



Numérique



Méta-usages du numérique

Nouveaux enjeux de formation

Bertrand Mocquet

Expert numérique à l'Agence de Mutualisation des Universités
et des Etablissements – Amue, France

Chercheur au MICA - Université Bordeaux Montaigne, France

Résumé

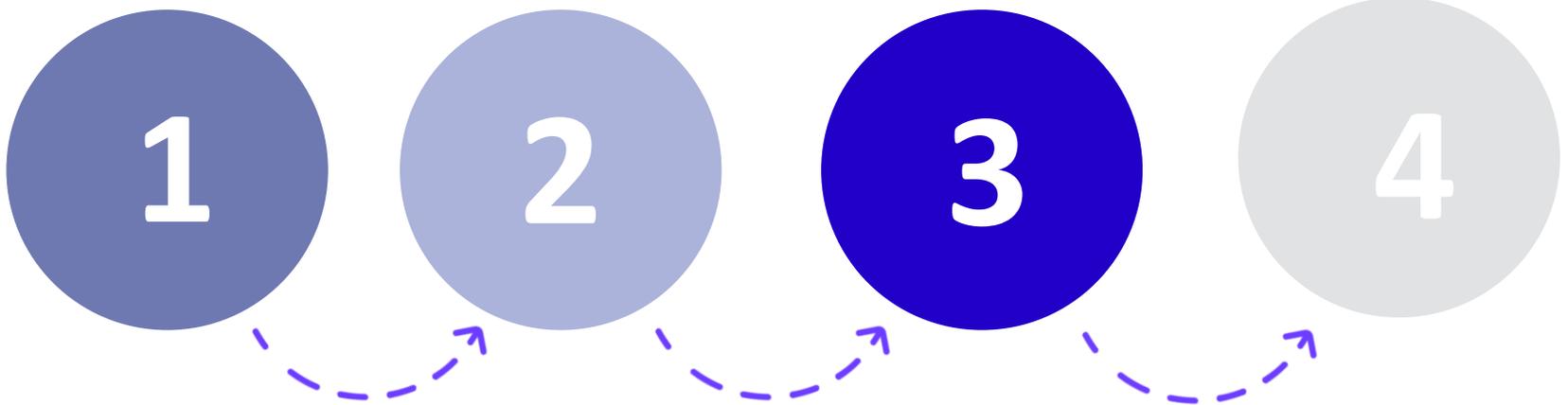
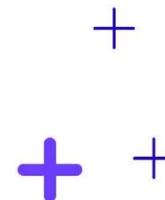


De par l'expérience vécue de la crise sanitaire, de par nos gestes quotidiens, qu'ils soient dans le contexte professionnel ou personnel, nous ne pouvons plus nier que notre Société est intimement liée aux technologies numériques.

En environ un demi-siècle, elles ont modifié, et se sont modifiées, pour apporter des nouveaux services, des nouveaux métiers, des nouveaux usages, un phénomène unique dans l'histoire des technologies d'un point de vue dynamique. Si unique que nous ne pouvons plus laisser seulement quelques grandes sociétés mondiales dicter la suite : bienvenue dans le temps de la participation, de la co-construction, de la pluralité, de la mixité, de la sobriété, ... des nouvelles approches à inventer des technologies numériques s'appuyant certes sur l'informatique, comme science et technologie, mais aussi sur un construit social.

Durant cette présentation, nous aborderons le contexte sociétal et comment les métiers comme les formations sont en évolution au point de proposer, par exemple, des méta-usages du numérique chez le manager pour envisager une réponse à la transformation numérique de la Société.

30 minutes ensemble



**D'où je vous
parle ?**

**Technologies
numériques,
Numérique,
Numériques et
numérique
universitaire**

**Un enjeu de
formation
pour nos
universités**

**Vers un
référentiel de
méta-usages
du numérique**





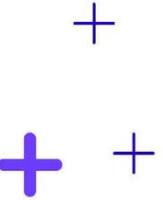
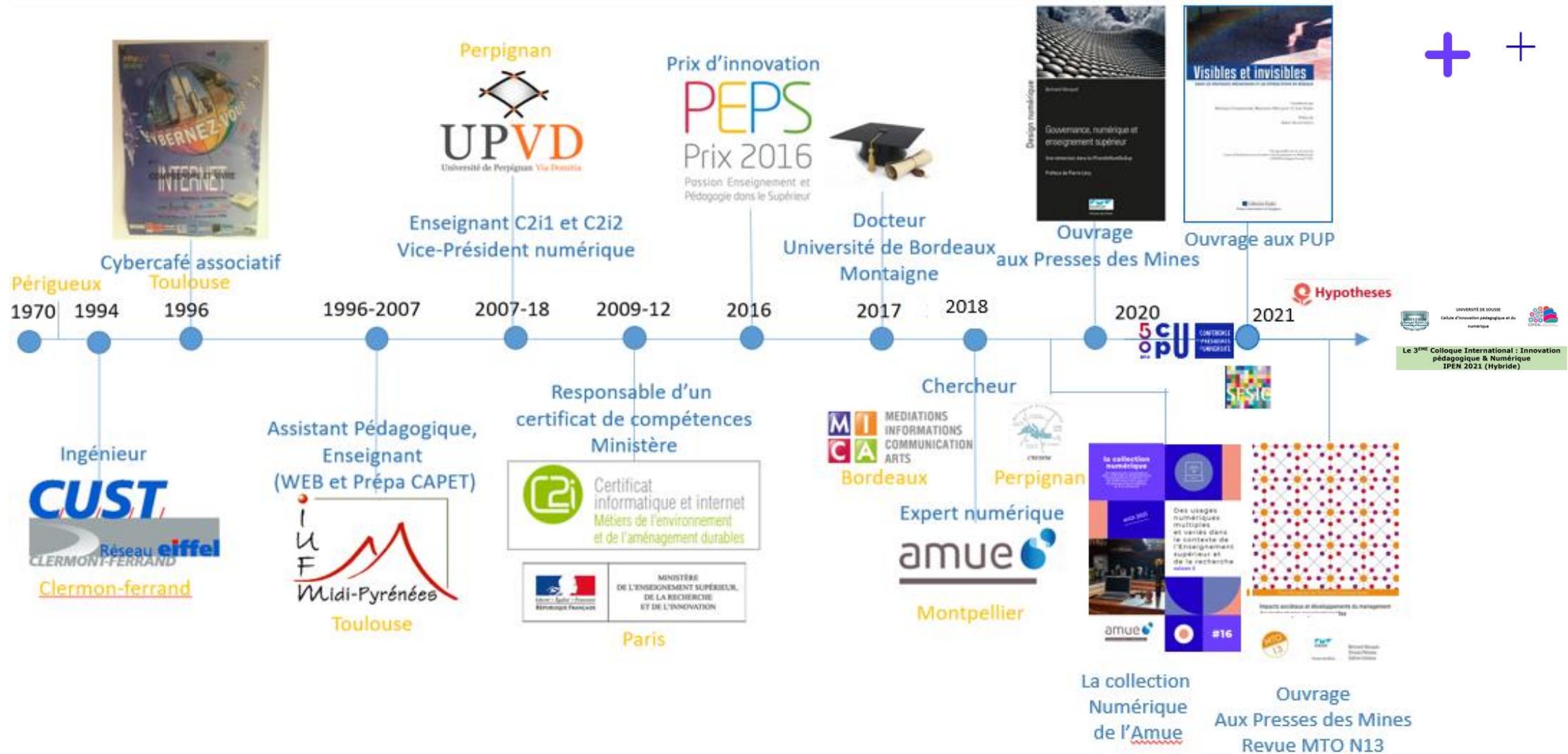
D'où je vous parle

