

LES PREMIÈRES LEÇONS D'UNE PANDÉMIE

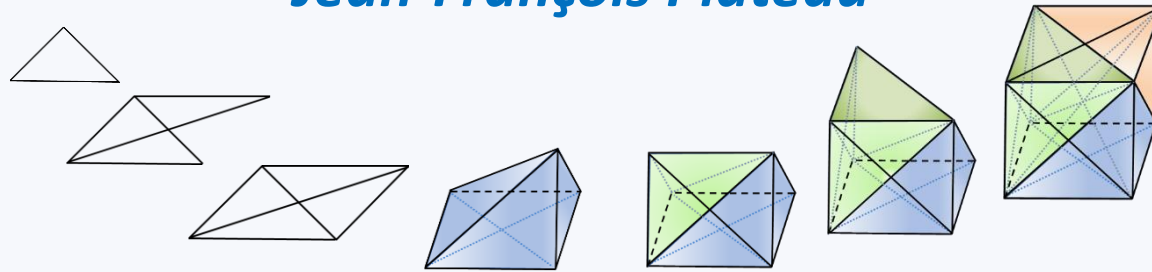
Quels regards éthiques sur l'attractivité
aux formations en santé et sur
l'apprentissage en stage ?

COLLOQUE INTERNATIONAL FRANCOPHONE

Conférences :: Débats :: Partages d'expériences

La continuité pédagogique durant la pandémie : constats, problématique, préconisations

Jean-François Plateau



11 octobre 2021

Plan de la communication

- **Le Contexte d'étude**
- **Les supports théoriques**
- **La méthodologie**
- **Les résultats**
- **Conclusion**

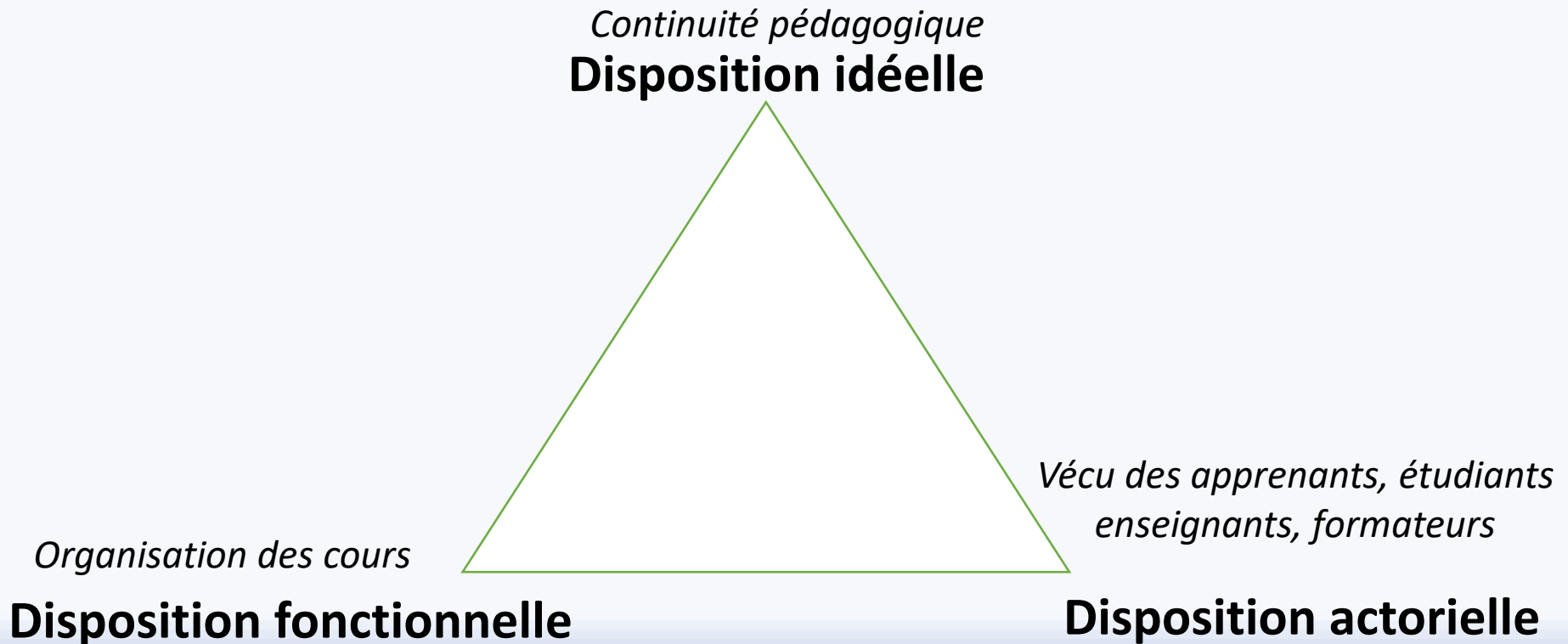
Contexte de l'étude

- **Partir de la co-construction en « présence à distance » (Jézégou, 2020) de 7 questionnaires par 4 chercheurs* durant le confinement**
- **Objectifs: Analyser, à titre exploratoire, les dispositifs de continuité pédagogique, depuis le vécu (ressenti) des élèves, étudiants, enseignants, formateurs -> côté actoriel (Albero, 2010); en quoi ils ont été efficaces ou non?**

* *Isabelle Jugé-Pini, Pascale Schairer, Benoît Tielemans et Jean-François Plateau*

Supports théoriques

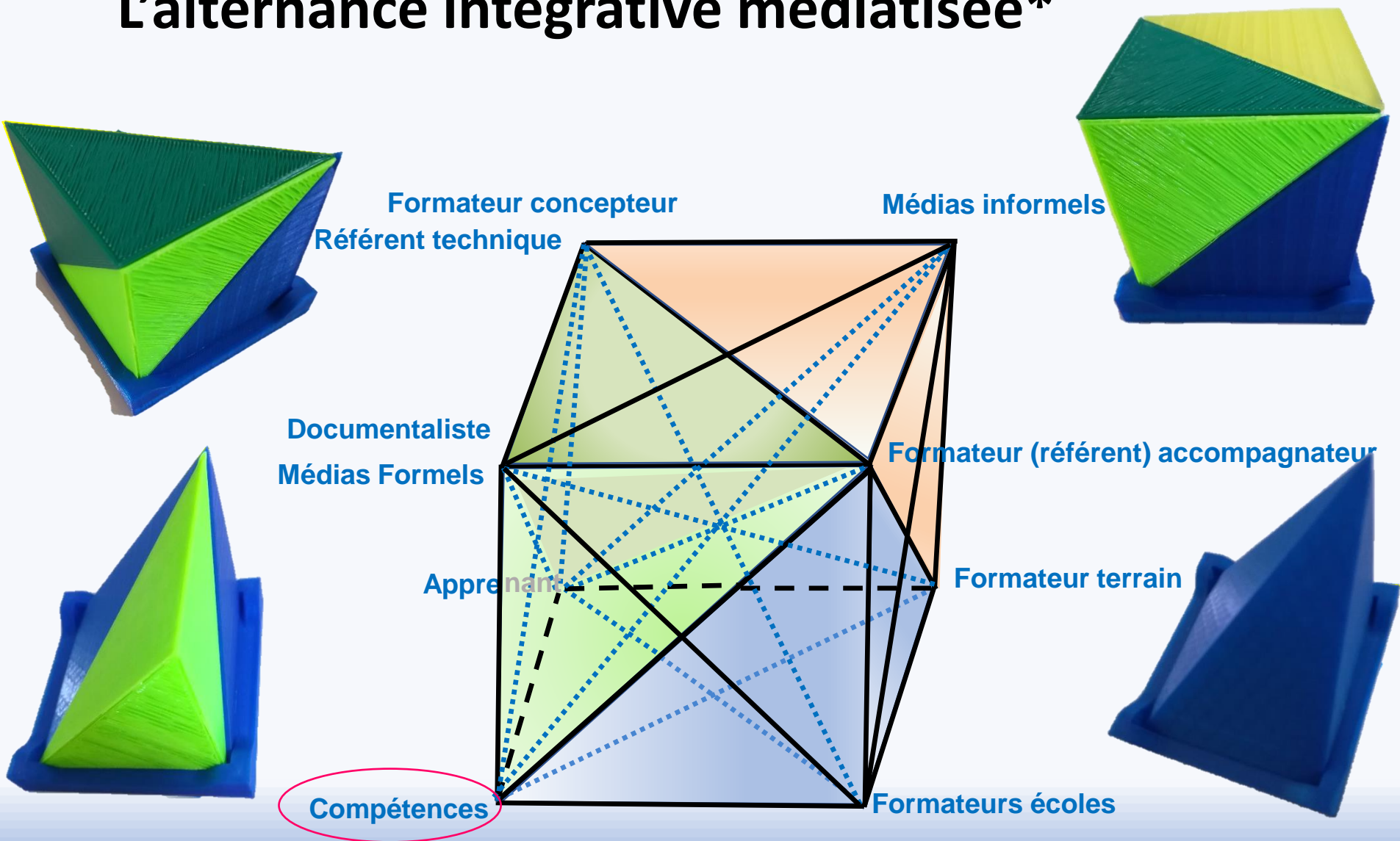
- **Approche ternaire des dispositifs en formation (Albero, 2010)**



