidant Jalmalv, vous portez les soins palliatifs, la loi Léonetti, l'acceptation de la mort, de finir dans la dignité et c'est un combat que je partage, mais aller voir une personne que je ne connais pas et que je ne pourrai pas toucher par exemple, on n'a pas le droit de la toucher, de lui prendre la main, quand on est aidant et moi et ben je peux pas pasque si quelqu'un me demande de l'toucher, je s'rai incapable de maintenir cette distance-là et ce que je faisais naturellement au*

23. La fédération pour « Jusqu'à la mort accompagner la vie » (JALMALV) est une association reconnue d'utilité publique qui assure l'accompagnement de la famille, l'écoute et le soutien des personnes en fin de vie. <https://www.jalmalv-federation.fr/>

24. Cécile était enseignante et reconnue en qualité de travailleuse handicapée (RQTH).

domicile partagé où il y avait ma mère et ce qu'on m'interdisait pas, c'était d'aider ma mère mais aussi les autres résidentes et si elles ressentait le besoin d'être prises dans les bras, j'le faisais. Donc s'il faut se refréner et se dire qu'on ne peut pas se laisser aller à son propre ressenti, pasqu'on a quand même une capacité à ressentir l'autre, et à le respecter, si on ne peut pas, ça n'a pas d'intérêt et j'ai pas envie de faire ça pour d'autres personnes.

Et Melwenn, âgée de 22 ans, a été élevée par sa grand-mère car sa mère était très active professionnellement. Une tante de Melwenn a été l'aïdante de sa grand-mère qui, à la fin de sa vie, a déclaré la maladie d'Alzheimer. La question de la reconnaissance officielle du statut d'aïdant se pose et jalonne l'entretien. Lors des funérailles de la grand-mère, certains mots se rapportant à l'aïdance au cours de l'éloge funèbre ont été incompris, la tante était en manque de reconnaissance sociale et familiale.

Melwenn : [*...*] *au moment des funérailles de ma grand-mère euh ma tante a cherché à visibiliser tout ce qu'elle avait fait pour sa mère qui est considérable mais voilà ça ça a créé des sûrement un peu des porte-à-faux entre les cousins aussi euh à notre génération parce que euh mes cousins aînés avaient le sentiment que leur mère était une sainte puis d'un autre côté ils voyaient pas forcément ce qui avait pu euh pourquoi les deux autres sœurs ne s'étaient pas autant impliquées donc au niveau du discours sur l'aïdance je dirais que oui il était très conscient vis-à-vis de ma tante qui cherchait à avoir un statut reconnu et qui n'a pas été le cas elle avait pas de de papier désignant qu'elle était aidante ni quoi que ce soit donc elle elle avait l'impression peut-être de un statut un peu bâtard dans le sens où voilà c'était tombé sur elle et puis c'était pas reconnu de la part de ses deux sœurs mais elle a pas cherché non plus de revendication à part dans les moments familiaux où là elle elle aurait souhaité peut-être que on lui dise euh que ce qu'elle fait est génial et je pense que c'était reconnu de façon partielle par ses sœurs en disant euh ben c'est super le médecin que t'as trouvé c'est super la place que t'as trouvée l'infirmière que t'as trouvée est géniale euh on a des bons retours sur ça mais il y avait de de il y avait une valorisation des actes qu'elle avait faits mais pas de ses act- de son statut voilà [acq] je sais pas si je suis très claire [acq]*

Peu après le décès de sa grand-mère, les premiers symptômes de la maladie apparaissent également chez la mère de Melwenn, la maladie se développe rapidement au point que Melwenn interrompt ses études de licence pour s'occuper d'elle et de sa demi-sœur cadette car sa mère s'était remariée. Melwenn et son beau-père s'impliquent successivement dans l'aïdance.

