



Numérique

La TransfoNumDuSup 🤖, mais qu'est-ce-que c'est ?

Venez, nous allons parler de numérique universitaire

Bertrand Mocquet

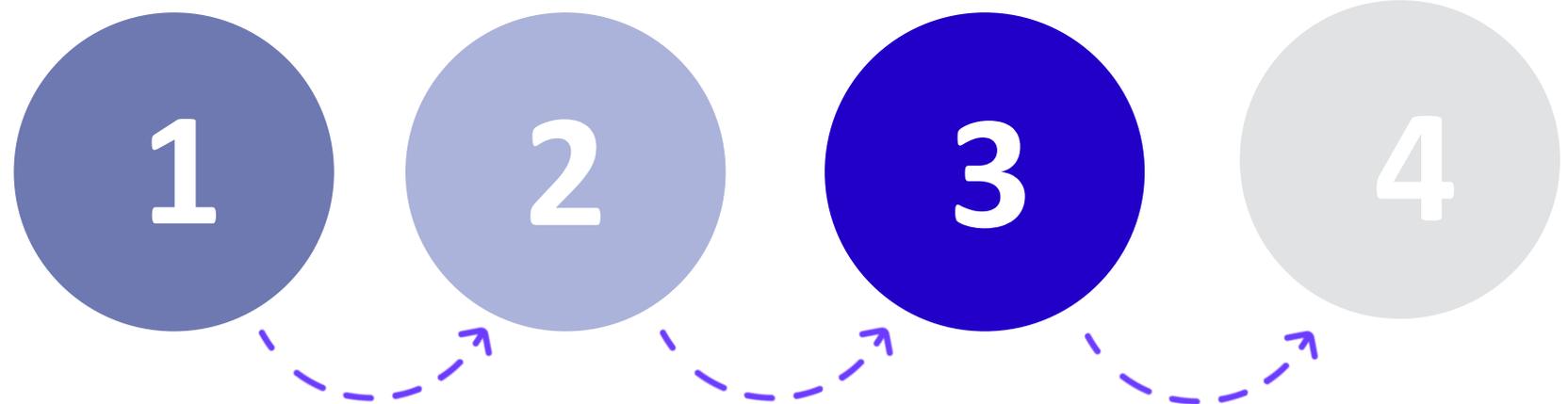
Expert numérique au Département Stratégie et Programmation
du Système d'Information - Amue
Chercheur au MICA - Université Bordeaux Montaigne



Présentation aux assises du CSIESR – 12/10/2021 - Opio



30 minutes ensemble

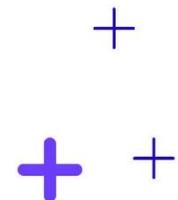


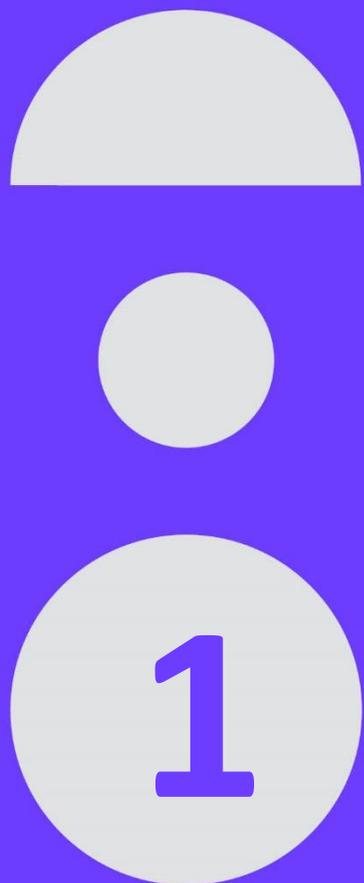
D'où je parle ?

**Technologies
numériques,
Numérique,
Numériques et
numérique
universitaire**

**Notre
approche**

**Pas si
théoricien que
je ne le parais**





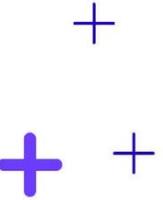
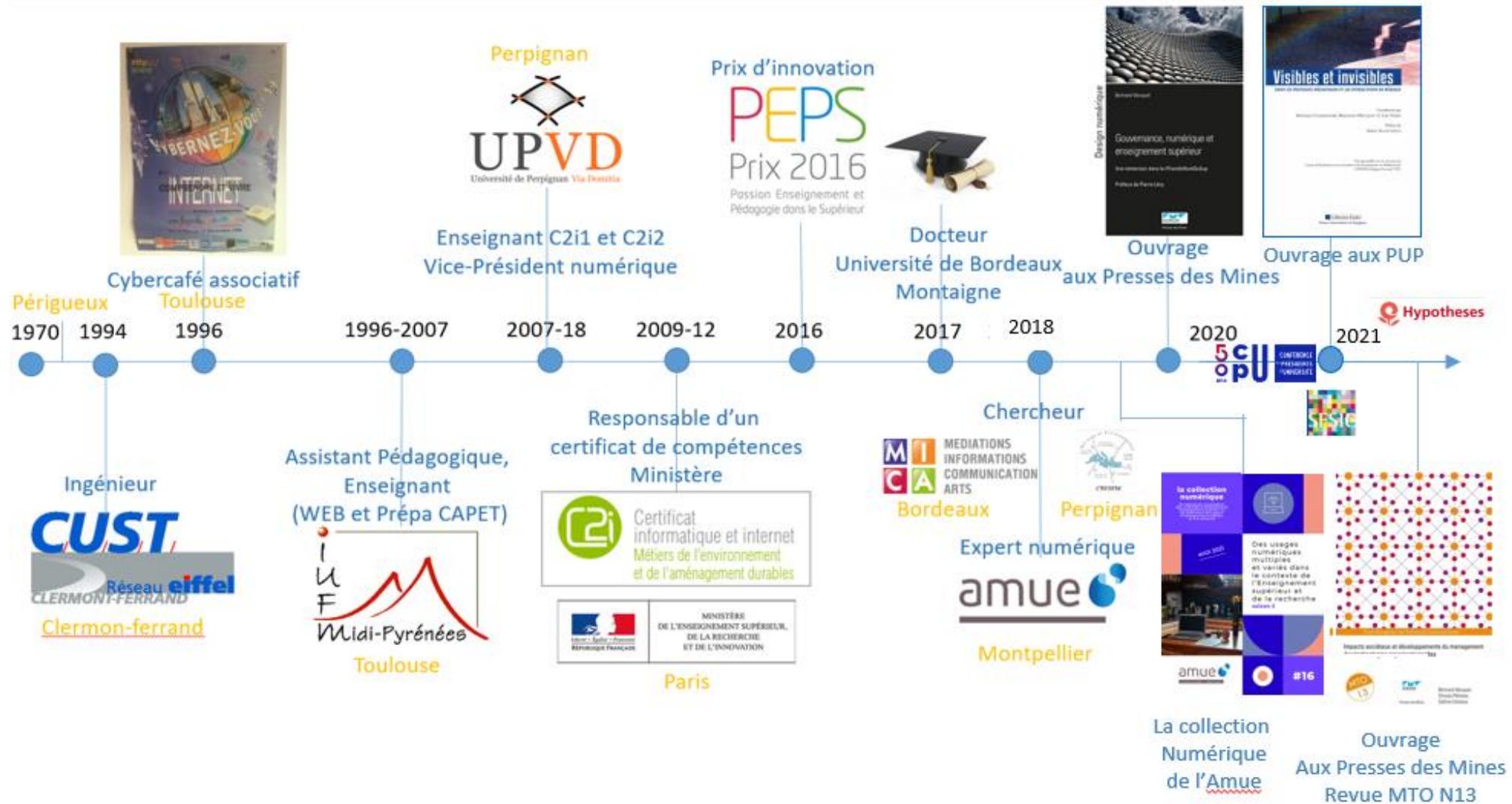
D'où je vous parle