Supports théoriques

- **Les dispositifs de FOAD** (Collectif de Chasseneuil, 2001; Jézégou, 2008; Albero & Kaiser, 2009; Burton & al., 2011, Peraya et al., 2012)
 - **La clinique des usages et ses 4 dimensions d'acceptance située :**
 - Individuelles
 - Impersonnelles
 - Interpersonnelles
 - Transpersonnelles
- (Bobilier Chaumon, 2016)

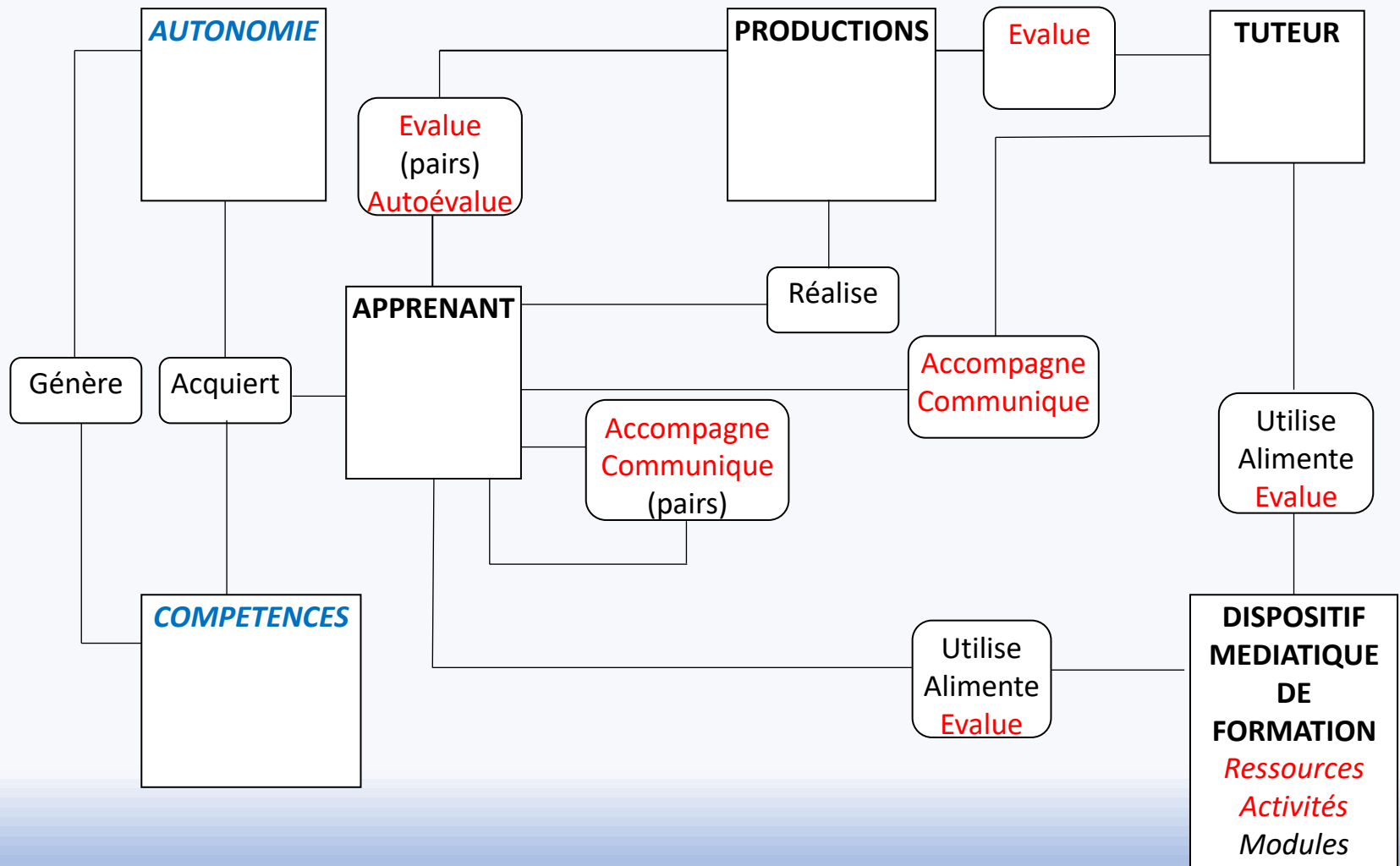
L'alternance intégrative médiatisée*



* Plateau (2018, 2019)

Le modèle relationnel* de la FOAD**

comme outil d'éclairage du terrain



* Ce modèle s'inspire de la conceptualisation de données préconisée par la méthode Merise (Matheron, Daumard, & Tardieu, 1994)