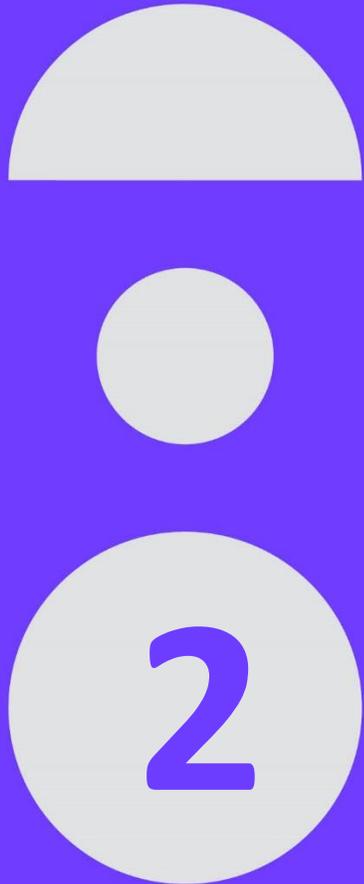
Ingénieur, Enseignant, Praticien des TICE,
Coordinateur C2i2 Ministère, Vice-Président
Numérique

Chercheur

Détaché à l'Amue en tant qu'expert numérique

D'où je vous parle



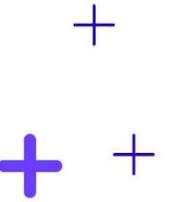
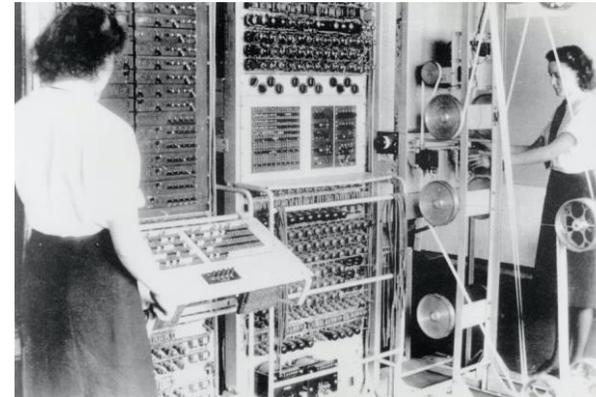


Technologies numériques, usages et pratiques professionnelles

- Perceptions
 - Toute la population doit s'en saisir
 - On n'est pas obligé de les subir, il est temps de les comprendre
-

Perceptions des technologies numériques et du Numérique

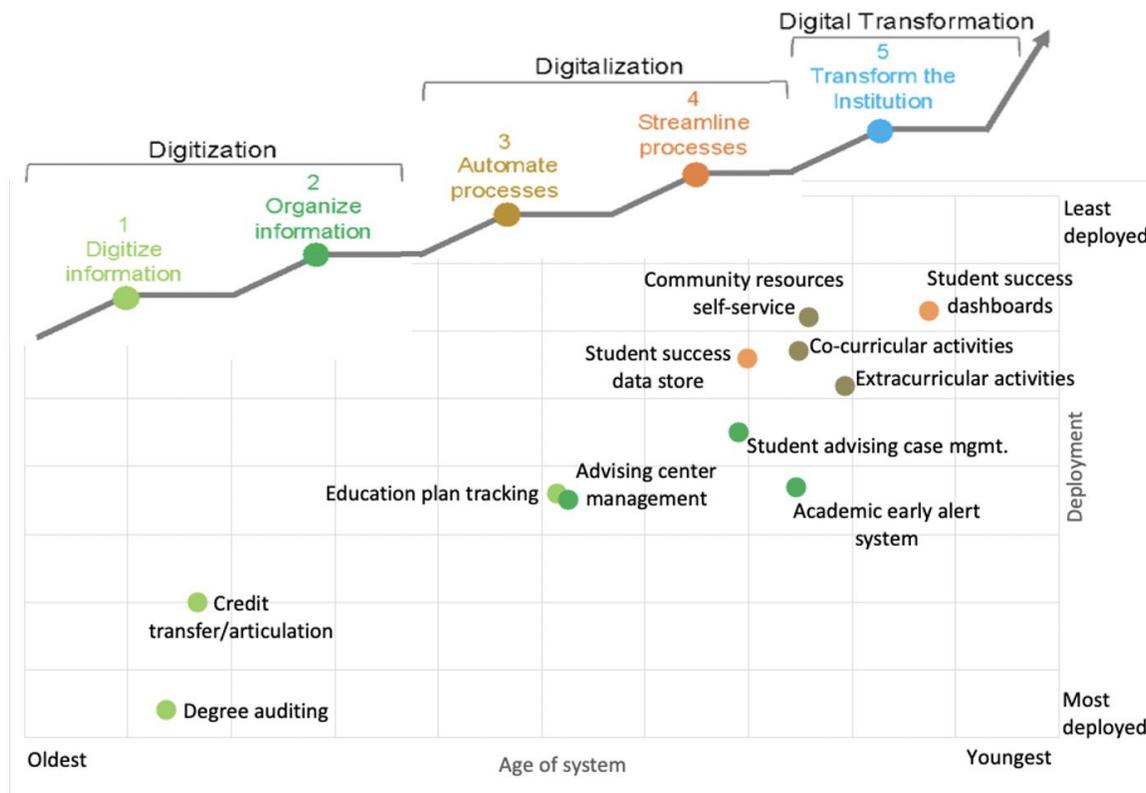
- L'informatique est un construit scientifique et technique, le numérique y ajoute un construit social
- Le Numérique est ainsi une technologie profondément humaine tentant de résoudre des situations complexes : l'organisation du travail par exemple
- Le Numérique c'est aussi un outil et une matière, la donnée, façonnée par l'Humanité
- Elles marquent l'Humanité depuis le XXe siècle avec une incroyable accélération récente incomparable aux autres technologies : on parle de transition de transformation... pas stable ?



La transformation numérique en trois étapes

EDUCAUSE

- Parcours et pièges : transformation numérique de la réussite des étudiants (Brooks, Lang, et Pelletier 2020).



Description d'un projet de transformation numérique d'un établissement en trois étapes