Melwenn : *à ce moment-là, mon beau-père a décidé de mettre un frein à sa carrière, il a démissionné pour é- euh à l'amiable avec euh voilà après il s'est mis chez Pôle Emploi et Pôle Emploi lui a reconnu le statut d'aïdant euh parce que voilà il fallait pour des raisons financières aussi euh que le statut soit reconnu [...] donc à ce moment-là que il a pu peut-être poser des mots et il a pu aussi forger son discours sur ce qu'était l'aïdance [...] ma sœur a pas mal de ressenti vis-à-vis de son père qui avait le statut d'aïdant mais qui n'accomplissait pas forcément toutes les tâches qu'on aurait pu attendre d'un*

époux auprès de son épouse euh c'est un sujet qu'on évite encore beaucoup aujourd'hui avec euh mon beau-père [...] il s'en veut déjà terriblement en fait à la fin euh quand ma mère a été hospitalisée à la fin, il s- il pleurait tous les jours et on s'est dit ben on va pas rajouter à son chagrin de pas déjà avoir fait assez donc euh certes il était à la maison tous les jours certes il avait le statut d'aidant euh reconnu officiellement et cetera et puis j'ai même été étonnée que sur LinkedIn, il l'ait écrit comme ça alors que c'est quelque chose que j'avais jamais vu écrit et je pense que c'était pour expliquer aussi euh le trou dans son CV. [...] aujourd'hui avec le recul avoir après avoir vu que mon beau-père l'avait fait officiellement sur son truc LinkedIn je me suis dit c'est vrai pourquoi est-ce que moi je le mets pas aujourd'hui je regarde ça d'une façon assez euh voilà à ce moment-là si ça rassurait aussi ma mère que je sois à la maison c'est parce que j'étais secouriste et sauveteur en mer donc il y a certainement un pattern là euh à creuser euh je s- je n'ai pas vraiment cherché à pour moi à ce moment-là j'étais la plus à l'aise à la maison et ça s'est fait plutôt naturellement j'ai pas cherché à avoir de statut ou à être reconnue en tant que telle aujourd'hui euh il y a peut-être la volonté de justifier ce trou euh à ce moment-là et je serais moins mal à l'aise de le mettre aujourd'hui parce que j- avec le recul je peux dire voilà ce que j'ai fait pourquoi j'ai fait et ce que ça a pu m'apporter euh et je regrette pas du tout d'avoir pris cette année-là.

Annexes 2 : Le baluchonnage

Développé au Canada (Baluchon Alzheimer est une marque déposée, le baluchonnage permet un répit à l'Aidant Familial qui va pouvoir s'absenter de chez lui pendant que la « baluchonneuse » prendra en charge la personne aidée au domicile, jour et nuit, jusqu'à une semaine.

Cette solution a l'avantage de maintenir la personne dans son cadre et son rythme de vie, notamment pour les personnes désorientées.

L'autre fonction de la « baluchonneuse » est de pouvoir réaliser une analyse in situ et d'être force de propositions pour l'Aidant Familial (tenue d'un journal de bord, temps de restitution, etc....).

Sans attendre que cette nouvelle forme de répit aux Aidants Familiaux s'organise, j'ai choisi de commencer à baluchonner en emploi direct en m'appuyant sur la convention collective du particulier employeur qui permet de travailler 24 heures sur 24 plusieurs jours d'affilée.

À la différence du concept canadien, je conçois, selon les situations, de pouvoir commencer par des temps courts : une journée, un week-end, permettant ainsi à l'Aidant de mesurer la faisabilité d'une absence plus longue.

Il me paraît également tout à fait utile de ne pas limiter cette forme de répit aux Aidants Familiaux de personnes diagnostiquées Alzheimer.

Baluchonner seule n'est pas une fin en soi. Je recherche aujourd'hui une structure porteuse ou des partenaires potentiels pour développer cette nouvelle activité avec moi, sous une forme qui reste à définir.

J'aurai plaisir à échanger avec vous si ce projet vous intéresse. En vous attendant,

je pratique et me construis des outils, une expérience et un questionnement à partager.

J'ai 59 ans. J'habite entre Epernay et Sézanne. Mon intervention est envisageable sur le département de la Marne et vers Château-Thierry.

Sources : <https://www.linkedin.com/in/sylvie-colin-92938984/?originalSubdomain=fr>