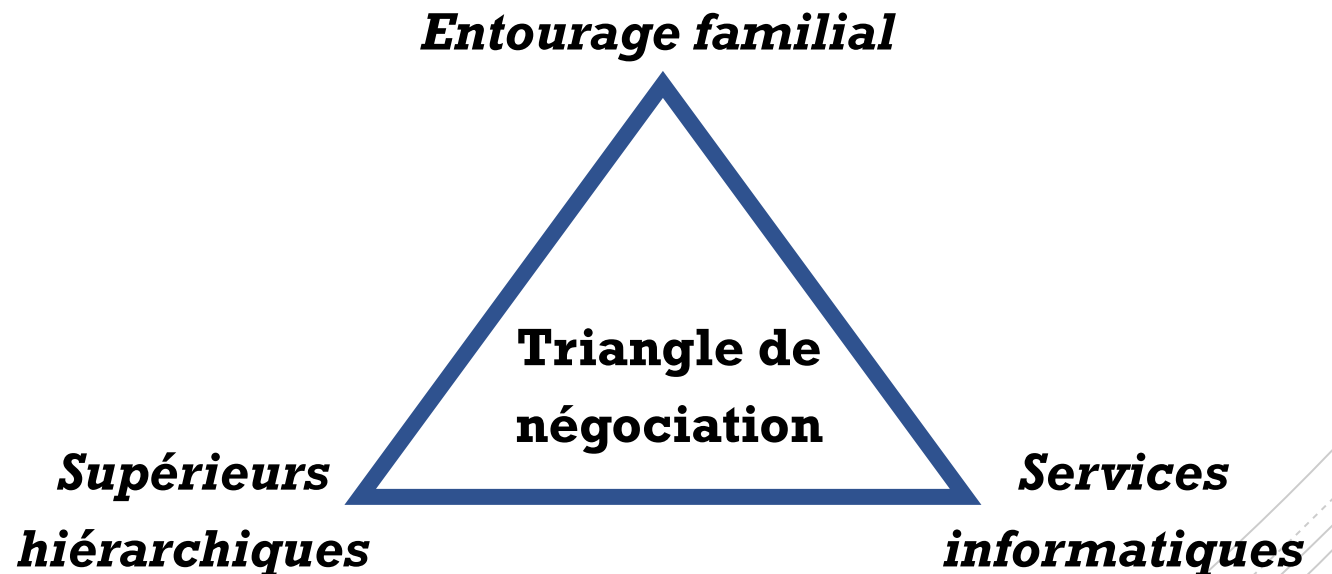


**Faire face à la famille, à l'informaticien  
et aux supérieurs**

Hadrien Clouet (chercheur postdoctorant - CERTOP)