1- Digitization ou numérisation des informations

2 – Digitalization ou mise en processus dématérialisé

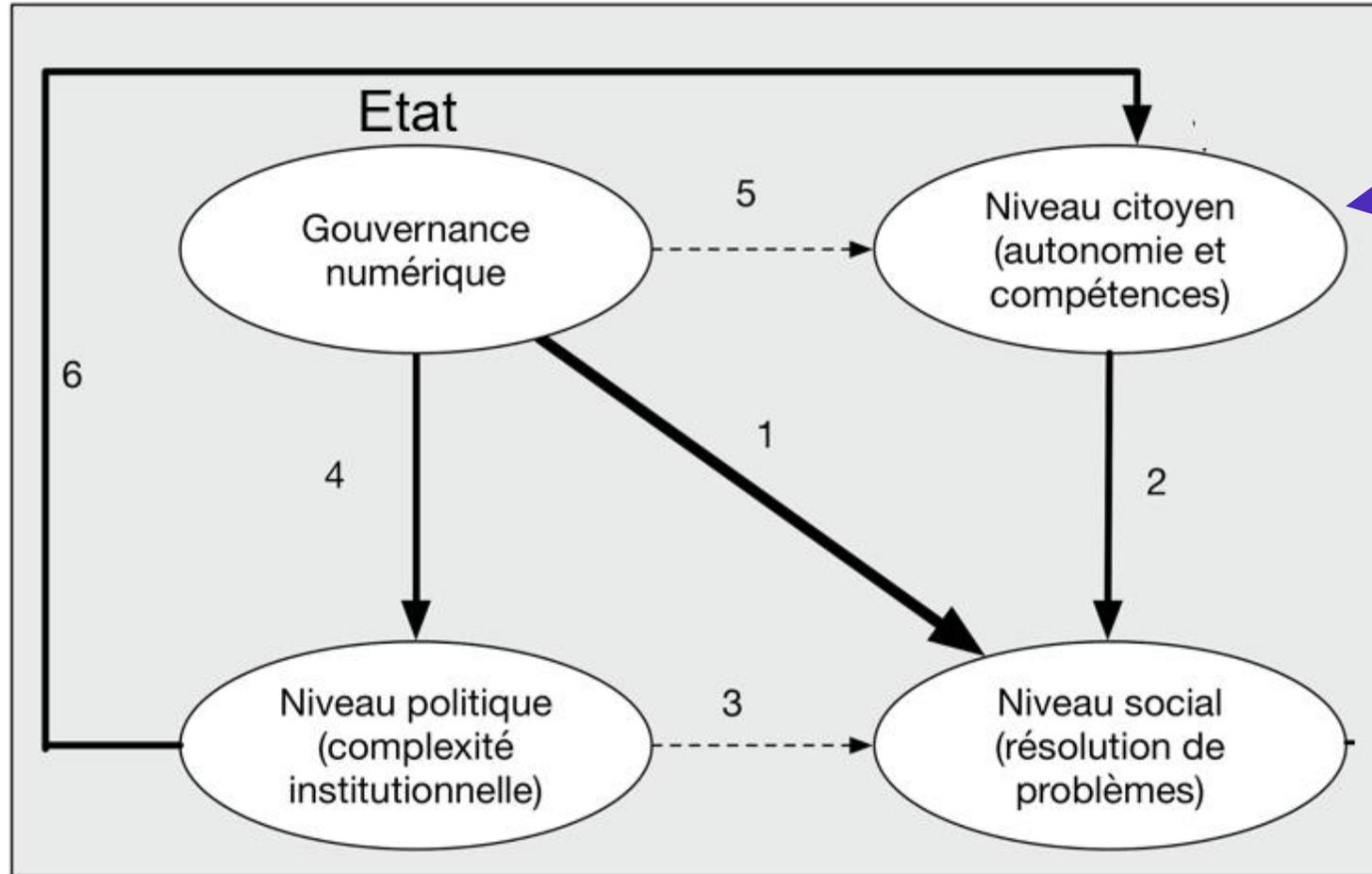
3 – Digital transformation ou transformation de l'institution



Un enjeu de formation pour nos universités

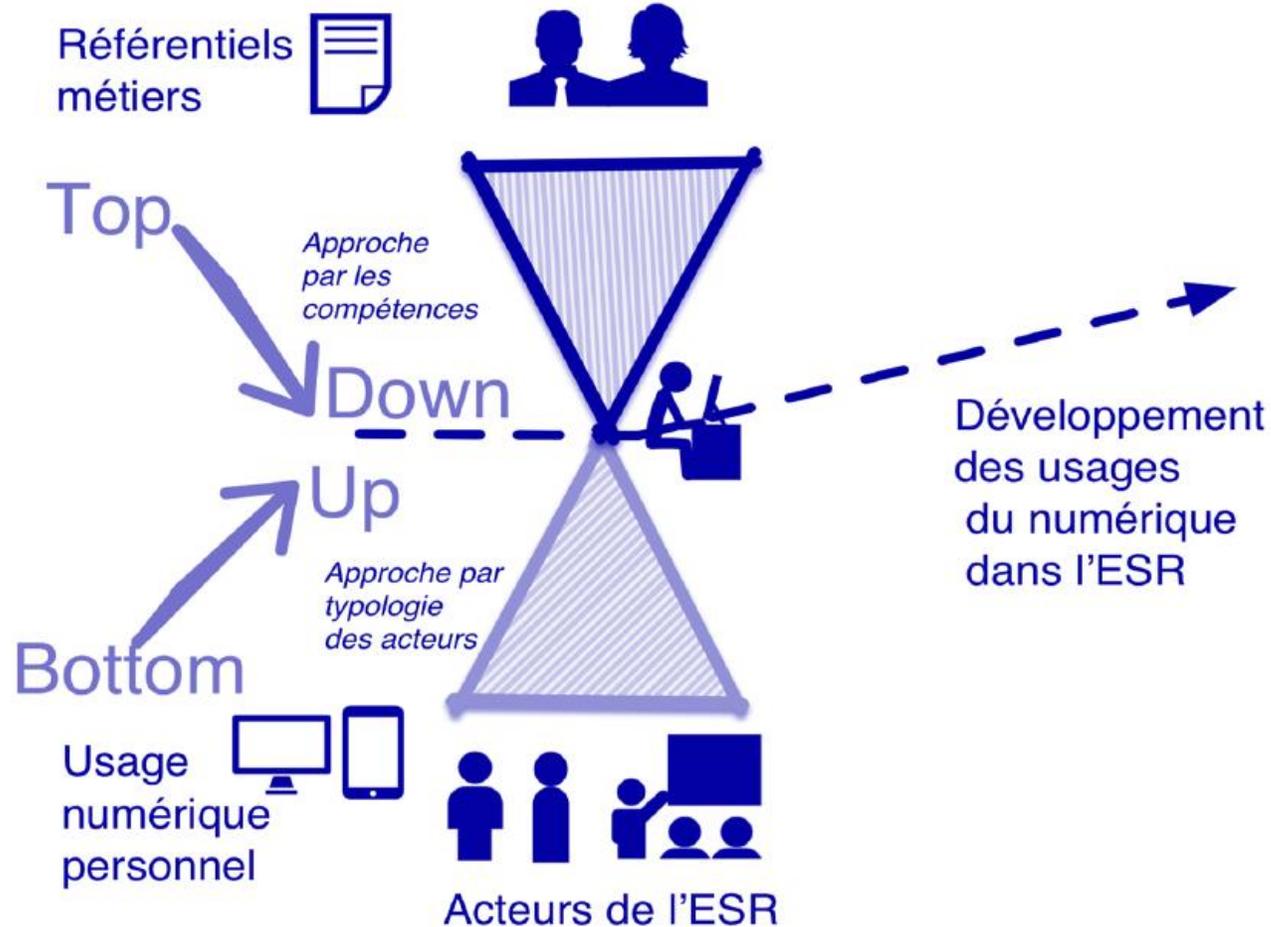
- **Comment (mieux) le comprendre**
 - **Approche résolument plurielle**
 - **Ethnographie du numérique universitaire**
 - **(Faire) comprendre**
-

