

Catherine BOURGEOIS

LISE-CNAM Paris

catherine.bourgeois@lecnam.net

Axe thématique 2 « Transformer le travail »

La crise sanitaire et ses « réponses organisationnelles » dans le secteur médico-social : une occasion de (re)penser quelques dimensions du travail.

La crise sanitaire liée au Covid19 a bouleversé le fonctionnement de nombreuses organisations. Au-delà des divergences importantes selon les secteurs et les emplois occupés, de nouvelles modalités de travail, d'organisation, de relations (au sein des équipes comme dans les relations hiérarchiques) sont apparues. Ces expériences inédites, tantôt inventées spontanément sur le terrain ou issues d'injonctions venues du sommet, ont été à l'origine de marges d'autonomie nouvelles ou, au contraire, de contrôles accrus. Elles ont entraîné, dans certains cas, l'émergence de nouvelles formes de solidarité, de coopération et de confiance, et, dans d'autres, davantage de cloïsement et un sentiment d'isolement renforcé. En quoi ces transformations organisationnelles ont-elles contribué à renouveler le contenu et la nature du travail, ses finalités, son sens ?

Cette communication s'attachera, d'une part, à repérer et à décrire quelques unes des modifications marquantes mises en place dans le secteur médico-social durant cette période de crise sanitaire. La spécificité des missions de ce secteur permettra d'illustrer des situations contrastées telles que l'action éducative menée au sein de structures d'hébergement (nécessitant une présence constante du personnel) ou encore le travail d'accompagnement de publics « fragiles ou handicapés » vivant à domicile (accompagnement effectué totalement à distance de par le confinement). D'autre part, elle analysera les effets de ces recompositions organisationnelles sur le travail : comment ces transformations, mélangeant à la fois inventions, « transgressions organisationnelles » ou adaptations contraintes, ont-elles été vécues par les salariés concernés ? Avec quels impacts sur le travail, sa perception, ses finalités ?

Ces analyses fourniront quelques éléments de réflexion sur des dimensions centrales du travail, autour notamment des notions d'autonomie et de coopération, analysées par de nombreux sociologues du travail et des organisations.

Références bibliographiques :

Alter, N. (2009) *Donner et prendre- La coopération en entreprise*. La Découverte

Amado, G. Fustier, P. (2019) *Faire équipe*. Erès

Crozier, M. et Friedberg, E. (1977) *L'acteur et le système*. Seuil

Donaggio, E. Rosé, J. Cairo M. (2022) *Travail e(s)t liberté*. Erès

Dupuy, F. (2020) *On ne change pas les entreprises par décret*. Seuil