



Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Gouvernance numérique des territoires isolés :

Endavant! la symbiose...

Bertrand MOCQUET

Laboratoire MICA, Université Bordeaux- Montaigne

bertrand.mocquet@u-bordeaux-montaigne.fr

Expert Numérique

Agence de Mutualisation des Universités et établissements

D'où je vous parle ?

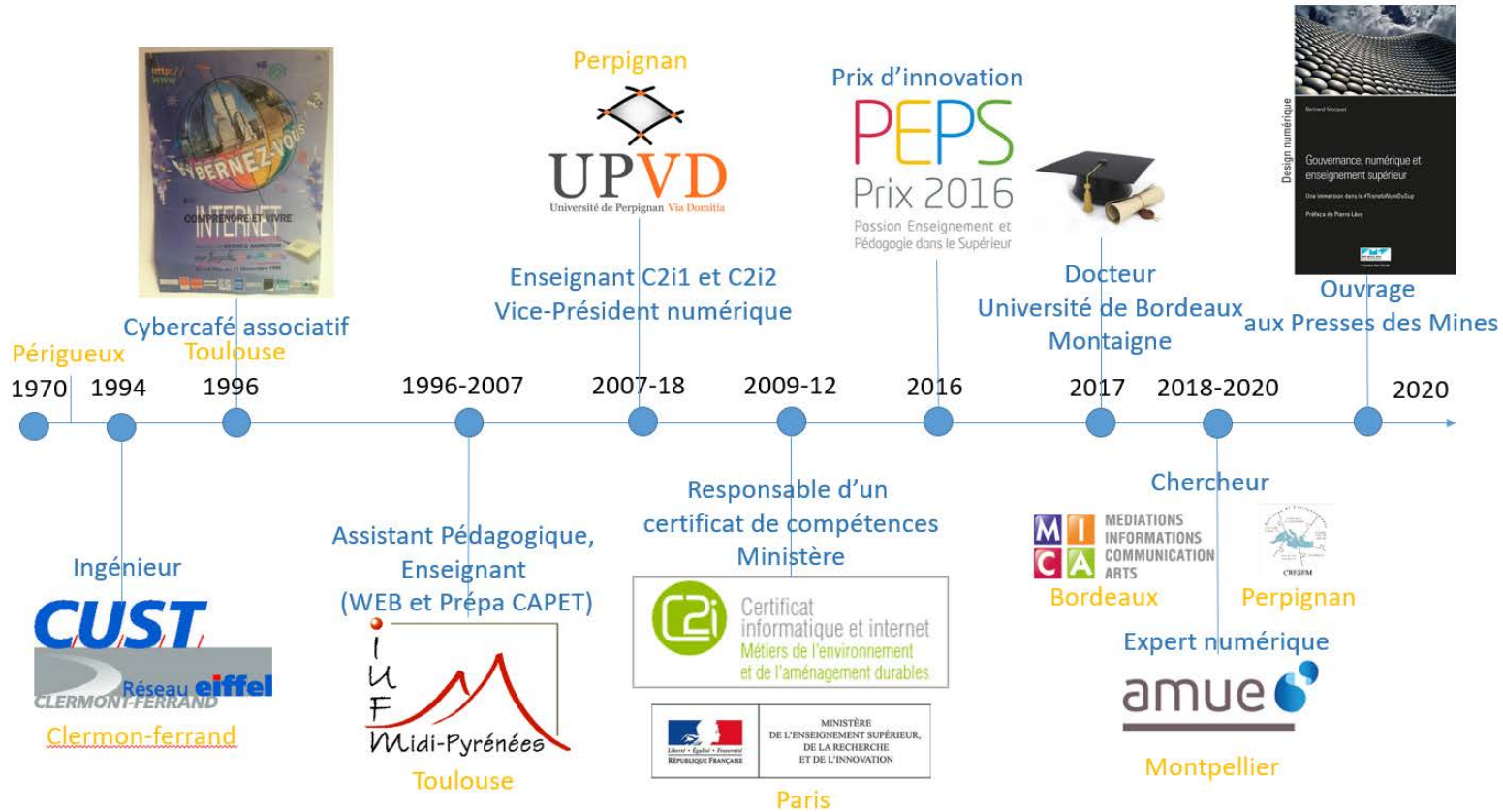
Le contexte

Question de recherche

Méthodes

Résultats

Discussions



Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Le contexte

Gouvernance numérique des
territoires isolés :

Endavant!

la symbiose...



Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

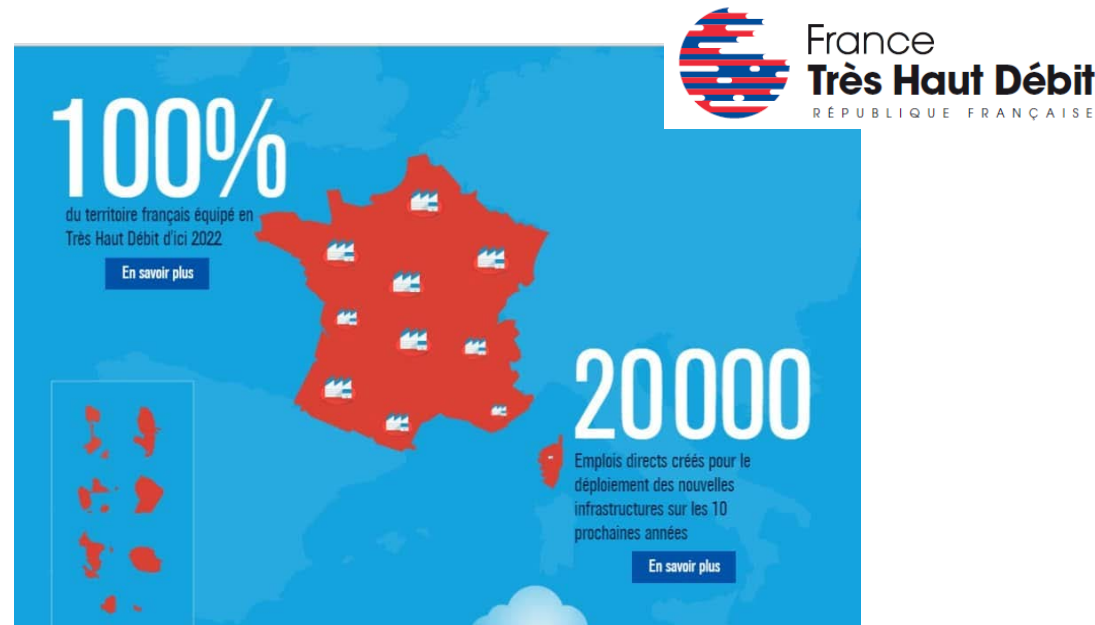
Discussions

Vous avez dit « gouvernance » ?

« une technique de gestion sociale reposant sur la création d'une relation de confiance entre les différents partenaires du processus de décision politique. » (Pitseys, 2010)

Vous avez dit « numérique » ?

Les technologies numérique considérées
comme un construit social (Chambat, 2004)



