

# LES PREMIÈRES LEÇONS D'UNE PANDÉMIE

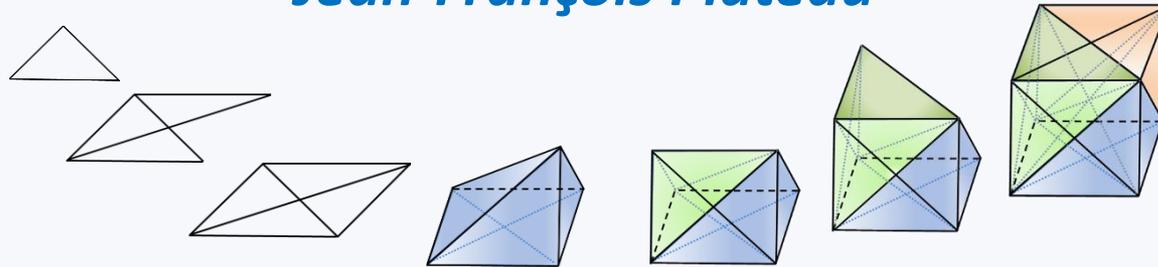
Quels regards éthiques sur l'attractivité  
aux formations en santé et sur  
l'apprentissage en stage ?

COLLOQUE INTERNATIONAL FRANCOPHONE

Conférences :: Débats :: Partages d'expériences

## La continuité pédagogique durant la pandémie : constats, problématique, préconisations

*Jean-François Plateau*



11 octobre 2021

# Plan de la communication

- **Le Contexte d'étude**
- **Les supports théoriques**
- **La méthodologie**
- **Les résultats**
- **Conclusion**

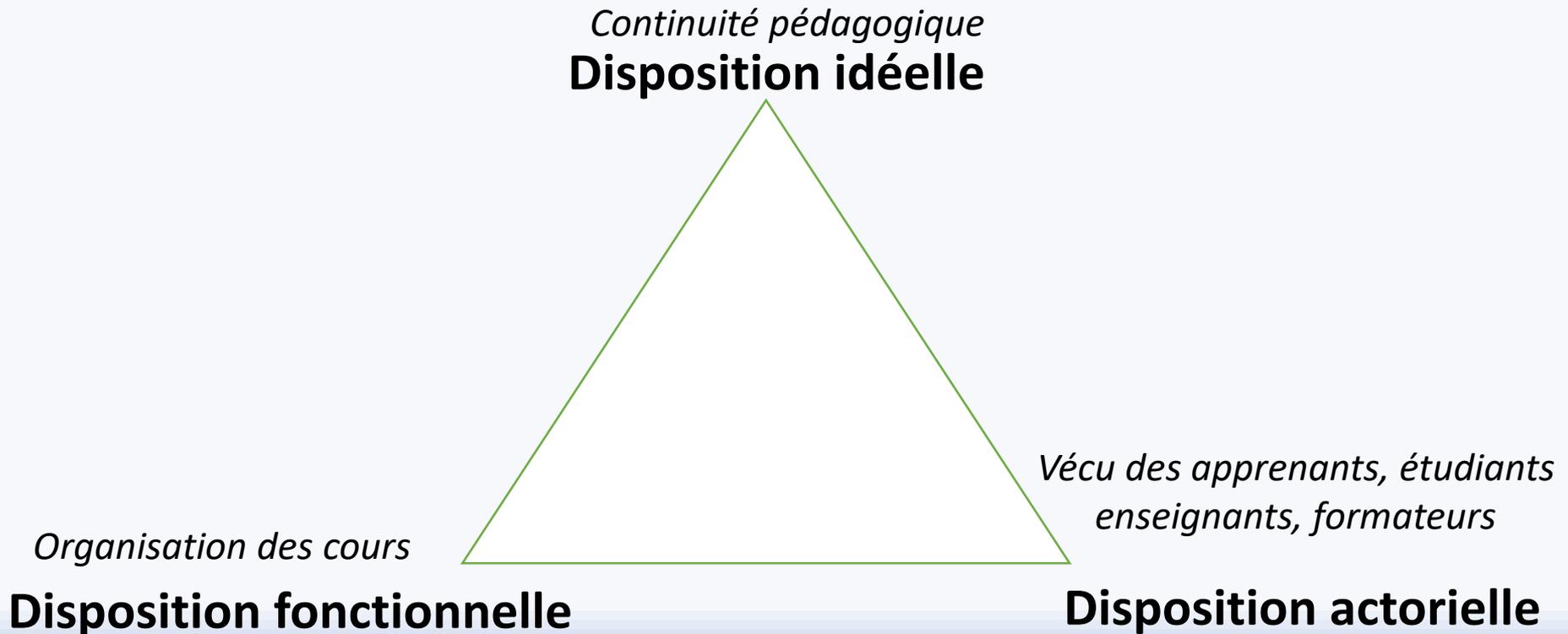
# Contexte de l'étude

- **Partir de la co-construction en « présence à distance » (Jézégou, 2020) de 7 questionnaires par 4 chercheurs\* durant le confinement**
- **Objectifs: Analyser, à titre exploratoire, les dispositifs de continuité pédagogique, depuis le vécu (ressenti) des élèves, étudiants, enseignants, formateurs -> côté actoriel (Albero, 2010); en quoi ils ont été efficaces ou non?**

\* *Isabelle Jugé-Pini, Pascale Schairer, Benoît Tielemans et Jean-François Plateau*

# Supports théoriques

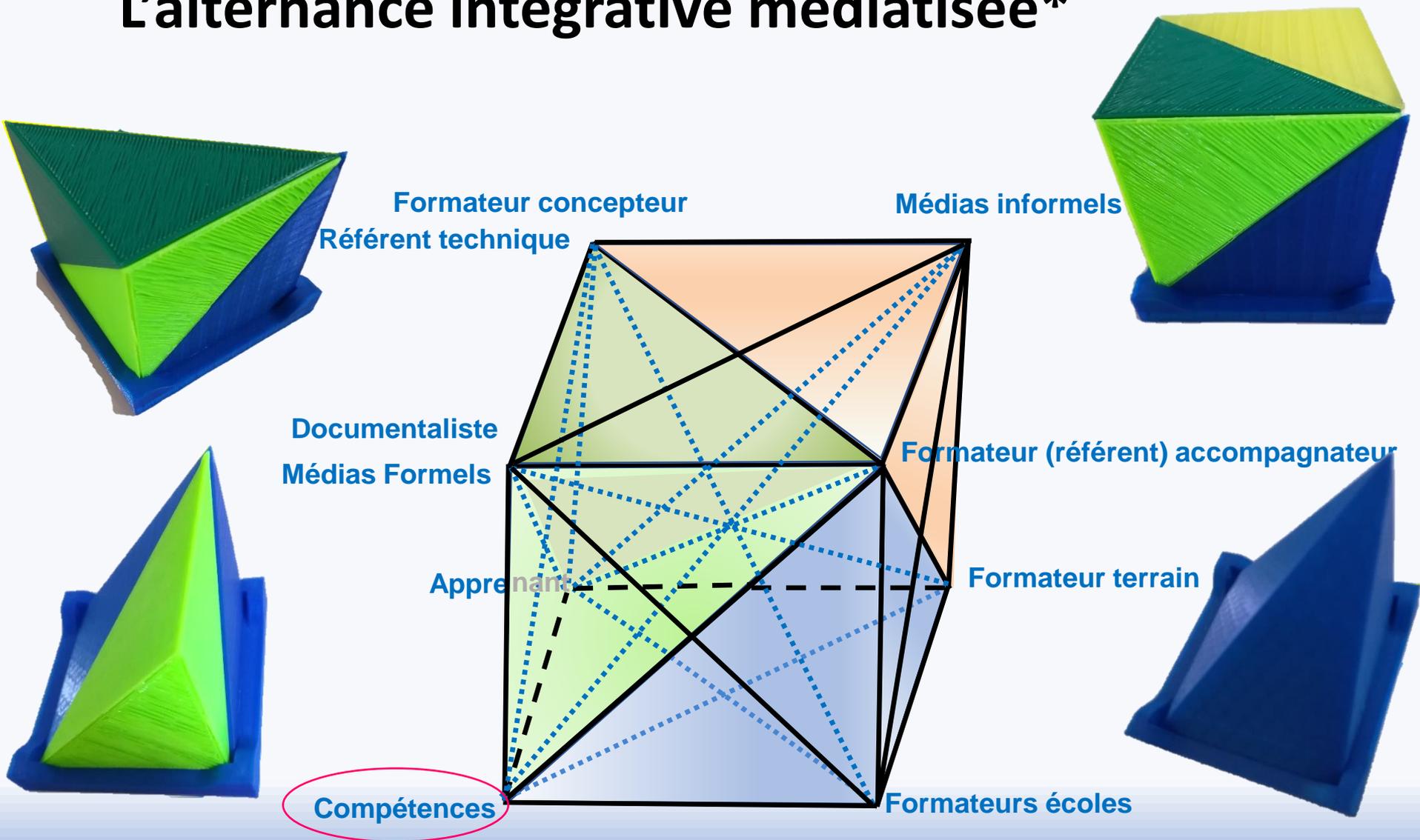
- **Approche ternaire des dispositifs en formation (Albero, 2010)**



