



Les technologies NUMériques au SERVICE des Usagers. La recherche-action-formation NUSERUS

Audrey Bonjour, Elise Daragon, Serge Davin

► To cite this version:

Audrey Bonjour, Elise Daragon, Serge Davin. Les technologies NUMériques au SERVICE des Usagers. La recherche-action-formation NUSERUS. La recherche à l'université, 12ème journées scientifiques, Université de Toulon., Apr 2018, Toulon, France. <hal-03584453>

HAL Id: hal-03584453

<https://hal.science/hal-03584453v1>

Submitted on 22 Feb 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



HAL Authorization



LE FONDS D'ASSURANCE FORMATION DE LA BRANCHE SANITAIRE,
SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE, PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF



GEPSO
GROUPE NATIONAL des ÉTABLISSEMENTS
PUBLICS SOCIAUX et MÉDICO-SOCIAUX



Les technologies NUmériques au SErvice des Usagers

La recherche-action-formation NUSERUS

Audrey Bonjour, Elise Daragon, Serge Davin
La recherche à l'université, 12^{ème} journées scientifiques
11 avril 2018

Introduction

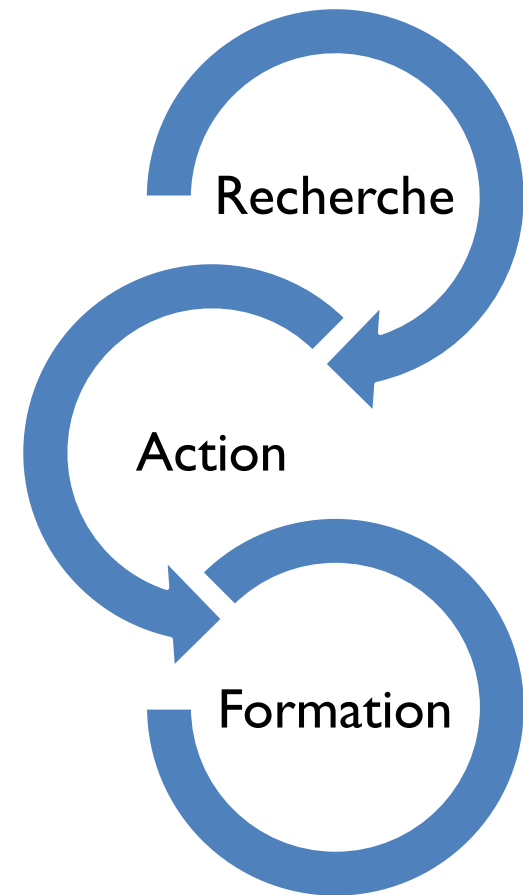
- ❑ Pourquoi ce sujet ?
Transformation de l'humanité due aux TN
- ❑ Pourquoi ce secteur ? Au cœur de la contradiction d'un paradoxe



« Pour un humanisme numérique » (Doueihi, 2011)
Chaire « L'Humain au défi du numérique / 2015-2017 », Collège des Bernardins (M. Doueihi et J-F. Marchandise)

Introduction : « Faire l'expérience de la recherche » (Cadière, 2017)

La Recherche Action
Formation (RAF) NUSERUS
sur le thème des technologies
numériques (TN) dans le
secteur de l'action médico-
sociale vise à définir les
contours de la rencontre
entre ces deux mondes.



