



HAL
open science

Une problématique du niveau d'identification d'actions pro-environnementales

Stéphane Amato

► **To cite this version:**

Stéphane Amato. Une problématique du niveau d'identification d'actions pro-environnementales. Journées d'études inaugurales du Groupe d'Études et de Recherche (GER) de la SFSIC " Communication, Environnement, Sciences et Société ", Jun 2019, Aix-en-Provence, France. hal-03712335

HAL Id: hal-03712335

<https://hal.science/hal-03712335>

Submitted on 3 Jul 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Journées d'études du GER "Communication, Environnement, Science et Société"



17-18 juin 2019, Aix-en-Provence

« Une problématique du niveau d'identification d'actions pro-environnementales »

Stéphane Amato, maître de conférences en Sciences de l'Information et de la Communication

Plan général

- Un cas de visibilisation d'action pro-environnementale.
- Façon dont les individus identifient leur action, et à quel niveau.
- La théorie de la dissonance cognitive comme grille d'analyse.
- Tentative de mise en perspective.

Un cas de visibilisation d'action pro-environnementale (1).

- Le 16 mars 2019 : manifestation en faveur du climat et de la justice sociale.
- Organisation : membres du groupe *Youth for climate* (Jeunes pour le climat).
- Nombre de manifestants : Entre 145 000 personnes (ministère de l'Intérieur) et 350 000 (organisateur).
- Nouvelle démonstration de l'efficacité de la Communication Engageante.
- « *En matière de communication climatique, l'erreur serait de croire que l'on peut avancer sans engager les citoyens de tous les âges, de toutes les catégories socio-professionnelles* », Professeure Françoise Bernard, dans les médias.

Un cas de visibilisation d'action pro-environnementale (2).

- Une des nombreuses photographies de l'événement, pour point de départ à un questionnement.



Un cas de visibilité d'action pro-environnementale (3).

- La pancarte semble intéressante pour différentes raisons :
 - Révélatrice des discours ambiants « orientés solution(s) », plutôt bipolaires en termes de modes de production d'énergie :

La réduction de la complexité d'une sortie d'économie carbonée passe par le nucléaire dans des raisonnements à court-terme.
 - « Ce n'est plus TINA (*There is no alternative* cf. Margaret Thatcher) mais TIJOA (*There is just one alternative*) ».
- Une jeune personne manifeste son action pro-environnementale en « s'auto-étiquetant » de façon fonctionnelle vs. sociale (terminologie psychosociale, voir les travaux de Valérie Fointiat).

Quid du niveau d'identification de l'action ?

- Recours à la théorie de l'identification de l'action (Vallacher et Wegner, 1985 ; Wegner et Vallacher, 1986).
- Les identifications de l'action de niveau élevé (voire abstrait vs. concret) ont de multiples intérêts :
 - elles recouvrent un périmètre comportemental plus étendu ;
 - elles sont porteuses de valeurs sociales plus élevées ;
 - elles ont un plus grand potentiel pour la définition de soi ;
 - elles sont plus efficaces pour ouvrir des cours d'action vertueux et pérennes.

Un niveau d'identification de l'action problématique.

- Quelle revendication engageante, fédératrice, et de niveau d'abstraction élevé énoncer ou afficher ?
- Un objectif à rechercher : la consonance.
- Un risque : la dissonance cognitive.

La théorie de la dissonance cognitive (1) (Festinger, 1957).

- Postulats de départ :
 - Pour Festinger, une cognition = « *toute connaissance, opinion, croyance, relatives au milieu, à soi-même ou à sa propre conduite.* »
Les cognitions d'un individu sont reliées, dans un univers de référence donné.
 - Les cognitions peuvent être pertinentes ou non pertinentes.
Cette idée de pertinence pourrait s'exprimer par « X a quelque chose à voir avec Y ».
 - Les cognitions peuvent être consonantes ou non.
Cette idée peut se résumer schématiquement par « X va bien avec Y » avec l'idée d'implication logique.
 - Les cognitions peuvent être dissonantes.
Cette idée peut se résumer schématiquement par « X ne va pas bien avec Y » avec l'idée d'implication illogique.
- L'individu en état de dissonance cognitive en éprouve un profond malaise qui le pousse à retrouver une forme d'équilibre interne, à réduire la dissonance et restaurer la consonance.

La théorie de la dissonance cognitive (2)

Modes de réduction de l'état de dissonance cognitive (1)

- Il existe alors 3 grandes stratégies de réduction de la dissonance cognitive :
 - Changer de comportement ;
 - Réduire la portée de la cognition problématique ;
 - Ajouter de nouvelles cognitions / « enlever la cognition problématique ».

La théorie de la dissonance cognitive (3)

Modes de réduction de l'état de dissonance cognitive (2)

- Transposition des modes de réduction de la dissonance cognitive dans un contexte de mobilité. Exemples possibles pour un individu :
 - Opter pour une mobilité douce (vélo, etc.) ;
 - Se dire que tout compte fait, les GES ne sont sans doute pas si nocifs, puisqu'on sait par exemple que les moteurs Diesel ont fait beaucoup de progrès avec les filtres anti particules (FAP), etc. ;
 - Se convaincre – peut-être à juste titre mais avec des arguments « à courte vue » - que le nucléaire est une énergie « propre ».

La théorie de la dissonance cognitive (4)

Modes de réduction de l'état de dissonance cognitive (3)

- D'autres modes de réduction de la dissonance cognitive plus difficiles à analyser.



La théorie de la dissonance cognitive (5)

Modes de réduction de l'état de dissonance cognitive (4)

- Pourquoi ces type d'auto étiquetage, d'identification de l'action aux apparences décalées ?
 - Environnement : « Univers de référence donné » -> Enchevêtrements cognitifs complexes qui provoquent des phénomènes difficilement prévisibles.
 - Peut-être une façon d'inciter à aller encore plus haut dans l'identification de l'action avec l'évocation de la Vie et ce qui permet son apparition, sa perpétuation...

Mise en perspective...

- Les théoriciens de la communication engageante insistent sur l'élévation du niveau d'identification de l'action.
- Dans certaines situations, peut-être que cette question mérite d'être « encore plus » réfléchi et...
- Explicitée aux différentes parties prenantes dont les journalistes afin que certaines images qui circulent ne prêtent pas à moqueries mais plutôt à des analyses sérieuses, par des spécialistes notamment.

Je vous remercie de votre attention...

