



**HAL**  
open science

# Quelle place occupe les risques numériques et psychosociaux dans le travail d'alternants soignants ?

Anne Lubnau Wimez

## ► To cite this version:

Anne Lubnau Wimez. Quelle place occupe les risques numériques et psychosociaux dans le travail d'alternants soignants ?. 14e journées TICIS au laboratoire des sciences des risques. Institut Mines Télécom Alès, Jun 2022, Ales, France. hal-03840724

**HAL Id: hal-03840724**

**<https://hal.science/hal-03840724>**

Submitted on 5 Nov 2022

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Quelle place occupe les risques numériques et psychosociaux dans le travail d'alternants soignants ?

**Anne LUBNAU WIMEZ**

**Université Bordeaux Montaigne**

**Chercheure associée**

**EA MICA, Médiation, Information, Communication, Arts**

**Axe "Information, Connaissance et Innovation Numérique"**

**Adresse postale personnelle : 15 rue des pélicans 33600 F-Pessac. T +33 (0)6.74.99.25.33**

**[anne.lubnau-wimez@u-bordeaux-montaigne.fr](mailto:anne.lubnau-wimez@u-bordeaux-montaigne.fr)**

## **Chargée de cours en expression et communication**

Licence techniques avancées d'usinage. **Iut de Gradignan. Université de Bordeaux**

Licence lettres étrangères appliquées 2<sup>e</sup> année. **Université Bordeaux Montaigne**

Professeure de lycée professionnel hors classe **en sciences médicosociales. Lycée Tregay Rive de Garonne Bordeaux**

**Psychosociologue du travail depuis 1988.**

## **Risques-cognitifs-numériques-psychosociaux-élèves- soignants**

### **Résumé**

Nos élèves, futurs soignants, sont soumis à un niveau de stress lié d'une part à leurs représentations au départ de l'avant stage, le stress qu'ils vont rencontrer sur le lieu de stage, et enfin celui occasionné par les impératifs de la formation (suivi des cours, évaluation, et validation des compétences en cours de de formation comptant pour l'obtention du baccalauréat).

Quel sera le niveau d'engagement dans la profession de ces futurs soignants, compte tenu de ce niveau de risque physique, psychosocial ou numérique estimé ou réel ?

### **Abstract**

Our students, future carers, are subjected to a level of stress on the one hand to their representations related to the departure of the pre-internship, the stress they will encounter at the internship site, and finally caused by the imperatives of the training (follow-up of courses, assessment, and validation of skills in training for the baccalaureate).

What will be the level of involvement in the profession of these future caregivers, given this level of physical, psychosocial or numerical risk, estimated or actual ?

Avant même que nos élèves embrassent la profession de soignant, ils commencent leur formation de Bac accompagnement soins et services à la personne de trois ans, par 22 semaines de stage (Etablissements d'hébergement pour personne âgée dépendante : Ehpad ou services de soins à domicile) en alternance avec des semaines de cours au lycée.

L'objectif de notre recherche transdisciplinaire (sciences de l'information et de la communication, psychologie sociale des organisations, psychologie cognitive, psychophysiologie du travail) est de recenser les sources de stress, liées à l'activité quotidienne en identifiant les causes endogènes ou exogènes que peuvent rencontrer ces élèves alternants de soins. Les ressources internes et externes des soignants alternants, les caractéristiques des dispositifs éducatifs, peuvent-ils aider à l'atténuation ou au contraire enrayer les risques psychosociaux ou numériques ?

## **Problématique et contexte**

Nos élèves sont soumis à un niveau de stress lié d'une part à leurs représentations liées au départ de l'avant stage, le stress qu'ils vont rencontrer sur le lieu de stage, et enfin celui occasionné par les impératifs de la formation (suivi des cours, évaluation, et validation des compétences en cours de de formation comptant pour l'obtention du baccalauréat). Le stress peut aussi avoir d'autres sources : le risque de contracter le covid 19 pour soi et pour les siens, et le stress mental occasionné par l'actualité brûlante, la guerre en Ukraine et son enlèvement.

Nous nous interrogeons quel est le niveau d'engagement dans la profession de ces futurs soignants, compte tenu de ce niveau de risques estimé ou réel ?

Tous ces stress ne constitueraient-ils autant de freins à l'engagement des soignants dans leur carrière auprès des patients ? N'auront-ils pas des effets négatifs sur leur santé mentale ? Ce stress ne sera-t-il pas un terrain favorable à l'épuisement professionnel ? L'alternance en cours de formation était-elle un bénéfice ou un handicap ? Y-a-t-il des cas de résilience professionnelle inspirants rencontrés par les élèves en formation ? Quels peuvent être leviers pour limiter, enrayer les effets de ces risques psychosociaux et numériques ?

## **Aspects épistémologiques et théoriques : les risques psychosociaux et numériques chez les soignants en alternance**

Notre démarche est ethnographique<sup>1</sup>, puisque nous réunissons des observations grâce notre partie prenante au dispositif écosystémique<sup>2</sup> de formation de ces alternants, en tant qu'enseignante. Les apports théoriques de la théorie des usages numériques permettront d'affiner nos recueils d'observations et d'entretien. L'anthropologie numérique permettra de nuancer les usages du numérique face à l'évolution culturelle et technologique vécue par nos futurs soignants (Bonhomme, 2022).