Ingénieur, Enseignant, Praticien des TICE,
Responsable C2i MEAD, ex-VP-NUM

Chercheur

Détaché à l'Amue

D'où je vous parle



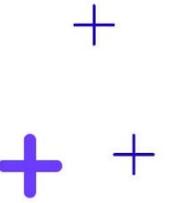
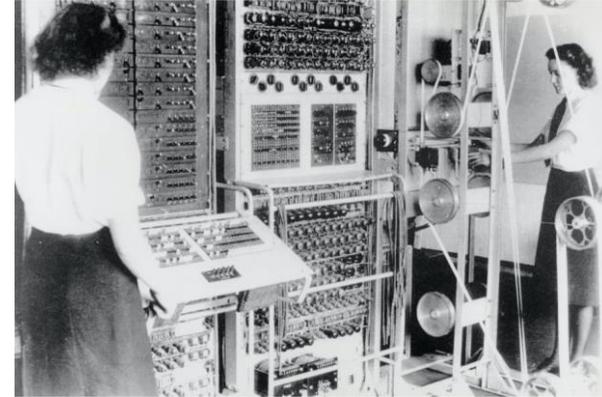


Des mots proches mais différents

- Technologies numériques
 - Numérique ou numériques
 - numérique universitaire
-

Technologies numériques et Numérique

- Le Numérique est une technologie profondément humaine
- Elle marque l'Humanité depuis le XXe siècle avec une incroyable accélération récente incomparable aux autres technologies : on parle de transition de transformation... pas stable ?
- Le Numérique c'est aussi un outil et une matière, la donnée, façonnée par l'Humanité



Technologies numériques et Numérique

- « C'est une technologie qui a créé son propre monde »
- « Peu de technologie ont impacté aussi vite l'Humanité »
- « Le Numérique est vecteur politique, porteur d'idéologie »
- « Il y a une nécessité de la part des citoyens que nous sommes de l'investir »

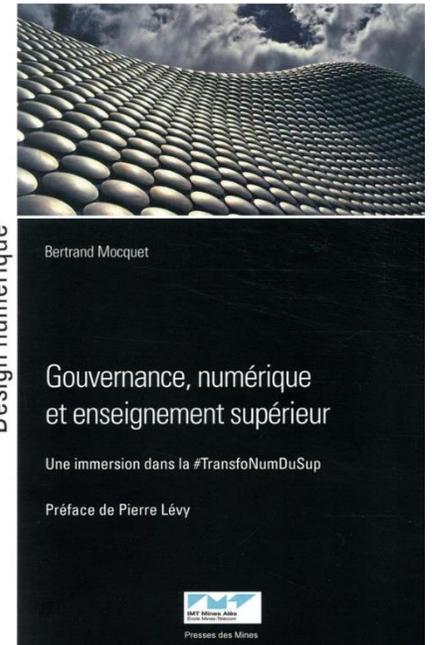
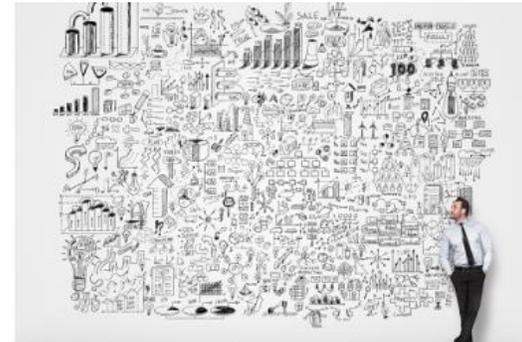
Samuel Nowakowski
Chercheur Université de Lorraine



RCN NANCY // RADIO CARAIB NANCY. (2021, 28 septembre). *I Feel Good/27 septembre 2021/Samuel Nowakowski*. Repéré à <https://www.youtube.com/watch?v=mS3VDvwVqpl>

Technologies numériques et Numérique

- Toute la population doit participer au numérique : pas de fractures, pas de filière numérique sans femmes
- On n'est pas obligé de subir le Numérique (coucou les GAFAM...)
- On peut le comprendre
- C'est un vrai sujet complexe qui mêle technologie, humain, politique et suivant le contexte/l'écosystème, sur lesquels il interfère, à des effets que l'on doit **apprendre à comprendre**, voire à **apprendre à modifier**



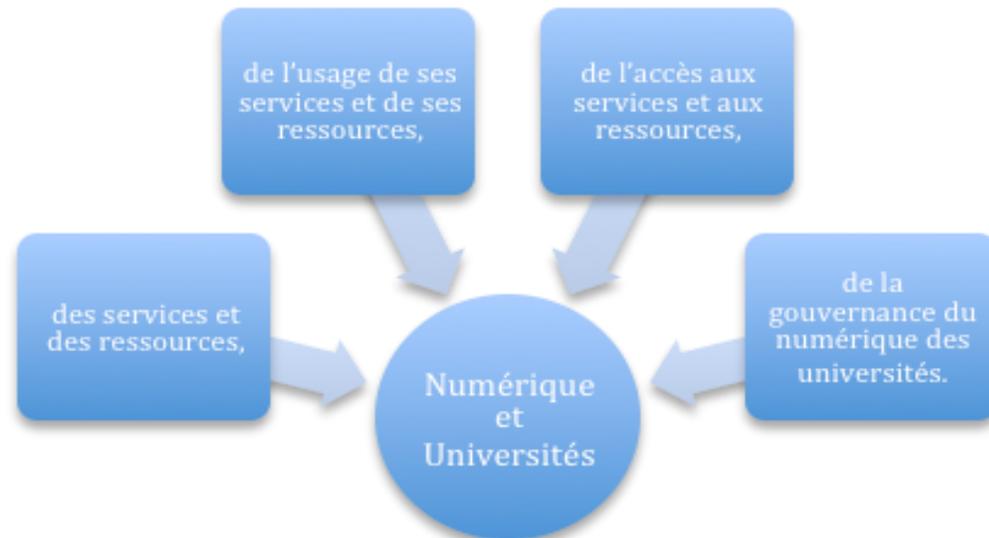
Mocquet, B. (2020). *Gouvernance, numérique et enseignement supérieur*. Presses des Mines.
<https://www.pressesdesmines.com/produit/gouvernance-numerique-et-enseignement-superieur/>