** Plateau (2018)

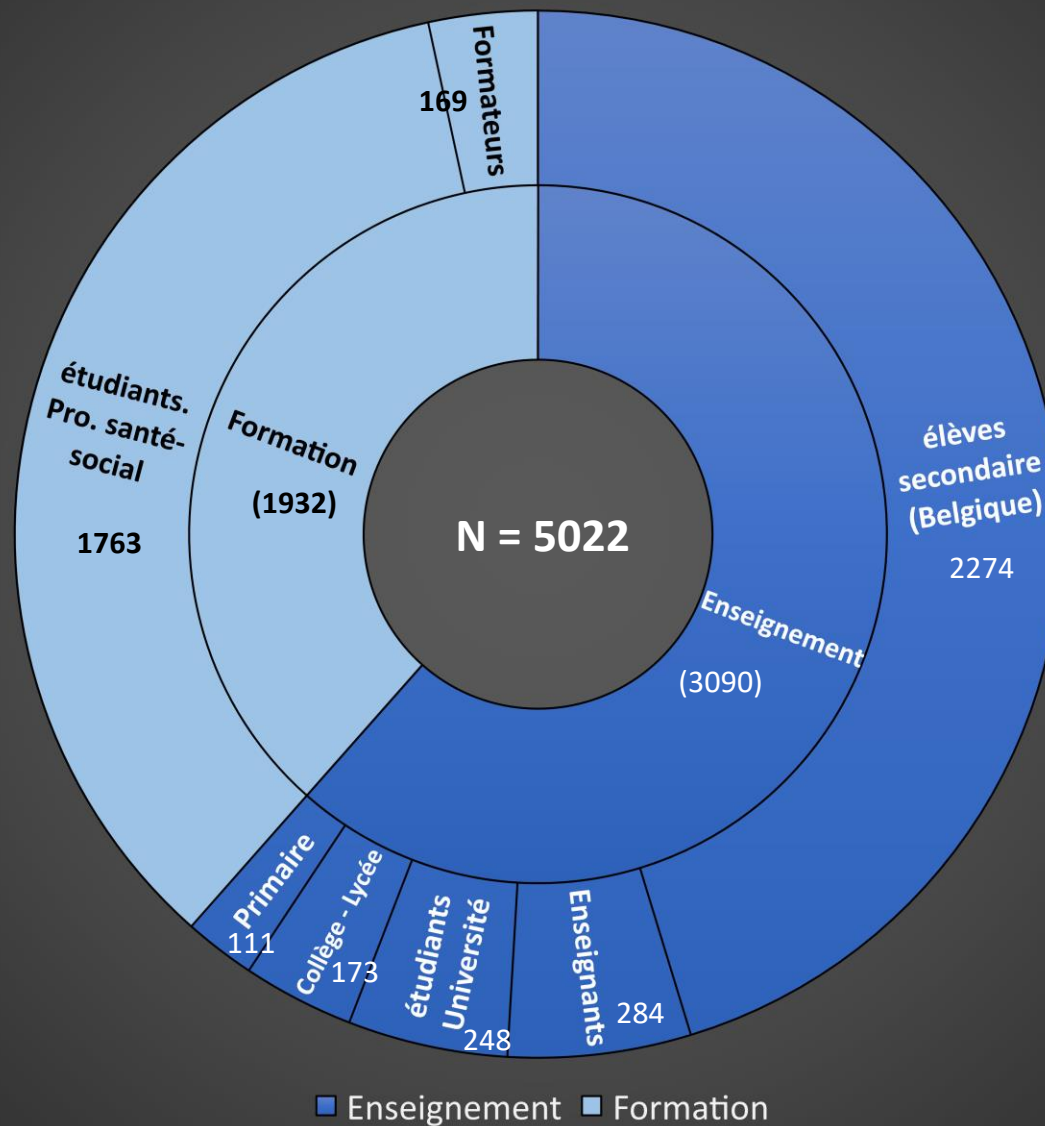
Méthodologie

- **7 Questionnaires mis en ligne avec une accroche bienveillante et sans aucune question obligatoire**
- **Type de questionnement mixte : alternance de questions fermées et ouvertes (argumentation des précédentes)**
- **Méthode mixte d'analyse, quantitative et qualitative avec l'appui de logiciels pour les analyses statistiques*, après concaténation des données**

**SPSS, EXCEL, SPHINX, IRaMuTeQ*

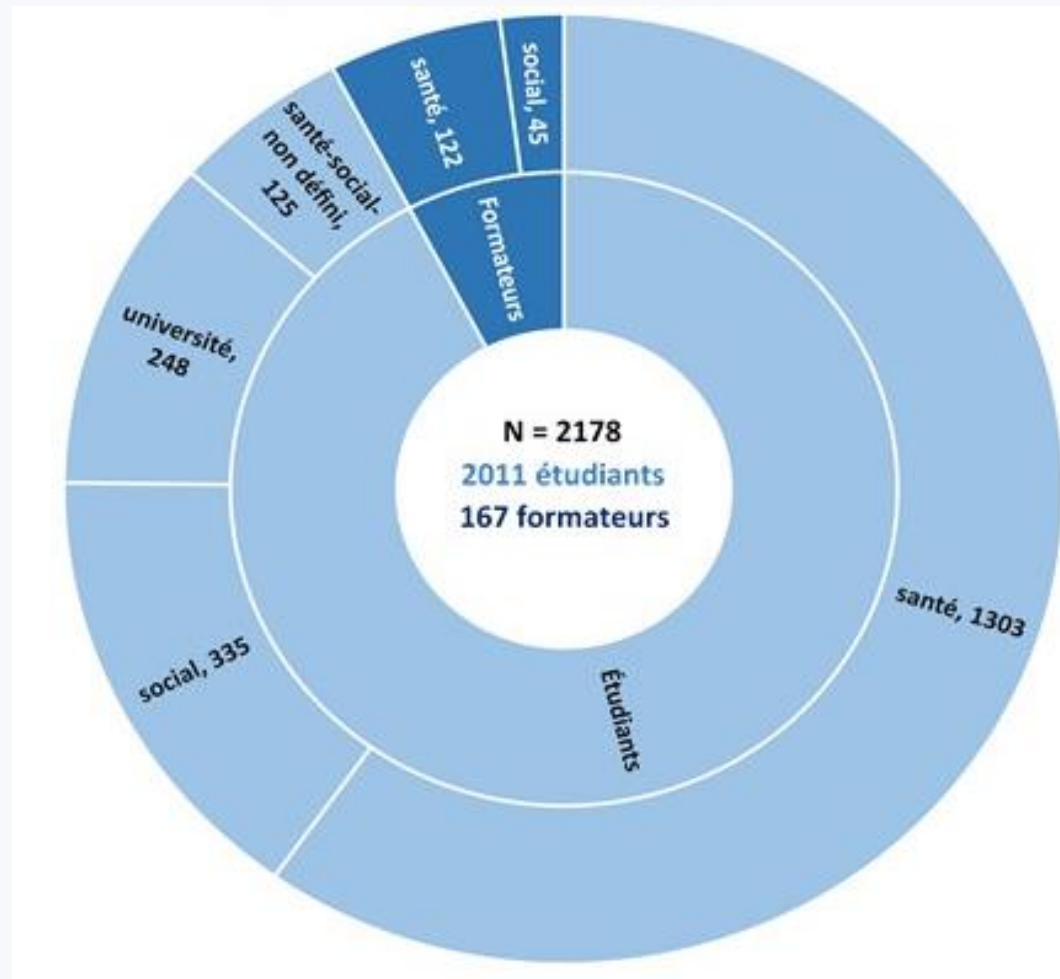
Publics concernés par l'étude

Répartition des répondants



■ Enseignement ■ Formation

Publics concernés par l'étude



Quelques résultats

Mesure du ressenti physique et psychosocial

	Etudiants			Formateurs	
	Université	Santé	Social	Santé	Social
Sentiment de son état physique	2,74	2,74	2,85	2,7	2,73
Sentiment de son état mental	2,48	2,33	2,42	2,38	2,69
concentration	2,22	2,43	2,33	3,01	2,78
Sommeil	2,85	2,8	2,73	2,55	2,44
Faire face aux problèmes	2,85	2,81	2,78	2,99	2,70
Confiance en soi	2,73	2,76	2,75	2,94	2,75
Estime de soi	2,74	2,76	2,75	2,98	2,82
Moyenne	2,66	2,66	2,66	2,79	2,70

Quelques résultats

Mesure du ressenti physique et psychosocial

	apprenant				enseignant			TOTAL
	prim.	sec.	univ.	F.P.	sec.	univ.	form.	
Sentiment de son état physique	3,03	2,98	2,74	2,76	2,95	2,42	2,71	2,88
Sentiment de son état mental	2,77	2,76	2,48	2,35	2,66	2,58	2,46	2,58
Concentration	2,65	2,47	2,22	2,4	2,81	2,75	2,95	2,47
Sommeil	3,45	3,15	2,85	2,78	2,92	2,36	2,52	2,98
Faire face aux problèmes	2,88	3	2,85	2,8	3,01	2,75	2,92	2,92
Confiance en soi	3,06	3,1	2,73	2,75	2,93	2,67	2,89	2,94
Estime de soi	3,05	3,02	2,74	2,76	2,92	2,67	2,94	2,9
	2,98	2,93	2,66	2,66	2,89	2,60	2,77	
					2,87			

Quelques résultats

Utilisation des Réseaux sociaux - décrochage

	Etudiants			Formateurs	
	Université	Santé	Social	Santé	Social
Nb heures passées sur RS (avant confinement)	2,54	3,22	3,14	1,19	1,4
Estimation temps passé sur RS durant confin. (3=comme avant)	3,85	3,7	3,9	3,39	3,59
Impression de décrochage	3,48	3,45	3,81	-	-
Pourcentage décrochage estimé	-	-	-	13,78	18,45

Quelques résultats

Utilisation des Réseaux sociaux - décrochage

	apprenant				enseignant			TOTAL
	prim.	sec.	univ.	F.P.	sec.	univ.	form.	
Nb heures passées sur RS (avant confinement)	0,96	3,3	2,54	3,17	1,32	1,17	1,25	2,98
Estimation temps passé sur RS durant confin. (3 = comme avant)	3,88	3,87	3,85	3,75	3,76	4,08	3,45	3,81
Impression de décrochage	3,1	3,4	3,48	3,52	-	-	-	3,44
Pourcentage décrochage estimé	-	-	-	-	30,88	30,38	14,87	25,03