L'enjeu est de définir quel sera le contenu du travail de plus en plus numérisé dans ce contexte de tension, pour lister au plus près le référentiel de compétences du futur soignant. Quel poids auront les tâches d'intelligence augmentée par rapport aux fonctions de soins, relationnelles et d'accompagnement au quotidien des patients ? Assiste-t-on à une transformation des structures mentales dans les organisations paramédicales et sociales (Bonnet & Beck, 2021) nécessaires pour s'adapter aux nouveaux outils numériques ou à l'inverse une redéfinition plus humanisante du travail des soignants est-elle davantage opérante ? Face aux écueils du tout gestion des actes hospitaliers, « on passerait à une nouvelle logique de santé publique, afin de réussir la triple transition : vieillissement, chronicisation du soin, révolution technologique »<sup>3</sup>. La gestion de la pandémie de covid 19 est venue bouleverser les protocoles de prise en charge et de soins habituels, et a relégué pendant quelques temps, au second plan les problèmes démographiques. Il s'agirait cependant, d'identifier les risques pour la population et d'y apporter des réponses à la fois économiques, sanitaires et politiques, non seulement nationale, mais aussi internationale (Leray & La Combe, 2021). Bien souvent, le management des structures hospitalières resterait subornatif et provoquerait des verrouillages (absentéisme, grève...) du processus des trois « C » : communiquer, se concerter, se coordonner (Barth & Frachette, 2021).

---

<sup>1</sup> <http://www.universalis-edu.com.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/encyclopedie/anthropologie-visuelle/> consulté le 28 avril 2022.

<sup>2</sup> Il s'agit de l'étude d'un dispositif écosystémique de formation avec analyse de micro-situations (analyse des usages et interactions), méso-organisationnel ( lycée ou entreprise : ehpad ou services à domicile et macrosocial ( éducation nationale, ministère des affaires sanitaires et sociales) (Commandré, 2018, p. 6).

<sup>3</sup> <https://www.fredericbizard.com/> consulté le 29 avril 2022.

Serait en cause, un autre virus, celui du management de trois théories et des pratiques qui ont en découlées<sup>4</sup> et auraient un effet dévastateur sur les conditions de travail des salariés, dans l'ensemble des organisations privées comme publiques.

Depuis 2018, plus d'une dizaine expérimentations d'organisations hospitalières ont vu le jour en France grâce au nouveau règlement de financement de la sécurité sociale et de son article 51 : une approche globale du patient (avec prise en compte des caractéristiques sociales) et de la tarification de sa prise en charge limite ainsi le risque de ré hospitalisation (allant à l'inverse de la tarification à l'activité T2A) (Kletz & Moisdon, 2021). De nouvelles formes de dispositifs et de coordination des équipes bien plus solides ont pu émerger.

Nous constatons que l'élève en alternance est confronté à deux statuts, deux métiers, celui d'élève et de futurs soignants. En découle un certain nombre de « grappes de rôles (Kaufmann, Singly, 2016) », induits par ses deux groupes de référence (élèves, et soignants). Un processus de personnalisation se met en place au cours des trois ans avec les référents de la communauté éducative (parents, enseignants) et professionnelle (tuteurs de stage). Les gouvernances entre le lycée et le lieu de stage diffèrent. Au lycée, une organisation pyramidale prévaut. Les référentiels et programmes des diplômes émanent des corps d'inspection, même si des commissions consultatives paritaires composées de professionnels du soin existent. La confrontation du double bind, voire du triple bind serait réelle chez les futurs alternants du soin, qui doivent concilier vie de travail scolaire, vie de travail familial, vie de travail en stage. Il existe également une nouvelle validation des compétences numériques par la plateforme Pix pour les élèves de terminales<sup>5</sup>.

La vision positiviste<sup>6</sup> suivante nous questionne : la gouvernance et le management ad-hoc des organisations des institutions du soin calqué sur le modèle de la protection civile de guerre, considèrerait-elle l'épuisement des personnels de soin comme inévitable sur le plan individuel, comme sur le plan des collectifs que constituent les équipes paramédicales et médicales en état de suractivité depuis la pandémie de Covid-19<sup>7</sup> ? Ce risque d'épuisement professionnel est inscrit dans leur protocole de prise en charge<sup>8</sup>. Des principes déontologiques relayés par les professionnels viendraient temporiser les excès de suractivité des équipes : médecin, psychiatre et psychologue du travail.

---

<sup>4</sup> Les équipes du Professeur Henri Savall ont identifié un virus qui infecte le monde : le TFW.

Le T fait référence à Taylor dont les doctrines ont prôné l'hyperspécialisation des individus qui évoluent dans une organisation.

Le F évoque Fayol qui voyait comme une absolue nécessité la dichotomie entre ceux qui pensent l'organisation, et ceux qui l'exécutent.

Le W, c'est Weber tirant un pragmatisme qui induit une forte dépersonnalisation des tâches (

<sup>5</sup>« [...] C'est dans cet esprit que le ministère, en s'appuyant sur les innovations technologiques (intelligence artificielle, objets connectés, simulations immersives, blockchain, etc.) accompagnera le développement de solutions numériques qui aideront les professeurs dans leur quotidien (entraînement, remédiation, auto-positionnement, activités d'évaluation, etc.) dans un environnement renouvelé pour favoriser l'équité territoriale et les enjeux de l'école inclusive ».

<sup>6</sup> Fedi, L. (2021).