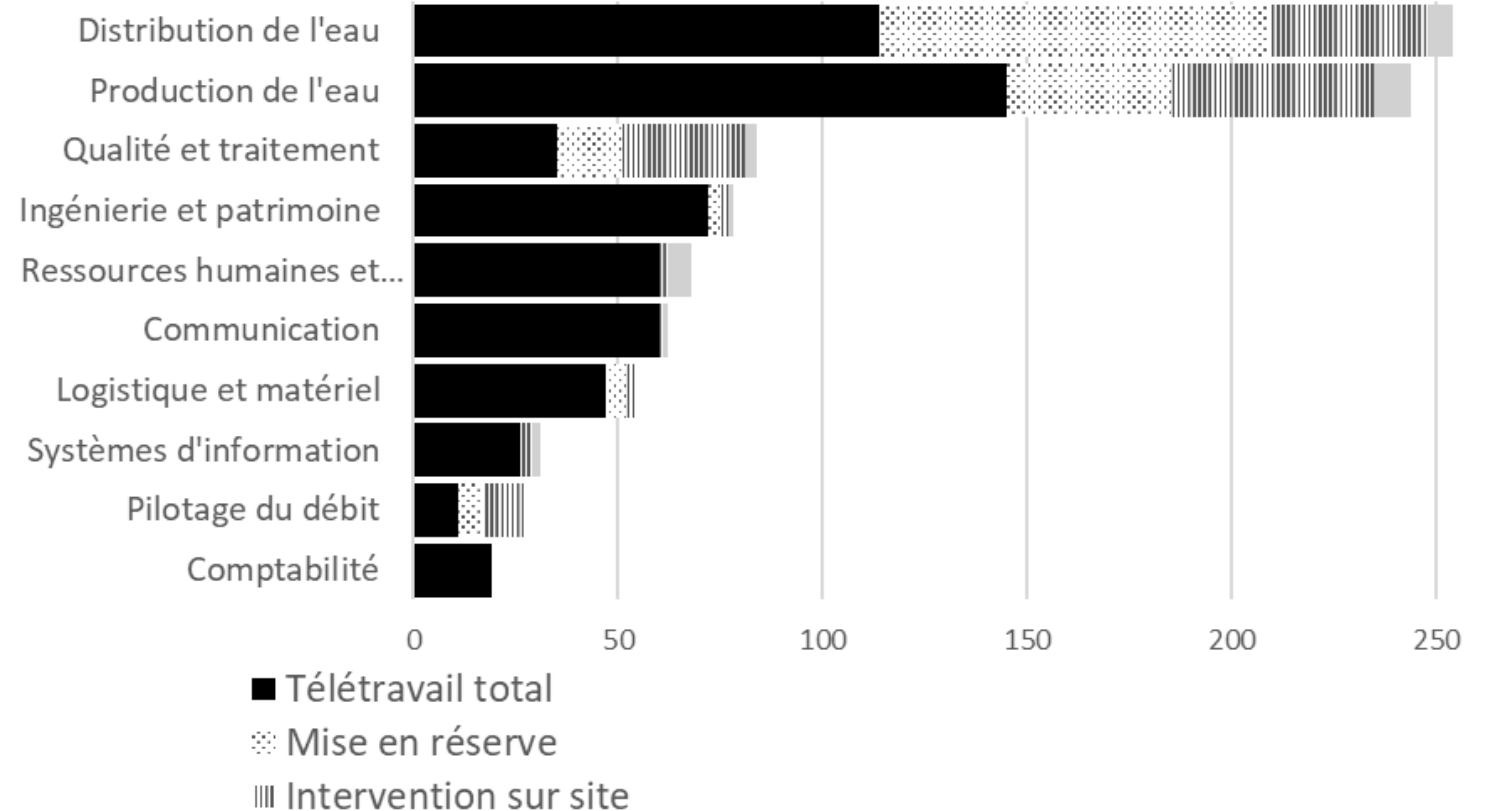
## Les interlocuteurs du temps de télétravail

- Confinement dans les « activités essentielles » = télétravail
- L'équivalent en 3 semaines de 15 ans.
- Extension du périmètre des interlocuteurs par temps de télétravail.



## Régie des eaux

- Janvier/décembre 2020
- 80 entretiens (31 avec des salariées), dont 37 en visio/téléphone