Introduction

❑ Les acteurs de NUSERUS

- ❑ CREAI
- ❑ 2 Enseignants chercheurs
- ❑ 2 OPCA
- ❑ 5 établissements

❑ Les partenaires

- ❑ 2 Universités
- ❑ GEPso
- ❑ 2 laboratoires de recherche, IMSIC et Labsic



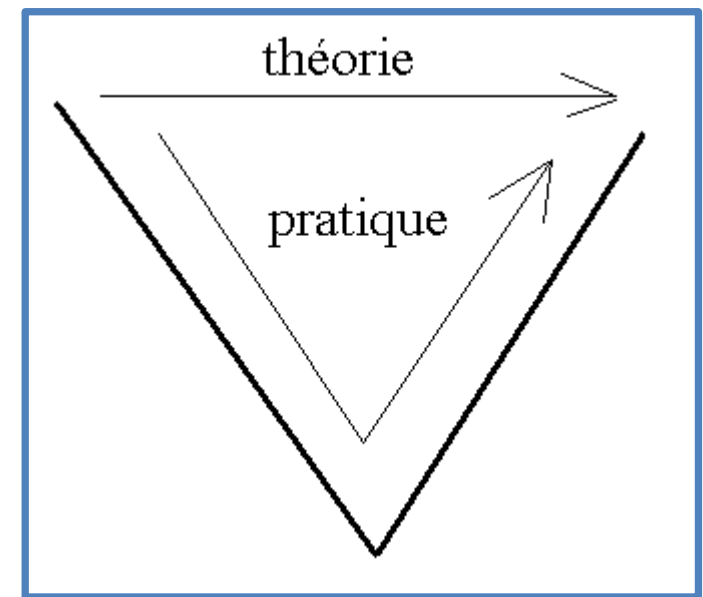
NUSERUS : fiche technique

Durée	Trois ans
Période	Septembre 2015 à décembre 2018
Territoires concernés	Région PACA – 4 départements
Terrains	Établissements publics ; ESMS du Centre Hospitalier de Montfavet, CHRS, (84), Etablissement public St Antoine FAM Isle sur la Sorgue (84), IME de La Roque d'Anthéron (13), EHPAD La Vençoise (06), Établissement associatif : MAS de l'Almanarre Hyères (83)
Déroulé	Fiche de formation : « Processus de recherche-action et accompagnement aux usages et aux pratiques éducommunicationnels » Phase 1 : La place des technologies numériques dans les ESMS : Phase 2 : Echanges d'utilisations novatrices des TN entre professionnels
Production	Formation continue conduite par les EC Production d'écrits par les professionnels Une journée d'échanges des pratiques à mi-parcours Un colloque de clôture Un ouvrage scientifique produit par les professionnels et les enseignants Publications : revue scientifique et autres

LA RECHERCHE-ACTION-FORMATION NUSERUS

THÉORIE ET APPLICATION

1. Un dispositif participatif
2. Mise en œuvre de la méthodologie
3. Expériences, innovations et changements organisationnels





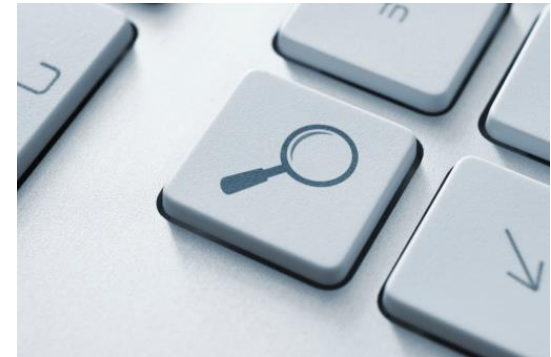
LE FONDS D'ASSURANCE FORMATION DE LA BRANCHE SANITAIRE,
SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE, PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF



I. Un dispositif participatif

La théorie de la RAF

1. RA : une recherche appliquée, impliquée (Morvant, 2013) et distanciée (Mias, 2003)
2. RA impose une réunion de chercheurs et de praticiens pour la production de connaissances (Anadon et Couture, 2007), sciences de l'éducation, démarche participative (Viens, 2005)
3. RAF : 3 domaines
 - Recherche
 - Action (expérience)
 - Formation

