

VOYAGE AU CŒUR DES POSTURES LES INVOCATIONS MULTIPLES DE LA '*NEUTRALITÉ*' DANS LE CONTEXTE DU TRAVAIL EN FRANCE

Plan de l'intervention

- 1. Précisions méthodologiques introductives***
- 2. Environnement juridico-managérial français***
- 3. Cohabitation des postures et tensions***
- 4. Implications sociétales et bonnes pratiques***

Précisions méthodologiques introductives

Le propos est appuyé sur plusieurs sources de données collectées en 2016 et 2022, soit :

- ➔ Plus de 150 entretiens auprès de salariés, managers, dirigeants d'organisations basées en France, publiques et privées
- ➔ Plus de 200 heures d'observation non participante dans des organisations concernées par le phénomène de l'expression religieuse
- ➔ Trois (3) années d'observation participante à temps plein sur cette thématique dans une collectivité territoriale française
- ➔ Près de 80 documents internes et externes d'organisations françaises et internationales (e.g., guides, chartes, procédures, notes de service)

Un regard sur la pratique managériale

Une question



Comment la neutralité est-elle présente dans les situations de travail, occasionnant des tensions managériales ?

Un postulat



L'action managériale est quasi-juridictionnelle (Laufer, 2019), elle produit un droit local mou



Un concept pour faire dialoguer droit & management
La posture est l'opérationnalisation du droit

Un environnement juridique qui se précise

1

La lutte contre les discriminations religieuses

- L. 225-1 du Code Pénal
- « Distinction opérée [...] à raison [...] de l'appartenance vraie ou supposée [...] à une religion [...] »

2

Les restrictions de l'expression religieuse

- L. 1121-1 du Code du travail
- « Les restrictions doivent être légitimées par la nature de la tâche et proportionnées au but recherché »

3

La laïcité française

- Loi de 1905
- Le principe est la liberté de culte dans le privé, les agents publics sont neutres (ou doivent l'être).

4

Le règlement intérieur des organisations privées

- L. 1321-2-1 du Code du travail
- Pas de dimension générale ou absolue, pas de portée spécifique à un type de pratique ou une religion.

5

La jurisprudence pour préciser les critères

- Les critères possibles sont : le contact clientèle, le type de public, les règles d'hygiène et de sécurité, le bon fonctionnement de l'entreprise, les aptitudes du salarié, l'intérêt commercial ou l'image de l'entreprise

Contexte
français

Postures ?

Règle de contrôle organisationnelle diffusée à ses managers et/ou équipes, parfois à l'aide d'outils de gestion

Posture organisationnelle

Traduction sous forme de régulation de l'interprétation par le manager de la posture organisationnelle

Posture managériale

Posture opérationnelle

Régulation effectivement constatée en situation de travail



Un besoin de sens

- ➔ La neutralité est l'objet de compréhensions multiples et d'invocations plurielles
- ➔ Les conséquences de ce pluralisme s'expriment dans tous les types d'organisations, et chez tous les acteurs
- ➔ Il conduit, lorsqu'il est constaté au cœur des situations de travail, à quatre grandes conséquences :
 - L'instabilité perçue des règles
 - Le manque de clarté des règles
 - Le caractère arbitraire perçu des règles
 - L'injustice perçue des comportements managériaux
- ➔ En pratique et en réaction, cela peut se traduire par exemple par l'intégration de la présentation du « modèle français » aux modules de formation dans le secteur privé...



Implications sociétales

Diversification probablement de plus en plus grande des postures

- *La neutralité comme élément de marque employeur*
- *La neutralité peut encourager le développement d'autres espaces*

