



HAL
open science

Communiquer avec les Personnes atteintes du Syndrome d'Angelman (PSA) - Le point de vue des professionnels des établissements médico-sociaux

Sophie Arborio

► To cite this version:

Sophie Arborio. Communiquer avec les Personnes atteintes du Syndrome d'Angelman (PSA) - Le point de vue des professionnels des établissements médico-sociaux. “ La recherche transdisciplinaire au bénéfice des personnes concernées par les TND ”, Mar 2022, Lyon, France. hal-03629022

HAL Id: hal-03629022

<https://hal.science/hal-03629022>

Submitted on 4 Apr 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Communiquer avec les Personnes atteintes du Syndrome d'Angelman (PSA)

- Le point de vue des professionnels des établissements médico-sociaux -

SOPHIE ARBORIO – MSU- HDR
 Anthropologie de la santé et de la maladie
 Université de Lorraine – Laboratoire Centre de Recherche sur les Médiations (CREM – EA 3476)

Contexte : Le constat d'un manque d'efficacité des outils de communication alternative améliorée (CAA)

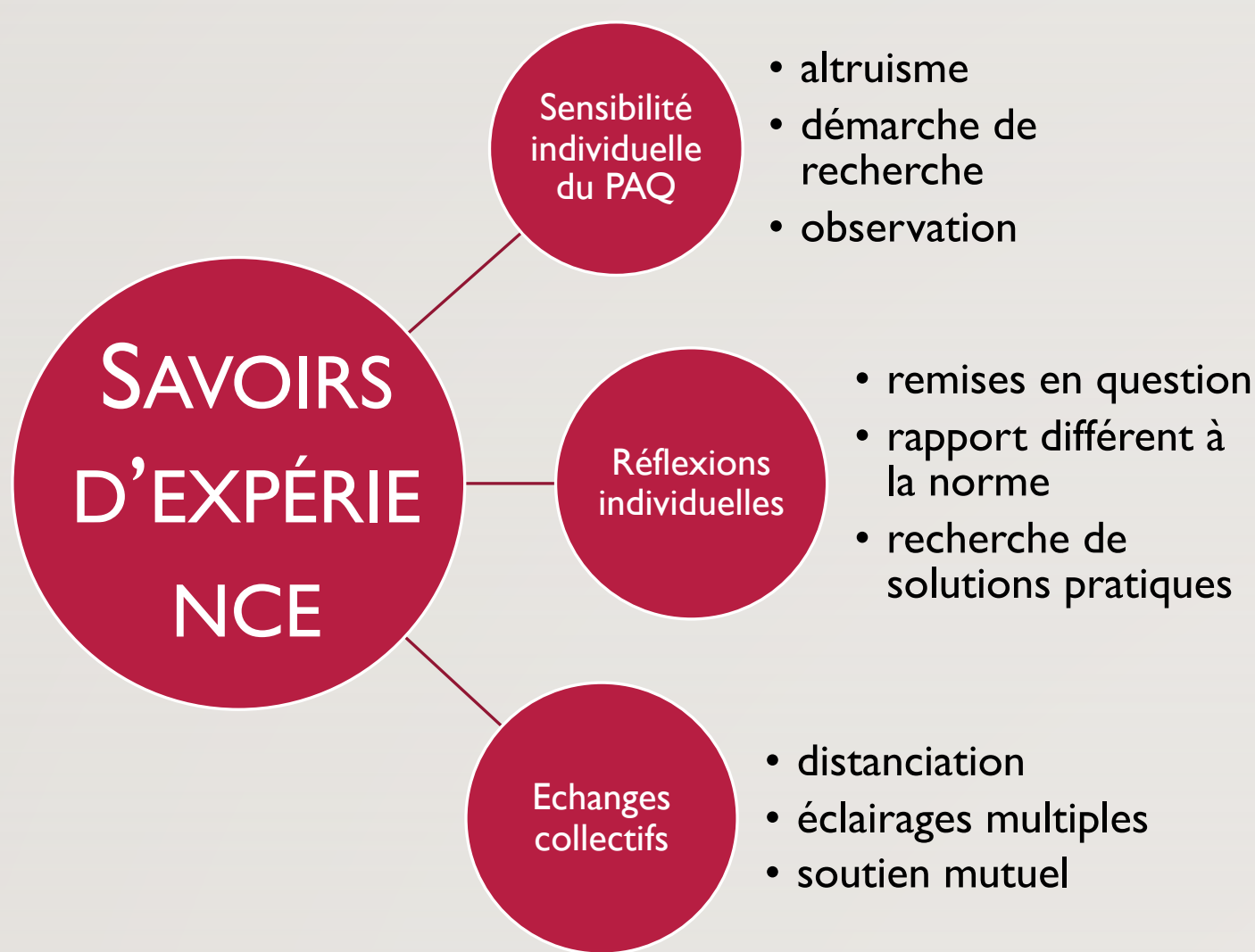
Objectif : Analyse anthropologique de la relation de communication des professionnels avec les PSA, en vue d'élaborer une formation adaptée à l'utilisation pérenne des outils de CAA

Méthodologie : 7 jours d'observation participante en établissement, 25 entretiens semi-directifs, analyse qualitative des données recueillies

Acronymes :

PSA : Personne avec un Syndrome d'Angelman ; PEC : Prise en Charge ; PAQ : Professionnel de l'Accompagnement Quotidien ; CAA : Communication Alternative Améliorée