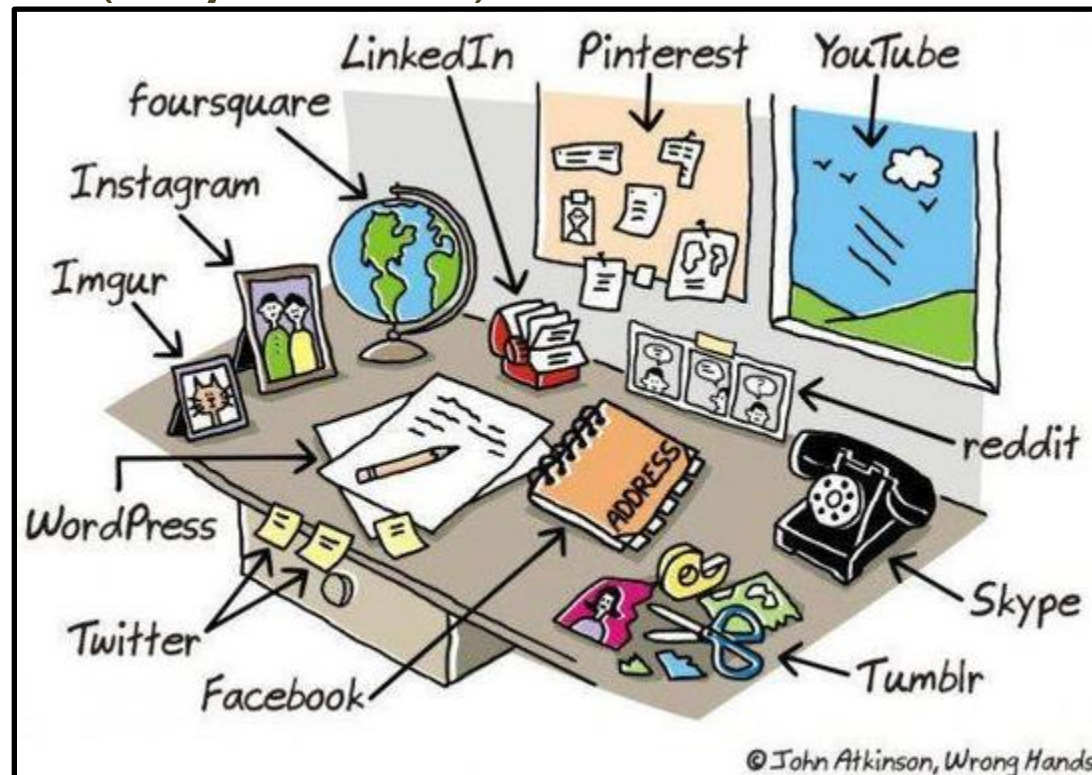


Domaine de la recherche



- Production de savoirs utiles pour les praticiens et la communauté scientifique (Jaeger, 2016)

- Un objet prégnant et préoccupant dans le secteur (Meyer, 2014)



Domaine de l'action

Pôle de l'action, activité, expérience

- « Le pôle action correspond aux cycles de planification, d'action, d'observation et de réflexion sur la pratique afin de créer de nouveaux savoirs » (Anadon et Couture, 2007).

Lisibilité des pratiques

- Rendre lisible les pratiques des professionnels, faire valoir l'expertise et la richesse des pratiques professionnelles (Bonjour, 2011)

Ouvrir un cours d'action

- Ouvrir un cours d'action (Bernard, 2004) : observation participante et participation observante (Genvo, 2001) et observation partagée (David, 2014)

Domaine de la formation

- Chaque professionnel à la fois sujet et acteur (Gonzalez-Laporte, 2014)
- Le collectif produit de la connaissance sur la réalité de son travail
- Trois enrichissements en découlent :

Accès à une
réflexion
théorique

Capacité à
formuler des
problèmes

Projection
dans
l'organisation
globale

**Une ouverture
au
changement,
visée
émancipatrice**



LE FONDS D'ASSURANCE FORMATION DE LA BRANCHE SANITAIRE,
SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE, PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF



2. *La méthodologie*

NUSERUS : deux phases

Phase I

- Constitution d'un comité de pilotage (COPIL)
- 7 jours de formation dans chaque ESSMS partenaire
- Constitution de groupe de travail pluridisciplinaire dans chaque structure

- Deux étapes :



Observation-
formation



Accompagnement
à la production
d'écrits

NUSERUS : Phase I , Etape I

■ Etape I : Observation-formation



NUSERUS : Phase I , Etape I

 Restitution au groupe de travail

**1. Observation selon trois niveaux
(institutionnel, professionnel et usagers)**

- Description des pratiques
- Recensement des productions et outils numériques

2. Restitution au groupe de travail

- Préconisations selon 4 axes

NUSERUS : Phase I , Etape I

1. Le partage d'information
2. La responsabilité et positionnement éthique de l'établissement
3. L'impact des TN sur la relation inter personnelle
4. L'impact des TN sur les pratiques professionnelles et leur éventuelle valeur ajoutée

