

# Conception d'un dispositif d'autoformation sur mesure en ligne pour préparer les étudiants allophones au stage en entreprise

Zsuzsa KIS

IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3

Centre d'Etudes Linguistiques- Corpus, Discours, Sociétés (CEL)

## **Public :**

Etudiants allophones en Master 2 anglophones:

- Management
  - Commerce international
  - Business international
- 
- **Domaines de stage:**  
management, marketing, commerce, communication, finance, RH
  - **Niveau de français:** A2 -C1

## **Cours :**

« Préparation au stage en entreprise »

- Cours en ligne en autoformation
- 2 semestres
- 21h/semestre
- Mis en ligne en septembre 2021

# Préparer au stage en entreprise

## Trouver un stage en France

- Le cadre légal du stage
- Recherche d'une offre
- CV
- Lettre de motivation
- CV vidéo
- Entretien d'embauche
- Convention de stage

## Travailler dans un stage en France

- 3 parcours:
  - Management et commerce
  - Marketing
  - Communication

# Typologisation des données

## Données « existantes »

Convention de stage

Documents informatifs du Service des Stages créés à l'attention des étudiants

CV d'anciens étudiants stagiaires

Lettre de motivation d'anciens stagiaires

## Données « sollicitées »

- Interviews avec le responsable du Service des Stages : cadre légal du stage, droits, devoirs du stagiaire, démarches administratives
- Interviews avec les anciens étudiants- stagiaires: présentation de leur stage, lieu, missions, encadrement

### Description parcours "Management et commerce international"

Le parcours « **Management et commerce international** » prépare à travailler en tant que stagiaire dans ce domaine. Le parcours a été réalisé grâce aux interviews et documents de travail d'une ancienne stagiaire, étudiante internationale du M2 Management et commerce international. Elle a effectué son stage en tant que Chargée des missions internationales dans un petit cabinet de conseil en développement commercial à l'international pour les **PME**.

---

### Description parcours "Marketing"

Le parcours « **Marketing** » prépare à travailler en tant que stagiaire dans ce domaine. Le parcours a été réalisé grâce aux interviews et documents de travail d'une ancienne stagiaire, étudiante internationale du M2 International business realities. Elle a effectué son stage en tant que Cheffe de marché internationale junior dans un grand groupe multinational.

---

### Description Parcours "Communication"

Le Parcours « **Communication** » prépare à travailler en tant que stagiaire dans ce domaine. Le parcours a été réalisé grâce aux interviews et documents de travail d'une ancienne stagiaire, étudiante internationale du M2 Management et commerce international. Elle a effectué son stage en tant que Chargé de communication dans une association de l'industrie aérospatiale.



### **Enregistrez-vous !**

Parmi les trois métiers trouvés, choisissez celui qui vous correspond le plus. Enregistrez-vous directement dans Moodle, expliquez pourquoi vous avez choisi ce métier, pourquoi il vous intéresse. Présentez aussi les compétences nécessaires et dites si vous les possédez.

# Exemples de jeu rôle



## Jeu de rôle

Réfléchissez avec un camarade de votre promotion aux jeux de rôles proposés pour trouver une solution aux situations délicates. **Après avoir discuté de la situation, proposez un dialogue qui apporte une solution, que vous enregistrez et déposez sur Moodle. Pensez à vos droits et vos devoirs.**

### Situation 1.

- *Vous êtes stagiaire.* Votre tuteur de stage vous a confié un travail, sans vous donner les indications nécessaires. Vous avez fini le travail pour le délai et vous le lui envoyez par mail. Il vient vous voir dans votre bureau.
- *Vous êtes tuteur.* Vous avez demandé un travail à votre stagiaire. Il vous l'a envoyé par e-mail, mais il n'a pas suivi la méthode bien connue, que vous avez pensé maîtrisée par le stagiaire. Vous allez le voir dans son bureau, vous n'êtes pas satisfait de son travail et vous le lui faites savoir.

# Jeu de rôle (exemple 2)

## Situation 2.

- *Vous êtes stagiaire.* A la fin de votre premier mois vous constatez que votre contrat prévoit le remboursement des tickets restaurants et de la moitié de votre transport. Pourtant, vous ne les avez pas reçus. Vous le dites à votre tuteur de stage.
- *Vous êtes tuteur.* Votre stagiaire se plaint, car ses tickets restaurants et la moitié de son transport ont été oubliés sur sa paye.



**Jean  
VALJEAN**

**20 ANS**

ÉTUDIANT EN MASTER 1 MARKETING



**EXPÉRIENCE**



### **CRÉATION D'UNE STARTUP**

U.EMOJI | JAN 2016 - AVR 2016

- Responsable Marketing - visuels, benchmark, pricing
- Aptitudes clés: Travail en équipe, détermination, rigueur

### **STAGE EN CONTRÔLE DE GESTION**

AÉROPORT DE LYON | MAI 2015 - JUIL 2015

- Création d'un Rolling Forecast pour l'exercice du pilotage budgétaire
- Construction d'un Business Plan sur 10 ans pour la gestion de l'aéroport de Lomé

### **RESPONSABLE PARTENAIRES**

SONORAMA | MAI 2014 - JUIN 2015

- Création de l'association (événementiel musical)
- Stratégie Marketing et Commerciale
- Gestion de concerts de plus de 1000 participants

### **EMPLOYÉ DE MAGASIN**

MCDONALD'S | MAI 2016 - JUIN 2016

SUSHI SHOP | MAI 2016 - JUIN 2016

LIDL | MAI 2014 - JUIN 2014

### **BÉNÉVOLAT ÉVÈNEMENT SPORTIF**



## Photo d'identité

Particularité culturelle, en France la **photo est hautement conseillée** par les recruteurs. Mais elle doit renvoyer de vous une **image professionnelle**. Choisissez une **photo portrait récente, de qualité et en couleur. Evitez les selfies!**

**Jean**  
**VALJEAN**

**20 ANS**

ÉTUDIANT EN MASTER 1 MARKETING

**DIGIT RE GROUP**

- Construction d'un Business Plan sur 10 ans pour la gestion de l'aéroport de Lomé

### RESPONSABLE PARTENAIRES

SONORAMA | MAI 2014 - JUIN 2015

- Création de l'association (évènementiel musical)
- Stratégie Marketing et Commerciale
- Gestion de concerts de plus de 1000 participants

### EMPLOYÉ DE MAGASIN

MCDONALD'S | MAI 2016 - JUIN 2016

SUSHI SHOP | MAI 2016 - JUIN 2016

LIDL | MAI 2014 - JUIN 2014

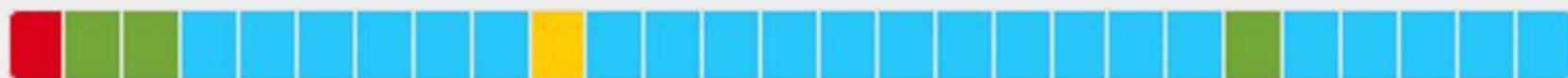
### BÉNÉVOLAT ÉVÈNEMENT SPORTIF

LYON VTT | SEPT 2012

- Évènement de plus de 10 000 participants

## Progression - Semestre 1

MAINTENANT



Test - CV vidéo flash Mohamed

Pas terminé



**Merci pour votre attention!**

**Zsuzsa KIS**

IAE Lyon Université Lyon 3

Centre d'Etudes Linguistiques - Corpus, Discours, Sociétés  
(CEL)

[zsuzsa.kis@univ-lyon3.fr](mailto:zsuzsa.kis@univ-lyon3.fr)