# Supports théoriques

- **Les dispositifs de FOAD** (Collectif de Chasseneuil, 2001; Jézégou, 2008; Albero & Kaiser, 2009; Burton & al., 2011, Peraya et al., 2012)
  - **La clinique des usages et ses 4 dimensions d'acceptance située :**
    - Individuelles
    - Impersonnelles
    - Interpersonnelles
    - Transpersonnelles
- (Bobilier Chaumon, 2016)

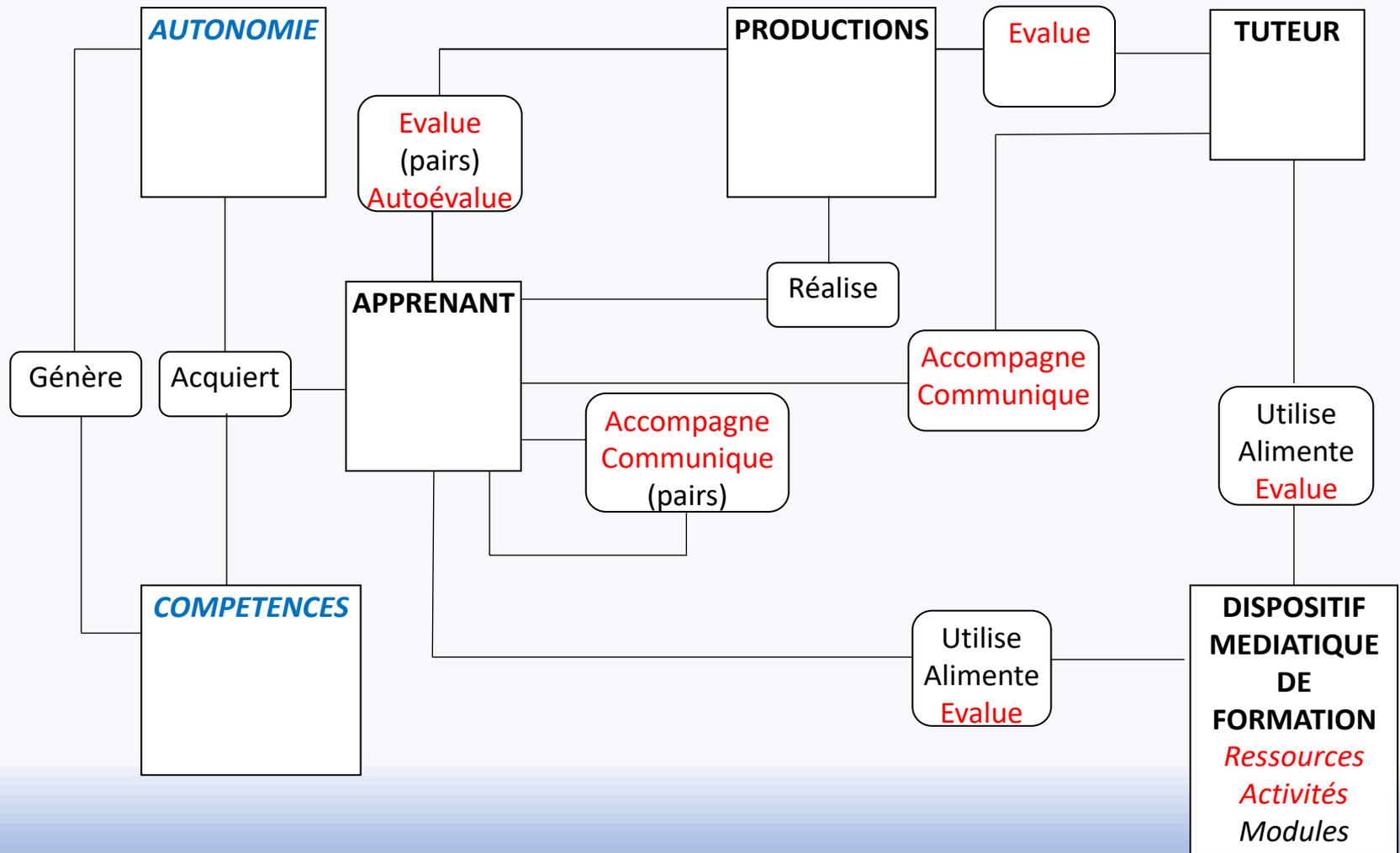
# L'alternance intégrative médiatisée\*



\* Plateau (2018, 2019)

# Le modèle relationnel\* de la FOAD\*\*

comme outil d'éclairage du terrain



\* Ce modèle s'inspire de la conceptualisation de données préconisée par la méthode Merise (Matheron, Daumard, & Tardieu, 1994)

\*\* Plateau (2018)