<sup>7</sup> [https://www.francetvinfo.fr/sante/maladie/coronavirus/temoignages-nous-nous-transformons-en-robots-cinq-soignants-temoignent-de-la-degradation-de-leurs-conditions-de-travail-a-l-hopital-public\\_4139829.html](https://www.francetvinfo.fr/sante/maladie/coronavirus/temoignages-nous-nous-transformons-en-robots-cinq-soignants-temoignent-de-la-degradation-de-leurs-conditions-de-travail-a-l-hopital-public_4139829.html)

Consulté le 5 août 2022.

<sup>8</sup> Dossier spécial : « Santé au travail dans les métiers du soin » @GRH 2022/1 (N° 42) Éditeur : [Association de Gestion des Ressources Humaines](#)

## Aspects méthodologiques des questionnaires en ligne et grille d'entretien : indicateurs des variables et caractéristiques des dispositifs éducatifs destinés aux alternants soignants

Les résultats de questionnaire en ligne et d'entretiens semi directifs nous permettent de mesurer à la fois le niveau de littératie numérique et le niveau de risques numérique, technostress et psychosocial. Nous interrogeons également les variables suivantes : les compétences relationnelles, émotionnelles, préprofessionnelles. Nous recensons les caractéristiques des dispositifs éducatifs, l'aspect organisationnel en lycée professionnel (présentiel, distanciel, hybride), le dispositif d'accueil en période de formation en entreprise en Ehpad et en services de soins.

Nous avons obtenu 132 réponses à notre questionnaire (en comptant l'année 2020 et 2021). Pour chaque niveau, les élèves ont deux stages de trois à quatre semaines à réaliser. Parmi nos trois groupes classes, première et terminale, nous avons pour moitié des élèves qui réalisent leur stage en structure hospitalières, établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, structures pour enfants ou adultes en situation de handicap (établissement d'aide par le travail). Une autre moitié de classes réalisent leur stage en services de soins à domicile. En seconde, il n'y a pas de séparation en les deux groupes, ils réalisent leurs stages auprès d'enfants : crèche, école maternelle, jardin d'enfants et structures du handicap (Institut médico éducatif, Institut éducatif et pédagogique...).

Pour 90 %, majoritairement de classe sociale professionnelle défavorisé, les parents sont ouvriers, employés ou sont sans profession. Leurs parents sont confrontés à des professions exigeantes sur le plan physique, avec des risques pour leur santé et leur intégrité. Nous comptabilisons une diversité d'origine, et certains sont primo-arrivants (Afrique du Nord, Afrique noire, Europe de l'Est, Moyen Orient...).

Pour 70 %, ils résident en grande majorité dans des villes de la rive droite de Bordeaux. Le reste des élèves proviennent de Bordeaux, d'autres de quelques communes de la rive gauche. En général, les parents occupent un logement social.

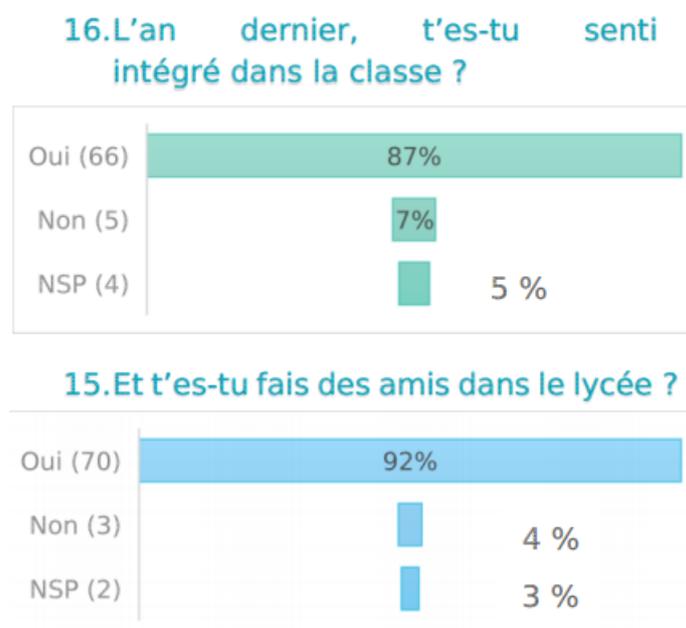


Figure 1 : L'intégration au lycée depuis une année scolaire.

Globalement, la sociabilité des élèves est plutôt satisfaisante (92 % se sont faits des amis).