NUSERUS : Phase I, Etape 2

■ Etape 2 : Accompagnement à la production d'écrits

Aide et suivi
pour la
production
d'écrits



Co
Elaboration
d'un plan
d'article



Co construction
d'une trame PPT
pour la
présentation lors
d'une journée
d'échanges le 20
mars 2018

NUSERUS : Phase I, Etape 2

■ Accompagnement à la production d'écrits selon 4 parties :

1. Gestion administrative
2. Gestion socio-éducative
3. Gestion sanitaire/soins
4. Innovations sociales

NUSERUS : Phase I, Etape 2

■ Accompagnement à la production d'écrits selon 4 parties

■ Chaque partie se décline :

- Objectifs institutionnels

- Objectifs généraux

- Présentation de l'environnement (utilisateurs et matériel)

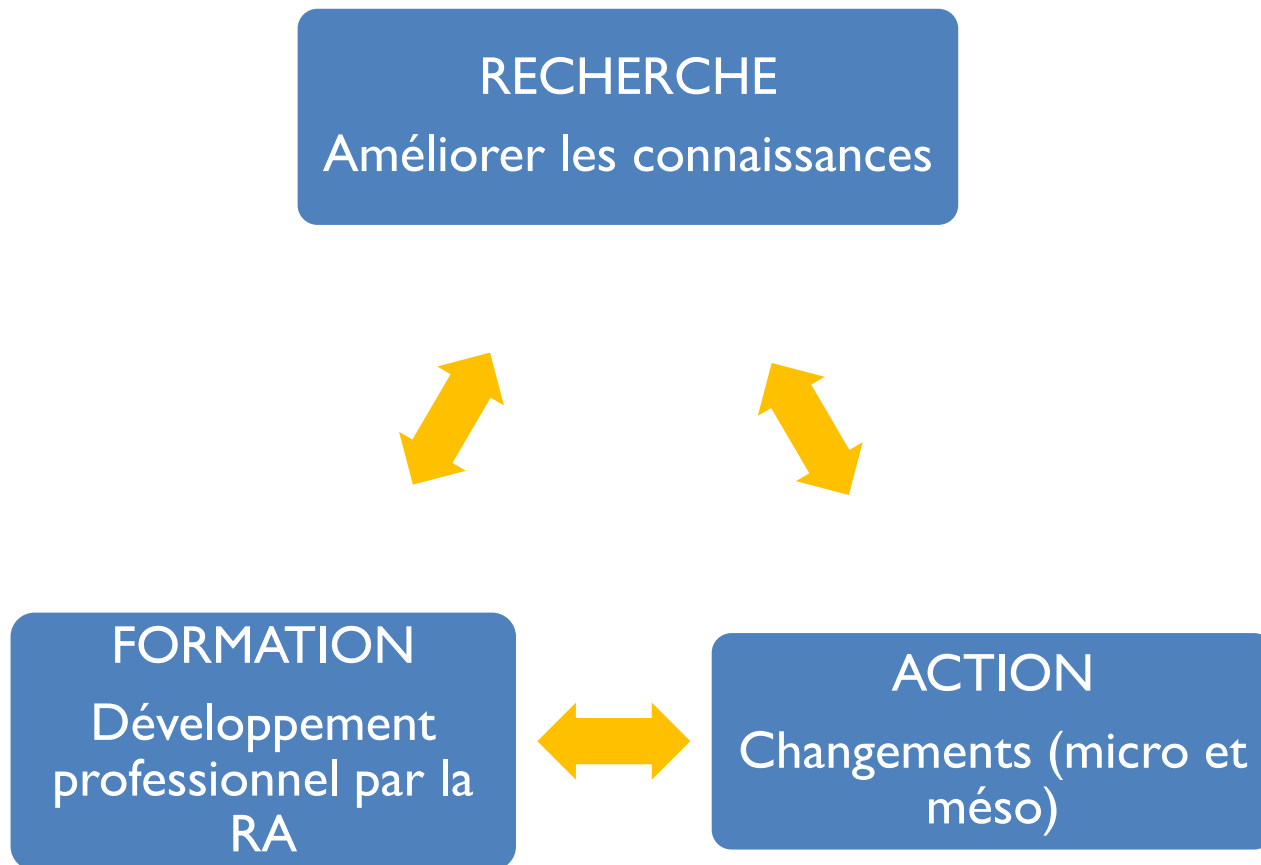
- Utilisations effectives

- Conclusions et résultats selon la ligne conductrice :
les TN entre évidence et paradoxes