Quelques résultats

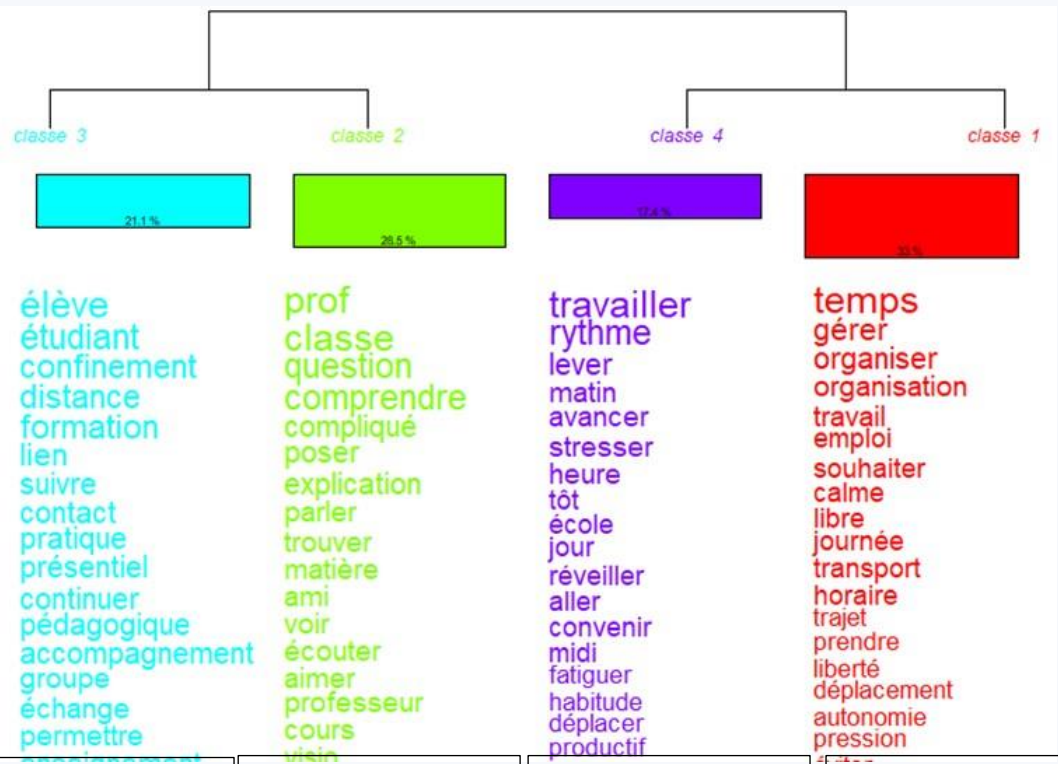
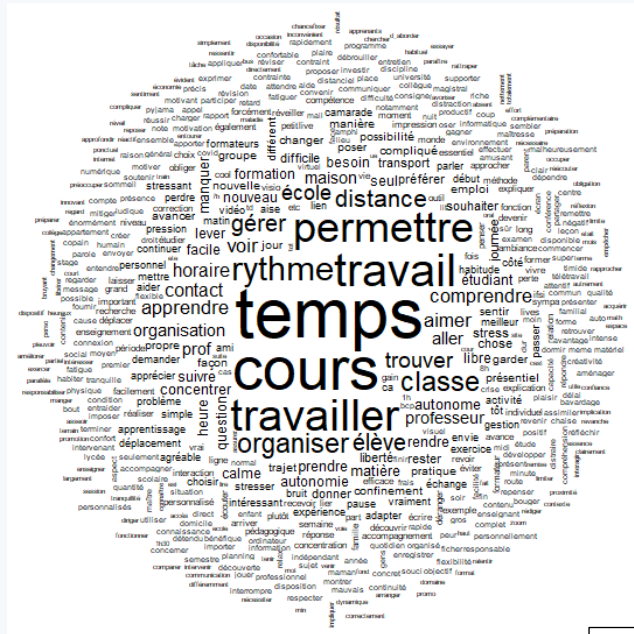
L'appréciation de la formation distante est-elle positive ?

Profil / Appréciation formation	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	20,7%	44,2%	35,1%	100%
Enseignants (tous)	10,5%	53,8%	35,6%	100%
Étudiants FP (santé-social)	12,5%	59,2%	28,2%	100%
Formateurs	9,5%	43,2%	47,3%	100%
TOTAL	16,9%	50,0%	33,2%	100%

Profils-santé-social/Appréciation formation	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	11,1%	46,7%	42,2%
Formateur santé	9,0%	41,8%	49,2%
Étudiants-santé	11,9%	59,4%	28,7%
Étudiants-social	11,9%	61,9%	26,2%
TOTAL	12,3%	57,8%	29,9%

Quelques résultats

Les appréciations positives de la formation distante



Formation à distance et lien pédagogique durant le confinement

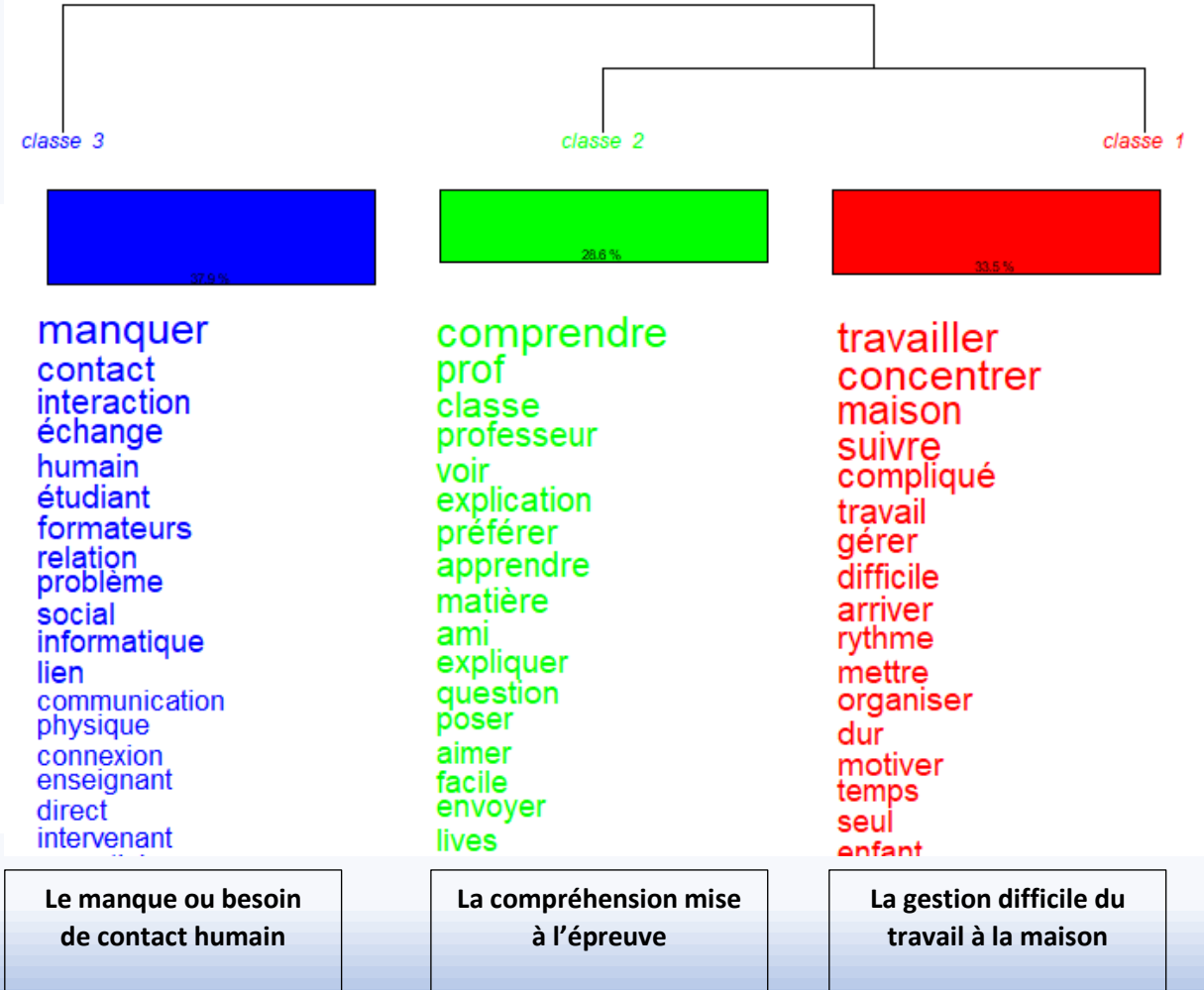
Voir ses profs, sa classe, ses amis et pouvoir poser ses questions