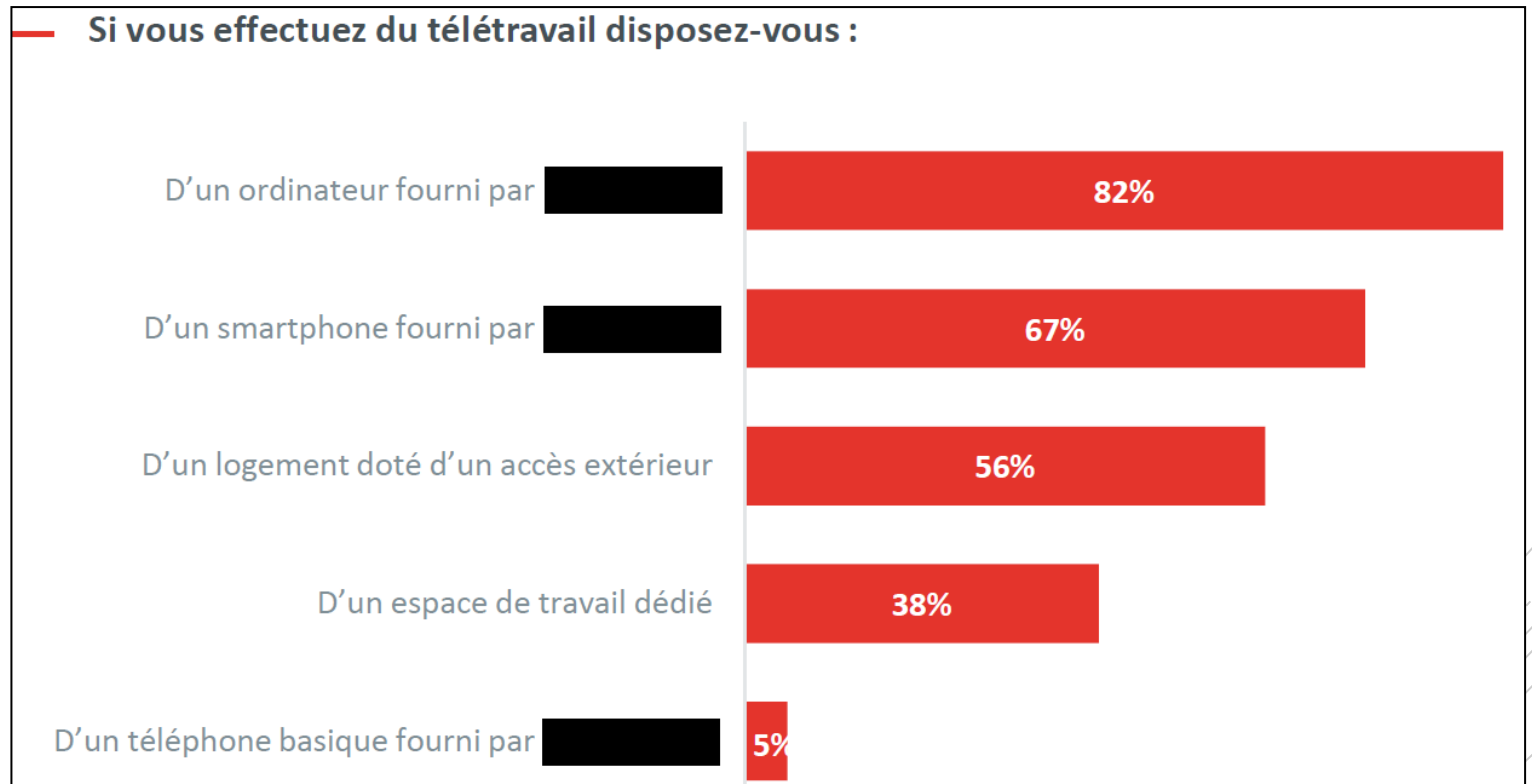


## Premier élargissement : les proches

- **Extension de la journée de travail : 20-60mn/jour.**
  - ❖ Nouveaux logiciels (Teams);
  - ❖ Fermeture scolaire;
  - ❖ Sociabilités ambiguës
- **Les proches influencent le temps de travail :**
  - ❖ Matériel informatique, occupation des pièces, répartition des plages de silence, transactions autour des compétences respectives.

## Second élargissement : les informaticiens

- Rôle essentiel vis-à-vis du confort de travail :  
rythme et nature des dotations → **marquée par un  
pouvoir discrétionnaire élevé.**



## Second élargissement : les informaticiens

- Les rapports de force bureaucratiques divisent les salariés en deux groupes, suivant leur direction de rattachement :
  - Les interdépendants, servis immédiatement et satisfaits  
« Je cible toujours les directions qui se comportent le mieux avec nous, et puis évidemment, celles dont j'ai besoin pour que tout tourne »
  - Les dépendants, servis en dernier et insatisfaits  
« On les a fait un peu patienter avant de bien équiper en télétravail, pour qu'ils retombent un peu les pieds sur terre et qu'ils respectent ceux dont ils ont besoin »

## Conclusion

### **UN DOUBLE ÉLARGISSEMENT**

- Les proches cohabitants interviennent sur le temps de travail;
- Les informaticiens interviennent sur le confort de travail.
- Familiarisation + bureaucratisation des négociations – au profit des managers ?

### **GAGNANTS ET PERDANTS**

- Gagnant-type = seul à domicile la journée, rompu à l'informatique, direction interdépendante de la DSI.
- Perdant-type = cohabitant dans la journée, difficultés d'apprentissage numérique, direction dépendante de la DSI.