



**HAL**  
open science

## Concevoir un objet à comportements pour les foyers de jeunes retraités

Dominique Deuff, Isabelle Milleville-Pennel, Ioana Ocnareescu, Gentiane Venture

### ► To cite this version:

Dominique Deuff, Isabelle Milleville-Pennel, Ioana Ocnareescu, Gentiane Venture. Concevoir un objet à comportements pour les foyers de jeunes retraités. Drôles d'objets: un nouvel art de faire, Oct 2021, La Rochelle, France. . hal-03627946

**HAL Id: hal-03627946**

**<https://hal.science/hal-03627946>**

Submitted on 1 Apr 2022

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# CONCEVOIR UN OBJET À COMPORTEMENTS POUR LES FOYERS DE JEUNES RETRAITÉS

**Dominique Deuff**

dominique.deuff@orange.com  
Doctorante en ergonomie et design  
Orange, Lannion

**Isabelle MilleVille**

Chargée de recherche en ergonomie  
LS2N, Nantes

**Ioana Ocnarescu**

Enseignante-Chercheuse en Design  
Directrice Strate Research & RbD Lab  
Strate école de Design, Sèvres

**Gentiane Venture**

Professeure en robotique  
Directrice du GVLab  
Université d'agriculture et de technologie, Tokyo

## Objectif

Évaluer l'acceptabilité et l'impact d'une machine sociale dans le foyer de retraités.

## Terrains

10



2 phases

- comprendre les utilisateurs et le contexte de la maison

- sonder les réactions face à un robot sonde ayant deux modes de comportement

## Milieu d'implantation

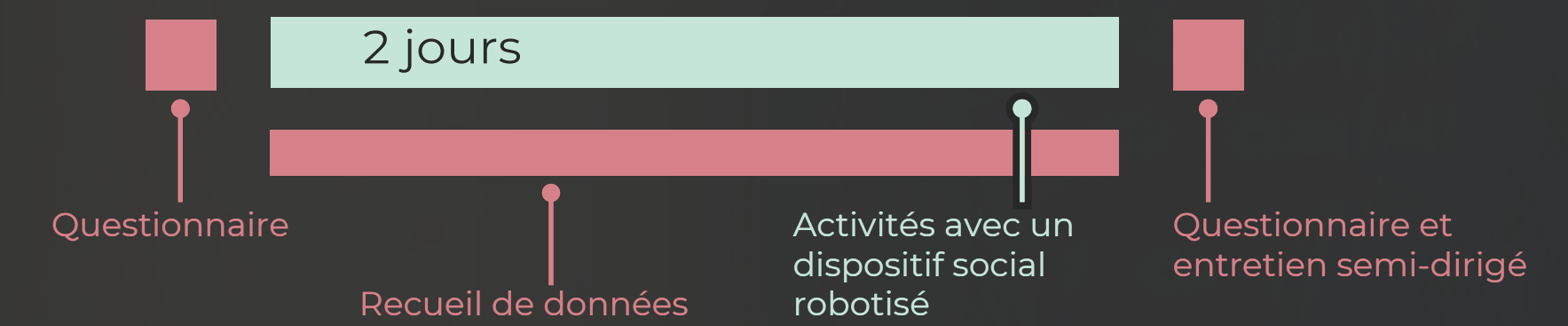
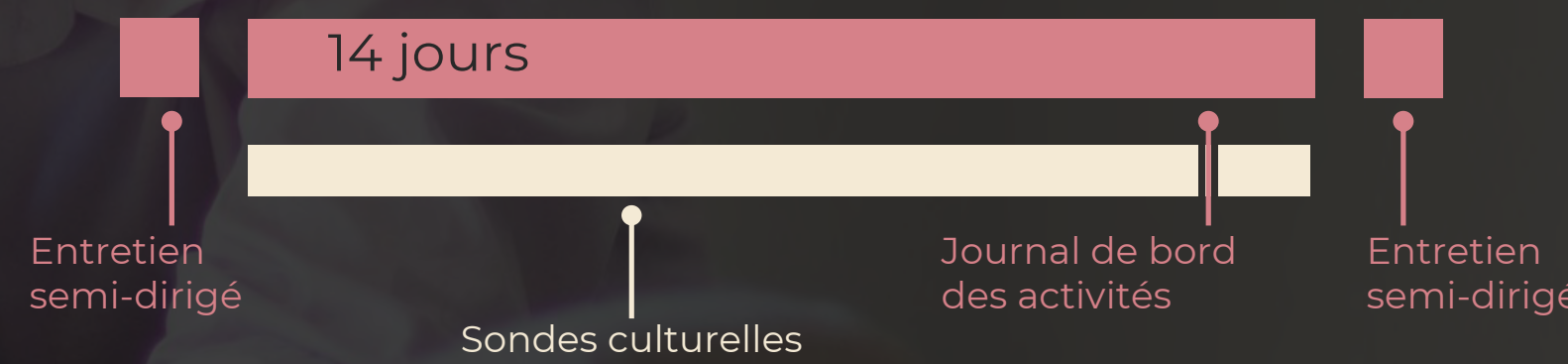
Écologie du foyer de jeunes retraités (« jeunes » étant pris dans le sens de retraités depuis peu) ou retraités actifs.

5

France

5

Japon



## Espace design Insights inspirants

### Références théoriques

- « **Robots faibles** »  
Objets ayant des gestuelles dont la perception de faiblesse oblige l'humain à interagir et à s'impliquer dans l'action initiée par le robot (Youssef & Ohshima & Okada, 2014)
- « **Robjets** »  
Objet du quotidien qui dispose de comportements (Sciamma, 2012, Mondada et al., 2014)
- « **Objets à comportement** »  
Objets dont « les mouvements sont interprétés comme des comportements, évoquant une forme d'autonomie, d'agentivité, d'intentionnalité » (Bianchini & Quinz, 2016 - Quinz, 2021)

### Bilan d'observation du couple



### Bilan sur la vie à la maison

- Équilibre entre temps partagé et temps à soi  
Besoin de conserver un territoire personnel
- Moments privilégiés à deux  
Besoin de partager des moments routiniers ensemble ; les repas, les courses, les promenades, les moments devant la télévision
- Sentiment de solitude ressenti par certains  
Besoin de présence
- Syndrôme du mari dans les pattes  
Besoin de liberté

### Perception d'un robot Pepper à la maison

- Souhait d'un objet discret dans ses gestuelles et son niveau sonore  
Objet non intrusif
- Envie d'un robot domestique à tout faire ou d'un robot avec qui discuter (assistant vocal)
- Attentes autres que fonctionnelles  
France : besoin de confort  
Japon : besoin d'affectif
- Besoin de contrôler le robot  
À l'initiative de l'interaction - l'humain
- Plaisir d'avoir un objet qui use de la lumière et qu'il est possible de toucher

