



HAL
open science

Comment une communauté de pratique instrumentée émerge dans un contexte de crise sanitaire : le cas de l'IUT de la Nouvelle-Calédonie.

Jean-François Loisel, Laurent Antonczak, Gilles Taladoire

► To cite this version:

Jean-François Loisel, Laurent Antonczak, Gilles Taladoire. Comment une communauté de pratique instrumentée émerge dans un contexte de crise sanitaire : le cas de l'IUT de la Nouvelle-Calédonie.. Congrès National de Recherche des IUT (CNRIUT) 2021, Jun 2021, Lyon, France. hal-03889408

HAL Id: hal-03889408

<https://hal.science/hal-03889408v1>

Submitted on 8 Dec 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Comment une communauté de pratique instrumentée émerge dans un contexte de crise sanitaire : le cas de l'IUT de la Nouvelle-Calédonie.

Jean-François Loisel¹
Loisel.jfrancois@gmail.com

Laurent Antonczak²
laurent.antonczak@gmail.com

Gilles Taladoire³
gilles.taladoire@unc.nc

^{1,3} IUT, Nouvelle-Calédonie
Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Education

² IUT, Nouvelle-Calédonie
BETA (CNRS-INRAE), Université de Strasbourg, France

Thèmes – SHS - Communication

Résumé – *Cet article a pour objectif de présenter la façon dont l'équipe pédagogique de l'IUT de l'Université de la Nouvelle-Calédonie s'est adaptée à la crise sanitaire et aux changements que celle-ci a engendrée. En effet, en début Mars 2020, le virus communément nommé covid-19 est détecté en Nouvelle-Calédonie. Cette situation inédite pour le pays a conduit les décideurs à lancer un confinement pour une durée d'un mois. Dans ce contexte exceptionnel, diverses problématiques se sont imposées, notamment concernant la continuité pédagogique qui a demandé une mobilisation certaines des acteurs. Dès lors, il semble intéressant de se pencher sur l'expérience de l'équipe pédagogique de l'IUT de Nouvelle-Calédonie et comprendre comment celle-ci s'est organisée et adaptée pour arriver à une forme de communauté de pratique.*

Mots-Clés – Covid19, pédagogie à distance, dispositifs info-com, FOAD, communauté de pratique, technologies de l'information et de la communication, Nouvelle-Calédonie.

1 Introduction

Depuis mars 2020, la crise sanitaire a amené les décideurs politiques à appeler la population à se confiner régulièrement, ce qui a bouleversé, et bouleverse encore, les pratiques et les modes opératoires de l'enseignement. En Nouvelle-Calédonie, le gouvernement a pris la mesure du confinement sur une durée d'un mois, qui n'a pas été renouvelé dû à l'absence de cas COVID19 sur le territoire. Face à ce bouleversement, la question de la continuité de l'exercice professionnel s'est posée dans tous les secteurs et la notion du télétravail (Fernandez & Guillot, 2014) s'est imposée comme condition sine qua non et une solution rapide pour ne pas cesser l'activité (Dumas & Ruiller, 2018). A ce titre, de nombreux secteurs ont été touchés et l'éducation faisait pleinement partie de ceux-ci avec comme question centrale : la « continuité pédagogique » (Lollia & Issaieva, 2020), notamment dans l'enseignement supérieur.

Dans ce cadre, nous porterons un regard sur les actions menées au sein de l'IUT de la Nouvelle-Calédonie (IUT NC). Rapidement, l'IUT NC fait parti de l'Université de la Nouvelle-Calédonie (UNC) qui est une université pluridisciplinaire géolocalisée sur deux campus : le Campus de Nouville (près de Nouméa, situé dans la Province Sud), le Campus de Baco (près de Koné, situé dans la Province Nord). En tout, l'UNC regroupe environ 300 enseignants, enseignants chercheurs, contractuels et vacataires dont presque 130 à l'IUT NC, et 3500 étudiants dont un peu plus de 200 à l'IUT NC. Enfin, l'IUT NC est composé de deux départements distincts, à savoir Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA), et Métiers du Multimédia et de l'Internet (MMI).