Travailler à son rythme sans stress

Une gestion du temps flexible pour s'organiser

Quelques résultats

Les appréciations négatives de la formation distante



Quelques résultats

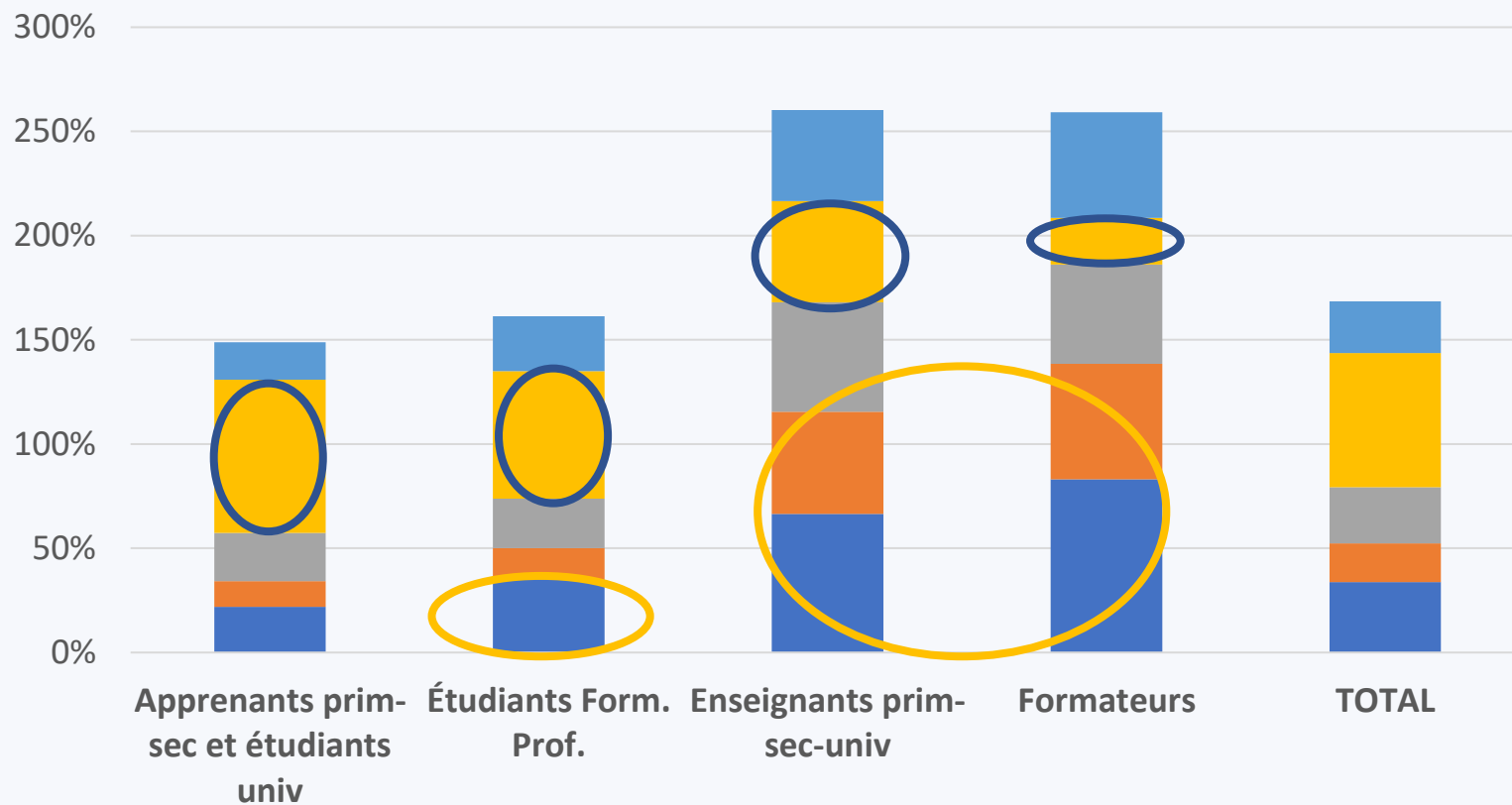
Difficultés rencontrées

Profil / difficultés	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	6,0%	50,2%	43,8%	100%
Enseignants (tous)	3,6%	21,5%	74,9%	100%
Étudiants FP (santé-social)	5,2%	43,9%	50,9%	100%
Formateurs	1,8%	21,3%	76,9%	100%
TOTAL	5,4%	45,4%	49,1%	100%

Profils-santé-social/difficultés	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	2,2%	13,3%	84,4%
Formateur santé	1,6%	23,8%	74,6%
Étudiants-santé	4,2%	46,0%	49,7%
Étudiants-social	6,3%	38,1%	55,7%
TOTAL	4,9%	41,9%	53,2%

Quelques résultats

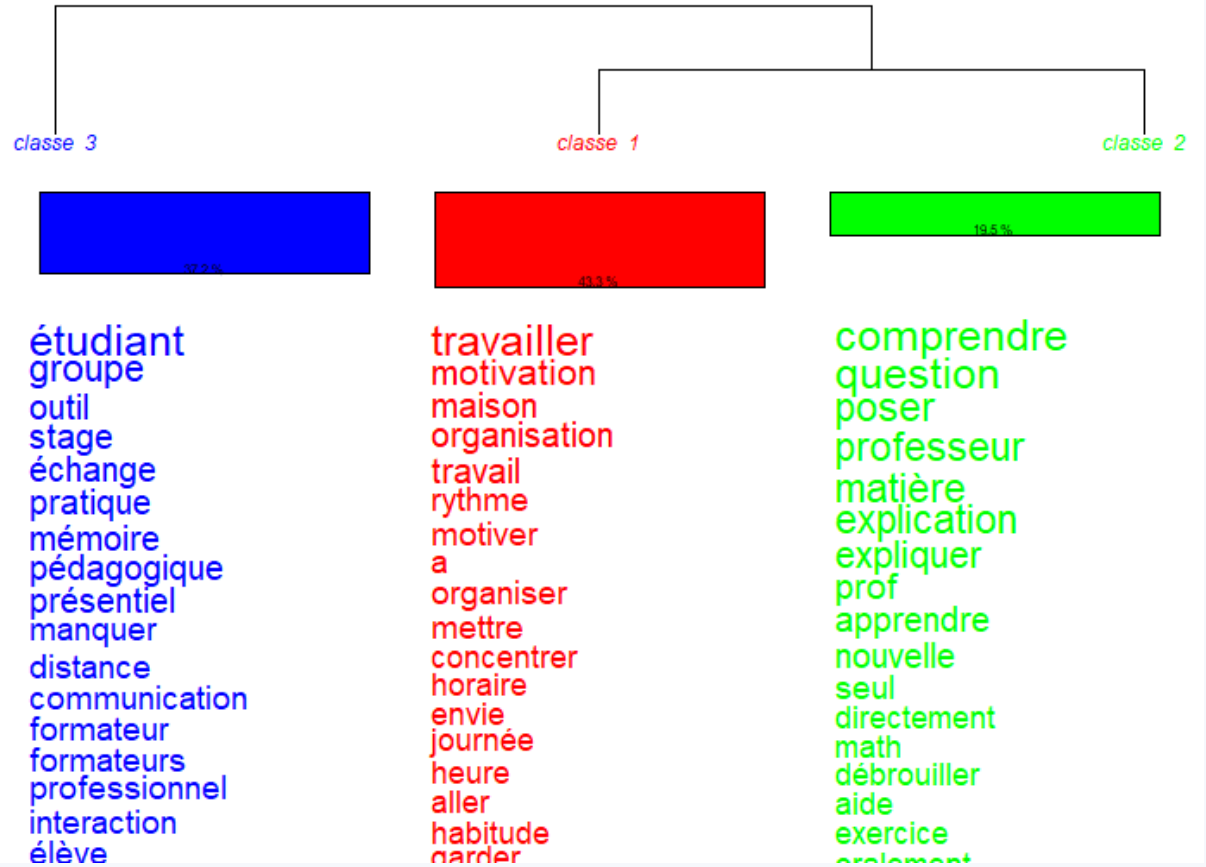
Difficultés rencontrées



- *problèmes matériels*
- *problèmes compétences numériques*
- *problèmes temps consacrés aux cours*
- *problèmes perte motivation*
- *problèmes autres*