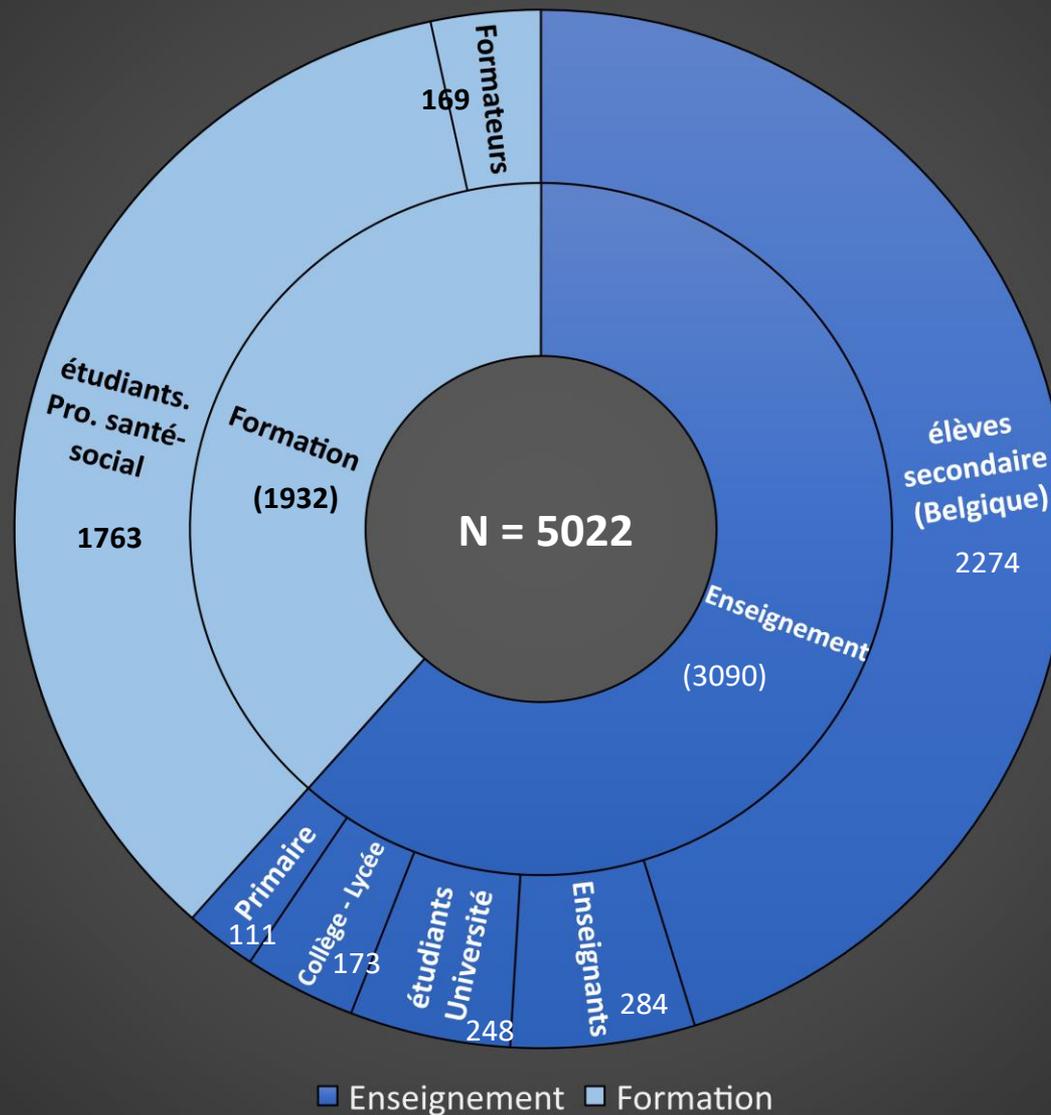
# Méthodologie

- **7 Questionnaires mis en ligne avec une accroche bienveillante et sans aucune question obligatoire**
- **Type de questionnement mixte : alternance de questions fermées et ouvertes (argumentation des précédentes)**
- **Méthode mixte d'analyse, quantitative et qualitative avec l'appui de logiciels pour les analyses statistiques\*, après concaténation des données**

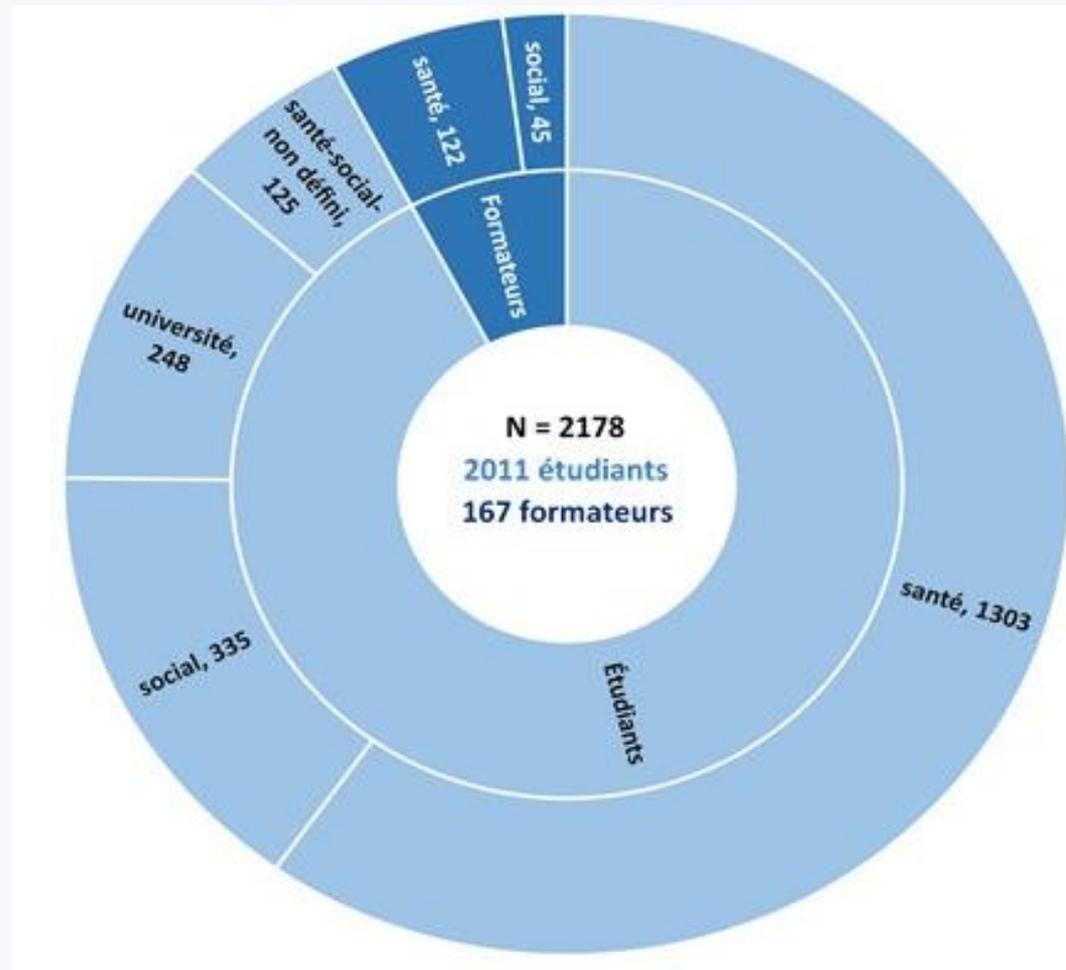
*\*SPSS, EXCEL, SPHINX, IRaMuTeQ*

# Publics concernés par l'étude

## Répartition des répondants



# Publics concernés par l'étude



# Quelques résultats

## Mesure du ressenti physique et psychosocial

	Etudiants			Formateurs	
	Université	Santé	Social	Santé	Social
Sentiment de son état physique	2,74	2,74	2,85	2,7	2,73
Sentiment de son état mental	<b>2,48</b>	2,33	2,42	<b>2,38</b>	2,69
concentration	<b>2,22</b>	<b>2,43</b>	2,33	<b>3,01</b>	2,78
Sommeil	2,85	2,8	2,73	2,55	2,44
Faire face aux problèmes	2,85	2,81	2,78	<b>2,99</b>	<b>2,70</b>
Confiance en soi	2,73	2,76	2,75	2,94	2,75
Estime de soi	2,74	2,76	2,75	2,98	2,82
Moyenne	<b>2,66</b>	<b>2,66</b>	<b>2,66</b>	2,79	2,70