Dans ce contexte de travail à distance, nous allons nous pencher sur la question de l'organisation et de la communication numérique mis en œuvre par l'équipe pédagogique de l'IUT NC. Pour se faire, nous nous intéresserons à la façon dont l'équipe pédagogique s'est organisée autour des dispositifs info-communicationnels (Chante & Yahiaoui 2016). Puis, nous proposerons quelques recommandations qui, nous l'espérons, pourront soit soutenir certains collègues et/ou département dans leur pratiques courantes, soit enrichir celles déjà issues d'autres expériences au sein des IUT.

2 Organisation de l'équipe pédagogique autour des dispositifs numériques : le cas de l'IUT de la Nouvelle-Calédonie

A l'annonce du confinement, la directrice de l'IUT et les chefs de départements, dans une « logique collective » (Lison et al., 2014), ont réuni les enseignants pour discuter et négocier des propositions de solutions pour

assurer la continuité pédagogique et la communication entre les acteurs de l'IUT NC comprenant le secrétariat pédagogique, les enseignants, les étudiants, les vacataires. Lors de la réunion, plusieurs outils ont été proposés et au fil des échanges, des acteurs perçus comme « expert » en technologies ont proposé et soumis collectivement à l'équipe le dispositif *Discord* (<https://discord.com/>), qui est un outil de communication initialement connu dans le milieu du jeu vidéo. Cette décision a suscité quelques difficultés d'adaptation de la part de certains enseignants, avec notamment la gestion de plusieurs canaux de communication (*Discord* + courriel), ou pour certaines matières demandant du matériel spécifique (audiovisuel) ou des logiciels spécifiques (suite *Adobe*), voire même de sécurité et de protection des données (RGPD). Malgré ces inconvénients, *Discord* a la qualité d'être connue par un très grand nombre d'étudiants (95% des étudiants de MMI première année ont témoigné être possesseur d'un compte discord à la rentrée 2021) et a le mérite de pouvoir offrir une myriade de possibilité de contact¹ via soit le texte, soit le son, ou encore par la vidéo. De plus, dans un climat d'urgence, des formations collégiales et informations pratiques informelles ont été livrées par les experts pour permettre la compréhension de l'outil aux membres de l'équipe et ainsi développer le soutien entre pairs. Une Communauté de Pratique (CdP), c'est-à-dire de gens motivés par la même entreprise commune et l'engagement par le « faire » (Brown & Duguid, 1991 ; Lave & Wenger, 1991), s'est créée de façon très impromptue. Par la suite, une organisation au sein du dispositif *Discord* s'est formée et construite par les référents pédagogiques et organisé en « salons »² textuels (forum écrit) spécifiques pour chaque cours et par équipe de formation (MMI, GEA, Licences Professionnelles (LP)), et en salons vocaux pour les cours distanciels et les réunions entre pairs. Concernant l'échange des cours destinés aux étudiants, l'ensemble de l'équipe s'est aussi mis d'accord pour orienter les pratiques sur la plateforme *Formation Ouverte A Distance* (FOAD³), une version de *Moodle* adaptée par l'UNC, complémentaire à *Discord*.

Par la suite, au fil du temps, les pratiques de communication de la CdP se sont consolidées sur les dispositifs *Discord* (cours) et *FOAD* (répertoire de cours comprenant certains quizz, et les évaluations) et un «

¹ Cette multitude d'outils communicationnelle est particulièrement intéressante pour l'IUT NC et l'intégration des cultures vernaculaires.

² Salon = Terme employé dans *Discord* pour signifier un espace d'échange dédié à un groupe défini. (Enseignants de MMI, de GEA, la direction, le secrétariat). Voir exemple Annexe 1.

³<https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/eformation/notions-distance-mobilite/foad>

usage social » (Breton & Proulx, 2006) s'est formé et renforcé. Ainsi, des façons de faire communes se sont cristallisées dans la durée, notamment par le biais de formation ou d'entraide concernant certains conseils d'utilisation entre enseignants, entre enseignants et étudiants, et entre étudiants eux-mêmes. Dès lors, concernant *Discord*, une organisation et des usages se sont formés allant même jusqu'à des pratiques communicationnelles spécifiques tel que l'échange de GIF (Voir Annexe 2) avec des formes d'expression plurielles tel que l'humour, l'échange d'informations pratiques (notamment intra- et inter-départemental), ou simplement l'expression visuelle d'un ressenti par rapport à une situation spécifique entre enseignants. D'ailleurs, cette nouvelle logique organisationnelle, communicationnelle, pédagogique qui faisait sens pour les acteurs pendant le confinement s'est poursuivie malgré la reprise des cours in-situ.