Numérique universitaire

- Une histoire



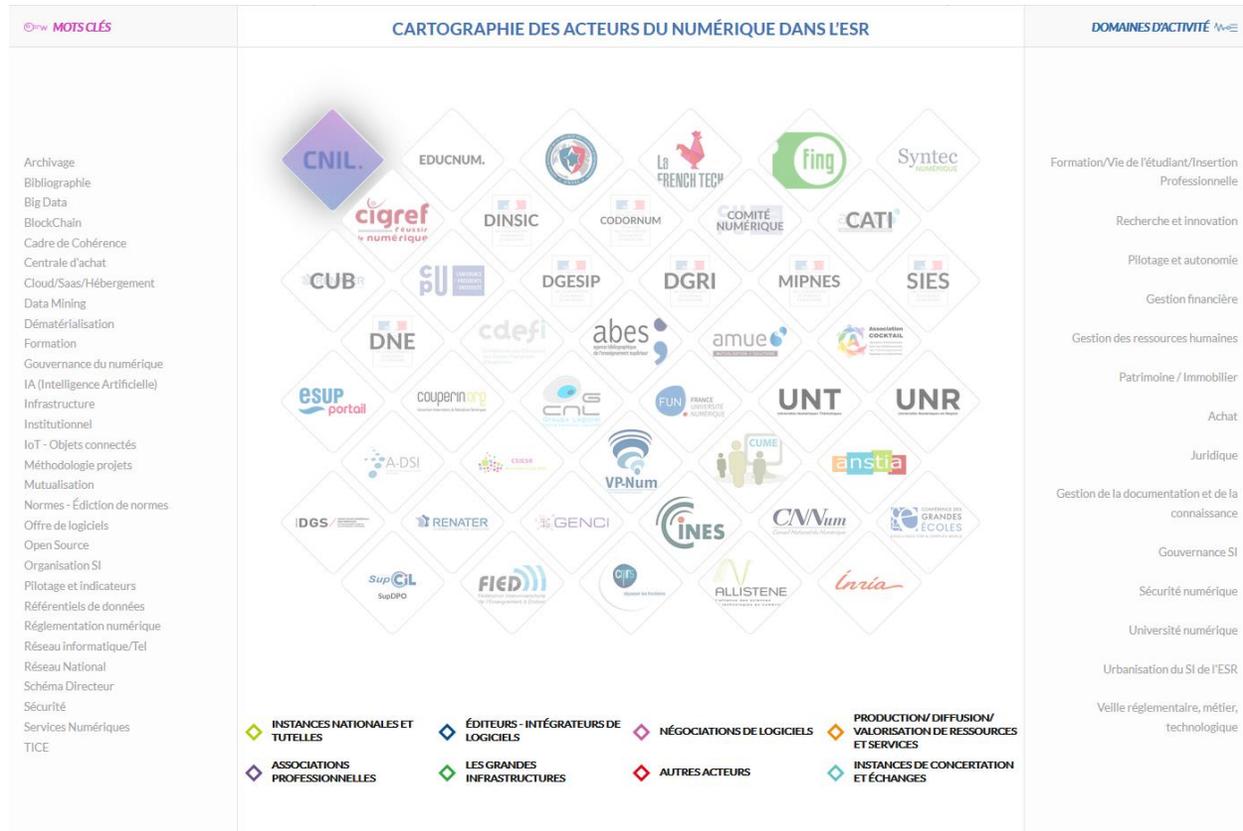
- Le numérique universitaire d'après la loi relative à l'ESR n° 2013-660



- Une histoire
- <https://mocquet.hypotheses.org/389>
- Pas de DSI mESRI mais des choix d'opérateurs pour le fabriquer et l'entretenir

Numérique universitaire

- Une logique d'acteurs et de réseau voire Rhizome (Deleuze, Guettari)



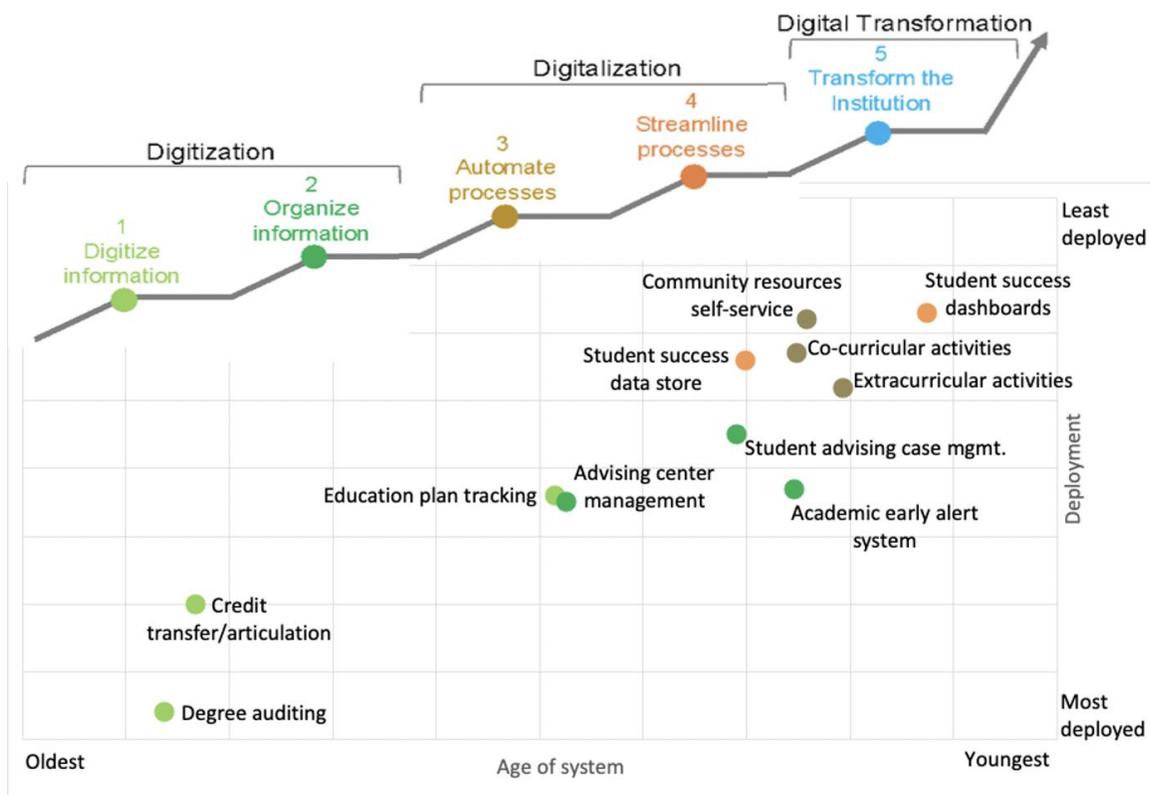
Source :

<http://www.amue.fr/systeme-dinformation/metier/articles/article/qui-sont-les-acteurs-du-numerique-du-sup-1/>

La transformation numérique en trois étapes

EDUCAUSE

- Parcours et pièges : transformation numérique de la réussite des étudiants (Brooks, Lang, et Pelletier 2020).