# Quelques résultats

## Mesure du ressenti physique et psychosocial

	apprenant				enseignant			TOTAL
	prim.	sec.	univ.	F.P.	sec.	univ.	form.	
Sentiment de son état physique	3,03	2,98	2,74	2,76	2,95	2,42	2,71	2,88
Sentiment de son état mental	2,77	2,76	2,48	2,35	2,66	2,58	2,46	2,58
Concentration	2,65	2,47	2,22	2,4	2,81	2,75	2,95	2,47
Sommeil	3,45	3,15	2,85	2,78	2,92	2,36	2,52	2,98
Faire face aux problèmes	2,88	3	2,85	2,8	3,01	2,75	2,92	2,92
Confiance en soi	3,06	3,1	2,73	2,75	2,93	2,67	2,89	2,94
Estime de soi	3,05	3,02	2,74	2,76	2,92	2,67	2,94	2,9
	2,98	2,93	2,66	2,66	2,89	2,60	2,77	
					2,87			

# Quelques résultats

## *Utilisation des Réseaux sociaux - décrochage*

	Etudiants			Formateurs	
	Université	Santé	Social	Santé	Social
Nb heures passées sur RS (avant confinement)	2,54	<b>3,22</b>	3,14	1,19	1,4
Estimation temps passé sur RS durant confin. (3=comme avant)	3,85	3,7	<b>3,9</b>	3,39	3,59
Impression de décrochage	3,48	3,45	<b>3,81</b>	-	-
Pourcentage décrochage estimé	-	-	-	13,78	<b>18,45</b>

# Quelques résultats

## *Utilisation des Réseaux sociaux - décrochage*

	apprenant				enseignant			TOTAL
	prim.	sec.	univ.	F.P.	sec.	univ.	form.	
Nb heures passées sur RS (avant confinement)	0,96	3,3	2,54	3,17	1,32	1,17	1,25	2,98
Estimation temps passé sur RS durant confin. (3 = comme avant)	3,88	3,87	3,85	3,75	3,76	4,08	3,45	3,81
Impression de décrochage	3,1	3,4	3,48	3,52	-	-	-	3,44
Pourcentage décrochage estimé	-	-	-	-	30,88	30,38	14,87	25,03

# Quelques résultats

*L'appréciation de la formation distante est-elle positive ?*

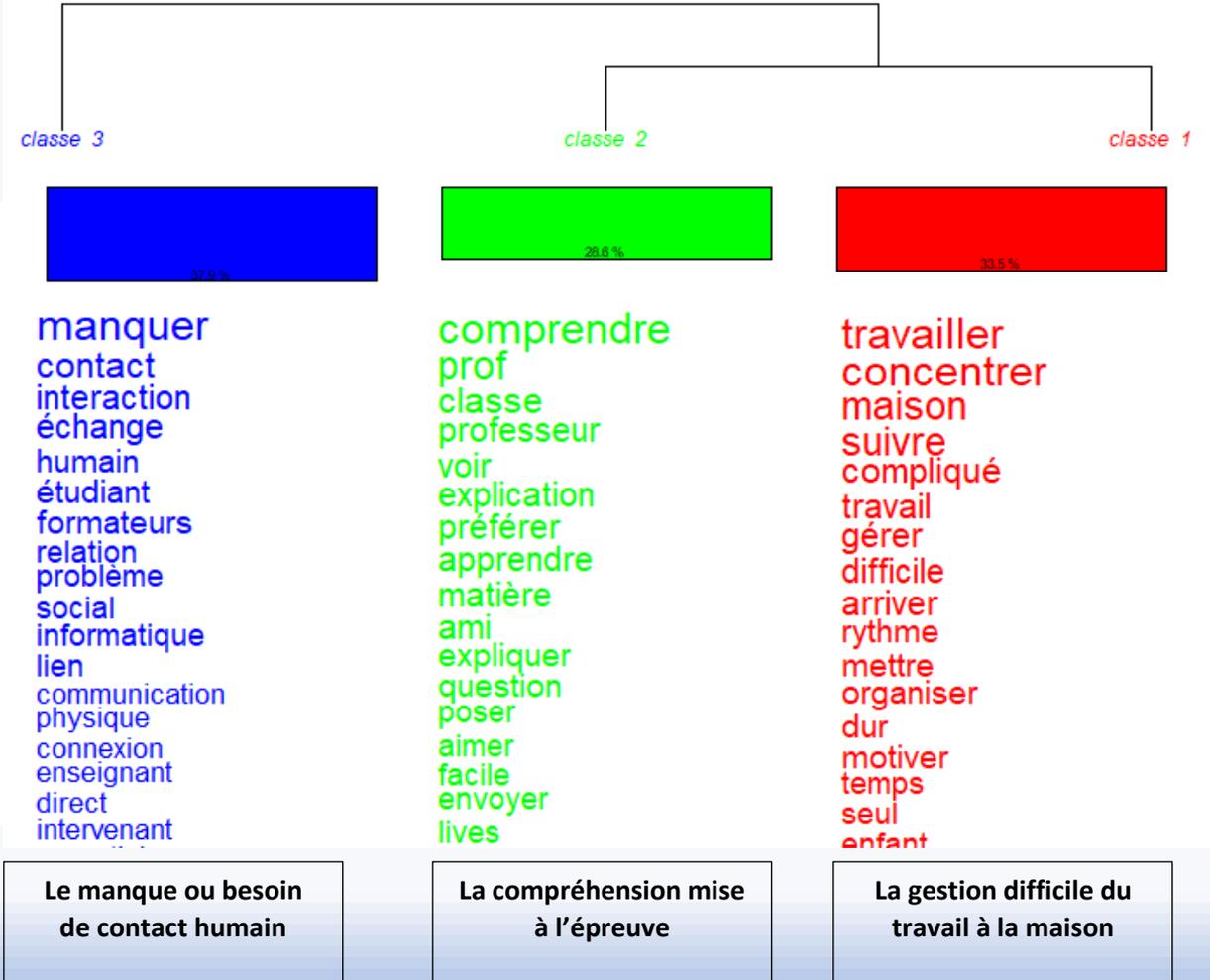
Profil / Appréciation formation	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	20,7%	44,2%	35,1%	100%
Enseignants (tous)	10,5%	53,8%	35,6%	100%
Étudiants FP (santé-social)	12,5%	59,2%	28,2%	100%
Formateurs	9,5%	43,2%	47,3%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>16,9%</b>	<b>50,0%</b>	<b>33,2%</b>	<b>100%</b>

Profils-santé-social/Appréciation formation	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	11,1%	46,7%	42,2%
Formateur santé	9,0%	41,8%	49,2%
Étudiants-santé	11,9%	59,4%	28,7%
Étudiants-social	11,9%	61,9%	26,2%
<b>TOTAL</b>	<b>12,3%</b>	<b>57,8%</b>	<b>29,9%</b>