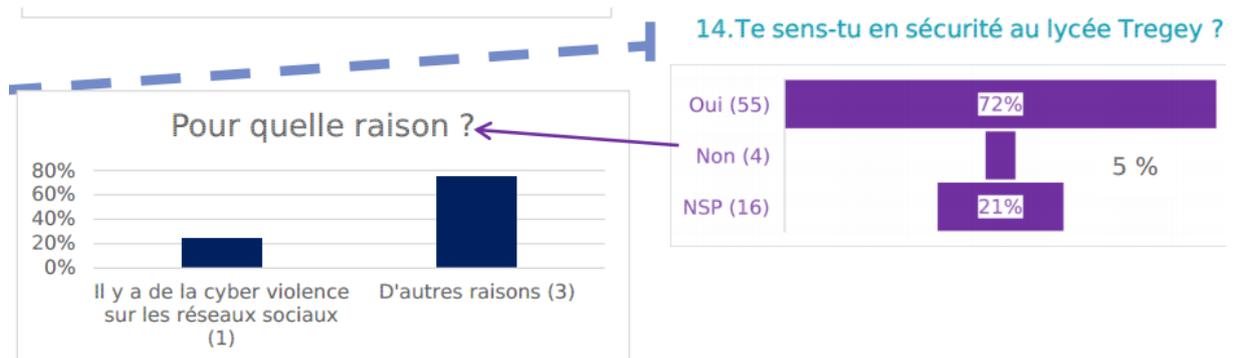
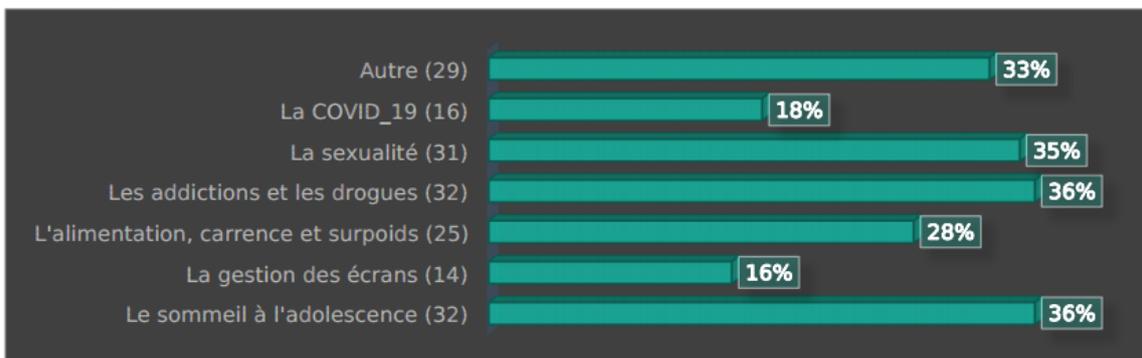


Figure 2 : intégration au lycée.

Plus de 70 % disent se sentir en sécurité. Une seule personne évoque le harcèlement via les réseaux sociaux.

**20. Dans le cadre des actions de préventions et de santé du lycée, quels sont les thèmes que tu souhaiterais voir aborder par l'infirmière ou pas une association extérieure ?**



Les préoccupations par rapport aux problèmes de santé sont diverses et se situent dans une proportion de 15 à 35 %. Nous n'avons pas interrogé directement sur la santé mentale. Plus de 35 % des thématiques de santé citées concernent la gestion du sommeil, l'alimentation et le surpoids, les addictions. Cela traduit clairement un mal-être.

**17. Quel regard portes-tu sur les acteurs ou groupes suivant ?**

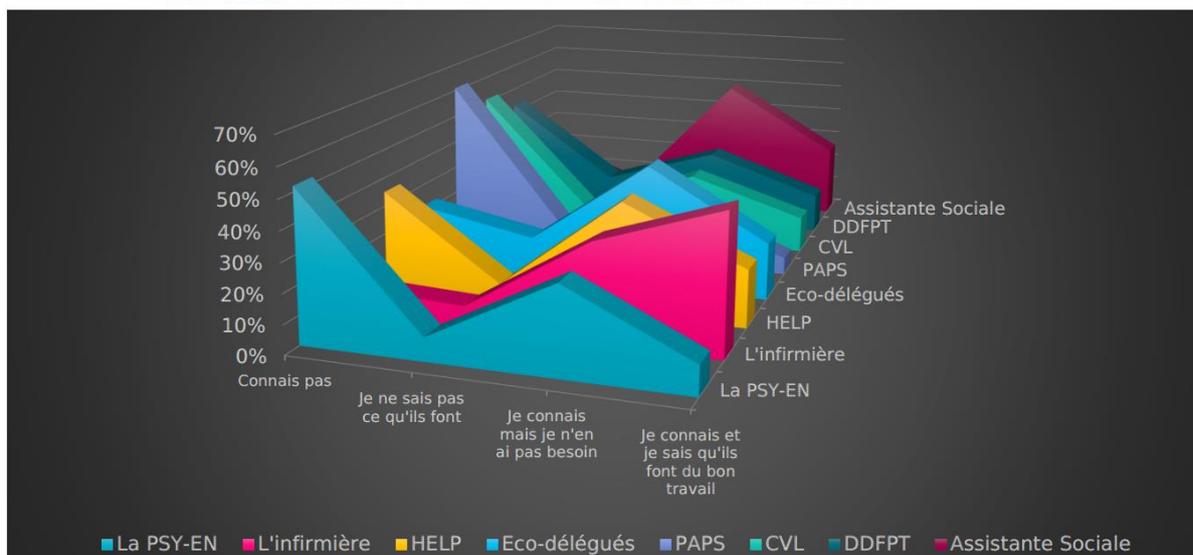


Figure 3 : les différents acteurs du lycée<sup>9</sup>.

Parmi les personnes et dispositifs de santé, l’infirmière est clairement citée (68 %), ainsi que la cellule Help qui traite du harcèlement (39 %). La conseillère d’orientation et psychologue n’est cependant pas citée comme personnes ressource, alors qu’elle a un bureau au lycée et vient deux après-midis par semaine.

8. Qu’espères-tu du lycée Tregey pour l’ensemble de ta formation ? (Plusieurs réponses possibles)

Les résultats restent assez proche sur les deux rentrées. En 2021, les élèves entrants sont davantage à demander des nouveautés par rapport à ce qu’ils ont vécu au collège (50 % en 2021 au lieu de 39 %).