Description d'un projet de transformation numérique d'un établissement en trois étapes

1- Digitization ou numérisation des informations

2 – Digitalization ou mise en processus dématérialisé

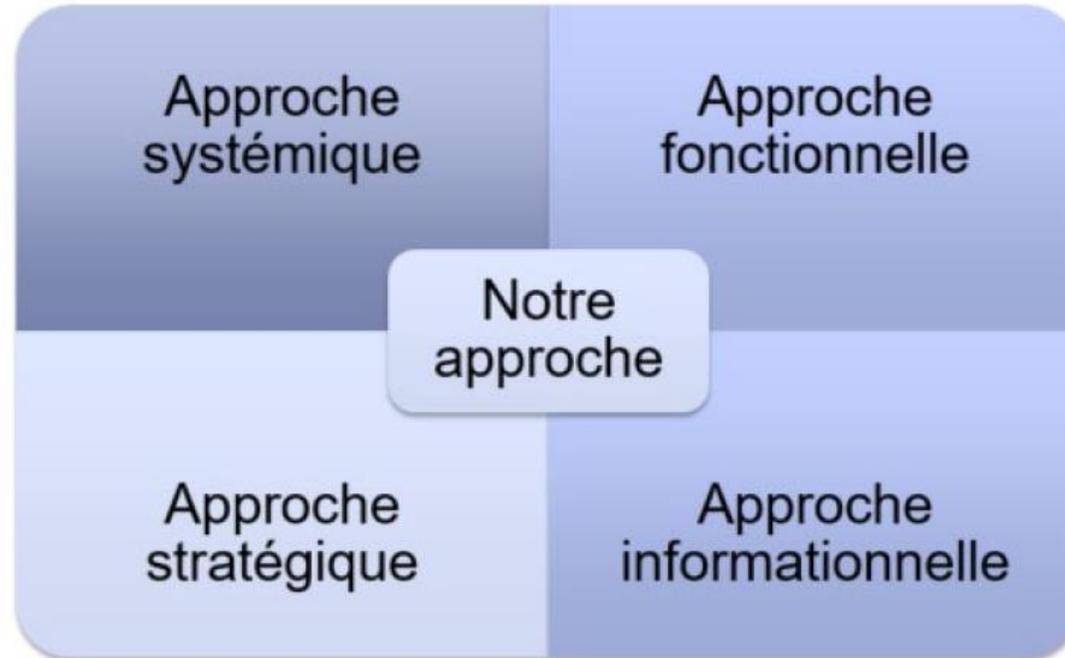
3 – Digital transformation ou transformation de l'institution



Notre approche (et peut-être des arguments pour aller vers un numérique universitaire souhaitable ou souhaité)

- Comment (mieux) le comprendre
 - Approche résolument plurielle
 - Ethnographe du numérique universitaire
 - (Faire) comprendre
-

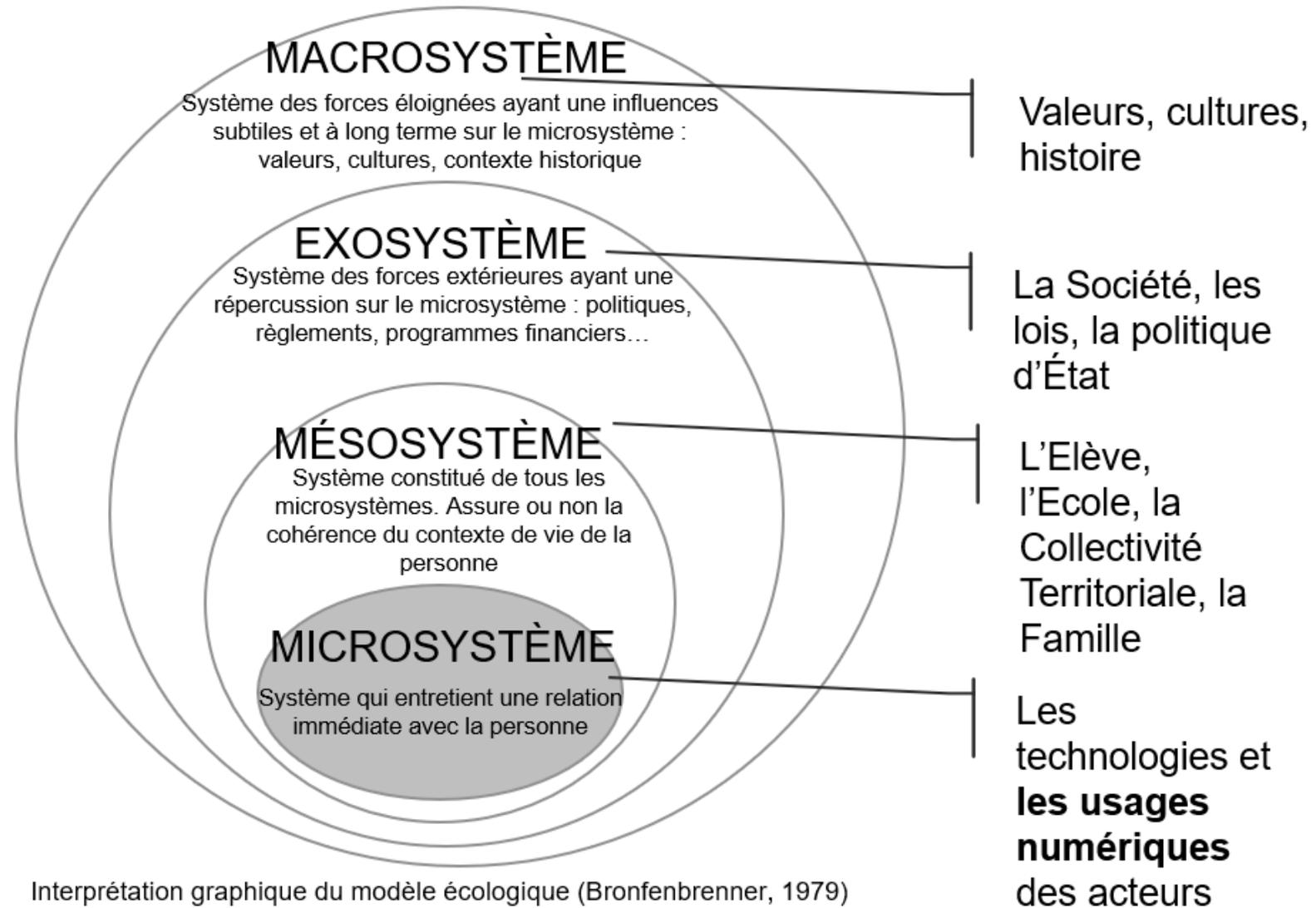
- Issue des Sciences de l'Information et de la Communication



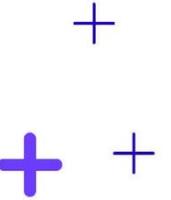
Mocquet, B. (2020). *Gouvernance, numérique et enseignement supérieur : une immersion dans la #TransfoNumDuSup* Presses des Mines.