# Quelques résultats

## Les appréciations négatives de la formation distante



# Quelques résultats

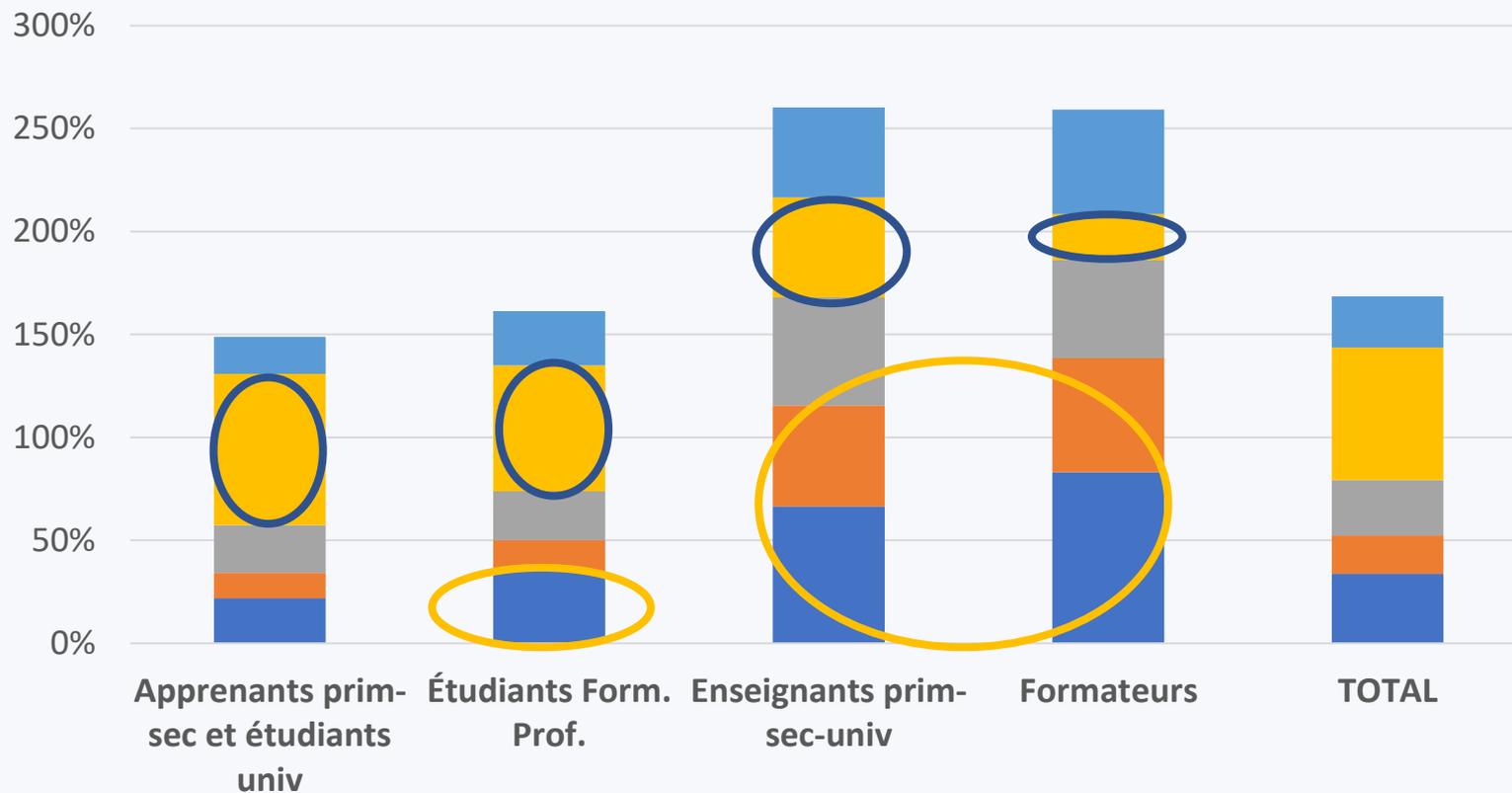
## *Difficultés rencontrées*

Profil / difficultés	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	6,0%	50,2%	43,8%	100%
Enseignants (tous)	3,6%	21,5%	<b>74,9%</b>	100%
Étudiants FP (santé-social)	5,2%	43,9%	<b>50,9%</b>	100%
Formateurs	1,8%	21,3%	<b>76,9%</b>	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5,4%</b>	<b>45,4%</b>	<b>49,1%</b>	<b>100%</b>

Profils-santé-social/difficultés	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	2,2%	13,3%	<b>84,4%</b>
Formateur santé	1,6%	23,8%	74,6%
Étudiants-santé	4,2%	46,0%	49,7%
Étudiants-social	6,3%	38,1%	<b>55,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,9%</b>	<b>41,9%</b>	<b>53,2%</b>

# Quelques résultats

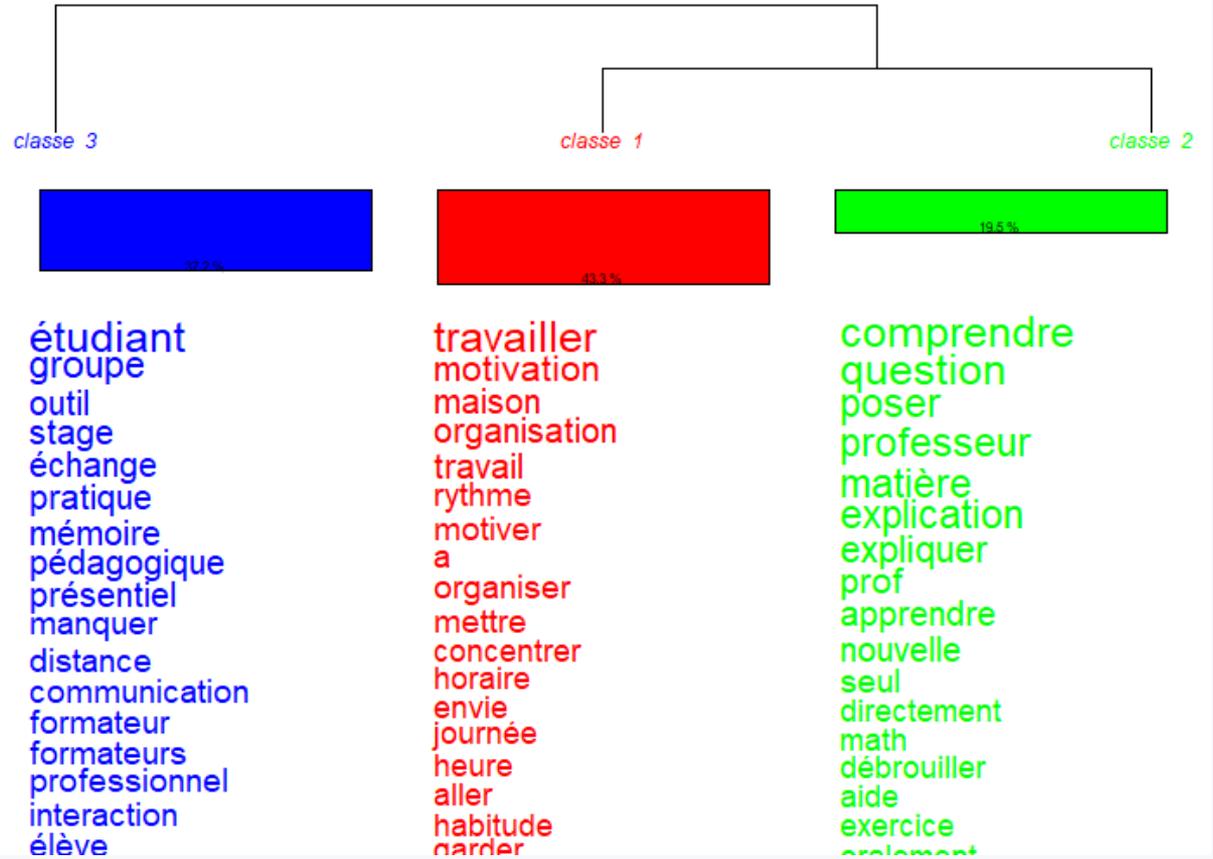
## *Difficultés rencontrées*



- *problèmes matériels*
- *problèmes compétences numériques*
- *problèmes temps consacrés aux cours*
- *problèmes perte motivation*
- *problèmes autres*

# Quelques résultats

## Changements dans l'apprentissage les plus difficiles à effectuer



Difficile de gérer les échanges, les travaux de groupes, les nouveaux outils de communication, la relation pédagogique

Difficulté de travailler à la maison, se motiver et s'organiser

Difficulté de compréhension liée à celle de pouvoir poser des questions et de devoir apprendre seul