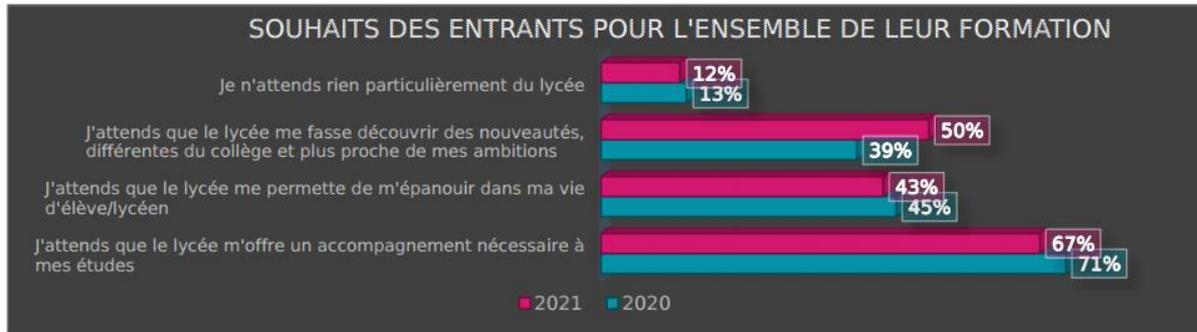


Figure 4 : les souhaits par rapport à la formation.

Nous constatons que la littératie numérique des élèves progresse sur les trois ans. Les leviers seraient : les pédagogies par projet, la pédagogie active et proactive y contribueraient, la didactique associée au contenu du référentiel de compétences aussi, la maturité des élèves également. Les contrôles en cours de formation comptant à la fois pour la certification intermédiaire et le baccalauréat professionnel permettent de capitaliser des compétences de façon régulière. Les exigences sont distribuées tout au long de la formation. Les élèves acquièrent des compétences cognitives, informationnelles, relationnelles, émotionnelles. La connaissance de l’élève, de ses processus d’apprentissages, de ses compétences psychosociales de la part des enseignants, grâce à des formations en neurosciences y contribueraient également.

<sup>9</sup> Le Pôle d'Accompagnement à la Persévérance Scolaire (**PAPS**) est un dispositif d'insertion de l'Éducation Nationale qui accueille des jeunes âgés de plus de 16 ans, déscolarisés depuis moins d'un an, sans qualification et orientés par l'Inspection Académique. L'intégration sur ce dispositif est basée sur le volontariat, elle nécessite donc l'adhésion du jeune et de sa famille. Le conseil de vie lycéenne (**CVL**) est une commission du conseil d'administration, représenté par des élus lycéens, chargé d'évaluer les conditions de travail lycéennes.

Le « Chef de travaux », devenu Directeur Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques (**DDFPT**) en 2015 (décret du 20 mai 2016) a des missions polyvalentes et exerce des responsabilités au niveau des enseignements, de la pédagogie, des locaux et matériels, de la sécurité, des relations extérieures notamment avec les entreprises.

### 19. Durant l'année scolaire écoulée, tes parents se sont-ils connectés à Pronote ?

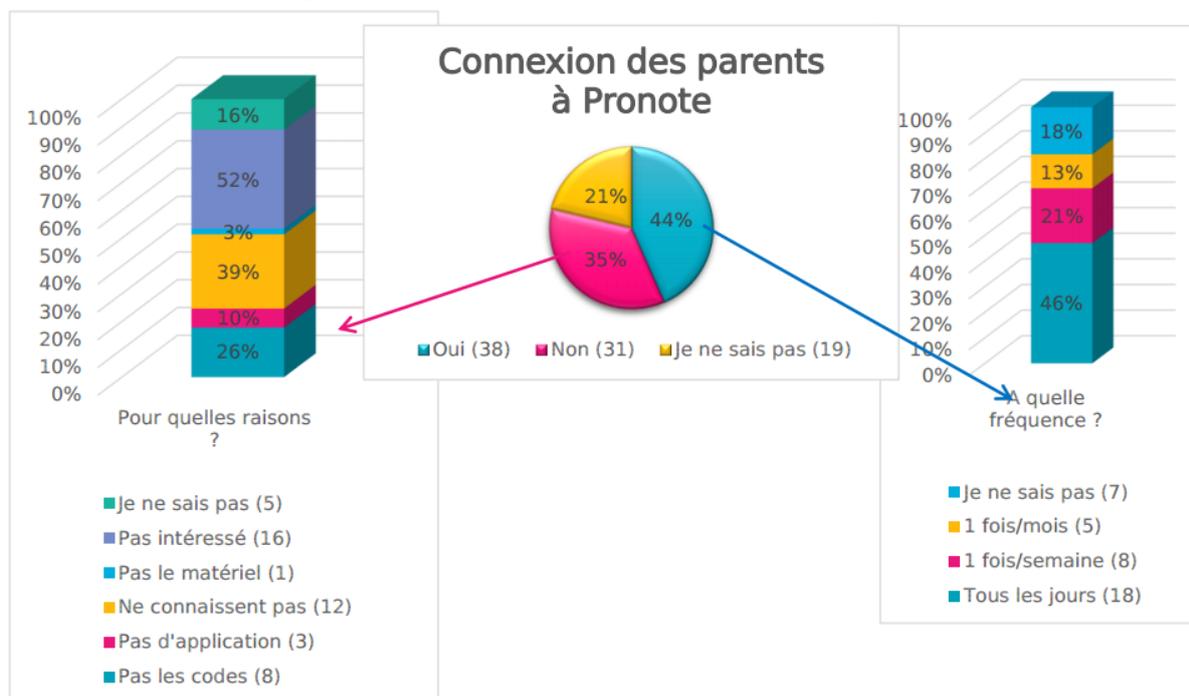


Figure 5 : Connexion des parents à l'ENT Pronote.