Développement d'autres espaces

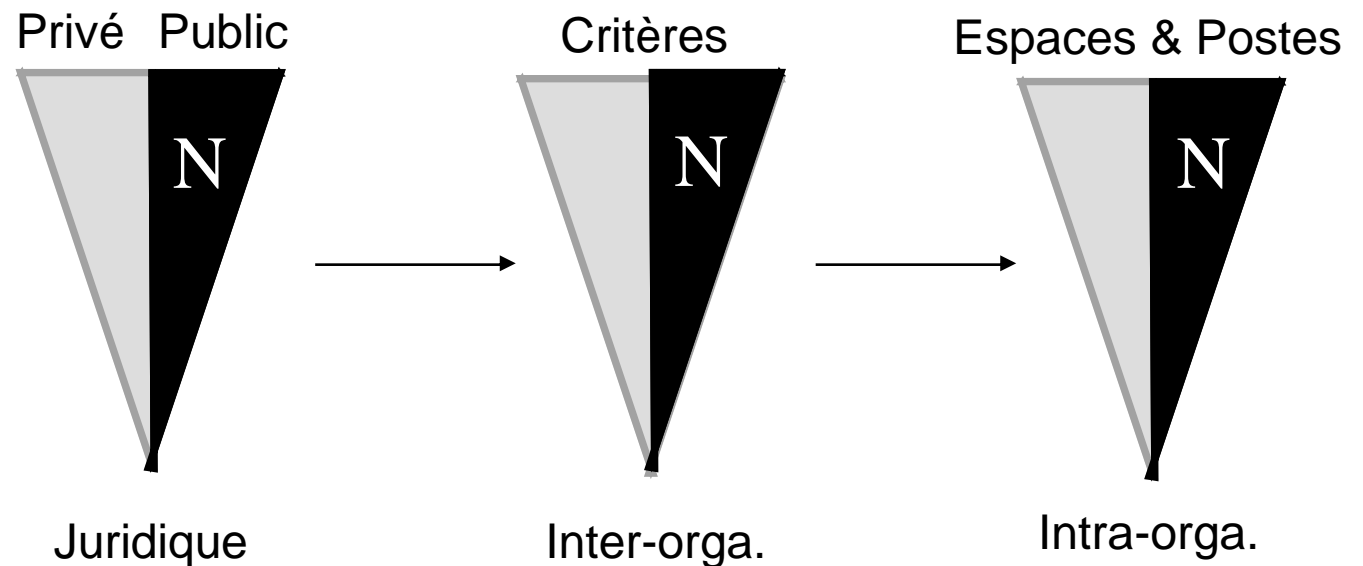
- *Entreprises affinitaires, parfois en réaction, qui sont des espaces refuges et/ou parfois militants (révision des perceptions, fixation des attentes)*
- *Auto-emploi, parfois avec des conséquences de précarisation et de développement d'un fonctionnement plus communautaire (e.g., Instagram, Uber)*

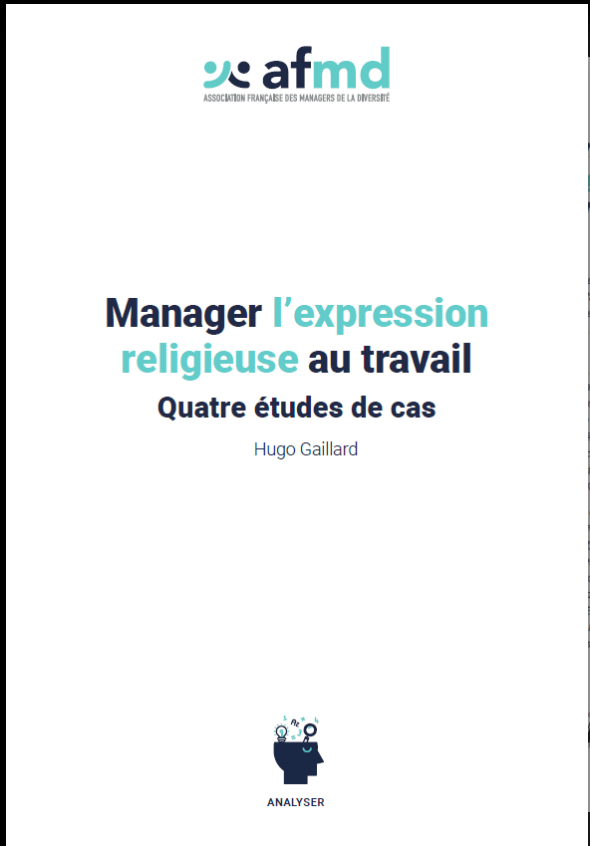
Implications sociétales

Extension du domaine de la neutralité dans le cadre de la Loi confortant le respect des principes de la République

- *Les organisations publiques devenues des contrôleurs de la neutralité*
- *Besoin d'une instance nationale pour les y aider, les former, qui a pour l'instant été supprimée (OdL)*

Triple polarisation sur la neutralité





Publié en 2020 – Open Access



À paraître en septembre 2022

UCLouvain 
Colloque international
Neutralité
Religion
Entreprise
L'employeur face aux expressions religieuses du travailleur



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

hugogaillard.com