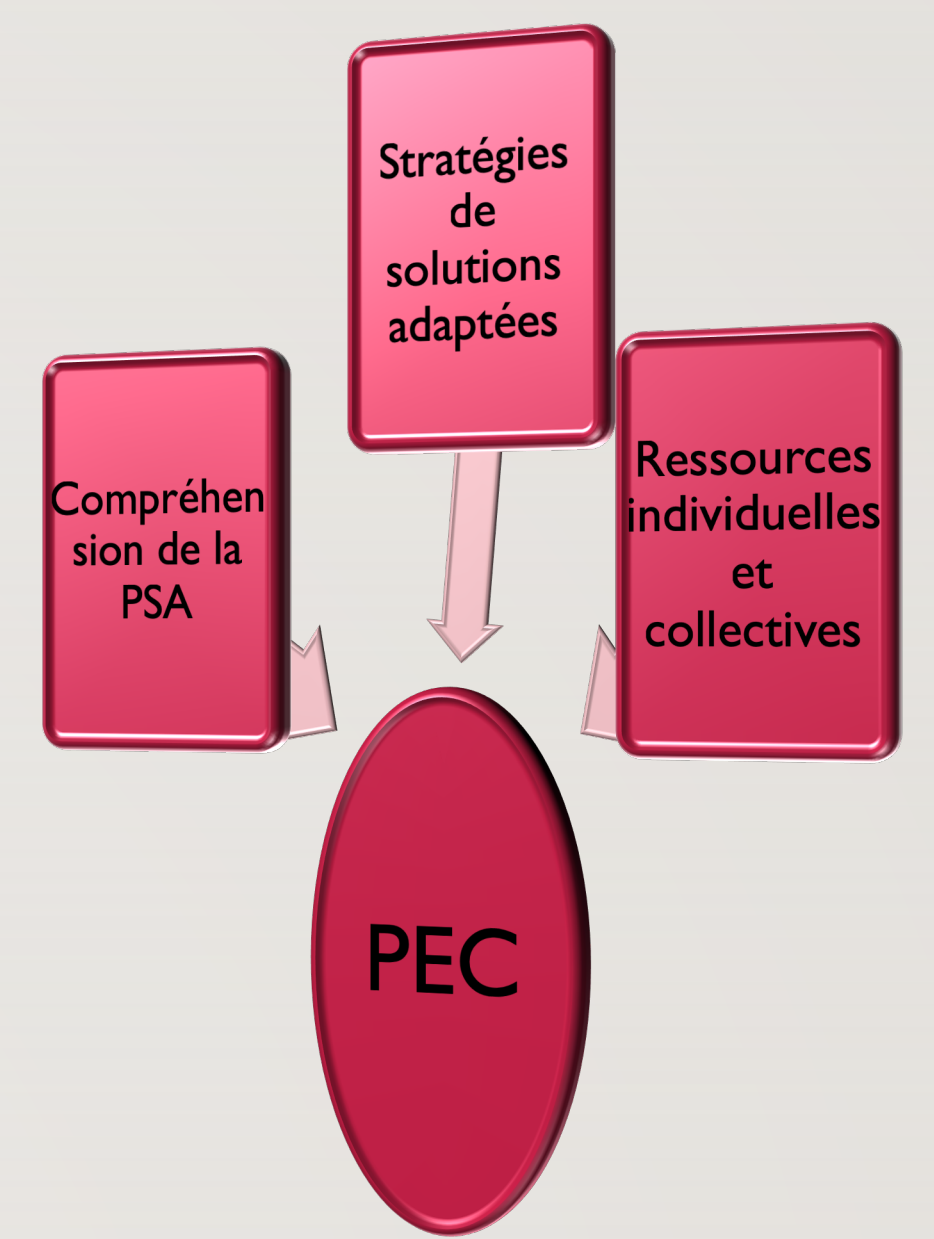
Caractéristiques du savoir d'expérience dans la PEC des PSA



La relation de com. à l'interface de savoirs spécialisés théoriques et de savoirs d'expérience

	Savoirs théoriques	Savoirs d'expérience
Caractéristiques du savoir	« doit répondre à tout »	« in situ », « admet le non savoir »
Conception de la PEC	Homogénéisation	Points de vue singuliers Eclairages
Effets sur la relation de PEC	Pas de singularisation mais solutions pour adaptations techniques	Chercher des alternatives : Observer Partager Réfléchir
Pratiques	Appliquer Exécuter	Expérimenter des solutions
Relation de communication à l'interface des savoirs théoriques et expérimentiels		

Dynamiques de Prise en Charge (PEC)



Des dynamiques individuelles et collectives



Des niveaux de communication interdépendants



Conclusion

Comprendre les professionnels pour mieux les former à la CAA

La réponse univoque aux difficultés de communication n'existe pas, ce qui suppose des tentatives de compréhension réitérées et distinctes d'une PSA à l'autre. Dans ce contexte, l'apport de savoirs spécialisés vient à l'appui de compétences à la relation afin :

- d'améliorer l'organisation des PEC en faveur de la communication au quotidien
- d'aider à la distinction des capacités de compréhension et d'expression
- de différencier les périodes d'apprentissages et d'y corrélérer des modalités de communications appropriées en fonction du développement spécifique des PSA
- d'acquérir des connaissances singulières sur une PSA et générales sur le SA en vue de faciliter la communication
- d'accompagner les PAQ dans une démarche de persévérance auprès des PSA
- d'optimiser les interactions individuelles au prisme d'un partage collectif entre professionnels
- de permettre de re-donner un sens différent à certains comportements non explicités par le dialogue