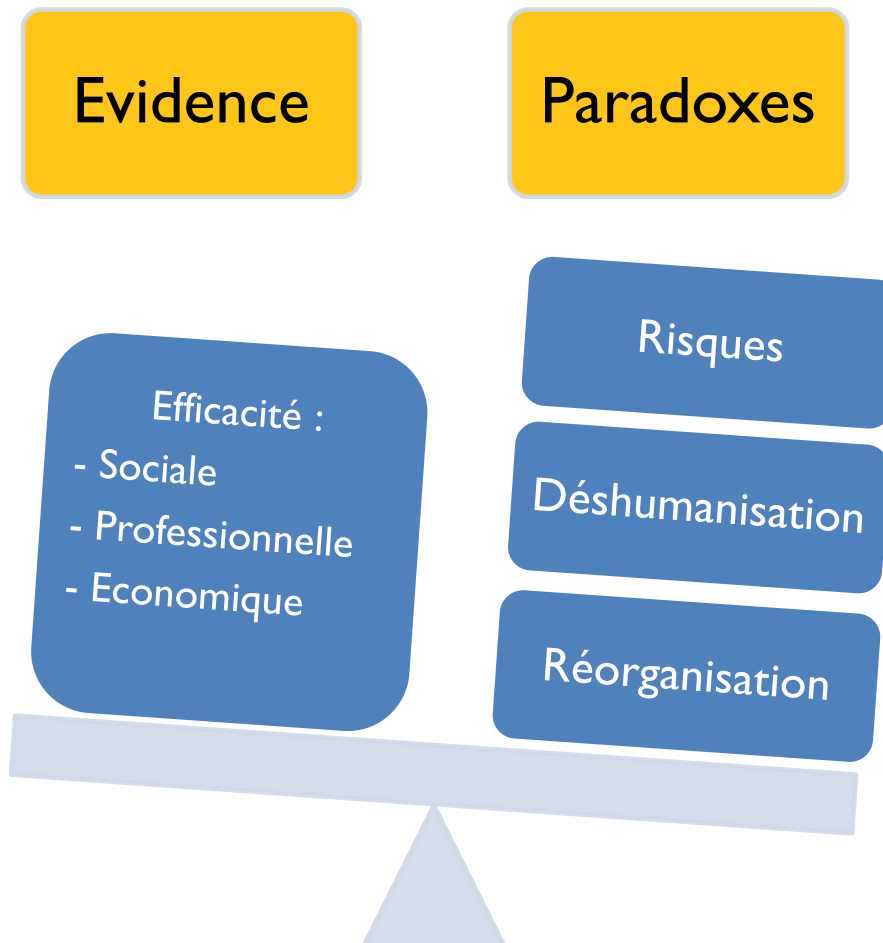


3. *Expériences, innovations et changements des organisations*

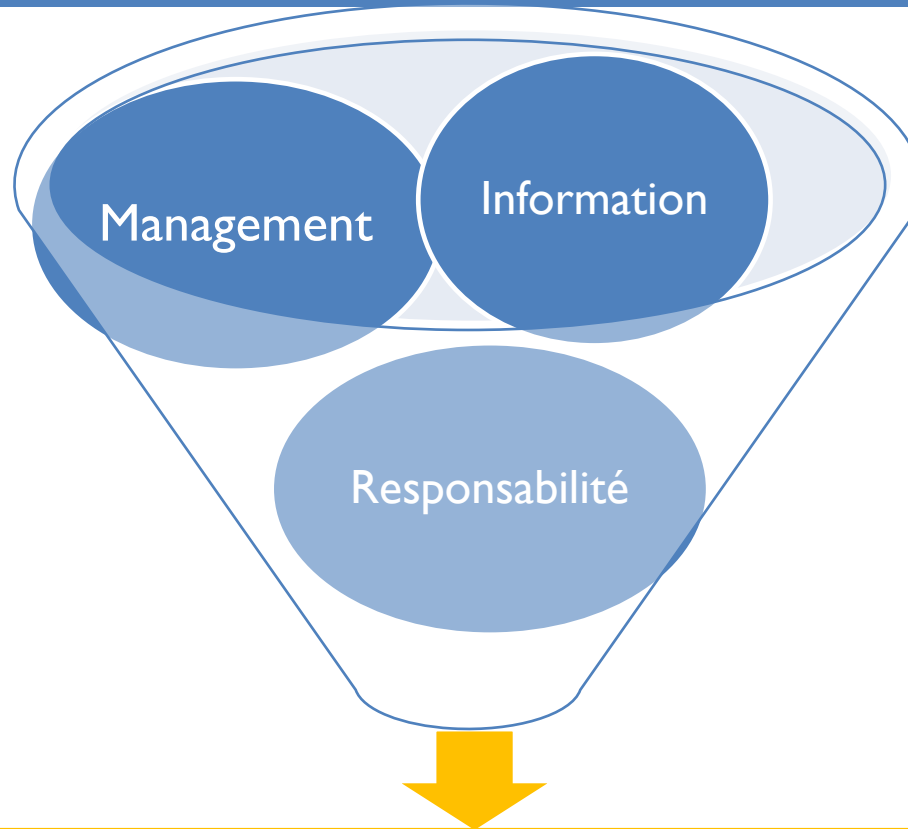
EXPÉRIENCE DE RAF



INNOVATIONS SOCIALES PAR LES TN : ENTRE EVIDENCE ET PARADOXES



Changements des organisations



Mutation du travail social (Bouquet, 2006) et
Management technologique des organisations (Riccio, 2016)

Changements des organisations et évolutions des pratiques professionnelles

Avantages

Meilleure prise en charge

Rendre visible l'invisible

Transfert du rôle de médiateur

Normalisation

Limites

Evaluation des pratiques

Stratégie de com.

Démarche déontologique

Référentiel de compétences

CONCLUSION



BIBLIOGRAPHIE

- David Myriam, « Pour une meilleure connaissance du bébé. Contributions de l'Institut Emmi Pikler », dans *Prendre soin de l'enfance. Texte et commentaires recueillis par Marie-Laure Cadart*. Toulouse, ERES, « La vie de l'enfant », 2014, p. 575-589. DOI : 10.3917/eres.david.2014.01.0255. URL : <https://www-cairn-info.lama.univ-amu.fr/prendre-soin-de-l-enfance--9782749242552-page-575.htm>
- Sabrina Labbé, Lucile Courtois. Nécessités, bénéfices et difficultés de la coopération chercheur(s)-acteur(s) en Recherche-Action. La Recherche en Education, Association Francophone Internationale de Recherche Scientifique en Education, 2017. <halshs-01715251>
- Jaeger Marcel, « La recherche en travail social : de la conférence de consensus aux EGTS », *Forum*, 2016/1 (N° 147), p. 92-99. DOI : 10.3917/forum.147.0092. URL : <https://www-cairn-info.lama.univ-amu.fr/revue-forum-2016-1-page-92.htm>
- Daniel Peraya, Jacques Viens. Culture des acteurs et modèles d'intervention dans l'innovation pédagogique.. *Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire*, Conférence des recteurs et principaux des universités du Québec [CREPUQ], 2005, 2 (1), pp.7-19. <http://www.profetic.org/revue/IMG/pdf/ritpu_0201_peraya_viens-2.pdf>. <edutice-00085918>



LE FONDS D'ASSURANCE FORMATION DE LA BRANCHE SANITAIRE,
SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE, PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF



Merci à tous !