Le Numérique et les numériques publics



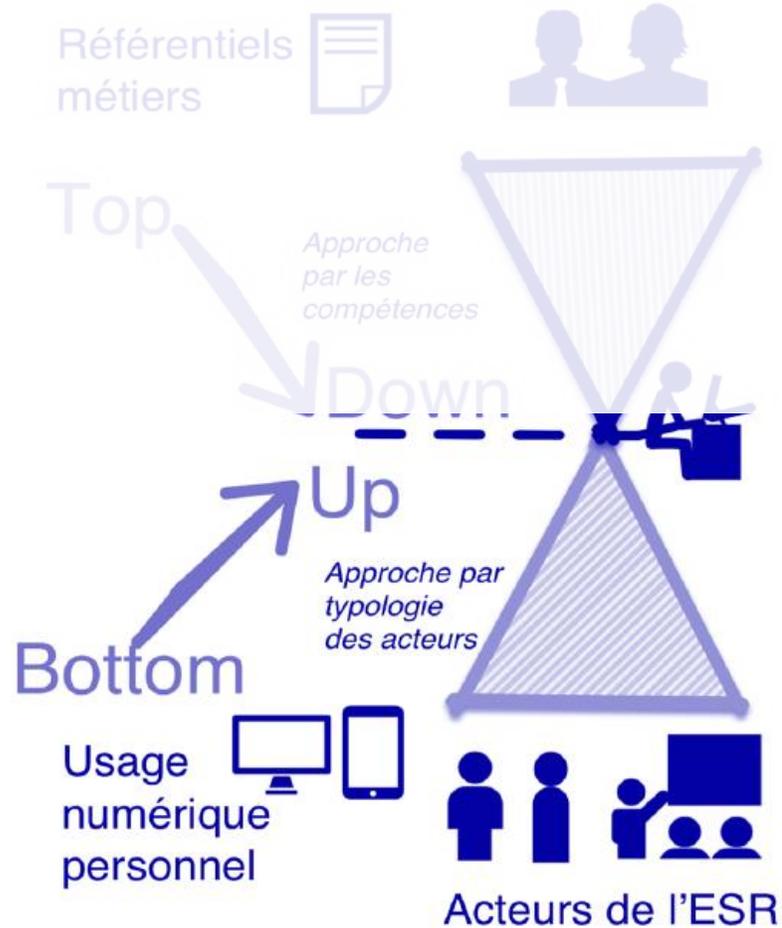
Effet de la formation aux usages du numérique, schéma traduit e librement adapté de Dunleavy (2006).

