

Communiquer le document numérique pour transmettre des connaissances scientifiques

Clara GALLIANO, Laboratoire IMSIC, Université de Toulon



Sommaire

1. Problématique
2. Document numérique
3. Triptyque info/doc
4. Information numérique et IST
5. Le dispositif
6. Transmission
7. Discussion
8. Conclusion
9. Références scientifiques

Problématique

En quoi une connaissance scientifique peut-elle être transmise autrement que par des dispositifs informationnels ?

Document numérique

- Document (papier ou numérique) = objet informationnel à visée communicationnelle
- Document comme support de l'information (donnée, trace, mémoire...)
- Tout document est un objet produit par la technique (activité humaine), c'est donc un *pharmakon*
- Document numérique (état) = objet informatique, électronique
- Caractéristiques : ouverture, automaticité, plasticité, recomposition, outil (appareillage électronique)
- Les publications scientifiques numérisées ou nativement numériques sont des documents numériques

Triptyque info/doc (Gardiès, 2012)

- **Information** : connaissance construite et circulante dans des processus de communication, utile, plus ou moins spécialisée et plus ou moins durable. Inscrite sur un support qui lui permet d'être véhiculée en s'affranchissant du temps et de l'espace, elle est activée à réception (par le sujet qui la reçoit et se l'approprie en vue d'agir, de prendre une décision ou de l'assimiler à ses connaissances antérieures, augmentant ainsi son propre stock de connaissances)
- **Savoir** : ensemble structuré de connaissances durables, reconnues socialement, qui s'enrichit cumulativement et qui présente une certaine stabilité par la possibilité d'utilisation à des moments différents. Somme des connaissances socialement reconnues, il constitue un tout objectif
- **Connaissance** : caractère personnel et subjectif, propre à l'individu, elle se construit à partir de l'information et est transmissible par l'information

Information numérique et IST

- **Information numérique** = se caractérise à la fois par son accessibilité, sa reproductibilité mais aussi par la nécessité d'utilisation d'un intermédiaire (sous forme de dispositif technique). Pour être durable et utilisable, elle requiert souvent un transfert et une action dont va dépendre l'usage
- **Information scientifique et technique (IST)** = information sociale, spécialisée, une communication de la connaissance, résultat d'un travail dont la matière est l'information et en même temps l'origine d'une information nouvelle
- L'information, 2 temporalités (aliment/valorisation) : comme un besoin individuel et comme un usage collectif (Fabre & Gardiès, 2008)
- « *On voit que le principe central de tout système est la communication entre les membres* » (Meyriat, 2006)

Le dispositif

- HAL = dispositif technique d'accès à l'information / dispositif documentaire
- L'accumulation des informations (capacité de mémorisation) n'est pas l'accumulation des connaissances
- Approche info-communicationnelle des dispositifs d'accès et de diffusion de l'information (Chaudiron & Ihadjadene, 2010)
- Dispositif : processus social et culturel (Agostinelli, 2009)

Transmission

- Notion très large, abordée par beaucoup de disciplines
- Transmission communicationnelle : bruit, désir, entropie
- Transmission informationnelle : information, donnée, quantité calculable
- La transmission de l'information passe par la communication
- Machines de transmission, outils = « prothèses » au sens de Bernard Stiegler
- Passer du statut d'information (numérique) au statut de connaissance

Discussion

En quoi une connaissance scientifique peut-elle être transmise autrement que par des dispositifs informationnels ?



La communication

Discussion

- Communication scientifique et technique = indispensable. Mais elle ne doit pas se restreindre au numérique (technique, information)
- Communication vs interaction
- Transmission humaine (communication), transmission informationnelle (machine)
- EC : acteur de la recherche et de l'enseignement, producteur et diffuseur de connaissances scientifiques, médiateur/intermédiaire entre sa production (technique) et l'autre (l'étudiant, la société...)
- HAL = système fermé (entre chercheurs)
- « *La question de l'accessibilité porte de plus en plus sur l'accès intellectuel plutôt que physique aux documents* » (Le Deuff, 2014)

Conclusion

- Approche critique de la Science Ouverte
- Ouvrir les modèles existants grâce à la communication
- La transmission de l'information passe par la communication
- La communication, relation entre des acteurs : émetteur (intention) / récepteur (appropriation, interprétation, traduction)
- Créer le désir de, permettre la découverte, rendre le sujet actif et demandeur
- Accès, circulation et construction des connaissances grâce à la documentation
- Communication pour faire le lien, faire comprendre, apporter du nouveau
- Le document = lien entre l'information et la communication

Références scientifiques

Agostinelli, S. (2009). « Comment penser la médiation inscrite dans les outils et leurs dispositifs ? Une approche par le système artefactuel », *Distances et savoirs*, vol. 7, n°3, pp. 355-376

Bertalanffy, L. (2012). *Théorie générale des systèmes*. Paris, Dunod

Chaudiron, S., Ihadjadene, M. (2010). « De la recherche de l'information aux pratiques informationnelles », *Études de communication*, n°35, pp. 3-30

Cordier, A., Liquète, V., Lehmans, A. (2018). « La théorie du document de Robert Escarpit : Filiations et affiliations pour penser les cultures de l'information ». *Colloque international Robert Escarpit : Centenaire d'un pionnier*, Bordeaux, France

Cotte, D. (2004). « Le concept de « document numérique » ». *Communication et langages*, n°140, Dossier: Du «document numérique» au «textiel». pp. 31-41

Fabre, I., Gardiès, C. (2008). *L'accès à l'information scientifique numérique : organisation des savoirs et enjeux de pouvoir dans une communauté scientifique*. *Sciences de la Société*, Presses universitaires du Midi, pp. 84-99.

Gardiès, C. (2012). *Dispositifs info-communicationnels de médiation des savoirs : cadre d'analyse pour l'information-documentation*. *Sciences de l'Homme et Société*. Université de Toulouse 2 Le Mirail

Références scientifiques

- Gardiès, C., Fabre, I. (2015). « Médiation des savoirs : de la diffusion d'informations numériques à la construction de connaissances, le cas d'une « classe inversée » », *Distances et médiations des savoirs*, n°12
- Jeanneret, Y. (2002). « Communication, transmission, couple orageux ». *Sciences Humaines, hors-série, n°36*
- Lafontaine, C. (2004). *L'empire cybernétique : des machines à penser à la pensée machine*, Paris, Seuil
- Le Deuff, O. 2014. *La documentation dans le numérique*. Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB
- Leroi-Gourhan, A. (1977) . *Le geste et la parole*. Albin Michel
- Meirieu, P. (2002). « Transmettre, oui... mais comment ? ». *Sciences Humaines, hors-série, n°36*
- Meyriat, J. (2006). « Pour une compréhension plurisystématique du document (par intention) ». *Sciences de la société*, n° 68, pp. 11-26.
- Simonnot, B. (2012). *L'accès à l'information en ligne : Moteurs, dispositifs et médiations*. Hermès Lavoisier, collection « Systèmes d'information et organisations documentaires » pp.249
- Stiegler, B. (2012). *Etats de choc. Bêtise et savoir au XXIème siècle*. Paris, Mille et Une Nuits
- Wolton, D. (2009). *Informé n'est pas communiquer*. CNRS Editions, Collection Débats

Merci de votre attention

Clara GALLIANO, Laboratoire IMSIC, Université de Toulon

clara.galliano@univ-tln.fr