Quelques résultats

Changements dans l'apprentissage les plus difficiles à effectuer



Difficile de gérer les échanges, les travaux de groupes, les nouveaux outils de communication, la relation pédagogique

Difficulté de travailler à la maison, se motiver et s'organiser

Difficulté de compréhension liée à celle de pouvoir poser des questions et de devoir apprendre seul

Quelques résultats

Influence des difficultés sur le **ressenti physique et psychosocial**

	apprenants				enseignants		
	primaire	secondaire	université	Form. Prof.	secondaire	université	formateurs
Impression de décrochage	0,154	,292	,237	,271	.	.	.
Sentiment de son état physique	-,265	-,130	-,202	-,125	-0,070	0,141	-,187
Sentiment de son état mental	-,287	-,168	-,225	-,184	-0,061	0,031	-0,127
Sentiment de sa concentration	-,261	-,311	-,353	-,311	-0,024	0,121	-,162
Sentiment de son sommeil	-,265	-,123	-,207	-,173	-0,070	-0,073	-0,146
Capacité à faire face aux problèmes	-,218	-,146	-0,105	-,187	-0,059	0,188	-,185
Sentiment de confiance en soi	-,362	-,145	-,271	-,223	-0,018	0,120	-,156
Sentiment de l'estime de soi	-0,154	-,172	-,167	-,202	-0,030	0,088	-0,064

Quelques résultats

Inquiétude pour soi ou son entourage face à la covid

Profil / inquiétude face à la covid	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	4,3%	41,2%	54,5%	100%
Enseignants (tous)	1,8%	33,8%	64,4%	100%
Étudiants FP (santé-social)	2,1%	21,4%	76,5%	100%
Formateurs	1,2%	32,5%	66,3%	100%
TOTAL	3,3%	33,5%	63,2%	100%

Profils-santé-social/inquiétude face à la covid	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	2,2%	31,1%	66,7%
Formateur santé	0,8%	33,6%	65,6%
Étudiants-santé	1,2%	21,9%	76,8%
Étudiants-social	2,7%	20,8%	76,5%
TOTAL	2,0%	22,4%	75,6%

Quelques résultats

Changement dans les relation enseignants-formateurs/apprenants

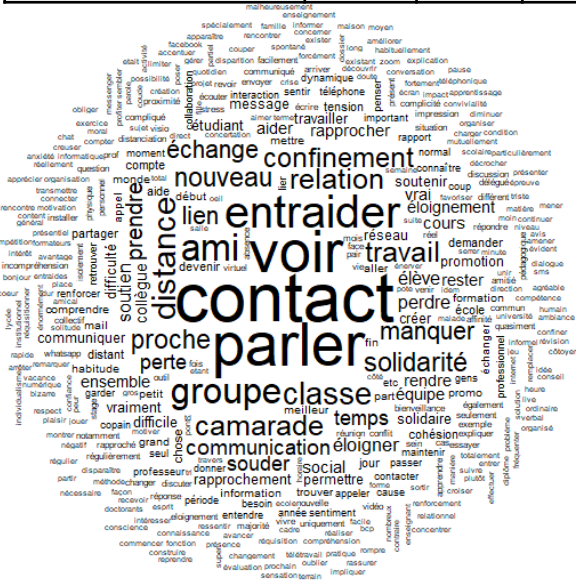
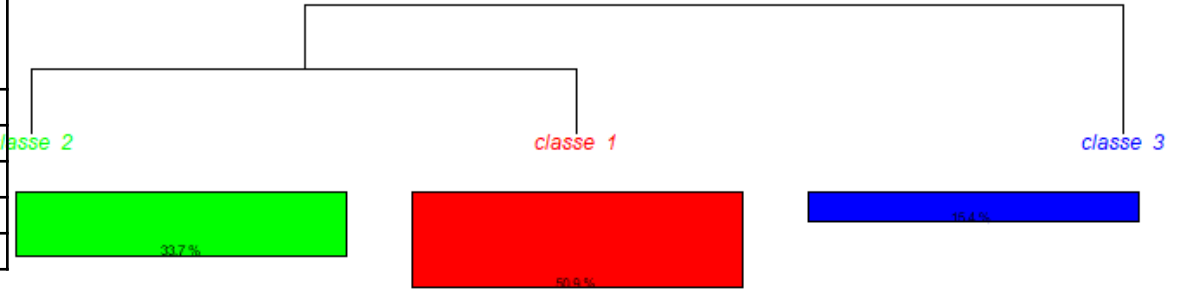
Profil / changement relation pédagogique (prof. Formateurs /Élèves Étudiants)	Non réponse	Non	Oui
Apprenants-étudiants univ.	18,9%	56,3%	24,8%
Enseignants (tous)	8,0%	16,7%	75,3%
Étudiants FP (santé-social)	8,1%	52,8%	39,2%
Formateurs	7,7%	20,7%	71,6%
TOTAL	14,1%	51,7%	34,2%

Profils-santé-social/changement relation pédagogique (Formateurs-étudiants)	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	8,9%	17,8%	73,3%
Formateur santé	7,4%	21,3%	71,3%
Étudiants-santé	7,2%	53,5%	39,3%
Étudiants-social	9,5%	51,5%	39,0%
TOTAL	8,0%	49,9%	42,1%

Quelques résultats

Changement dans la relation entre les pairs

Profils-santé-social/ changement relations entre pairs	Non répon se	Non	Oui
Formateur social	4,4%	31,1%	64,4%
Formateur santé	9,8%	33,6%	56,6%
Étudiants-santé	6,8%	50,3%	43,0%
Étudiants-social	8,3%	46,7%	44,9%
TOTAL	7,8%	47,3%	44,9%



travail
échange
équipe
travailler
communication
groupe
difficile
difficulté
collègue
lien
formation
distance
communiquer
aide
social
ensemble
information

parler
voir
contact
ami
nouveau
perdre
prendre
proche
camarade
classe
vrai
a
confinement
rapprocher
école
vraiment
message
distanciation

entraider
soutien
solidarité
soudier
écouter
collaboration
évident
bienveillance
améliorer
réquisition
présenter
tension
cohésion
stress
grand
moral
accentuer
outil
meilleur

Les travaux de groupe entre apprenants, comme ceux des équipes d'enseignants ou de formateurs ont renforcé ou distendu les liens

Se voyant moins, les apprenants se parlent moins, perdent des contacts avec des amis, des proches, mais en renouent des nouveaux

Plus d'entraides de soutien, de solidarité de collaboration et de bienveillance exprimées par les étudiants principalement

