

Coaching réciproque

Cas d'implémentation dans un parcours de formation universitaire multiniveau

Format alternatif comprenant ce poster et un article court.

Philippe Lépinard

Univ Paris Est Créteil, IRG, F-94010 Créteil, France

philippe.lepinard@u-pec.fr

Bertrand Pinon

Many2One

bertrand.pinon@many2one.fr

Fadela Pinon

Many2One

f.pinon@many2one.fr



Parcours Informatique & Management
Diplôme d'Université - Licence - Master
IAE Gustave Eiffel

Qu'est-ce que le coaching réciproque ?

Le *peer coaching* ou *coaching réciproque* est « *a focused relationship between individuals of equal status who support each other's personal and professional development goals* » (Parker et al., 2018, p.2).

Les caractéristiques principales du *peer coaching* sont « (1) *equal status of partners* ; (2) *focus on personal and professional development of both Peers* ; (3) *integration of reflection on practice to identify critical incidents for focus* ; (4) *emphasis on process as well as content that facilitates leadership skill development* » (Parker et al., 2008, p.490),

Pour qui ?

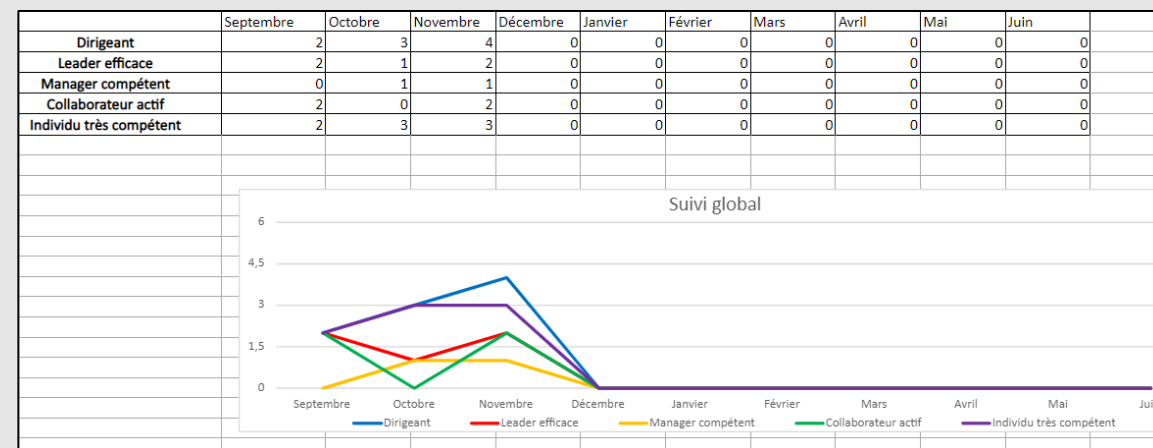
121 étudiants du parcours Informatique & Management (Licence et Master – Année universitaire 2021-2022) de l'IAE Gustave Eiffel, l'école de management de l'Université Paris-Est Créteil (UPEC), répartis en 59 binômes et 1 trinôme.

Quels objectifs d'apprentissage ?

- Développer une posture de « manager coach » ;
- Faire acquérir des compétences de coaching en utilisant des méthodes et outils professionnels de coaching (modèle GROW : *Goal, Reality, Options, Will*) ;
- Développer le leadership des étudiants en s'appuyant sur la pyramide du leadership à 5 niveaux de Collins (2001, p.70) : individu très compétent, collaborateur actif, manager compétent, leader efficace et dirigeant.

Comment ?

- Une réunion de présentation et de lancement pilotée par 2 coachs professionnels ;
- Une coaching mensuel individuel par binôme / trinôme étudiant (septembre 2021 à juin 2022) ;
- Des réunions de suivi régulières et un guide de questions associées au modèle GROW.



Exemple d'une auto-évaluation d'un étudiant (3 premiers mois).