Cependant, le frein important reste financier. Certains parents (56%) n'auraient pas les ressources pour offrir ordinateur, forfait de connexion, tablette ou téléphone qui pourtant contribuent à le faire avancer dans sa formation : la connexion à l'espace numérique de travail (ENT) « Pronote » de l'élève se fait difficilement en dehors du lycée.

### 12. As-tu apprécié l'enseignement professionnel, l'enseignement général et tes PFMP l'an dernier ?

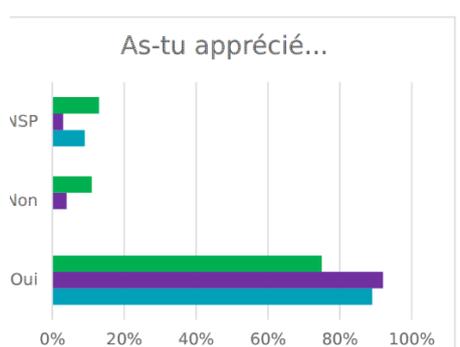


Figure 6 : Avis sur les PFMP et l'enseignement général et professionnel.

En 2021, les élèves appréciaient préférentiellement (près de 90%), les périodes de formation en entreprise (PFMP en violet), puis l'enseignement professionnel (en bleu, un peu moins de 90%), et enfin l'enseignement général avec plus de 70%. Ces trois composantes de leur formation permettraient d'intégrer les exigences de leur futur métier de soignant.

19) Rencontrez vous des difficultés à trouver des lieux de stages en structures et services à domicile?

51 réponses

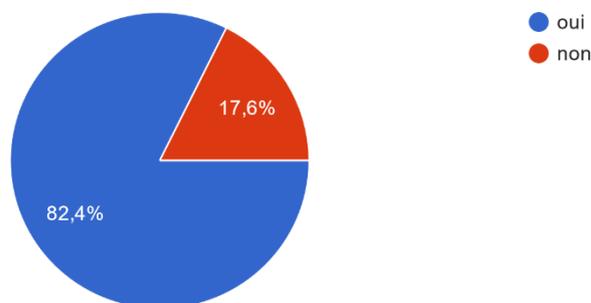


Figure 7 : Difficultés à trouver un stage.

Nous constatons que la difficulté à trouver un stage est réelle : plus de 80 % ont répondu que c'était difficile. Une certaine déconnexion existe entre le lycée et le milieu professionnel des soins. Les élèves habitent dans un rayon vaste de communes de la rive droite et dans une moindre mesure de la rive gauche de Bordeaux. De ce fait, bien souvent, ils recherchent et trouvent souvent un stage à proximité de leur résidence. La pratique individuelle serait largement répandue dans les modalités de mise en stage. L'enseignant référent accompagne l'élève dans sa démarche de recherche.

Nous avons dénombré un certain nombre de facteurs favorisant ou limitant d'apparition de risques : origine sociale, territoriale et culturelle, la classe socioprofessionnelle. Un recensement déclaratif positif concerne la sociabilité, le sentiment de sécurité. Le ressenti serait plus contrasté concernant la santé physique et mentale. La littératie numérique progresse, en dépit d'une fracture numérique qui concernerait 56 % des familles. L'alternance de période en formation en stage et au lycée est plutôt bien appréciée et progresse de 2020 à 2021. Les enseignements en distanciel ont plutôt été mal vécus par les élèves. Rapidement, les cours à distance étaient désertés, les élèves étaient très vite démobilisés.

Voici six verbatims qui traduisent bien les difficultés engendrées par le confinement en 2020 :

« Exclusion, petit logement aucune commodité autour, solitude ».

« Difficulté de motivation ».

« Le confinement m'a permis de m'organiser à mon propre rythme, ne pas avoir à faire de trajets quotidiens pour me rendre en cours. J'ai même gagné plus de temps pour certains de mes loisirs (lire, dessiner, regarder des films et séries,). Seulement, mes amis commençaient à me manquer ».

« Mentalement et financièrement, ce n'était pas facile ».

« Ce confinement m'a permis de faire un point avec moi-même, de redéfinir ma façon de vivre et surtout de découvrir de nombreuses passions, de nombreux loisirs auxquels je ne me serais sûrement pas intéressé hors confinement ».

« J'étais avec mes proches et les cours à distance m'arrangeaient beaucoup ».

## Résultats et retentissement théorique et épistémologique.

Il existe des principes de prévention primaire, secondaire et tertiaire des risques psychosociaux et numériques.

Une solution serait d'identifier les risques et adopter de préférence une prévention primaire, c'est-à-dire avant même leur apparition. Le niveau secondaire, consiste à tenter de dépister les maladies ou atteintes déjà présentes mais non diagnostiquées et de tenter de les corriger. Le niveau tertiaire consiste à traiter les atteintes ou maladies apparues.