Disponible dans plus de 46 BU

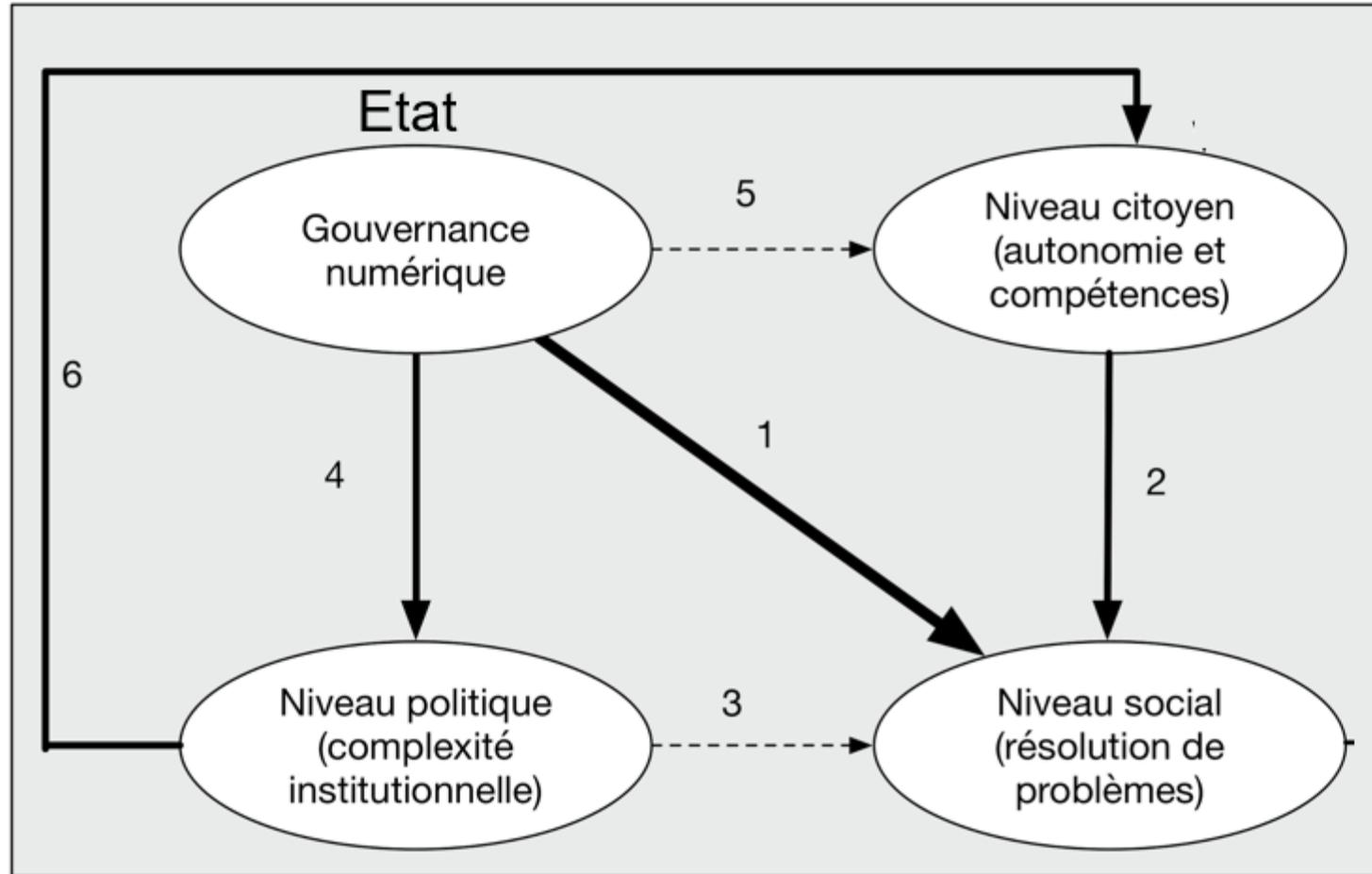
Approche systémique du Numérique



Interprétation graphique du modèle écologique (Bronfenbrenner, 1979)



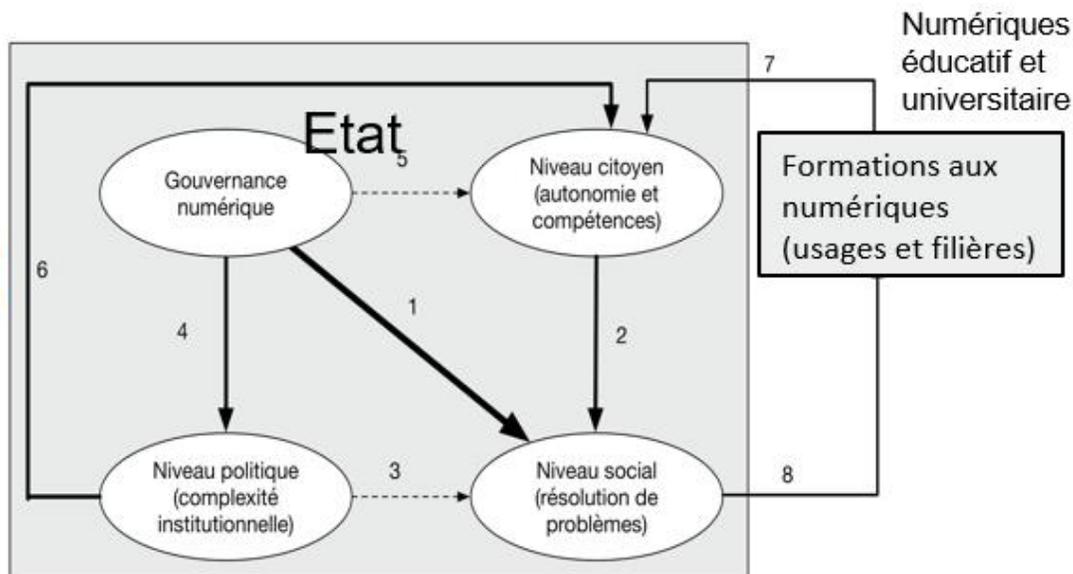
Le Numérique et les numériques publics



Place des Numériques éducatif et universitaire dans le projet d'Etat ?

Effet de la formation aux usages du numérique, schéma traduit et librement adapté de [Dunleavy \(2006\)](#).