Par ailleurs, les usages orientés sur le dispositif *Discord* était aussi un moyen de garder un contact continu entre les membres de l'équipe pédagogique et les étudiants. En effet, chaque enseignant avait la possibilité d'interagir avec les étudiants, notamment quand ils avaient une question à poser ou pour la demande d'un document précis. Ceci implique un engagement fort de la part des enseignants qui peuvent être connectés et répondre à des questions après le cours (durant la journée, voire le soir en fonction des individus, des contraintes familiales pour certains). Dans ce contexte, les enseignants de l'IUT NC ont fait preuve d'une grande disponibilité afin de minimiser les abandons estudiantins liés surtout au manque de matériel informatique, à une chute de motivation, ou encore pour des raisons de soutien de famille. Ces différentes consignes ont demandé une adaptation pédagogique forte dans certains cas car il fallait adapter les contenus, comprendre le fonctionnement de *FOAD*, mettre les ressources en ligne, et s'assurer d'une bonne appréhension de *Discord*, l'outil de liaison directe avec les étudiants.

C'est donc dans cette situation exceptionnelle que des pratiques communes à la fois communicationnelles et pédagogiques instrumentées se sont développées et consolidées au sein de l'IUT NC.

3 Recommandations

Cette expérience a permis à l'équipe de s'adapter à une situation spécifique et d'en tirer deux principales recommandations.

Premièrement, l'hybridation (Charlier, Deschryver & Peraya, 2006) entre distance et présence à la sortie du confinement peut s'avérer utile, notamment avec *Discord*

qui propose des salons textuels sous forme de forum et aussi la possibilité de tchater avec un enseignant. Cet outil familier à nombre d'étudiants leur permet un engagement plus simple et plus convivial⁴, selon de nombreux retours de leur part. Il en va de même pour des étudiants en situation de handicap qui peuvent assister au cours à distance, notamment avec le salon vocal par lequel les enseignants présentent leurs cours et peuvent diffuser leur écran. C'est donc vers une hybridation présence-distance que nos recommandations s'orientent car ils permettent à fois la face à face que les étudiants apprécient et le distanciel pour la continuité des échanges notamment pour des questions qui n'ont pas pu être posées pendant le cours⁵. Une attention peut être mise sur cette hybridation et se doit d'être « réglementée » pour éviter un sur-engagement de la part des enseignants qui peuvent répondre à des commentaires à toutes heures, ou encore une mauvaise gestion entre vie professionnelle et vie privée (Dumas & Ruiller, 2018).

Deuxièmement, cette expérience bien que limitée dans le temps a permis d'aborder une question latente dans les IUT via la nature de certaines matières, à savoir le passage de l'enseignant « traditionnel » à l'enseignant « tuteur » (Bédard & Raucant, 2015). En effet, via la CdP, l'IUT NC a vu l'émergence d'un processus « d'équilibration entre créativité et structuration » (Vaast, 2002), entre les attentes pratiques et professionnalisantes qui font la force des IUT et besoins théoriques et académiques, tant au niveau des étudiants qu'au niveau des pairs notamment entre les départements MMI et GEA. Par ailleurs, l'hybridation entre distance et présence via la CdP a permis un passage collégial vers ce que Bérubé & Poellhuber (2005) ont dénommé la technopédagogie, à savoir une adaptation très rapide des contenus à travers un accès technologique et une utilisation facile et pratique des connaissances tout en valorisant les savoirs-faire. Ainsi, la technologie n'est pas à considérer comme un simple outil mais aussi comme un catalyste et une nouvelle façon d'appréhender l'éducation.

4 Conclusion

Dans cette présentation, nous avons partagé une expérience sur les moyens numériques mis en œuvre par l'équipe pédagogique de l'IUT NC.

⁴ Que des outils plus institutionnels qui demandent de nombreuses manipulations (multiplicité des mots de passe, des niveaux de sécurité) et dont l'interface n'est pas conviviale ou facile d'utilisation, selon les retours estudiantins post-confinement.