Une gouvernance davantage horizontale et transversale dans les organisations de soins, comme dans les établissements de formation permettrait d'amener plus d'engagement de la part des futurs soignants. Une participation dans les collectifs permettrait de contrebalancer les stratégies individuelles de résolution de problèmes de changement agile. Se centrer des gouvernances axées sur l'environnement, la santé, le bien-être des individus, l'autonomie des personnels est un impératif depuis la crise de Covid-19, avec un management qui accompagne plutôt qui ne contrôle [...] vers une familiarisation avec de nouveaux outils numériques et de nouvelles façons de communiquer à distance et de gérer à distance (Bettache in Frimousse & Peretti, 2021). Les espaces de discussion informels et transversales dans les équipes de soins et ceux formels centrés sur le travail seraient préférés aux réunions de services et réunion d'échanges de pratique, ces dernières seraient davantage dévoyées (Abord de Chatillon, Desmarais, 2017). Des temps de formation accrus, la valorisation et la responsabilisation des personnels sont autant de leviers assurant la fidélisation des équipes (Combaudon, & Fouré-Joopen, 2020). Ce sont les ancres de compétences<sup>10</sup> qui doivent être identifiés pour favoriser l'engagement professionnel des futurs soignants ( Jézéquel, 2022, p. 2).

Parmi les modalités de prévention primaire mis en place cette année scolaire 2022-2023, des actions et événements avaient pour objectif d'améliorer le vivre ensemble, de créer du lien social (longtemps dénoué avec les deux périodes forcées d'école à la maison), en passant par la reconnaissance des diversités culturelles. Parmi les plus réussies, nous comptons une semaine d'intégration pour les nouveaux élèves inscrits et les élèves montants à la rentrée scolaire 2021, avec une réédition consolidée à la suite de nos bilans pour la rentrée scolaire 2022. Deux mobilités ERASMUS pour nos futurs apprenants soignants de première et terminale sont prévues avec une école de futurs soignants et travailleurs sociaux à Francfort en septembre 2022 et janvier 2023. Il s'agit de l'Ecole Berta Jourdan de Francfort, les élèves sont également en alternance et se destinent aux mêmes métiers que nos élèves. Tous nos élèves de terminales de bac professionnel préparent désormais une épreuve « chef d'œuvre », comptant pour la validation du baccalauréat. Elle a pour objectif pour l'élève de construire un projet valorisant et innovant qui lui est propre, et qu'il aura façonné au fur et à mesure de sa réalisation, à l'exemple de l'objet créé par les compagnons du devoir. L'idée étant de transformer l'élève en demandeur de savoir (Mérieux, Lemaître, 2019). Il pourra s'appuyer sur son retour d'expérience de son séjour à l'étranger.

Concernant la prévention tertiaire, il s'agira d'atténuer la fracture numérique et des inégalités sociales. Le fonds social peut y contribuer et permettre d'anticiper les frais de stage et autres frais de fournitures et d'équipement numérique. Une fois la question de l'équipement numérique résolu<sup>11</sup>, il convient d'amener l'élève et futur soignant à devenir « un lettré numérique », à savoir qu'il atteigne un niveau

---

<sup>10</sup> Ce sont les compétences techniques et fonctionnelles qui seraient les plus déterminantes dans l'insertion d'un professionnel. Cependant, les autres compétences peuvent également servir d'ancrage : autonomie, créativité, équilibre entre vie privée et vie professionnelle, sentiment de sécurité, stabilité et dévouement, flexibilité personnelle.

<sup>11</sup> Selon le rapport du Credoc de 2019, 28 % de la population ne se sent pas prête à accepter de nouveaux changements dans le numérique, même si les jeunes y sont plus enclins [...] deux tiers des Français ne souhaitent pas utiliser d'objet connecté dans le futur (Flipo, 2020, p. 27).

de littératie numérique suffisant, « ses connaissances théoriques conditionneraient sa posture réflexive vis-à-vis des outils et usages numériques » (Bouchardon & Cailleau, 2018).

Il importe de faire vivre les nouveautés en ingénierie pédagogique numérique et autres auprès des enseignants : fablab, co-construction d'outils en équipe mixte (enseignants et chercheurs). Un autre frein et non des moindres est la connexion très faible et très instable du lycée : Le débit du lycée avoisine celui d'un particulier à la maison : un gigabit en réception, et 700 mégabits en émission.

Un questionnaire quasi prédictif relève cinq types de risques numériques : la techno-surcharge, la techno-invasion, la techno-complexité, la techno-insécurité et la techno-incertitude (Truchon, McArthur, J. & Gril, 2021).

Cette stratégie de prévention tertiaire consiste à apporter soutien, littératie et adhésion, afin de générer du « techno-eustress », c'est-à-dire une perception positive de la situation stressante plutôt que la perception d'une menace ( Truchon, McArthur, J. & Gril, 2021) ». Il sera toutefois nécessaire d'effectuer des recherches sur les effets positifs du stress numérique pour faire contrepoids aux recherches qu'on consacre plus fréquemment à ses effets négatifs. Il s'agirait de stratégies logiques verbales de l'alternant soignant, mais aussi de stratégies cognitives autour de la manipulation des outils numériques à sa disposition et qui réagissent en feedback et en système cognitif de régulation continu (Agostinelli & Riccio, 2020 p. 22). L'étude des usages et stratégies individuelles peut concerner une plateforme de suivi des patients, un smartphone, un ordinateur ou une tablette, la manipulation d'un lève malade, ou d'une baignoire articulée et numérisée. Ces outils numériques remplaceraient les tâches chronophages et exigeantes physiquement, et permettraient d'augmenter la capacité et la valeur de ces futurs soignants (Grange, Sponem, 2021, p.18).