# Quelques résultats

Influence des difficultés sur le *ressenti physique et psychosocial*

	apprenants				enseignants		
	primaire	secondaire	université	Form. Prof.	secondaire	université	formateurs
Impression de décrochage	0,154	,292	,237	,271	.	.	.
Sentiment de son état physique	-,265	-,130	-,202	-,125	-0,070	0,141	-,187
Sentiment de son état mental	-,287	-,168	-,225	-,184	-0,061	0,031	-0,127
Sentiment de sa concentration	-,261	-,311	-,353	-,311	-0,024	0,121	-,162
Sentiment de son sommeil	-,265	-,123	-,207	-,173	-0,070	-0,073	-0,146
Capacité à faire face aux problèmes	-,218	-,146	-0,105	-,187	-0,059	0,188	-,185
Sentiment de confiance en soi	-,362	-,145	-,271	-,223	-0,018	0,120	-,156
Sentiment de l'estime de soi	-0,154	-,172	-,167	-,202	-0,030	0,088	-0,064

# Quelques résultats

## *Inquiétude pour soi ou son entourage face à la covid*

Profil / inquiétude face à la covid	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	4,3%	41,2%	54,5%	100%
Enseignants (tous)	1,8%	33,8%	64,4%	100%
Étudiants FP (santé-social)	2,1%	21,4%	76,5%	100%
Formateurs	1,2%	32,5%	66,3%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>3,3%</b>	<b>33,5%</b>	<b>63,2%</b>	<b>100%</b>

Profils-santé-social/inquiétude face à la covid	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	2,2%	31,1%	66,7%
Formateur santé	0,8%	33,6%	65,6%
Étudiants-santé	1,2%	21,9%	76,8%
Étudiants-social	2,7%	20,8%	76,5%
<b>TOTAL</b>	<b>2,0%</b>	<b>22,4%</b>	<b>75,6%</b>

# Quelques résultats

## *Changement dans les relation enseignants-formateurs/apprenants*

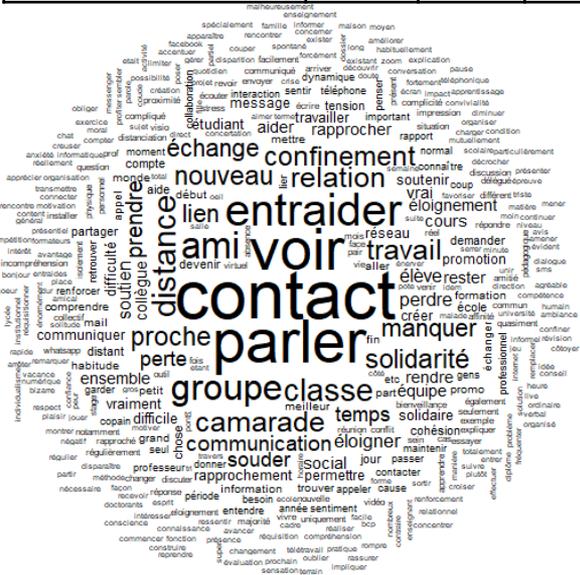
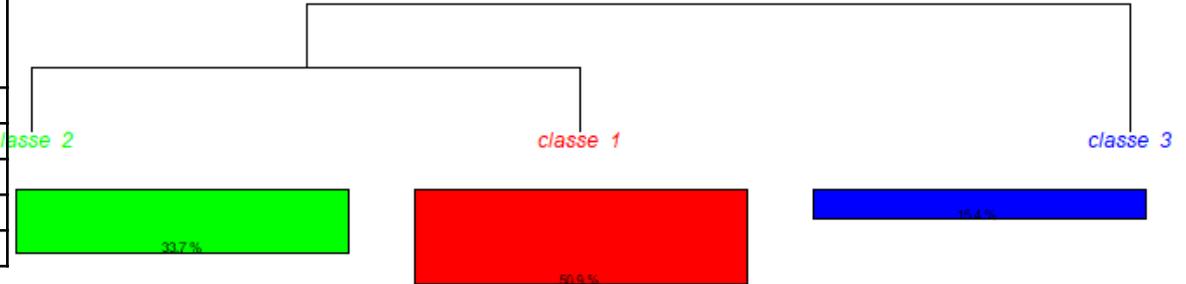
Profil / changement relation pédagogique (prof. Formateurs /Élèves Étudiants)	Non réponse	Non	Oui
Apprenants-étudiants univ.	18,9%	56,3%	24,8%
Enseignants (tous)	8,0%	16,7%	75,3%
Étudiants FP (santé-social)	8,1%	52,8%	39,2%
Formateurs	7,7%	20,7%	71,6%
<b>TOTAL</b>	<b>14,1%</b>	<b>51,7%</b>	<b>34,2%</b>

Profils-santé-social/changement relation pédagogique (Formateurs-étudiants)	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	8,9%	17,8%	73,3%
Formateur santé	7,4%	21,3%	71,3%
Étudiants-santé	7,2%	53,5%	39,3%
Étudiants-social	9,5%	51,5%	39,0%
<b>TOTAL</b>	<b>8,0%</b>	<b>49,9%</b>	<b>42,1%</b>

# Quelques résultats

## Changement dans la relation entre les pairs

Profils-santé-social/ changement relations entre pairs	Non répon se	Non	Oui
Formateur social	4,4%	31,1%	64,4%
Formateur santé	9,8%	33,6%	56,6%
Étudiants-santé	6,8%	50,3%	43,0%
Étudiants-social	8,3%	46,7%	44,9%
<b>TOTAL</b>	<b>7,8%</b>	<b>47,3%</b>	<b>44,9%</b>



travail  
échange  
équipe  
travailler  
communication  
groupe  
difficile  
difficulté  
collègue  
lien  
formation  
distance  
communiquer  
aide  
social  
ensemble  
information

parler  
voir  
contact  
ami  
nouveau  
perdre  
prendre  
proche  
camarade  
classe  
vrai  
a  
confinement  
rapprocher  
école  
vraiment  
message  
distanciation

entraider  
soutien  
solidarité  
soudier  
écouter  
collaboration  
évident  
bienveillance  
améliorer  
réquisition  
présenter  
tension  
cohésion  
stress  
grand  
moral  
accentuer  
outil  
meilleur

Les travaux de groupe entre apprenants, comme ceux des équipes d'enseignants ou de formateurs ont renforcé ou distendu les liens

Se voyant moins, les apprenants se parlent moins, perdent des contacts avec des amis, des proches, mais en renouent des nouveaux

Plus d'entraides de soutien, de solidarité de collaboration et de bienveillance exprimées par les étudiants principalement

# Quelques résultats

Influence du temps passé sur les réseaux sociaux sur le **ressenti physique et psychosocial**

questions \ Profils	apprenants				enseignants		
	primaire	secondaire	université	Form. Prof.	secondaire	université	formateurs
<b>Temps passé sur RSN avant confinement (T0)</b>	<b>0,96</b>	<b>3,30</b>	<b>2,54</b>	<b>3,17</b>	<b>1,32</b>	<b>1,17</b>	<b>1,25</b>
Sentiment de son état physique	-0,008	-,051	-0,024	0,005	-0,004	0,422	0,062
Sentiment de son état mental	-0,08	-,062	-0,099	-0,017	-0,016	0,380	0,077
Sentiment de sa concentration	-0,128	-0,035	-0,118	-,071	-0,039	0,449	0,027
Sentiment de son sommeil	-0,098	-,129	-,142	0,040	-0,007	0,248	0,126
Capacité à faire face aux problèmes	-0,050	-,071	-0,104	-0,023	-0,025	0,209	0,031
Sentiment de confiance en soi	-0,102	-,045	-0,074	-0,023	0,045	0,372	0,061
Sentiment de l'estime de soi	-0,101	-,047	-,149	-0,007	0,043	0,383	0,092

appréciation Temps passé sur RSN durant le confinement (T1 =indice)	+0,88	+0,87	+0,85	+0,75	+0,76	+1,08	+0,45
Impression de décrochage	0,18	,115	0,055	,114	.	.	.
Sentiment de son état physique	-0,092	-,052	-0,104	-0,006	-0,057	0,146	0,058
Sentiment de son état mental	-0,06	-,108	-,146	-,064	-0,039	0,233	0,116
Sentiment de sa concentration	0,03	-,178	-,273	-,153	-0,076	0,509	-0,004
Sentiment de son sommeil	0,076	-,071	-,200	0,043	-,143	0,393	0,071
Capacité à faire face aux problèmes	-0,03	-,115	-0,117	-,069	0,029	0,000	-0,015
Sentiment de confiance en soi	-0,15	-,071	-0,079	-,073	-0,047	0,155	-0,016
Sentiment de l'estime de soi	-0,06	-,083	-,137	-,079	-0,074	0,000	0,095