Le Numérique et les numériques publics

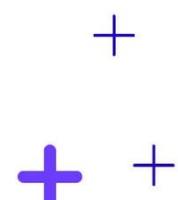


**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

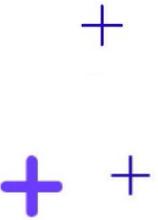
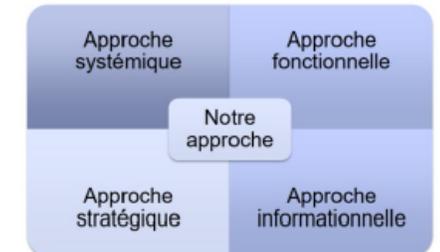
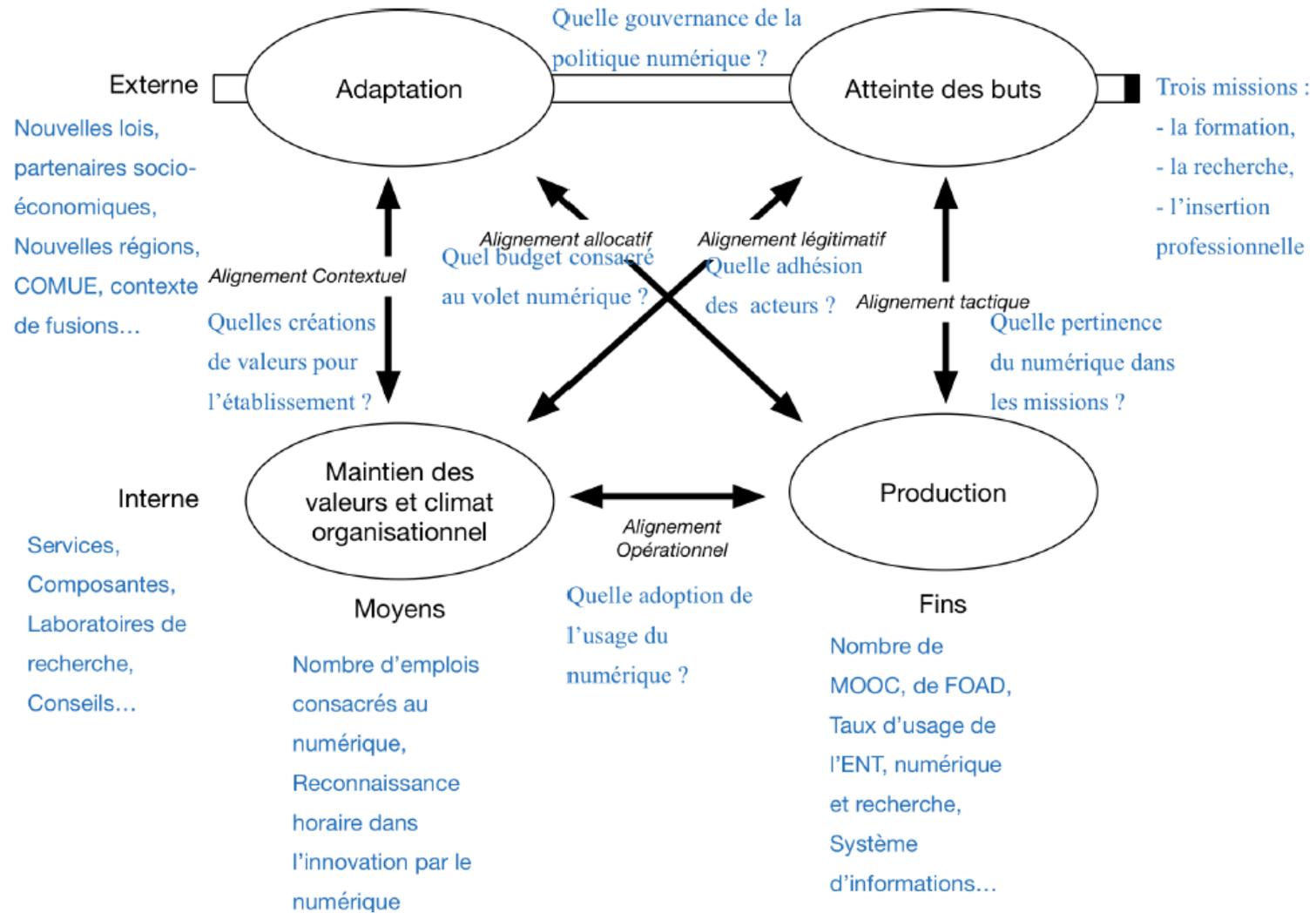


Aide à l'acquisition d'un ordinateur, pour les étudiants inscrits en première année post-bac, du supérieur, de l'apprentissage et du sanitaire et social (Mesure 24)

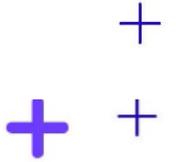
Aide à l'abonnement numérique (clé 4G, 5G) pour les étudiants du supérieur de l'Académie de Corse, inscrits dans un cursus post-bac (Mesure 25)



Approche fonctionnelle



Approche stratégique



Un système d'action concret

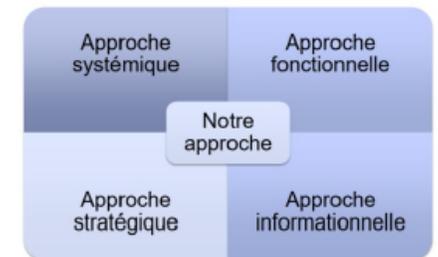
- Le contexte de l'Enseignement supérieur et de la recherche
- Des acteurs : membres et usagers du service public
- Alliances entre acteurs
- Les acteurs sont les citoyens comme les membres de la collectivité
- Raisonnement en boîte noire

Une zone d'incertitude

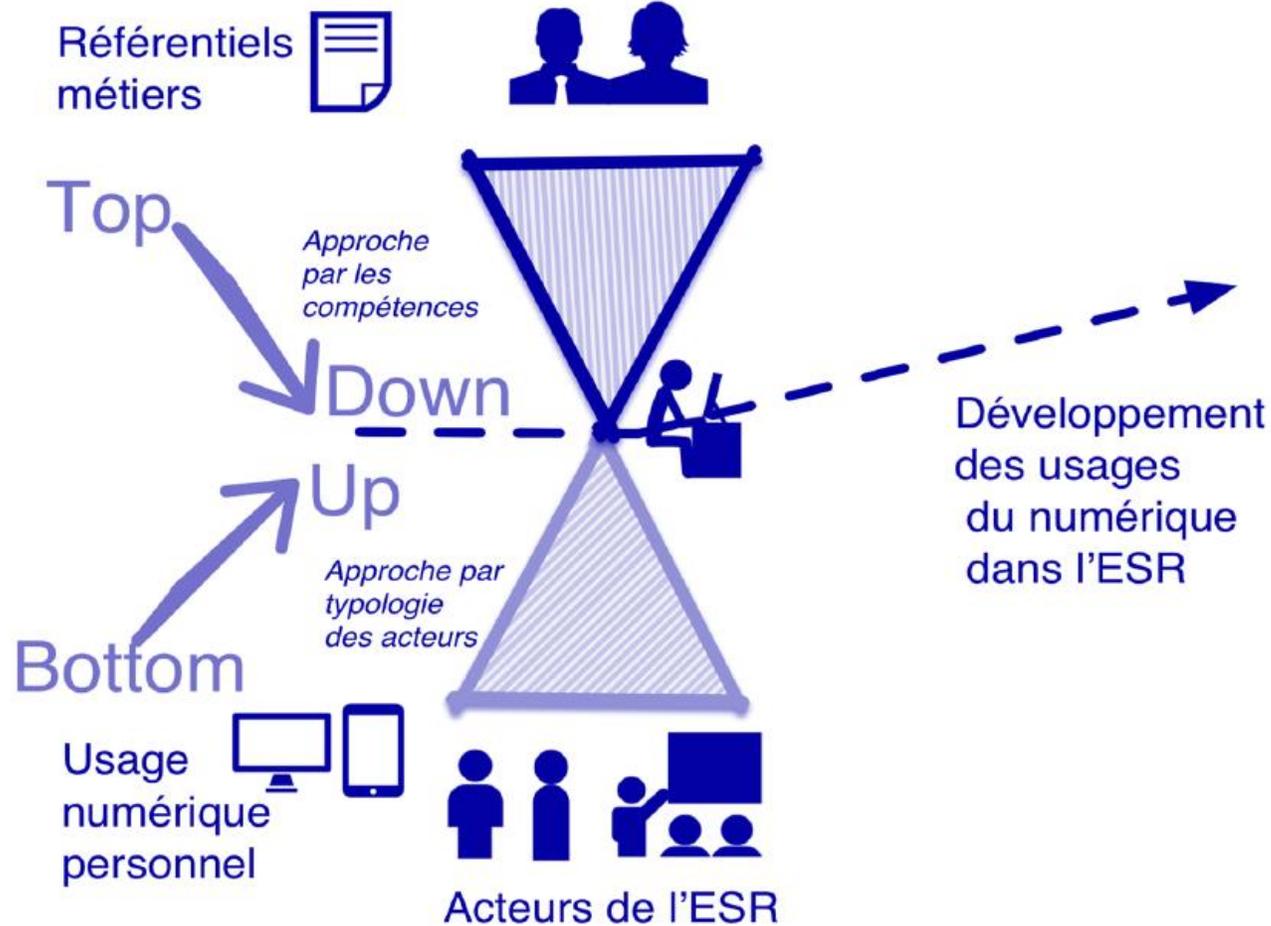
- La transition
- Vers quelle transformation ?
- Va-t-il améliorer la vie de tous les jours ?
- braquer la focale sur toute situation organisationnelle en y cherchant la marge d'incertitude
- Quel changement ?