Quelques résultats

Influence du temps passé sur les réseaux sociaux sur le **ressenti physique et psychosocial**

questions \ Profils	apprenants				enseignants		
	primaire	secondaire	université	Form. Prof.	secondaire	université	formateurs
Temps passé sur RSN avant confinement (T0)	0,96	3,30	2,54	3,17	1,32	1,17	1,25
Sentiment de son état physique	-0,008	-,051	-0,024	0,005	-0,004	0,422	0,062
Sentiment de son état mental	-0,08	-,062	-0,099	-0,017	-0,016	0,380	0,077
Sentiment de sa concentration	-0,128	-0,035	-0,118	-,071	-0,039	0,449	0,027
Sentiment de son sommeil	-0,098	-,129	-,142	0,040	-0,007	0,248	0,126
Capacité à faire face aux problèmes	-0,050	-,071	-0,104	-0,023	-0,025	0,209	0,031
Sentiment de confiance en soi	-0,102	-,045	-0,074	-0,023	0,045	0,372	0,061
Sentiment de l'estime de soi	-0,101	-,047	-,149	-0,007	0,043	0,383	0,092

appréciation Temps passé sur RSN durant le confinement (T1 =indice)	+0,88	+0,87	+0,85	+0,75	+0,76	+1,08	+0,45
Impression de décrochage	0,18	,115	0,055	,114	.	.	.
Sentiment de son état physique	-0,09	-,052	-0,104	-0,006	-0,057	0,146	0,058
Sentiment de son état mental	-0,06	-,108	-,146	-,064	-0,039	0,233	0,116
Sentiment de sa concentration	0,03	-,178	-,273	-,153	-0,076	0,509	-0,004
Sentiment de son sommeil	0,07	-,071	-,200	0,043	-,143	0,393	0,071
Capacité à faire face aux problèmes	-0,03	-,115	-0,117	-,069	0,029	0,000	-0,015
Sentiment de confiance en soi	-0,15	-,071	-0,079	-,073	-0,047	0,155	-0,016
Sentiment de l'estime de soi	-0,06	-,083	-,137	-,079	-0,074	0,000	0,095

Quelques résultats

Changement de son organisation personnelle

Profil / changement organisation	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	10,0%	56,1%	34,0%	100%
Enseignants (tous)	9,5%	23,3%	67,3%	100%
Étudiants FP (santé-social)	12,3%	58,3%	29,4%	100%
Formateurs	7,1%	16,0%	76,9%	100%
TOTAL	10,7%	53,7%	35,6%	100%

Profils-santé-social/changer son organisation	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	4,4%	26,7%	68,9%
Formateur santé	8,2%	10,7%	81,1%
Étudiants-santé	10,1%	61,0%	28,9%
Étudiants-social	19,9%	48,5%	31,5%
TOTAL	11,9%	54,5%	33,6%

Quelques résultats

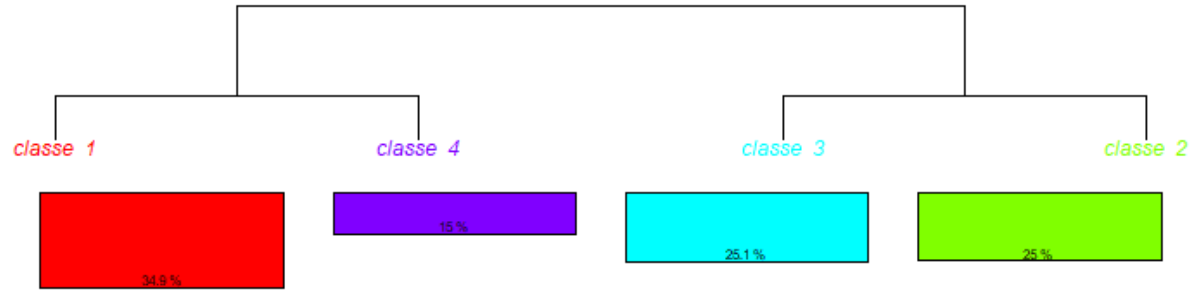
Changement identitaire

Profil / changement identitaire	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	11,5%	51,4%	37,1%	100%
Enseignants (tous)	17,5%	60,0%	22,5%	100%
Étudiants FP (santé-social)	15,5%	61,9%	22,5%	100%
Formateurs	12,4%	54,4%	33,1%	100%
TOTAL	13,3%	55,7%	31,0%	100%

Profils-santé-social/changement identitaire	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	6,7%	68,9%	24,4%
Formateur santé	14,8%	48,4%	36,9%
Étudiants-santé	14,2%	62,7%	23,1%
Étudiants-social	19,0%	60,4%	20,5%
TOTAL	15,3%	61,3%	23,5%

Quelques résultats

Changements souhaitables du système éducatif



cours
classe
matière
permettre
a
temps
apprendre
année
comprendre
chose
donner
autonomie
travail
voir
travailler
vidéo
aimer
question

Des cours avec d'autres méthodes d'apprentissage pour mieux comprendre

horaire
matin
commencer
midi
journée
jour
tôt
sport
maison
8h
heure
récréation
9h
manger
finir
asseoir
7h
lever

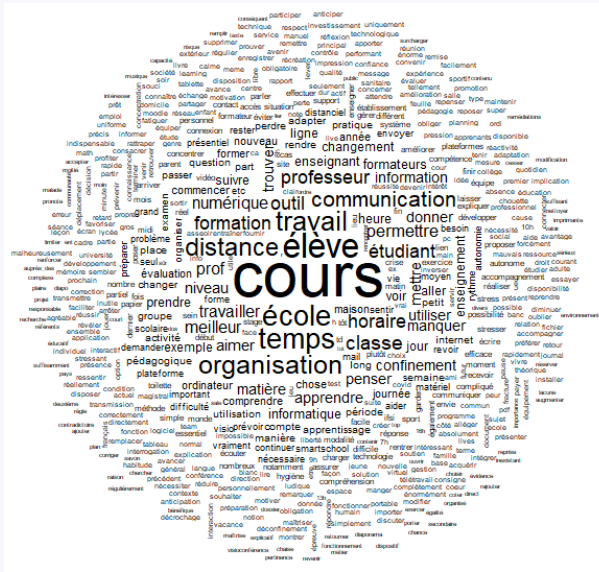
Une flexibilité des horaires et une réorganisation des journées

organisation
communication
information
meilleur
manquer
suivre
part
formateurs
stage
partiel
soutien
mauvais
informer
réactivité
mail
formateur
problème
décision
implication

Une meilleure organisation de l'information et de la communication

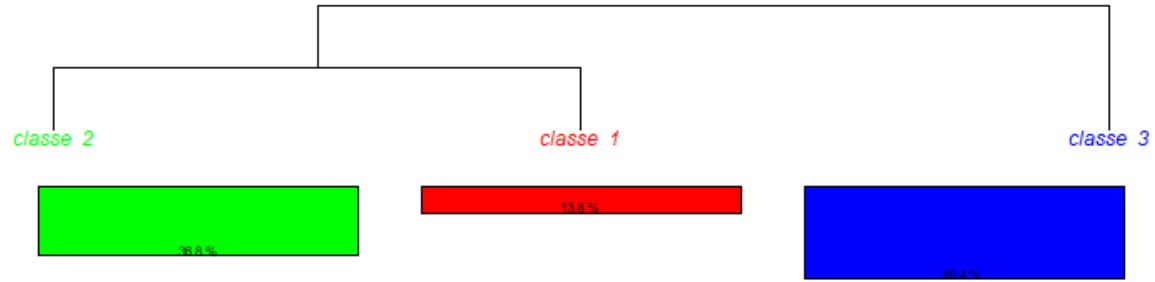
numérique
outil
enseignant
formation
former
informatique
utilisation
matériel
enseignement
équiper
pc
adapter
utiliser
accès
connexion
logiciel
support
fracture

Une formation à l'utilisation des outils numériques



Quelques résultats

Avenir du métier d'enseignant ou de formateur de leur point de vue



présentiel
formation
formateur
outil
développement
compétence
distanciel
formateurs
rôle
rentrer
apprendre
distance
pédagogique
mutation
crise
nouveau
équipe

humain
accompagnement
soin
relationnel
évolution
relation
échange
étudiant
valeur
support
rencontre
prendre
pratique
professionnel
infirmier
numérique
accompagner

élève
changement
école
penser
prof
confinement
social
voir
classe
professeur
a
parent
temps
difficulté
évoluer
retour
niveau
jour

Une hybridation en privilégiant le présentiel et un distanciel plus discret. Un métier en mutation qui demande de nouvelles compétences en posant des questions, voire en amenant des craintes

L'accompagnement humain, le relationnel et les échanges ne veulent pas être les oubliés d'une évolution où le numérique prend sa part

Une amélioration de ses méthodes de travail avec plus d'engagement et d'autonomie, mais un maintien du lien social avec le présentiel et une valorisation du métier

