



HAL
open science

Sourire et transition thématique dans la conversation

Mary Amoyal, Béatrice Priego-Valverde, Laurent Prevot

► **To cite this version:**

Mary Amoyal, Béatrice Priego-Valverde, Laurent Prevot. Sourire et transition thématique dans la conversation. Journée des 50 ans du Laboratoire Parole et Langage, May 2022, Aix-en-Provence, France. . hal-03741602

HAL Id: hal-03741602

<https://hal.science/hal-03741602>

Submitted on 1 Aug 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Introduction

Analyses multimodales de conversations :

- Sourire : « geste facial » (Bavelas & al., 2014) et marque de transition émotionnelle (Kaukoma & al., 2013)
 - Transitions thématiques : mouvements conversationnels propices à la négociation (Crow, 1984)
 - Relation des interactants : facteur d'influence de l'ordre de l'interaction
- Question : Le sourire est-il une ressource des transitions thématiques de conversations?

Exemple de transition thématique

Ancien thème : Une amie d'une des participantes

Nouveau thème : Le programme du week-end

1. Proposition → et toi t(u) as un week-end de fou encore
2. Acceptation → oh j'en peux plus
3. Ratification → encore



1. Matériel et méthode

Corpus

20 interactions = 6h

Cheese! (Priego-Valverde & al., 2018) : les participants se connaissent

Paco (Amoyal & al., 2020) : interactions initiales

Consignes

- Lecture histoire drôle
- Discussion libre

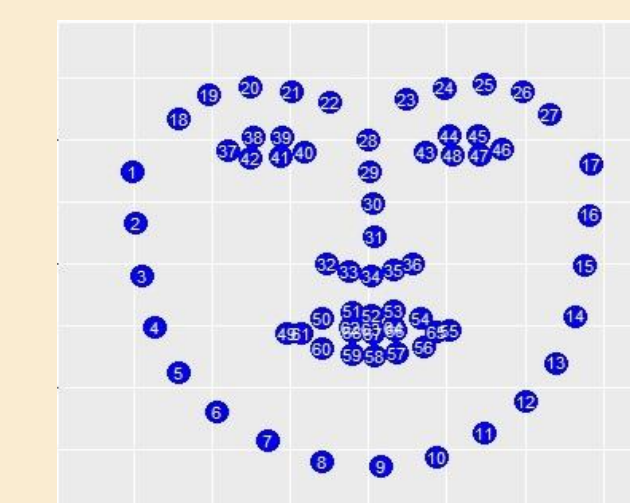
Annotations

- Transcription selon la TOE (Bertrand & al., 2008)
- Thèmes et transitions thématiques
- Phases de la transition (k = 0.89)
- Sourires (k = 0.6)

Logiciel de détection automatique des sourires : SMAD (Rauzy & Amoyal, soumis)

- Kappa = 0.68
- Réduction par 10 du temps d'annotation

Open face : détection des landmarks et calcul des AU
(Baltrušaitis, Zadeh, Lim, & Morency, 2018)



SMAD : conversion en intensités de sourires du SIS



2. Echelle des sourires

Smiling Intensity Scale (Gironzetti et al., 2016)

Intensités de sourire selon les Unités d'Actions - FACS (Ekman & Friesen, 1978)

Illustrations issues du corpus Cheese! (Priego-Valverde & al., 2018)



S0 - Visage neutre



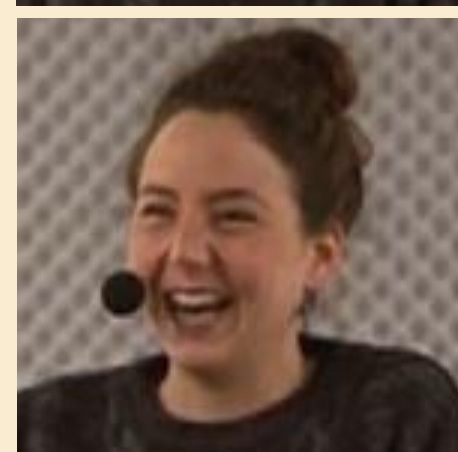
S1 - Sourire bouche fermée
AU : 12



S2 - Sourire bouche ouverte, dents du haut apparentes
AU : 25 - 12



S3 - Grand sourire bouche ouverte, écart entre les dents
AU : 6-7-12-25-26-12



S4 - Rire
AU : 6-7-14-12-25-26-27

3. Résultats

Transitions

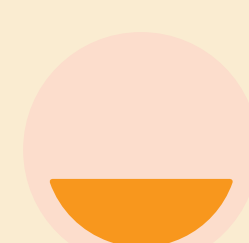
4 types de transitions

- Enchaînement : 56%
- Initiation : 29%
- Renouveau : 13%
- Insertion : 1%

- Durée moyenne : 7,21 secs
- Enchaînement : durée plus longue qu'initiation
- La relation n'a pas d'effet sur le type de transition
- Transition en 3 phases

Sourires

- Présence du sourire : 32,2% des conversations
- Durée moyenne d'un sourire = 3 secs
- La relation n'a pas d'effet sur la durée et la distribution des sourires
- Il n'y a pas de différence de durée ou de distribution entre les 3 types de sourires



1. Proposition

Question

Evaluation

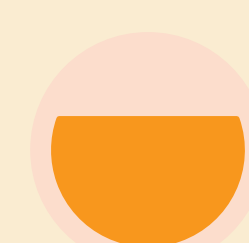
Récit (passé/futur)

Invitation

Demande de confirmation

PACO : plus de questions

Autres procédés : invariants



2. Acceptation

Réponse

Evaluation

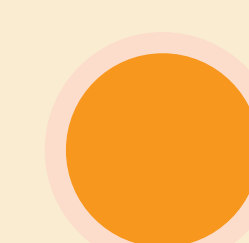
Réaction écoute

Confirmation

Question

PACO : plus de réponses

Cheese! : plus de questions et d'évaluations



3. Ratification

Evaluation

Réaction écoute

Confirmation

Question

Réponse

Complétion

PACO : plus de réactions d'écoute

Autres procédés : invariants

Conclusion

- ✓ Transitions en 3 phases (proposition = 5 procédés, acceptation = 5 procédés, ratification = 6 procédés)
- ✓ Durée moyenne d'une transition = 7.21 secs
- ✓ Sourire = 32,2% des conversation
- ✓ Durée moyenne sourire = 3 secs
- ✓ Pas d'effet de la relation sur les sourires et le type de transition
- ✓ Changement de sourire comme ressource pour effectuer une transition
- ✓ Effet de la relation sur les procédés des transitions

Proposition :
Suppression du sourire

Acceptation :
Augmentation du sourire

Ratification :
Maintien du sourire