Un pouvoir

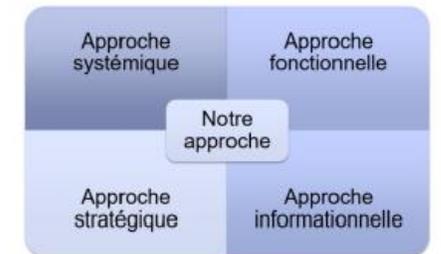
- réciprocité de la relation entre tous les acteurs changés <-> changeurs
- une négociation entre celui qui souhaite faire triompher sa propre volonté
- ce pouvoir s'exprime au travers d'une « nouvelle gouvernance », où chaque acteur peut exprimer et discuter son intérêt à participer à un dispositif numérique.



Approche informationnelle



Une double approche pour développer les usages



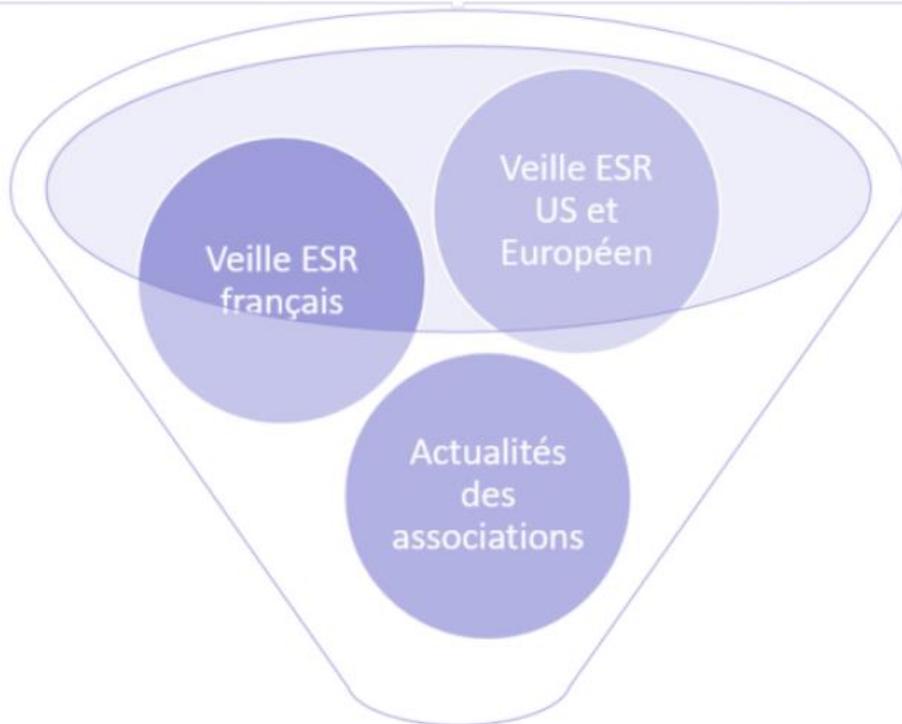


« Théoricien va ! »

- Comment dire...
- Suivons ces quelques exemples quotidiens...

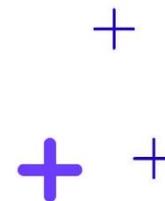
La veille prospective

- Une veille permanente sur les usages numériques et vos pratiques



Au Département Stratégie et
Programmation du Système
d'Information

Avec David RONGEAT



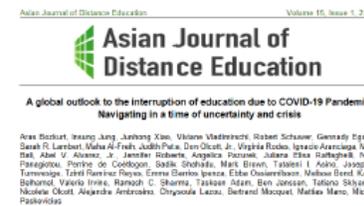
La diffusion de veille

• Chronique

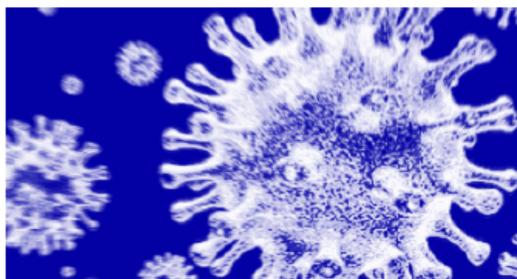
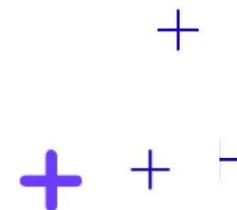
- Sur mon fil twitter @BertrandMocquet
- Au travers du bimestriel « La collection numérique »
- Dans des rapports annuels (délégation française à Educause par ex.)
- Dans des séminaires (Assises du CSIESR, Journées techniques du CUME...), colloques
- Des articles scientifiques

• Asynchrone

- À la demande des adhérents
- Lors d'un sujet ouvert par la Direction de l'Amue
- A la demande d'institution partenaires de l'Amue (GT utilisateurs Erasmus, comité numérique CPU, etc...)