Deux mouvements complémentaires pour faire évoluer les usages

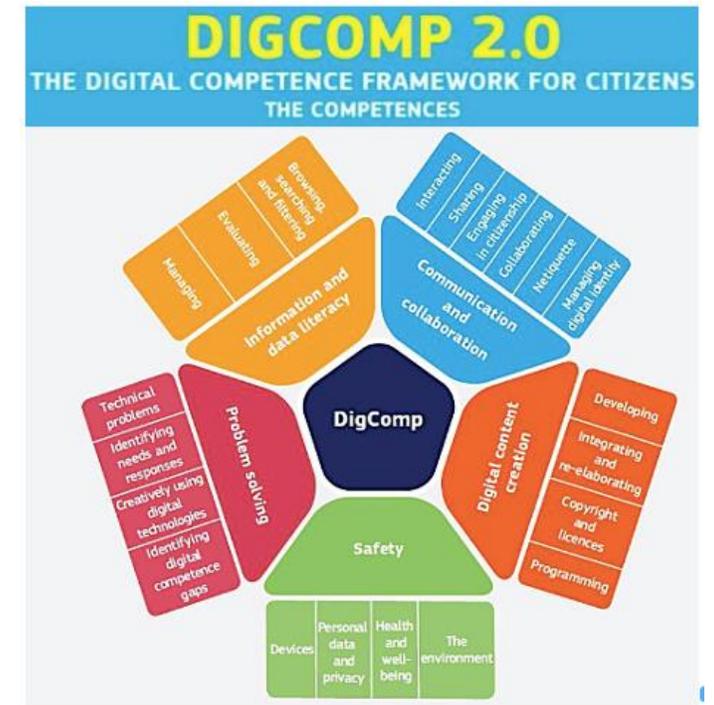


Une double approche pour développer les usages

Deux mouvements complémentaires pour faire évoluer les usages

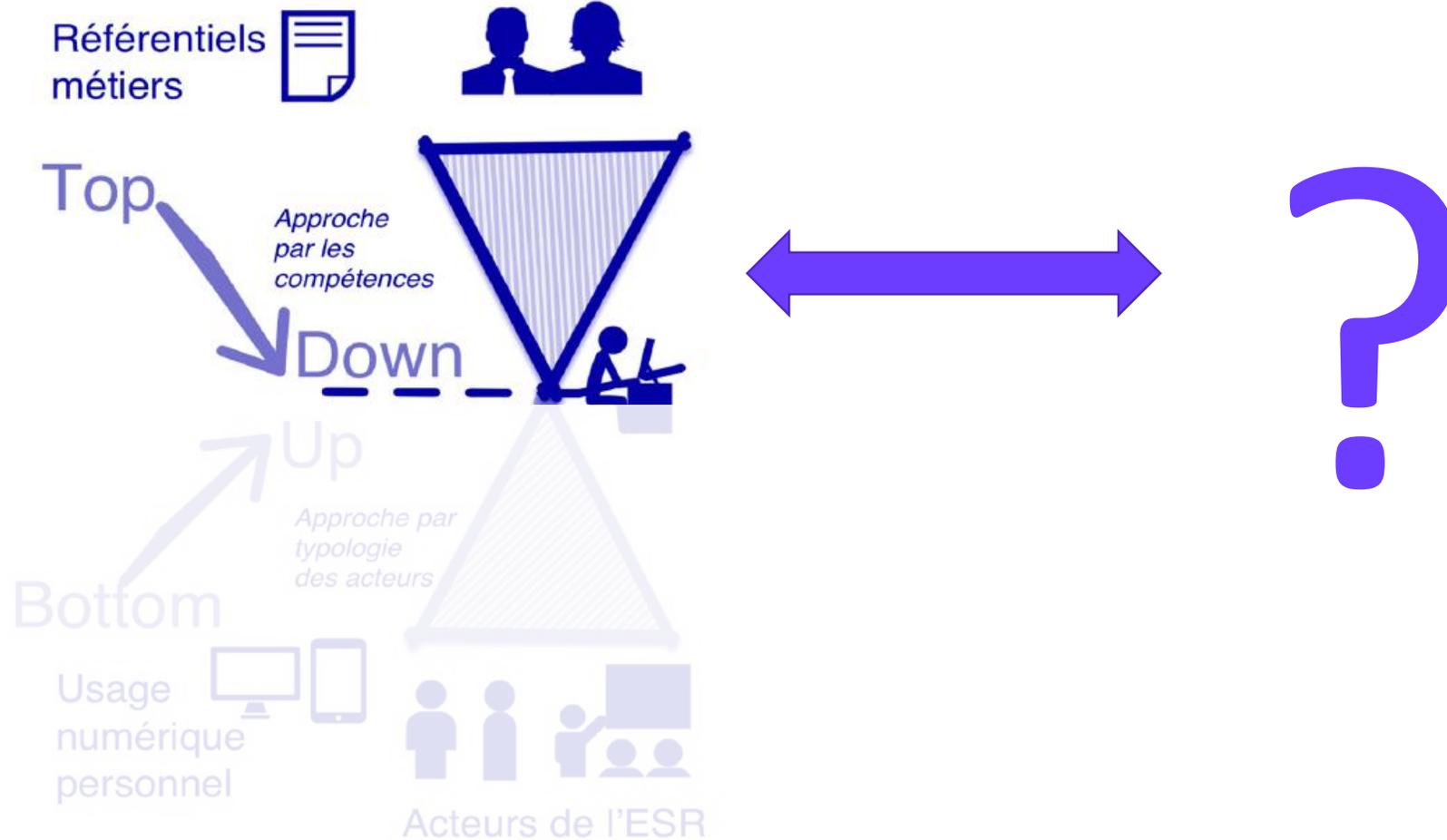


Une double approche pour développer les usages

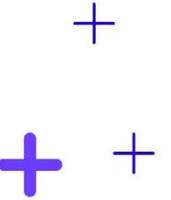


<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>

Deux mouvements complémentaires pour faire évoluer nos formations



Une double approche pour développer les usages





Vers un référentiel de méta-usages du numérique

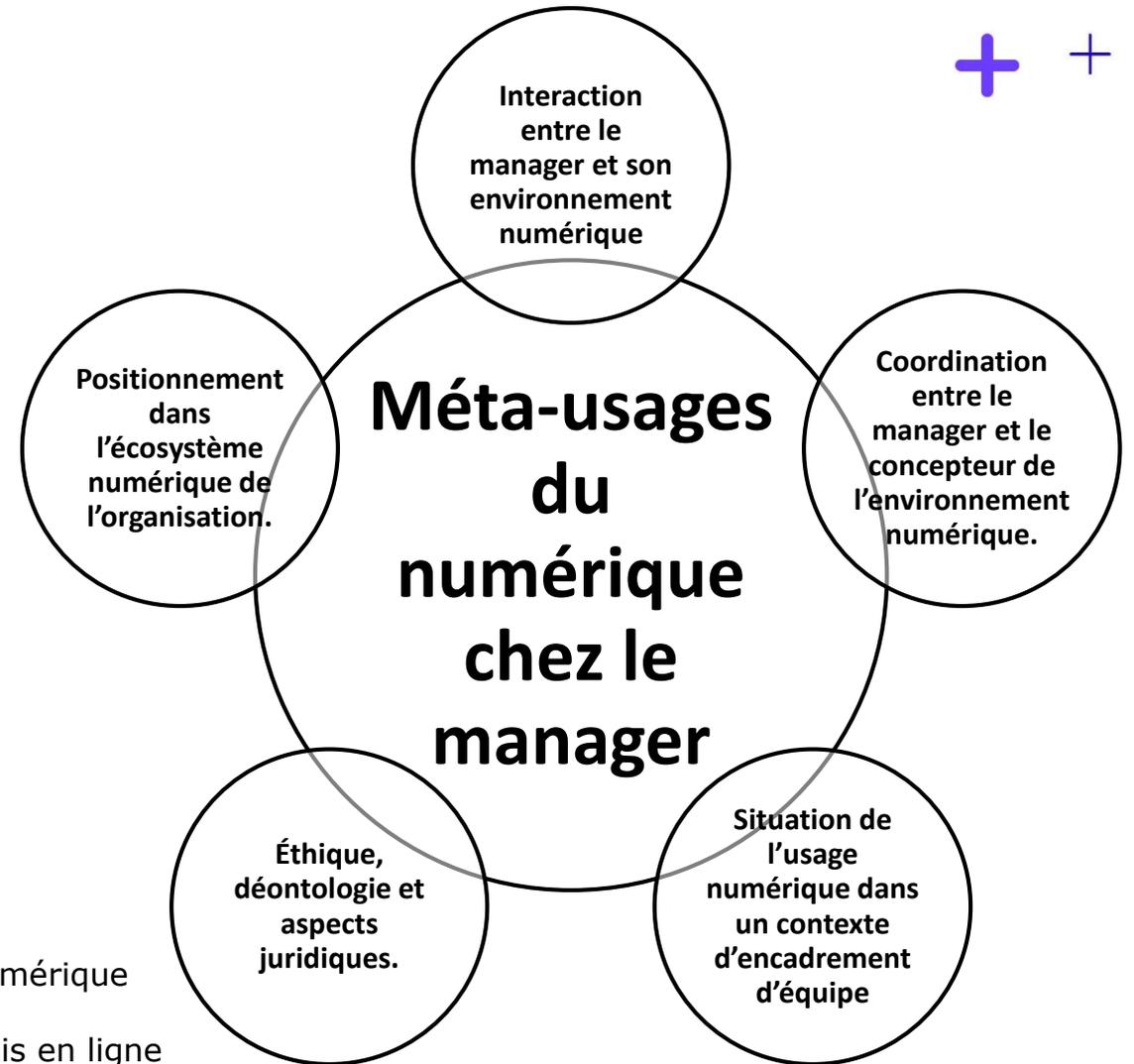
- **Ceux qui pilotent la transformation numérique : les cadres ou managers**
 - **Ce n'est plus aujourd'hui un problème informatique ou de système d'information**
-

Méta-usages du numérique

Selon nous :

- *des usages sur des usages* du numérique.
- identifiés chez des managers qui créent ou conduisent le développement de ces usages avec une approche réflexive dans la transformation numérique.

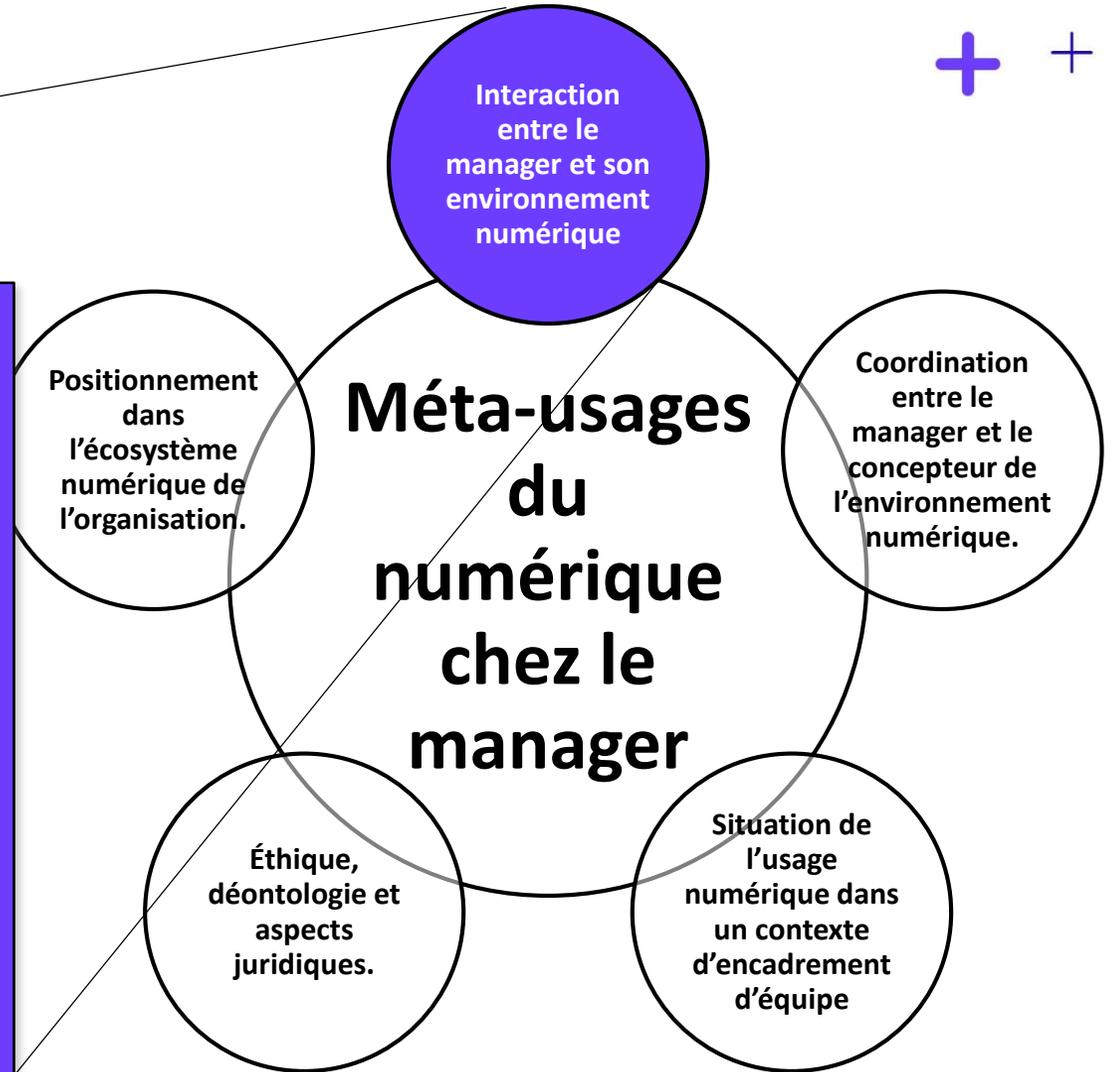
Bertrand MOCQUET et Soufiane ROUISSI, « Méta-usages du numérique chez le manager : Nouveaux enjeux pour les formations dans l'enseignement supérieur », *Terminal* [En ligne], 120 | 2017, mis en ligne le 04 mai 2017, consulté le 02 décembre 2021. URL : <http://journals.openedition.org/terminal/1644> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/terminal.1644>