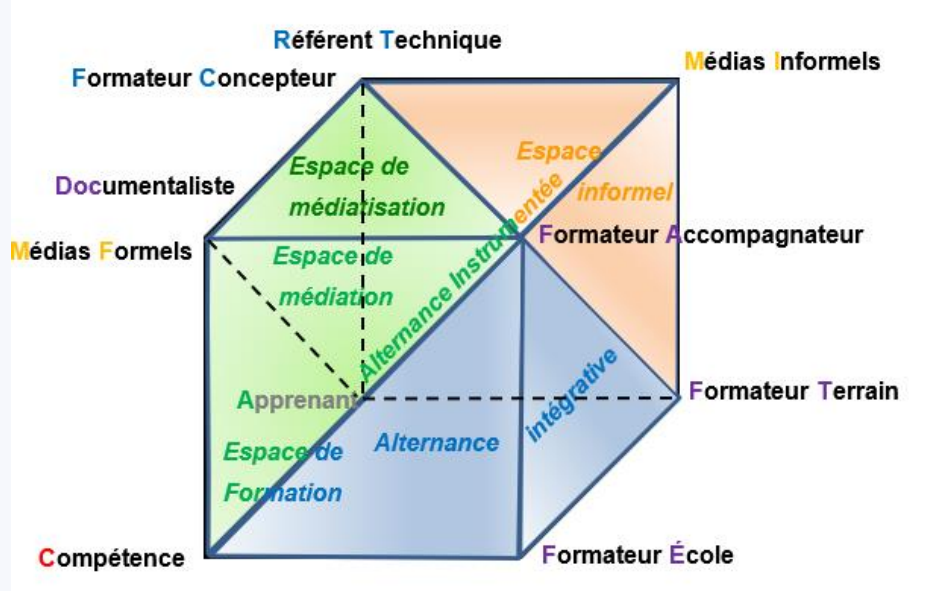
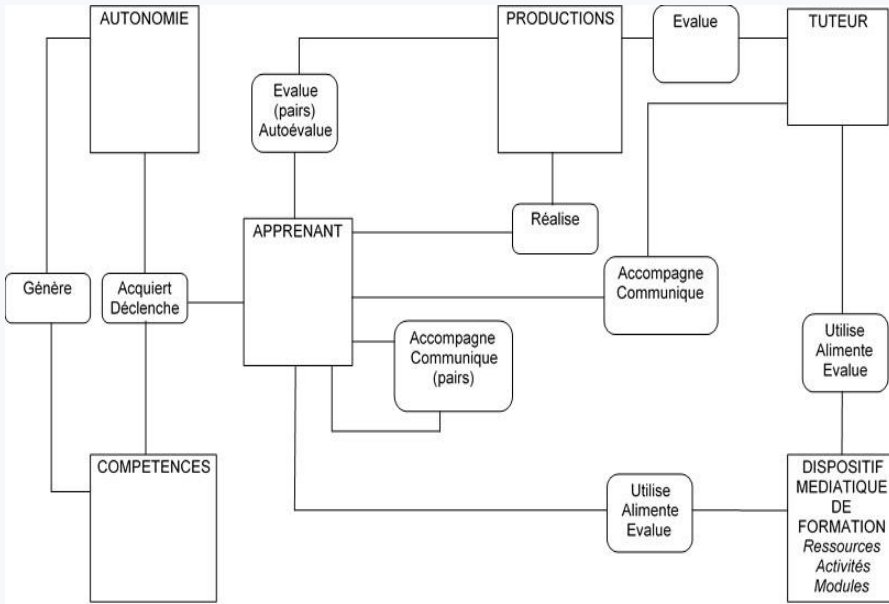
Conclusion

Dimension de l'acceptation	<i>Définition (Bobilier Chaumon, 2016)</i>	Éléments repérés
Individuelle	<i>Coût cognitif et émotionnel créé par l'usage des technologies</i>	<p>Surcharge de travail, découragement, maux physiques, épuisement, déconcentration, décrochage, abandon. Sous-charge de travail</p> <p>Des élèves plus résilients que les étudiants.</p>
Impersonnelle	<i>Incidences socio-organisationnelles des technologies sur l'utilisateur et son activité</i>	<p>Défaillances matérielles (réseaux fréquemment), absence ou manque de logiciels, de formation, d'accompagnement</p>

Conclusion

Dimension de l'acceptation	Définition	Éléments repérés
Interpersonnelle	<i>Reconfigurations en œuvre sur les collectifs et les réseaux de travail</i>	Difficultés à gérer la dynamique de groupe à distance. Manque de « présence à distance » . Liens sociaux compliqués à maintenir de façon formelle (en cours) ou informel (RSN)
Transpersonnelle	<i>Répercussions sur la construction et la reconnaissance identitaires de l'individu</i>	Pas ou peu de changement identitaire pour une nette majorité. Gain d'autonomie, de compétence, d'organisation personnelle

Conclusion



Quelques idées

Fournir le réseau sur tous les territoires

Disposition idéale

*Augmenter les moyens en équipement
et personnel*

Revalorisation métier enseignant

Modulariser les enseignements

*Pouvoir se former aux outils
et usages de la FAD*

Mutualiser les compétences

Pouvoir travailler en réseau

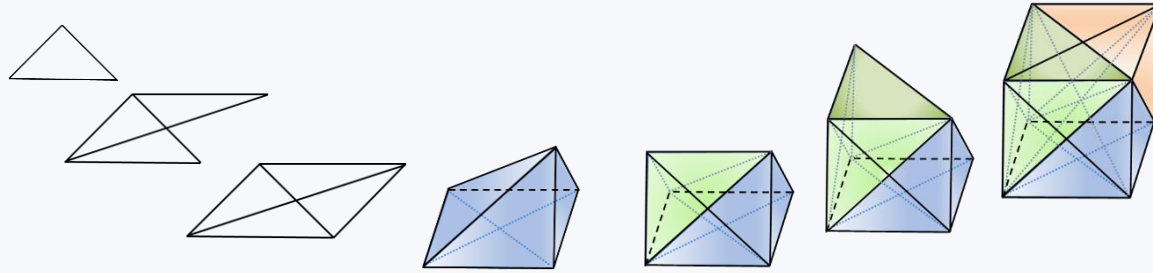
Disposition fonctionnelle

Disposition actorielle

*Flexibiliser les emplois du temps
et la formation des enseignants*

*Pouvoir hybrider, « inverser » ou « renverser »
ou non sa formation*

Merci pour votre attention



Bibliographie

Albero, B. (2010). La formation en tant que dispositif : du terme au concept. Dans B. Charlier et F. Henri (dir.), *Apprendre avec les technologies*. Presses universitaires de France.

Albero, B., & Kaiser, A. (2009). La formation à distance sélectionne un public d'autodidactes : résultats réflexifs à partir d'une enquête à visée exploratoire. *Savoirs*, 21(3), 65-95.

<https://doi.org/10.3917/savo.021.0065>

Bobillier Chaumon, M.-E. (2016). L'acceptation située des technologies dans et par l'activité : premiers étayages pour une clinique de l'usage. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 22(1), 4-21.

<https://doi.org/10.1016/j.pto.2016.01.001>

Collectif de Chasseneuil (Éd.). (2001). *Accompagner des formations ouvertes : conférence de consensus*. Paris : L'Harmattan.

Jézégou, A. (2020). La présence à distance en e-Formation. *Médiations et médiatisations - Revue internationale sur le numérique en éducation et communication, Téléprésence, visioconférence ou webconférence : enseignement et apprentissage synchrone et distant. Rubrique Entretien*(3), 59-67.

Peraya, D., & Bonfils, P. (2012). Nouveaux dispositifs médiatiques : comportements et usages émergents : Le cas d'étudiants toulonnais en formation à l'UFR Ingémédia. *Distances et médiations des savoirs*, 1(1). <https://doi.org/10.4000/dms.126>

Plateau, J.-F. (2018). FOAD et Compétences : Influence d'un dispositif FOAD sur l'acquisition des compétences dans le cadre d'une formation d'auxiliaire de puériculture - (Thèse, Université de Haute-Alsace). <https://hal.archives-ouvertes.fr/tel-01870230>

Plateau, J.-F., Coulibaly, B. et Audran, J.(2019). Alternances et reliances dans un dispositif FOAD : cas d'une formation d'auxiliaire de puériculture. *Transformations*, 19. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02426045> ou <https://pulp.univ-lille1.fr/index.php/TF/article/view/264>