



Cadre de santé formateur durant la crise sanitaire

Brigitte Majdoul

► To cite this version:

Brigitte Majdoul. Cadre de santé formateur durant la crise sanitaire. Inter bloc, 2020, 39, pp.177 - 178. [10.1016/j.bloc.2020.10.007](https://hal.science/hal-03493559). [hal-03493559](https://hal.science/hal-03493559)

HAL Id: hal-03493559

<https://hal.science/hal-03493559v1>

Submitted on 15 Dec 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons CC BY-NC 4.0 - Attribution - Non-commercial use - International License

Dochead dossier

Sous-dochead Gestion de la pandémie de Covid-19 dans les blocs opératoires

Surtitre adaptabilité

Cadre de santé formateur durant la crise sanitaire

Brigitte Majdoul

Cadre de santé formateur Ibode

École d'infirmiers de bloc opératoire Institut de formation des cadres de santé, Hospices civils de Lyon, 1 avenue Georges-Clemenceau, BP 49, 69565 Saint-Genis-Laval cedex, France

Adresse e-mail : brigitte.majdoul@chu-lyon.fr (B. Majdoul).

Résumé

Durant la crise sanitaire due à la Covid-19, tous les professionnels de santé, y compris les cadres formateurs, ont été mobilisés dans différents secteurs et ont dû s'adapter aux besoins des services où ils ont été appelés en renfort. Exemple d'une formatrice de l'École d'infirmiers de bloc opératoire de Lyon.

© 2020

Mots clés – adaptation ; cadre de santé ; compétence ; Covid-19 ; remplacement ; soutien pédagogique

Summary **à venir**

© 2020

Keywords **à venir** *en ordre alpha*

La crise sanitaire de la Covid-19 a frappé de plein fouet tous les services de soins et les professionnels de santé français.

Les urgences, les réanimations, les services de médecine, de gériatrie et les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes se sont adaptés pour accueillir les patients infectés par le *severe acute respiratory syndrome coronavirus 2* (Sars-CoV-2).

Les élèves et étudiants paramédicaux de toute spécialité, ainsi que les étudiants en médecine, ont été appelés en renfort dans ces différents secteurs.

Les formateurs et les enseignants de ces écoles paramédicales ont eux aussi été mis à contribution selon les besoins des services.

Tous ces professionnels ont participé à la gestion de cette crise.

Dans ce contexte, nous souhaitons témoigner de notre expérience de cadres de santé formateurs Ibode à l'école d'infirmiers de bloc opératoire (EIBO) de Lyon (69).

T1 Poursuivre le soutien pédagogique des élèves Ibode

TEG1 Dès le début de cette crise sanitaire, notre mission de formateurs a été en premier lieu d'organiser le suivi pédagogique de nos 47 élèves. Ils finissaient leurs stages et devaient revenir en cours, mais la Covid-19 a bousculé leur formation. Eux comme nous avons dû nous adapter pour les accompagner sur leur cursus.

Certains ont été réquisitionnés, dès la mi-mars, par leurs établissements d'origine et d'autres n'ont jamais été sollicités. Cela dépendait de leur situation géographique, puisque tous les départements n'ont pas été impactés de la même façon.

TEG1 Les cours se sont donc arrêtés et nous avons réorganisé nos méthodes pédagogiques.

Nous avons transmis aux étudiants les cours par mail et les consignes de travaux pouvant être réalisés à distance. En parallèle, nous avons réalisé des entretiens individuels téléphoniques ou en visioconférence. Nous avons rassuré et conseillé ceux qui étaient réquisitionnés dans des services différents des blocs. Nous les avons aussi rassurés sur leur inquiétude pour la suite de leur formation et avons contacté les établissements pour demander des aménagements d'horaires.

TEG1 Mais la situation était telle que nos demandes n'ont pas toujours été prises en compte. La pandémie était là et tout le reste paraissait dérisoire. La situation a été très difficile à vivre pour les élèves, car il fallait également gérer le confinement et les enfants qui n'allaient plus en classe.

T1 Participer au renfort Covid en remplacement

TEG1 Nous aussi, cadres formateurs, sommes retournés sur le terrain, dans des services inconnus.

Pour ma part, après avoir vu mes collègues partir à tour de rôle sur des missions différentes, je savais que mon tour viendrait.

J'étais partagée entre le souhait de jouer mon rôle de soignant pour apporter mon soutien aux équipes sur place et la crainte, voire la peur, pour mes proches et pour moi de contracter le Sars-CoV-2.