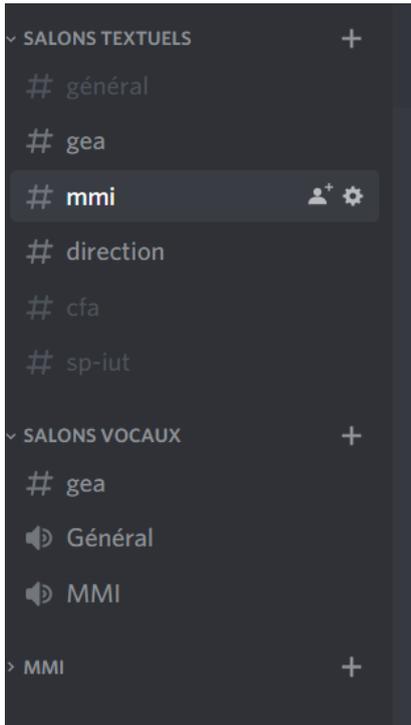
⁵ Ce dispositif permet aussi une meilleure intégration au niveau des cultures vernaculaires, et favorise certains étudiants dit « timides ».

A savoir, la mise en œuvre d'une organisation et des pratiques de communication par le biais de *Discord* (Communication de l'équipe pédagogique, cours en direct (voix + écran de l'enseignant), échanges d'informations), et *Moodle* pour ce qui était du partage des cours pour les étudiants. La question qui se pose, au moment du déconfinement, concerne la continuité des pratiques. C'est une de nos deux recommandations abordées ici et notamment quand des étudiants ont besoin d'informations ou de suivre les cours à distance (cas concret d'un étudiant en situation de handicap suivant les cours à distance à la rentrée 2021). Même si la Nouvelle-Calédonie a connu un confinement d'un mois, les pratiques numériques ont été maintenues et à la rentrée de février 2021 *Discord* (Voir Annexe 3) reste une référence pour l'hybridité entre présence et distance. Nous espérons que ces pistes de réflexions seront pertinentes pour d'autres collègues en métropole et/ou dans les outre-mers.

Références

- [1] Denis Bédard & Benoît Raucent, *Les innovations pédagogiques en enseignement supérieur: pédagogies actives en présentiel et à distance*, Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur, 31(1). 2015,
- [2] Breton Philippe. & Serge Proulx, *L'explosion de la communication. Introduction aux théories et aux pratiques de la communication*, Paris, La Découverte. (2006)
- [3] Bernard Bérubé & Bruno Poellhuber, *Un référentiel de compétences technopédagogiques destiné au personnel enseignant du réseau collégial*, Montréal : Regroupement des collègues PERFORMA. (2005)
- [4] John Seely Brown & Paul Duguid *Organizational Learning and Communities-of-Practice: Toward a Unified View of Working, Learning, and Innovation*, Organization Science, 2(1), p.40-57. (1991)
- [5] Alain Chante & Djebrine Yahiaoui *Dispositifs Info-Communicationnels pour une Nouvelle Recherche: Réflexions sur une Virtualisation des Potentiels*, Revue des Sciences Humaines & Sociales, 2(2), p. 143-157, (2016)
- [6] Valérie Fernandez, Caroline Guillot & Laurie Marraud, *Télétravail et « travail à distance équipé »: Quelles compétences, tactiques et pratiques professionnelles ?*, Revue française de gestion, 1(1), p 101-118, (2014)
- [7] Bernadette Charlier, Nathalie Deschryver, Daniel Peraya *Apprendre en présence et à distance: Une définition des dispositifs hybrides*, Distances et savoirs, 4(4), p. 469-496, (2006)
- [8] Manuel Lollia & Elisabeth Issaieva, *Comment les enseignants assurent la continuité pédagogique et évaluent en contexte de pandémie ? Une étude en Guadeloupe. Évaluer*, Journal international de recherche en éducation et formation, 1, p. 181-192. (2020)
- [9] Christelle Lison, Denis Bédard, Chantale Beaucher et Denis Trudelle, *De l'innovation à un modèle de dynamique innovationnelle en enseignement supérieur*, Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur, 30(1), (2014)
- [10] Emmanuelle Vaast., *Les communautés de pratique sont-elles pertinentes ?*. Dans 11ème Conférence de l'AIMS (Association Internationale de Management Stratégique), 5 juin, Paris. (2002)

Annexe 1 : Serveurs *Discord* des personnels de l'IUT



Annexe 2 : Echange convivial entre enseignants à l'aide de GIF animés

