

La prévention spécialisée 2.0 : quels enjeux pour quelles pratiques ?

Rosa Bortolotti * ¹

¹ CY Cergy Paris Université – Ecole, Mutations, Apprentissages – France

Les usages des réseaux sociaux par les jeunes interrogent les associations de prévention spécialisée, et plus précisément ceux qui sont au plus proche d'eux : les éducateur.trices de rue. La prise en compte, dans leur suivi quotidien et leur accompagnement éducatif, des diverses problématiques juvéniles liées aux réseaux sociaux (Bidart, Degenne, et Grossetti, 2011) pose question. La " rue " étant à l'origine leur champ de travail privilégié (Peyre & Tétard, 2006 ; Le Goaziou, 2015), la continuité de leur action dans l'espace numérique ne va pas de soi : comment répondre aux " problématiques du travail de rue qui se manifestent dans l'espace numérique " et " aux problématiques liées au numérique qui se manifestent dans la rue " ? Destinés à l'origine à " un travail de rue " censé accompagner en proximité les jeunes en difficulté sociale vers la (ré)intégration sociale, ces professionnels se demandent comment intégrer dans leur pratique cette dimension " non-physique " sans laquelle il leur est difficile d'avoir prise sur les situations conflictuelles vécues par les jeunes naviguant entre la rue et les réseaux sociaux (Moignard et Bortolotti, 2021).

Dans le cadre d'une recherche collaborative (Monceau & Soulière, 2017) réalisée en lien avec un ensemble d'associations de prévention spécialisée (8) du Département de la Seine Saint Denis, nous avons cherché à étudier les usages des éducateurs de la prévention spécialisée autour du numérique et les enjeux qui se posent en termes de pratiques et d'éthique d'intervention éducative auprès des jeunes suivis par les éducateurs.trices, notamment dans le travail de rue. Des entretiens semi-directifs individuels ont été conduits avec des éducateurs.trices de rue issus de 8 structures différentes (n=30) ; des entretiens en focus-group ont été réalisés avec des groupes de jeunes (n=27) ; un questionnaire a été administré auprès de de l'ensemble des structures partenaires visant à identifier les usages du numérique et des réseaux sociaux par les éducateur.trices et les directions (n= 122). Des phases d'observation ont également été organisées auprès de 3 structures sur toute la durée de l'enquête. Ces données ont été complétées par des entretiens semi-directifs (n=12) réalisés pendant le premier confinement du printemps 2020. Cette démarche s'est enrichie de plusieurs temps d'échanges et de restitutions intermédiaires.

L'un des premiers constats chez les éducateurs.trices est leur préoccupation par rapport aux pratiques en ligne des jeunes. Si les avis restent partagés sur la méthode d'accompagnement des jeunes sur les réseaux sociaux (compte professionnel personnel ou compte au nom de l'association, communication ou non via les applications de messagerie en ligne), la majorité des éducateurs.trices interviewés tente de construire un suivi plus renforcé sur des applications comme Snapchat ou WhatsApp. Néanmoins, les modalités adoptées ne font pas consensus : l'usage des réseaux sociaux dans le travail éducatif interroge l'évolution du métier d'éducateur et soulève des enjeux éthiques et déontologiques. Les éducateurs doivent-ils suivre les jeunes sur les réseaux

*Intervenant

sociaux, au prétexte de s'adapter à leurs modes de sociabilité numérique (Metton-Gayon, 2009 ; Pasquier, 2020 ; Amsellem-Mainguy & Vuattoux, 2020) ? Doivent-ils suivre leurs " *stories* " et dans quelles limites ? Comment maintenir l'anonymat que doivent les éducateurs aux jeunes, l'un des principes clés du métier (Bonnet, 2002 ; Louli, 2016) ? À l'inverse, en l'absence de cadre légal et déontologique sur la question, doivent-ils s'abstenir d'un quelconque suivi des jeunes en ligne et continuer à laisser les jeunes gérer eux-mêmes leurs propres " embrouilles en ligne " ? Les réseaux sociaux occupent désormais une place importante de la vie des jeunes, mais constituent-ils un terrain d'action de la prévention spécialisée à part entière ou complémentaire à la rue ? La présentation proposée cherche à revenir sur ces questions et réflexions qui ont jalonné toute la période de la recherche.

Mots-Clés : Éducateurs.trices de la Prévention Spécialisé. Jeunes. Réseaux Sociaux.

Références

- Amsellem-Mainguy, Y., & Vuattoux, A. (2020). *Les jeunes, la sexualité et internet*. Paris : Éditions François Burin.
- Bidart, C., Degenne, A., Grossetti, M. (2011). *La vie en réseau. Dynamiques des relations sociales*. Paris : Le PUF.
- Bonnet, G. (2002). *Regard sur la prévention spécialisée*. Paris : L'Harmattan.
- Louli, J. (2016). Questions éthiques depuis la prévention spécialisée, *Le sociographe*, 54, p. 55 – 64.
- Metton-Gayon, C. (2009). *Les adolescents, leur téléphone et internet. " Tu viens sur MSN ? "*. Paris : L'Harmattan.
- Moignard B. & Bortolotti R., (2021) *L'éducation spécialisée 2.0. Quels enjeux, pour quelles pratiques ?* Rapport de recherche Jeunes Réseaux Sociaux et Prévention Spécialisée (JRSPREV), MMPCR.
- Monceau, G., Soulière, M. (2017). Mener la recherche avec les sujets concernés : comment et pour quels résultats ? *Géocarrefour*, 94, p. 1-35.
- Le Goaziou, V. (2015). *Éduquer dans la rue*. Rennes : Presses Universitaires de l'EHESP.
- Pasquier, D. (2020). *Cultures juvéniles à l'ère du numérique*. Paris : La Découverte.
- Peyre, V. & Tétard, F. (2006). *Des éducateurs dans la rue. Histoire de la prévention spécialisée*. Paris : La Découverte.