**La complexité du travail des chefs d’établissements avec les parents d’élèves : des activités diverses et entremêlées**

Jérôme Amathieu1, Cyrille Gaudin2 et Sébastien Chaliès1

1 UMR EFTS (MA122), Université de Toulouse

2 Laboratoire FRED (EA6311), Université de Limoges

**Résumé**

Si la formation des chefs d’établissement en France est fortement balisée, référencée et définie par un corpus de savoirs théoriques et pratiques (Buisson-Fenet & Dutercq, 2015), leurs activités professionnelles quotidiennes n’y sont pas spécifiquement abordées. La problématique de l’étude est donc de recenser, formaliser et analyser certaines de ces activités, en particulier celles réalisées auprès des parents d’élèves qui sont peu examinées dans la littérature. Les quelques études réalisées sur cet objet s’attachent essentiellement à investiguer le rôle des chefs d’établissement dans l’engagement des parents d’élèves au niveau de la scolarité de leurs enfants (Barr & Saltmarsh, 2014), voire dans les activités de l’école (Hartell, Dippenaar, Moen, & Dladla, 2016). L’étude est inscrite dans un programme de recherche sur la formation professionnelle dont les soubassements épistémologiques sont issus d’une anthropologie culturaliste (Auteurs, 2012, 2015, 2016, 2017) principalement inspirée de la philosophie analytique de Wittgenstein (2004). Le dispositif support de l’étude a consisté à suivre deux chefs d’établissement volontaires dans la région de Toulouse au cours de leurs rencontres avec les parents d’élèves lors de l’année qui précédait la mise en place d’une réforme des enseignements (2015-2016). L’objet de ces rencontres était d’informer les parents d’élèves du contenu et de la mise en œuvre de cette réforme. Deux rencontres ont eu lieu dans chacun des deux collèges avec un format identique. La première a réuni le chef d’établissement et les parents des élèves scolarisés dans les écoles primaires environnantes (futurs élèves du collège). La deuxième a réuni le chef d’établissement et les parents des élèves scolarisés dans le collège. Pour réaliser l’étude, deux catégories de données ont été recueillies puis retranscrites verbatim et traitées. Les rencontres entre les chefs d’établissement et les parents d’élèves ont été filmées et constituent des données dites « extrinsèques ». Des données dites « intrinsèques » ont ensuite été recueillies lors d’entretiens d’autoconfrontation du principal et de la principale de collège à l’enregistrement audio-vidéo de ces rencontres. Les résultats montrent la complexité de leur travail d’une part, en raison de la diversité des activités qu’ils mènent avec les parents d’élèves (les convaincre, leur donner des exemples, leur donner des explications, leur affirmer l’identité du collège, répondre à leurs questions et les associer) et, d’autre part, du fait que ces activités sont mêlées à d’autres activités qu’ils conduisent avec les enseignants et/ou leur hiérarchie. La complexité de ces activités des chefs d’établissement à l’interface entre leur hiérarchie et les enseignants est amplifiée par le contexte spécifique d’une réforme importante des enseignements. La discussion de ces résultats porte, d’une part, sur l’importance du travail relationnel des chefs d’établissement (Archambault & Harnois, 2012) et, d’autre part, sur les enjeux inhérents à leur rôle de « responsable intermédiaire » (Buisson-Fenet & Dutercq, 2015). Des pistes en matière de recherches complémentaires à mener et d’aménagement des dispositifs de formation des chefs d’établissement sont finalement proposées.

**Références**

Auteurs (2012, 2015, 2016, 2017).

Archambault, J., & Harnois, L. (2012). Diriger une école primaire de milieu urbain défavorisé : les perceptions des directions d’écoles à propos de leur travail. *Revue Canadienne de l’Éducation*, *35*(1), 3-21.

Barr, J., & Saltmarsh, S. (2014). “It All Comes down to the Leadership”: The Role of the School Principal in Fostering Parent-School Engagement. *Educational Management Administration & Leadership*, *42*(4), 491-505.

Buisson-Fenet, H., & Dutercq, Y. (2015). Les cadres de l’encadrement : la gouvernance intermédiaire des systèmes éducatifs en question. *Recherche et formation*, *78*, 9-18.

Hartell, C., Dippenaar, H., Moen, M., & Dladla, T. (2016). Principals' Perceptions and Experiences of the Role Parents Play in School Governing Bodies in Rural Areas. *Africa Education Review*, 13(1), 120-134.

Wittgenstein, L. (2004). *Recherches philosophiques*. Paris : Gallimard.