# Quelques résultats

## *Changement de son organisation personnelle*

Profil / changement organisation	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	10,0%	56,1%	34,0%	100%
Enseignants (tous)	9,5%	23,3%	<b>67,3%</b>	100%
Étudiants FP (santé-social)	12,3%	58,3%	29,4%	100%
Formateurs	7,1%	16,0%	<b>76,9%</b>	100%
<b>TOTAL</b>	<b>10,7%</b>	<b>53,7%</b>	<b>35,6%</b>	<b>100%</b>

Profils-santé-social/changer son organisation	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	4,4%	26,7%	68,9%
Formateur santé	8,2%	10,7%	<b>81,1%</b>
Étudiants-santé	10,1%	61,0%	28,9%
Étudiants-social	19,9%	48,5%	31,5%
<b>TOTAL</b>	<b>11,9%</b>	<b>54,5%</b>	<b>33,6%</b>

# Quelques résultats

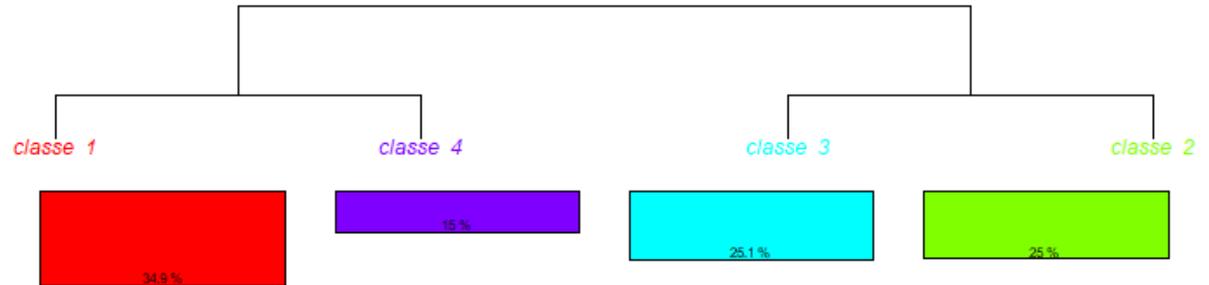
## Changement identitaire

Profil / changement identitaire	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Apprenants-étudiants univ.	11,5%	51,4%	<b>37,1%</b>	100%
Enseignants (tous)	17,5%	60,0%	22,5%	100%
Étudiants FP (santé-social)	15,5%	61,9%	<b>22,5%</b>	100%
Formateurs	12,4%	54,4%	33,1%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>13,3%</b>	<b>55,7%</b>	<b>31,0%</b>	<b>100%</b>

Profils-santé-social/changement identitaire	Non réponse	Non	Oui
Formateur social	6,7%	68,9%	24,4%
Formateur santé	14,8%	48,4%	<b>36,9%</b>
Étudiants-santé	14,2%	62,7%	23,1%
Étudiants-social	19,0%	60,4%	20,5%
<b>TOTAL</b>	<b>15,3%</b>	<b>61,3%</b>	<b>23,5%</b>

# Quelques résultats

## Changements souhaitables du système éducatif



**cours**  
**classe**  
**matière**  
**permettre**  
**a**  
**temps**  
**apprendre**  
**année**  
**comprendre**  
**chose**  
**donner**  
**autonomie**  
**travail**  
**voir**  
**travailler**  
**vidéo**  
**aimer**  
**question**

**Des cours avec d'autres méthodes d'apprentissage pour mieux comprendre**

**horaire**  
**matin**  
**commencer**  
**midi**  
**journée**  
**jour**  
**tôt**  
**sport**  
**maison**  
**8h**  
**heure**  
**récréation**  
**9h**  
**manger**  
**finir**  
**asseoir**  
**7h**  
**lever**

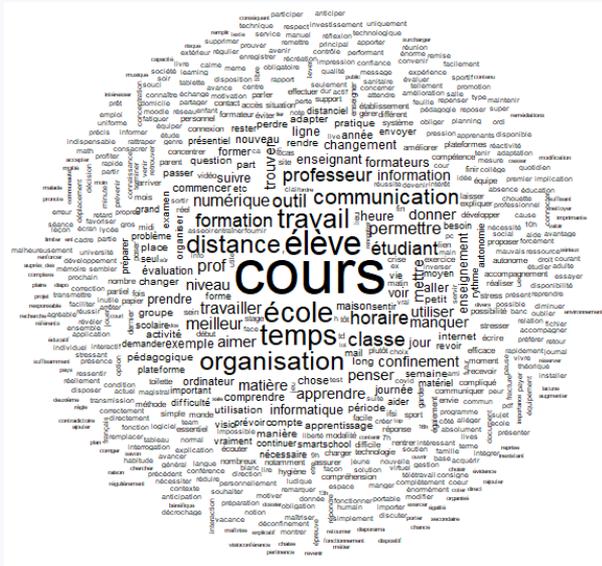
**Une flexibilité des horaires et une réorganisation des journées**

**organisation**  
**communication**  
**information**  
**meilleur**  
**manquer**  
**suivre**  
**part**  
**formateurs**  
**stage**  
**partiel**  
**soutien**  
**mauvais**  
**informer**  
**réactivité**  
**mail**  
**formateur**  
**problème**  
**décision**  
**implication**

**Une meilleure organisation de l'information et de la communication**

**numérique**  
**outil**  
**enseignant**  
**formation**  
**former**  
**informatique**  
**utilisation**  
**matériel**  
**enseignement**  
**équiper**  
**pc**  
**adapter**  
**utiliser**  
**accès**  
**connexion**  
**logiciel**  
**support**  
**fracture**