Exemple d'analyse pour comprendre



Le choc du Covid19



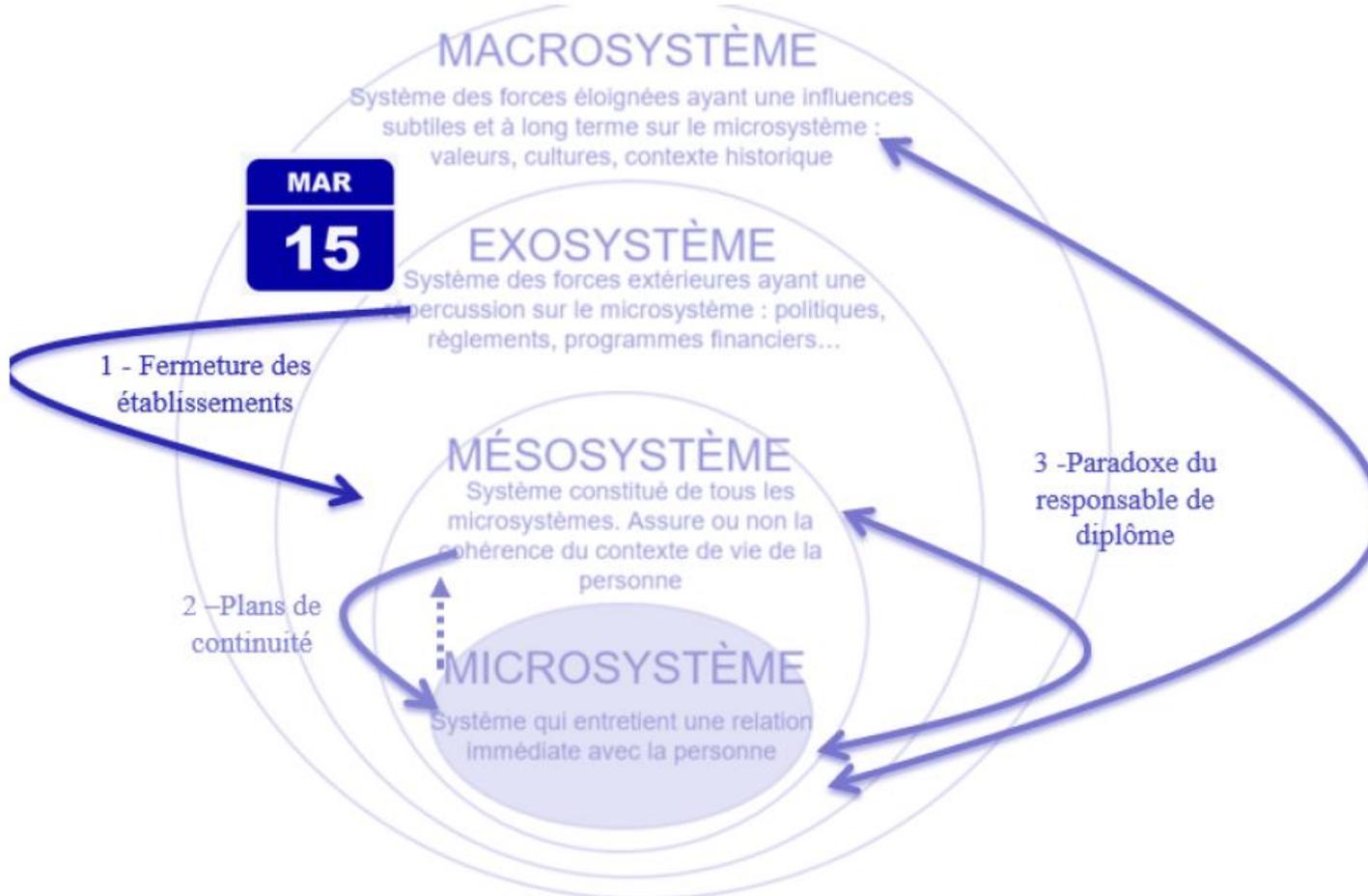
Le chaos du 15 mars 2020



Une interprétation

Mocquet, B. (2020). Subversions du numérique universitaire en période de confinement. *13e Journées d'études TIC.IS (TIC Information et stratégies)*. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02993329>

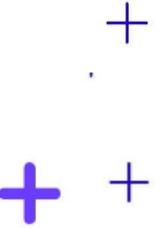
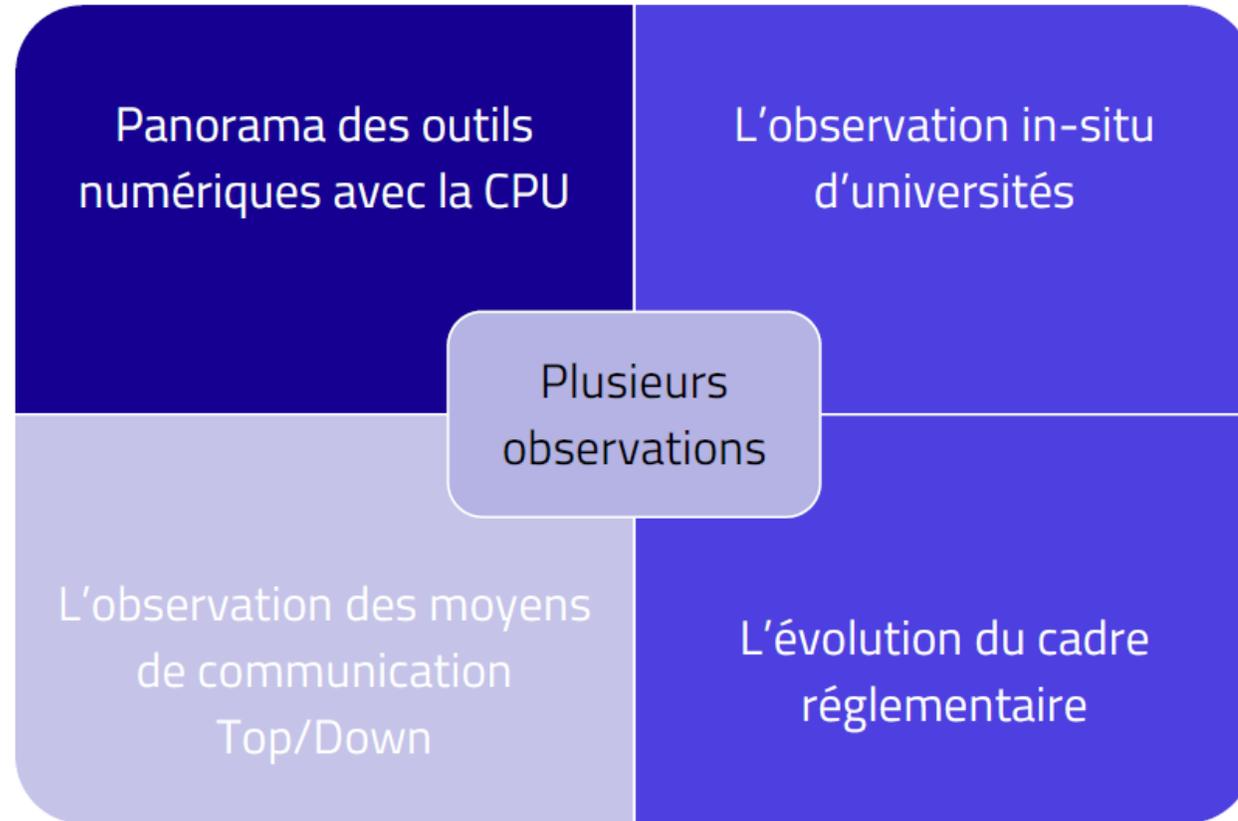
Approche systémique



Interprétation graphique du modèle écologique du numérique à partir de [Bronfenbrenner](#)



Approches plurielles



Approches plurielles

Des «actions visant à bouleverser, à détruire les institutions, les principes, à renverser l'ordre établi » agissant à tous les niveaux du système du numérique universitaire

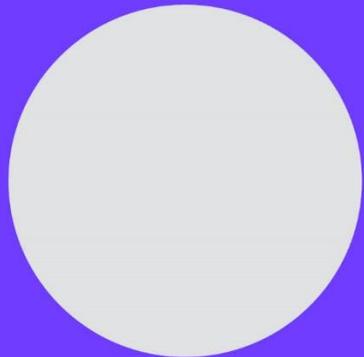
Micro : en changeant les technologies numériques au plus près des acteurs

Méso : en provoquant des injonctions au niveau des organisations universitaires

Exo : en modifiant le cadre réglementaire des usages des technologies numériques

Macro : en laissant entrer des outils non souverains, non communautaires, en dehors des valeurs du service public concerné





En conclusion

- **Un travail passionnant**
 - **Avec des acteurs, des êtres humains**
 - **Tentant de répondre à l'intérêt général**
 - **Pour construire un service public de qualité**
-

Le plus simple c'est (d'essayer) de
me suivre sur Twitter
[@bertrandMocquet](https://twitter.com/bertrandMocquet)
ou de me contacter directement
bertrand.mocquet@amue.fr



amue.fr

Nos réseaux : [@amue_com](https://twitter.com/amue_com)

Merci pour votre attention