



# Dispositifs d'accès à l'information et communication des connaissances

Clara GALLIANO, Laboratoire IMSIC, Université de Toulon

# Sommaire



1. Contexte
2. Ensemble d'éléments ordonnés
3. Information, puis communication
4. L'intermédiaire
5. Bibliographie

# Contexte



Objectifs du numéro de la revue ATIC :

- travailler l'articulation entre information et communication
- questionner l'articulation entre liberté et contraintes des dispositifs choisis

Définition de JF de La Pérouse (2005) : le dispositif est présenté comme un « *ensemble d'éléments ordonnés en vue d'une certaine fin* »

- Le premier ensemble ordonné = le vivant qui s'ordonne en vue de différer une certaine fin

Ma proposition met en perspective par elle-même l'articulation recherchée dans ce numéro de revue entre l'information et la communication par le dispositif (ici numérique)

# Ensemble d'éléments ordonnés



- A la fin du XXème siècle, du fait des avancées des dispositifs informationnels = l'ensemble d'éléments ordonnés en vue d'une certaine fin, la diffusion des connaissances, on voit apparaître des plateformes comme HAL
- Ce qui est ordonné devient des atomes numériques, des séquences de code manipulables dans de nombreuses plateformes
- Dans le paradigme général, on se dit que pour arriver à cette "certaine fin", la connaissance doit être une accumulation d'informations diffusables
- Rupture entre l'érudition classique dont nous avons hérité et l'information immédiate, accessible, abondante qui s'impose à nous
- Vitesse informationnelle et volume de données : deux aspects quantitatifs de la circulation des documents sur HAL

# Ensemble d'éléments ordonnés



- Le papier (archivé numériquement) = trace
- L'information devient une donnée, d'une quantité exponentielle
- Les données, les publications, les traces écrites (Latour & Woolgar, 1998) : les productions scientifiques doivent circuler par le numérique : ensemble d'éléments ordonnés en vue d'une certaine fin
- Absence d'une *culture de communication* (Wolton, 2010)
- Ouvrir la science = rapport de force technique et économique
- La Science Ouverte = contrainte par le calcul et l'information
- Assurance du dispositif : les informations circulent au sein de la plateforme
- Pas de préoccupation sur l'accès au dispositif

# Information, puis communication



- L'accumulation d'informations se fait par la capacité de mémorisation, facilitée et permise par les bases de données et les serveurs
- L'accumulation des connaissances n'est pas une accumulation d'informations. En effet, si tel était le cas, l'accumulation des informations présentes sur le net nous permettrait d'identifier plus de savants capables de fournir des travaux tels que les érudits
- L'accumulation d'informations = aptitude de stocker l'information

# Information, puis communication



- But de la cybernétique (Wiener, 2014) : développer un langage et des techniques qui nous permettent effectivement de nous attaquer au problème de régulation des communications en général
- Les machines = développement local et temporaire de l'information
- On perd de l'information entre l'émetteur et le récepteur
- Théorie générale des systèmes (Bertalanffy, 2012) : tout type de phénomène doit être considéré comme un système, ou peut être conceptualisé selon une logique de système (complexe d'interactions)

# L'intermédiaire



- L'intermédiaire : au coeur ou en dehors du dispositif ?
- Explorer le système de la SO comme un dispositif
- HAL = dispositif informationnel
- Faire entrer aussi la communication entre les humains dans le dispositif sinon HAL = limité à l'information donc système fermé si pas de nouveau jeune chercheur
- Comment communiquer les connaissances qui sont sur HAL ? Comment passer du statut d'information au statut de connaissance ?
- Créer une relation entre professeur / HAL / étudiant, artistes, société où le professeur devient l'intermédiaire
- HAL : système ouvert du point de vue de la cybernétique mais fermé du point de vue de la communication
- Frontière très étroite entre les SIC et les sciences de l'éducation
- Communication : récepteur et liberté
- Information : récepteur et validation de la connaissance acquise



# L'intermédiaire



Dispositif, autre définition qui va dans le sens de l'incommunication au coeur de la circulation des connaissances =

- La SO n'est pas que la manière dont sont disposées les parties d'une machine en vue d'un but précis
- Si on met de l'humain au coeur du dispositif les parties peuvent dérailler

Dispositif change de formation (info-communicationnel) : message + relation = la même "fin" mais un système désordonné (en lutte : information / communication) qui crée de l'ordre par le désordre de cette tension information / communication

- Communication : inquantifiable
- Information : quantifiable
- On ne communique pas de l'information numérique
- Communication des connaissances : dispositif d'information ET de communication

Le dispositif d'information fonctionne dans une certaine mesure : système ouvert envers les chercheurs, mais fermés pour les autres (étudiants, citoyens, artistes, société)

- HAL est ouvert à tout le monde ! Comment transformer ce système ?

# L'intermédiaire



- Les dispositifs de SO s'inscrivent dans la continuité de la recherche par les sociétés de dispositif qui limitent le bruit dans la transmission d'information (Lafontaine, 2004).
- HAL réduit le bruit (l'entropie). Le bruit est positif dans la communication mais négatif dans l'information
- L'ensemble d'éléments ordonnés semble devoir comporter un peu de désordre dans son système pour ne pas voir la finalité de la transmission des connaissances s'éloigner au profit de la calculabilité des données

# Bibliographie



Bertalanffy, L. (2012). *Théorie générale des systèmes*. Paris, Dunod

Galli, D. (2020). L'impératif de recherche. *Hermès, La Revue*, 87, 248-250

Galliano, C. (2020). L'érudition à l'heure du « tout »-numérique. *Hermès, La Revue*, 87, 136-140

Lafontaine, C. (2004). *L'empire cybernétique : des machines à penser à la pensée machine*, Paris, Seuil

La Pérouse, J.-F. (2005). *Voyage autour du monde sur l'Astrolabe et la Boussole*, Paris, La Découverte

Latour, B., Woolgar, S. (1998). *La vie de laboratoire. La production des faits scientifiques*, Paris, La Découverte

Wiener, N. (2014). *Cybernétique et société : l'usage humain des êtres humains*, Paris, Seuil

Wolton, D. (2010). Abondance et gratuité : pourquoi faire et jusqu'où : Entretien avec les coordonnateurs. *Hermès, La Revue*, 57, 13-19

Wolton, D. (2019). Communication, incommunication et acommunication. *Hermès, La Revue*, 84, 200-205

Wolton, D. (2019). Manifeste. *Hermès, La Revue*, 85, 11-18



**Merci de votre attention.  
Des questions ?**

[clara.galliano@univ-tln.fr](mailto:clara.galliano@univ-tln.fr)