TEG1 Ma mission a été de remplacer un cadre de santé malade de la Covid-19 dans un service de soins de suite et réadaptation pendant la période du 20 avril au 17 mai 2020.

Mes congés pédagogiques ont été suspendus momentanément. Il est devenu nécessaire d'arrêter le télétravail et de confier le suivi de mes élèves à mes collègues formateurs.

TEG1 Ne connaissant pas la structure et ne maîtrisant pas les logiciels du secteur, j'étais comme les élèves, inquiète sur les compétences que je pouvais apporter dans ce service, moi qui avais quitté le terrain depuis très longtemps.

L'accueil de mes collègues cadres et celui de l'équipe pluridisciplinaire m'a rassurée sur ce que je pouvais apporter.

TEG1 Dès le premier jour, j'ai constaté que l'équipe, des aides-soignantes aux médecins, les infirmières, les kinésithérapeutes, les ergothérapeutes étaient en fait tous des remplaçants de leurs collègues malades. J'ai compris que ma place était également là.

Il a donc fallu gérer ce service : les entrées, les sorties des patients, leur inquiétude et celle de leurs familles, les plannings (avec beaucoup d'absentéisme) des infirmières, des aides-soignants et celui des étudiants infirmiers en renfort des équipes et dont les stages étaient suspendus.

T1 Se réadapter aux contraintes du terrain

TEG1 Tous ces professionnels ou futurs professionnels étaient là pour assurer la continuité des soins, coûte que coûte, sans avoir toujours bénéficié des protections suffisantes du fait de la pénurie nationale de masques et autres dispositifs médicaux. J'ai pu mettre à profit mes compétences en hygiène pour conseiller les membres de l'équipe.

Les cadres du secteur ont été très aidants et m'ont soutenue dans cette mission.

TEG1 Il a fallu cependant prendre mes marques de cadre de service. Finalement, les trois semaines de remplacement se sont bien passées. J'ai découvert l'organisation de ce service avec les réunions d'équipe au complet pour échanger sur le devenir des patients.

Lors des réunions des cadres, des sociétés extérieures ont contribué à la protection des soignants en proposant des dispositifs alternatifs au manque de matériel.

J'ai pu mesurer à quel point toutes les initiatives personnelles étaient prises en compte durant cette crise sanitaire.

Tous les jours, des entreprises apportaient également leur soutien aux équipes en offrant des repas, des confiseries, des chocolats ou des fleurs.

TEG1 Le plus compliqué a été de gérer les plannings des infirmiers et des aides-soignants. Certains étaient encore malades de la Covid-19 ou d'autres avaient pris des congés pour récupérer de la fatigue accumulée. Beaucoup de remplaçants étaient sur le planning en renfort, pour un soir, pour

un week-end : étudiants infirmiers qui assuraient le rôle d'aides-soignants, une de nos élèves Ibode, une élève sage-femme volontaire, des infirmiers et aides-soignants d'autres services, etc.

T1 Retour d'expérience de cette mission particulière

TEG1 Cette mission m'a beaucoup apporté sur un plan professionnel. Mes compétences de cadre m'ont permis de m'adapter à toutes les situations.

La réalisation des évaluations d'étudiants infirmiers m'a donné l'occasion de réinvestir mes compétences pédagogiques.

Les remerciements des professionnels infirmiers, aides-soignants m'ont touchée et leur reconnaissance m'a confortée dans ma posture de cadre.

J'ai mesuré à quel point tous les professionnels de santé, quels qu'ils soient, ont tenu un rôle important durant cette crise sanitaire. Et, combien il était important pour moi d'être aussi sur le terrain.

TEG1 Cette période a été si particulière, rien ne sera plus comme avant. Cette crise sanitaire a développé une conscience collective et un civisme pour beaucoup de citoyens responsables, que nous espérons voir perdurer alors que nous craignons une deuxième vague...

Déclaration de liens d'intérêts

L'auteur déclare ne pas avoir de liens d'intérêts.

Illustration

Maj_illus1

© Love the wind/stock.adobe.com

Le plus compliqué a été de gérer les plannings des infirmiers et des aides-soignants, car certains étaient encore malades de la Covid-19 et d'autres devaient récupérer de la fatigue accumulée.

En deuxième page en haut sur 1 colonne + marge (ou 1 colonne)