Méta-usages du numérique

MU1. Interaction entre le manager et son environnement numérique.

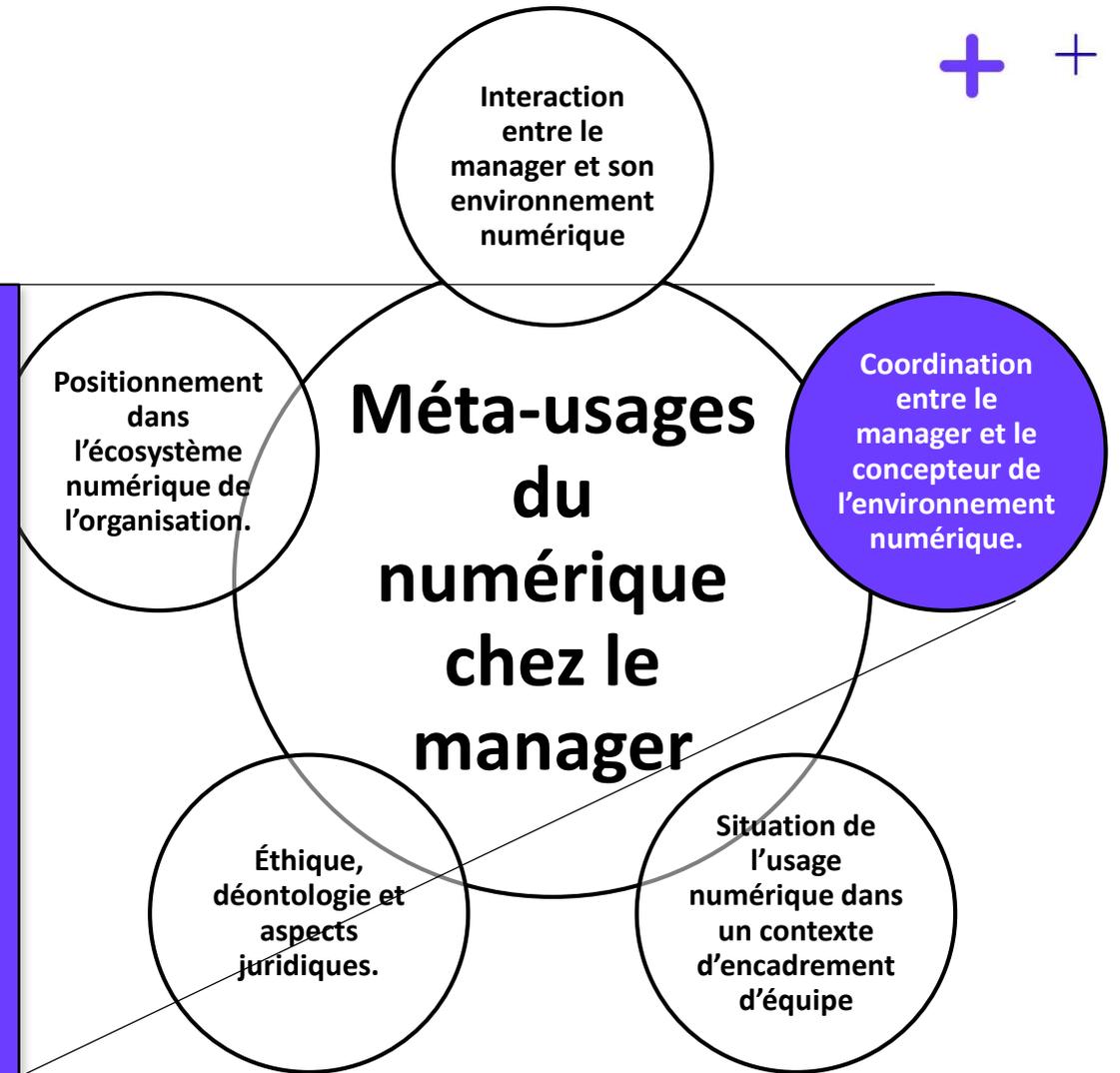
Le manager doit être compétent dans son environnement numérique : compétence informationnelle (recherche, veille, fiabilité des données...), production autonome de documents numériques, activités au sein de plateformes sécurisées ou non, évolution des connaissances (formation en ligne)...



Méta-usages du numérique

MU2. Coordination entre le manager et le concepteur de l'environnement numérique.

