



HAL
open science

La technologie un allier incontournable dans la conduite du changement !

Pierre Chaudat

► To cite this version:

Pierre Chaudat. La technologie un allier incontournable dans la conduite du changement !. Question(s) de Management, 2024. hal-03433093v2

HAL Id: hal-03433093

<https://hal.science/hal-03433093v2>

Submitted on 20 Dec 2024

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Comment la technologie (digital et IAG) intègre les dispositifs de conduite du changement ? Avec quels apports et limites ?

Pierre Chaudat

Maitre de Conférences HDR,

IAE Clermont Auvergne - School of Management, Université Clermont-Auvergne

La technologie un allier incontournable dans la conduite du changement !

Utilisée au quotidien ne serait-ce que pour venir au travail (GPS), la technologie, notamment le numérique (digital) et l'intelligence artificielle générative (IAG), a irrigué tous les secteurs d'activité au point qu'elle paraît aujourd'hui incontournable et s'avère être un enjeu de compétitivité sans équivoque. Dans les pratiques RH et plus particulièrement les problématiques de dispositifs de conduite du changement, la technologie est un soutien indispensable pour les managers. La prise de décisions de ce dernier est facilitée par le traitement et l'analyse de lots importants de données. Les solutions technologiques offrent une personnalisation des expériences, individualisent le suivi des collaborateurs et facilitent la diffusion immédiate d'informations. Les ressources sont accessibles à tout moment reflétant une culture de la flexibilité et de l'adaptation permettant une meilleure conduite du changement. Cependant, les managers doivent veiller à un véritable équilibre dans l'utilisation de la technologie dans leurs équipes afin d'éviter si possible les problématiques de perte d'interaction humaine et d'accessibilité aux technologies. L'actualité témoigne également de toute l'importance de sensibiliser les managers à la sécurité et à la confidentialité des données traitées.