**Une formation à l'utilisation des outils numériques**





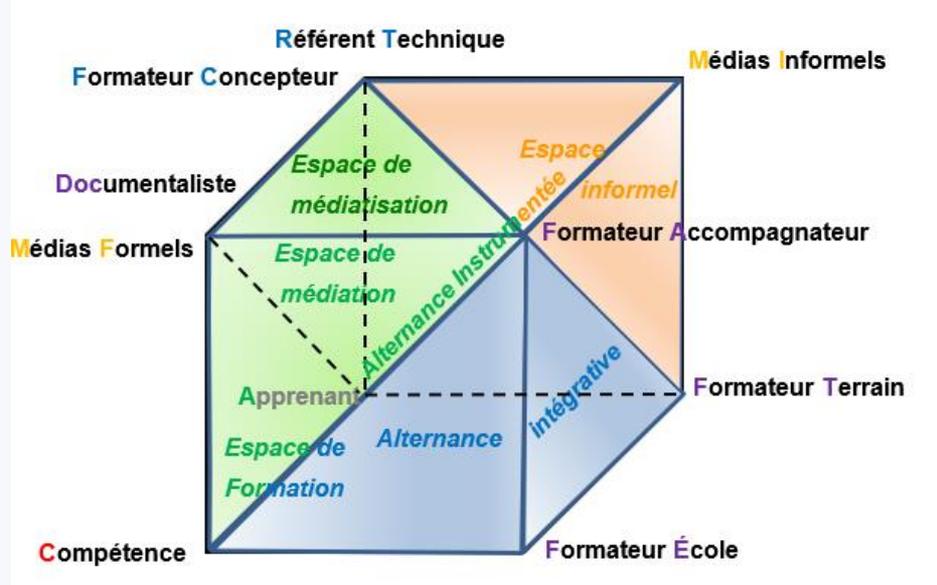
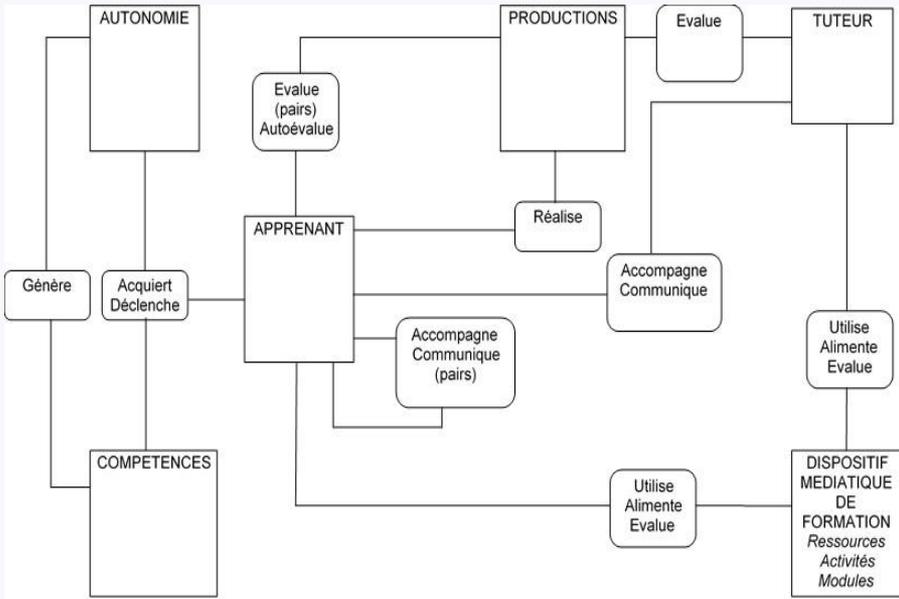
# Conclusion

Dimension de l'acceptation	<i>Définition (Bobilier Chaumon, 2016)</i>	Éléments repérés
Individuelle	<i>Coût cognitif et émotionnel créé par l'usage des technologies</i>	<p><b>Surcharge de travail</b>, découragement, maux physiques, épuisement, déconcentration, décrochage, abandon. <b>Sous-charge de travail</b></p> <p>Des élèves plus résilients que les étudiants.</p>
Impersonnelle	<i>Incidences socio-organisationnelles des technologies sur l'utilisateur et son activité</i>	<p><b>Défaillances matérielles</b> (réseaux fréquemment), absence ou <b>manque de logiciels</b>, de <b>formation</b>, d'accompagnement</p>

# Conclusion

Dimension de l'acceptation	Définition	Éléments repérés
Interpersonnelle	<i>Reconfigurations en œuvre sur les collectifs et les réseaux de travail</i>	Difficultés à <b>gérer la dynamique de groupe</b> à distance. <b>Manque de « présence à distance »</b> . <b>Liens sociaux</b> compliqués à maintenir de façon formelle (en cours) ou informel (RSN)
Transpersonnelle	<i>Répercussions sur la construction et la reconnaissance identitaires de l'individu</i>	Pas ou peu de changement identitaire pour une nette majorité. <b>Gain d'autonomie, de compétence, d'organisation personnelle</b>

# Conclusion



# Quelques idées

*Fournir le réseau sur tous les territoires*

## Disposition idéale

*Augmenter les moyens en équipement  
et personnel*

*Revalorisation métier enseignant*

*Modulariser les enseignements*

*Pouvoir se former aux outils  
et usages de la FAD*

*Mutualiser les compétences*

*Pouvoir travailler en réseau*

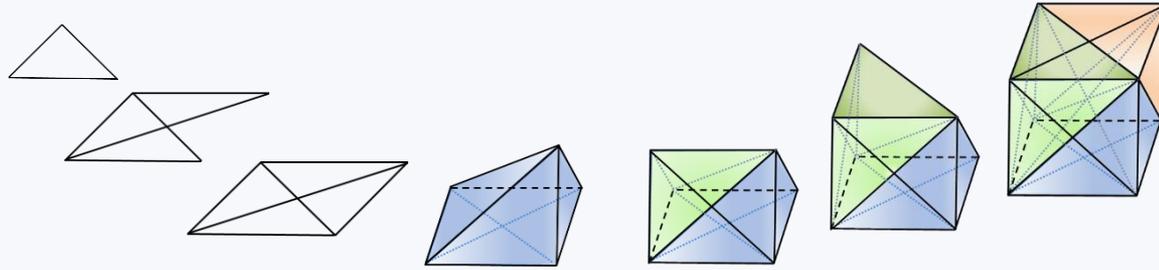
## Disposition fonctionnelle

## Disposition actorielle

*Flexibiliser les emplois du temps  
et la formation des enseignants*

*Pouvoir hybrider, « inverser » ou « renverser »  
ou non sa formation*

# Merci pour votre attention



# Bibliographie

**Albero, B.** (2010). La formation en tant que dispositif : du terme au concept. Dans B. Charlier et F. Henri (dir.), *Apprendre avec les technologies*. Presses universitaires de France.

**Albero, B., & Kaiser, A.** (2009). La formation à distance sélectionne un public d'autodidactes : résultats réflexifs à partir d'une enquête à visée exploratoire. *Savoirs*, 21(3), 65-95.

<https://doi.org/10.3917/savo.021.0065>

**Bobillier Chaumon, M.-E.** (2016). L'acceptation située des technologies dans et par l'activité : premiers étayages pour une clinique de l'usage. *Psychologie du Travail et des Organisations*, 22(1), 4-21.

<https://doi.org/10.1016/j.pto.2016.01.001>

**Collectif de Chasseneuil (Éd.)**. (2001). *Accompagner des formations ouvertes : conférence de consensus*. Paris : L'Harmattan.

**Jézégou, A.** (2020). La présence à distance en e-Formation. *Médiations et médiatisations - Revue internationale sur le numérique en éducation et communication, Téléprésence, visioconférence ou webconférence : enseignement et apprentissage synchrone et distant. Rubrique Entretien*(3), 59-67.

**Peraya, D., & Bonfils, P.** (2012). Nouveaux dispositifs médiatiques : comportements et usages émergents : Le cas d'étudiants toulonnais en formation à l'UFR Ingémédia. *Distances et médiations des savoirs*, 1(1). <https://doi.org/10.4000/dms.126>

**Plateau, J.-F.** (2018). FOAD et Compétences : Influence d'un dispositif FOAD sur l'acquisition des compétences dans le cadre d'une formation d'auxiliaire de puériculture - (Thèse, Université de Haute-Alsace). <https://hal.archives-ouvertes.fr/tel-01870230>

**Plateau, J.-F., Coulibaly, B. et Audran, J.**(2019). Alternances et reliances dans un dispositif FOAD : cas d'une formation d'auxiliaire de puériculture. *Transformations*, 19. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02426045> ou <https://pulp.univ-lille1.fr/index.php/TF/article/view/264>