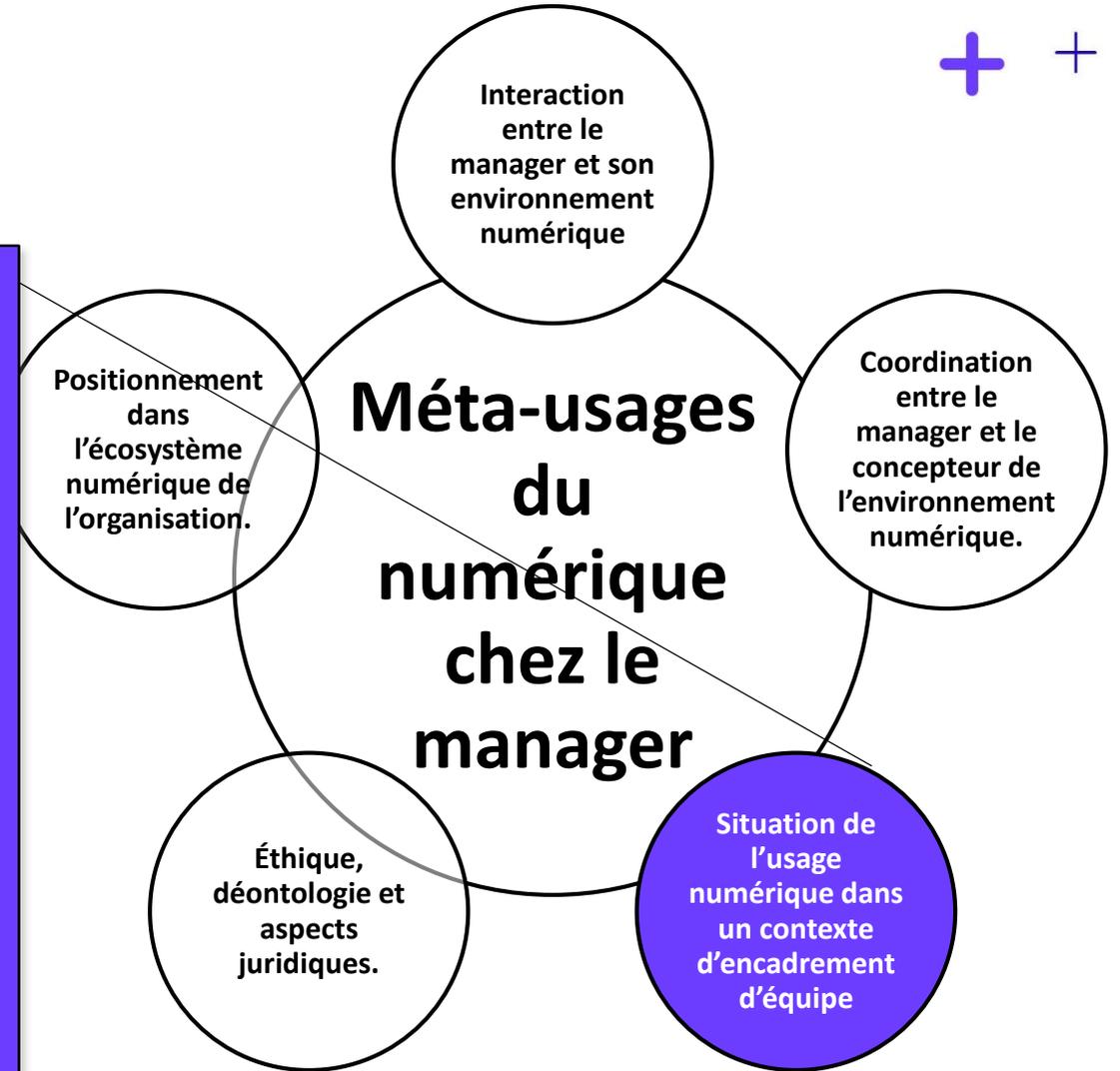
Avec l'arrivée du numérique dans l'organisation, chaque manager peut-être concerné. Il participe de par son métier à la conception ou l'amélioration de dispositifs numériques. Il est aussi le garant de la bonne mise en œuvre de ces derniers dans le cadre des équipes qu'il dirige.



Méta-usages du numérique

MU3. Situation de l'usage numérique dans un contexte d'encadrement d'équipe.

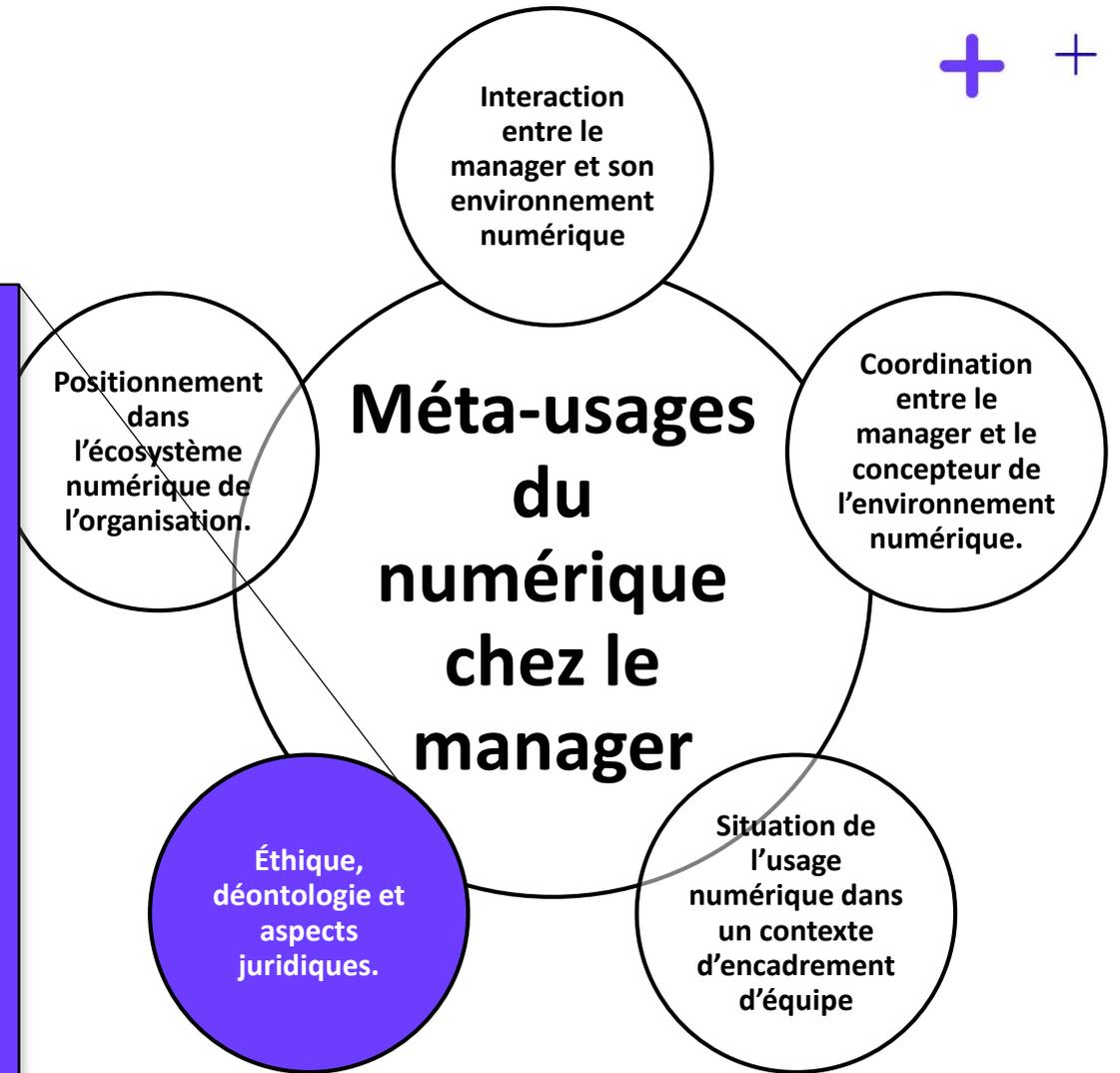
La mise en place d'activités collaboratives au sein de plateformes en ligne de plus en plus simples à utiliser (au sein ou en dehors de l'organisation), impliquent de nouvelles compétences pour le manager, celles de conduites et d'accompagnement de pratiques numériques. C'est aussi une vision plus globale des échanges de données entre individus (outils de travail en réseau, interopérabilité, sécurisation, etc.).



Méta-usages du numérique

MU4. Éthique, déontologie et aspects juridiques.