Les futurs soignants ont constaté que leurs tuteurs aides-soignants ou infirmiers ont beaucoup de tâches administratives numériques<sup>12</sup> : remplir le dossier du patient en fin de service, gestion des stocks, des médicaments, et du matériel de soin. Cette heure (ou ces heures en plus) en plus n'est pas rétribuée. Viennent se rajouter le tutorat des stagiaires le suivi et l'évaluation des élèves stagiaires.

En prévention secondaire, de santé mentale et physique : il conviendra de renforcer les équipes médico-sociales. Des stratégies individuelles de gestion du stress (la relaxation, l'activité physique, etc.) peuvent aussi s'avérer bénéfiques, mais elles demeurent insuffisantes en soi. Elles doivent être combinées à des stratégies organisationnelles pour prévenir ce stress et pour agir en amont, en particulier en évitant la surcharge de travail. Cela peut passer par le fractionnement et une meilleure distribution des épreuves de contrôle en cours de formation dans le temps.

## Bibliographie

**Abord de Chatillon, E. & Desmarais, C. (2017).** Espaces de discussion, management et épuisement professionnel. *@GRH*, 23, 13-36. <https://doi.org/10.3917/grh.172.0013>

**Agostinelli, S. & Riccio, P. (2020).** Vers une intelligence organisationnelle. *Communication & management*, 17, 9-18. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montagne.fr/10.3917/comma.172.0009>

**Barth, I. & Frachette, M. (2021). Chapitre 39.** La nécessaire communication-coordination-concertation pour lutter contre les blocages d'organisations verrouillées : cas d'établissements hospitaliers. Dans : Henri Savall éd., *Traité du management socio-économique : Théorie et*

---

<sup>12</sup> Des problèmes matériels peuvent accentuer des difficultés de communication, concertation et coordination et provoquer des verrouillages : « les logiciels ne fonctionnent pas, les interfaçages inopérants et les délais de maintenance sont longs » (Barth, Frachette, 2021, p. 25).

*pratiques* (pp. 488-497). Caen: EMS Editions. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/ems.saval.2021.01.0488>

**Bettache, M in Frimousse, S. & Peretti, J. (2021).** Quel style de management dans l'organisation post-Covid ?. *Question(s) de management*, 34, 97-171. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/qdm.214.0097>

**Bonnet, D. & Beck, E. (2021).** Chapitre 105. Transformer les structures mentales des organisations: Une approche clinique de l'intervention socio-économique. Dans : Henri Savall éd., *Traité du management socio-économique: Théorie et pratiques* (pp. 1136-1144). Caen : EMS Editions. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/ems.saval.2021.01.1136>

**Bouchardon, S. & Cailleau, I. (2018).** Milieu numérique et « lettrés » du numérique. *Le français aujourd'hui*, 200, 117-126. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/lfa.200.0117>

**Combaudon, C. & Fouré-Joopen, H. (2020).** L'amélioration de la qualité du management comme facteur d'implication et de fidélisation du personnel des EPHAD en milieu rural. Cas de 3 recherche-interventions. *Recherches en Sciences de Gestion*, 139, 169-196. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/resg.139.0169>

**Commandré, M. (2018).** À l'intersection des technologies et des hommes. Contribution à l'histoire des SIC à la lueur d'un parcours de recherche. *Communication & management*, 15, 45-53. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/comma.152.0045>

**Dossier spécial : « Santé au travail dans les métiers du soin » @GRH 2022/1 (N° 42) Éditeur : Association de Gestion des Ressources Humaines**

**Fedi, L. (2021).** Auguste Comte et l'avenir : Enquête sur les fondements de la futurologie positiviste. *Revue des sciences philosophiques et théologiques*, 105, 209-229. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/rspt.1052.0209>

**Flipo, F. (2020).** Chapitre 1. La numérisation des modes de vie. Dans : , F. Flipo, *L'impératif de la sobriété numérique: L'enjeu des modes de vie* (pp. 69-201). Paris: Éditions Matériologiques.

**Grange, C. & Sponem, S. (2021).** Les travailleurs du savoir face au bouleversement technologique. *Gestion*, 46, 42-49. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/riges.461.0042>.

**Jézéquel, M. (2022).** Tendances – Les nouvelles du management. *Gestion*, 47, 9-10. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/riges.471.0009>

**Kaufmann, J., & Singly, F. (2016).** *L'entretien compréhensif* (4e édition. ed., 128 tout le savoir). Malakoff (France) : Armand Colin.

**Kletz, F. & Moisdon, J. (2021).** Chapitre 35. De la rencontre entre régulation et organisation : Le cas du système hospitalier. Dans : Henri Savall éd., *Traité du management socio-économique: Théorie et pratiques* (pp. 450-458). Caen: EMS Editions. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/ems.saval.2021.01.0450>

**Raphan, P. (2021). Chapitre 31.** La politique socialement responsable existe. Dans : Henri Savall éd., *Traité du management socio-économique : Théorie et pratiques* (pp. 409-419). Caen: EMS Editions. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/ems.saval.2021.01.0409>

**Leray, G. & La Combe, P. (2021).** Les pandémies à travers les âges :analyse et enseignements. *Stratégique*, 125, 101-114. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/strat.125.0101>

**Meirieu, E, & Lemaître, P. (2019).** *C'est quoi apprendre ?* entretiens avec Émile (Les illustrés). Paris (France) : Editions de l'aube.

**Truchon, M., McArthur, J. & Gril, E. (2021).** Comment réduire le stress numérique des employés ? *Gestion*, 46, 72-76. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/riges.461.0072>