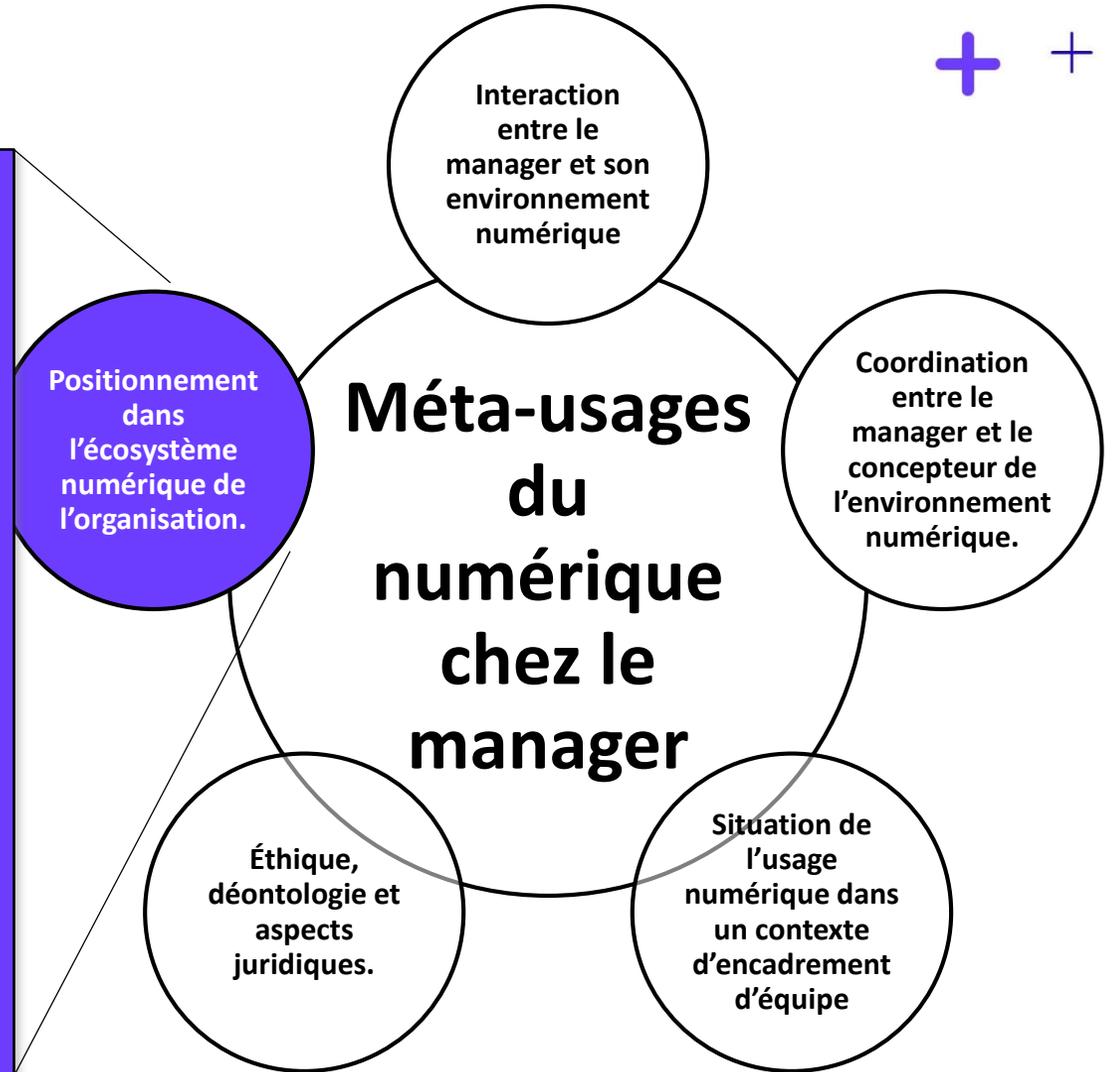
L'éthique, la déontologie et les aspects juridiques (propriétés intellectuelle et industrielle, loi informatique et libertés, licences logicielles, etc.) doivent aussi être connus des managers pour former leurs collègues mais aussi pour estimer ce que l'organisation peut récolter et utiliser comme données personnelles.

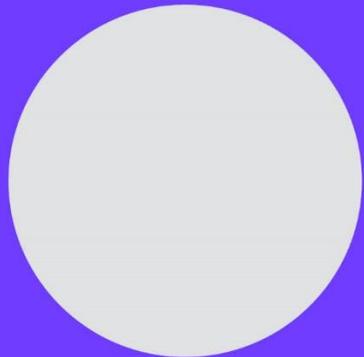


Méta-usages du numérique

MU5. Positionnement dans l'écosystème numérique de l'organisation.

Posséder une vision globale de l'organisation numérique doit permettre au manager de délimiter les interventions de l'organisation vers l'extérieur, d'éviter des doublons en interne et permettre des rapprochements entre services quand le besoin se fait sentir. C'est aussi l'occasion de mieux appréhender la mobilité apportée par la connexion sans fil et les nouveaux lieux de travail dont une des conséquences serait une hyperconnectivité des employés. La délimitation entre sphères numériques privée et professionnelle nécessite un regard distancié (e-réputation, informations sensibles etc.).





En conclusion

- **Un travail de mise en place dans les formations à réaliser**
 - **Une tentative de saisir un des leviers pour accompagner le changement**
 - **Des terrains à construire**
-

Publications récentes

3 derniers ouvrages :

- Mocquet, B., Pélissier, C., & Cotreaux, S. (2021). *Impacts sociétaux et développements du management des technologies organisationnelles—Mto 13*—Paris: Presses des Mines.  
- Commandré, M., Mocquet, B., & Vieira, L. (2020). *Visibles et invisibles dans les pratiques médiatiques et les interactions en réseaux*. Perpignan: Presses universitaires de Perpignan. Repéré à <https://books.openedition.org/pupvd/35917>
- Mocquet, B. (2020). *Gouvernance, numérique et enseignement supérieur*. Paris: Presses des Mines.

5 derniers articles dans une revue qualifiante

- Mocquet, B., & Rongeat, D. (2021). La Collection Numérique : A way to (better) understand French HigherEd digital. *EPIc Series in Computing-Proceedings of the European University Information Systems Conference 2021*, 49-38. Repéré à <https://doi.org/10.29007/sthb>
- Mocquet, B. (2021). Une forme de construction du système d'information de gestion universitaire. *Terminal. Technologie de l'information, culture & société*, (129). Repéré à <https://doi.org/10.4000/terminal.7266>
- Bozkurt, A., Jung, I., Xiao, J., Vladimirschi, V., Schuwer, R., Egorov, G., Lambert, S., Al-Freih, M., Pete, J., Olcott, Jr., D., Rodes, V., Aranciaga, I., Bali, M., Alvarez, A. J., Roberts, J., Pazurek, A., Raffaghelli, J. E., Panagiotou, N., de Coëtlogon, P., Shahadu, S., Brown, M., Asino, T. I., Tumwesige, J., Ramírez Reyes, T., Barrios Ipenza, E., Ossiannilsson, E., Bond, M., Belhamel, K., Irvine, V., Sharma, R. C., Adam, T., Janssen, B., Sklyarova, T., Olcott, N., Ambrosino, A., Lazou, C., Mocquet, B., Mano, M., & Paskevicius, M. (2020). A global outlook to the interruption of education due to COVID-19 pandemic: Navigating in a time of uncertainty and crisis. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 1-126. Retrieved from <http://www.asianjde.com/ojs/index.php/AsianJDE/article/view/462>
- Lédé, S., Pélissier, C., & Mocquet, B. (2020). Une « supervision douce » : Un dispositif pour les formateurs occasionnels des personnels de l'enseignement supérieur. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*. Repéré à <http://journals.openedition.org/dms/4876>
- Mocquet, B. (2019). Vers une déconnexion numérique délibérée dans l'Enseignement supérieur et la Recherche. *Sciences de la société*, (103), 72-89. Repéré à <https://doi.org/10.4000/sds.9991>

Le plus simple c'est (d'essayer) de
me suivre sur Twitter
[@bertrandMocquet](https://twitter.com/bertrandMocquet)
ou de me contacter directement
bertrand.mocquet@amue.fr



amue.fr

Nos réseaux : [@amue_com](https://twitter.com/amue_com)

Merci pour votre attention