Un contexte réglementaire favorable aux nouveaux usages

Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

**La Loi pour une
République numérique dite
Loi LEMAIRE**

**Le Code général des
collectivités territoriales
(CGCT)**



**La Lettre Ministérielle de
Mr le Premier Ministre du
14/02/2017**

**Programme de
Développement Concerté
de l'Administration
Numérique Territoriale
(DCANT) 2018 – 2020**

Le contexte

Question de recherche

Méthodes

Résultats

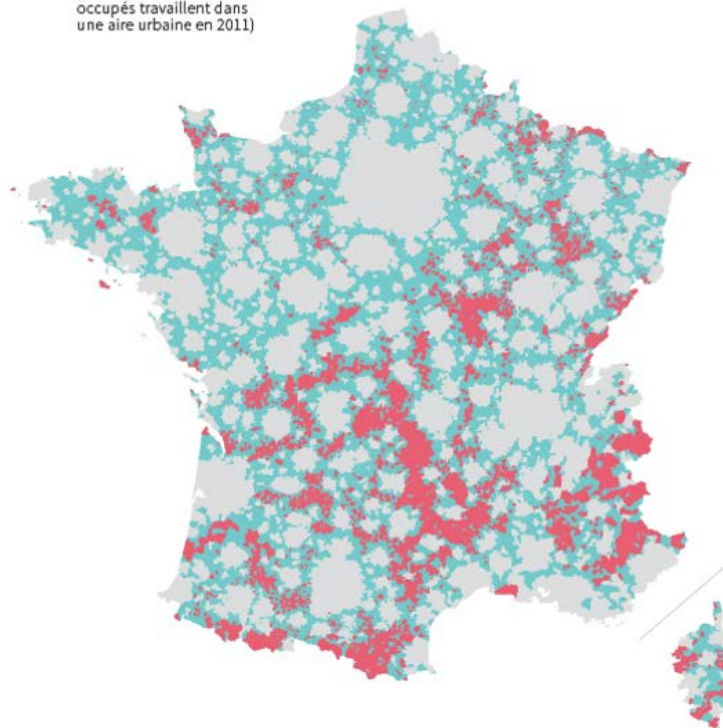
Discussions

Un isolement plus fort dans le Sud et dans l'Est

TERRITOIRES ISOLÉS
(moins de 25 % des actifs occupés travaillent dans une aire urbaine en 2011)

TERRITOIRES RURAUX

AIRES URBAINES



SOURCE : RAPPORT « QUE PEUT LE NUMÉRIQUE POUR LES TERRITOIRES ISOLÉS ? », TERRA NOVA, GOOGLE FRANCE, JANVIER 2017

Les territoires isolés

- les communes où moins de 25 % des actifs travaillent dans une aire urbaine.
- comptent 3576 communes, soit 10 % des communes françaises,

Le contexte

Question de recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Territoire isolé = ruralité ?

- Vision stéréotypée de la ruralité
- une représentation collective, celle du «rural profond» antinomique de la modernité et donc réfractaire aux changements et aux évolutions techniques. (Barthe, L., & Milian, J. 2011).

Territoire isolé = et si les TIC réduisaient l'éloignement ?

- Favoriser le développement durable et l'intelligence territoriale
- « *L'ensemble des connaissances pluridisciplinaires qui, d'une part, contribue à la compréhension des structures et des dynamiques des territoires, et de l'autre, ambitionne d'être un instrument au service des acteurs du développement territorial durable* ». (Girardot, 2004)

Apport du numérique

- ciblé sur les infrastructures et les équipements par les politiques publiques (Alvergne & Musso, 2008).
- Trois thèmes majeurs de l'aménagement des territoires : les mobilités, les flux, la logistique et un quatrième plus récemment les usages

Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

- 2015-17 - Gouvernance numérique et service public
- 2017 - Se saisir de l'usage numérique dans les territoires isolés.
- 2017-2018 Travailler avec un terrain en construction, le dispositif Numérique 66 du Département des Pyrénées-Orientales. Recherche-intervention dans une organisation avec une logique de mode interprétatif.

Conclusions de recherche

Le contexte

Question de recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

En 2017 :

L'état d'instabilité apporté par l'arrivée du THD dans les territoires isolés :

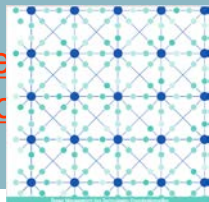
- Peuvent renforcer et optimiser les modes de gestion classiques des territoires en terme d'organisation.
- favorisent le développement de nouvelles modalités de gouvernance, que nous nommerons « nouvelle gouvernance », prenant en compte l'ensemble des acteurs dans la multiplicité de leurs rôles, de leurs compétences et de leurs attentes.

Colloque Management des Technologies Organisationnelle à l'Université de Montpellier au sujet « des formes de Smart-City »

Chapitre d'ouvrage :
Mocquet, B., Vieira, L., & Clercq, S. (2020).

Gouvernance numérique des territoires isolés : La mise en place du très haut débit. In P. Cohard & P.-E. Mérand (Dir.), Smart Cities : Vers de nouvelles organisations ? Vol. MTO 10. Presses des Mines.

<https://www.pressesdesmines.fr/it/smart-cities-et-nouvelles-formes-d-entreprises/>





Le contexte

Question de recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Les 22 et 29 mars 2015

Nouvelles élections départementales

COMPÉTENCES DÉPARTEMENTALES

POLITIQUES PUBLIQUES OBLIGATOIRES

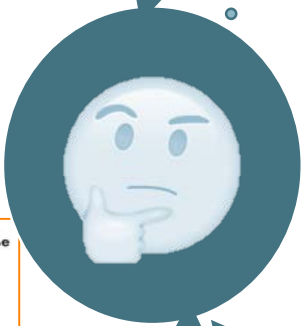
- CENTRES PMI**: L'action sanitaire et sociale
- MOSEZ**: La sécurité incendie
- KOLLAGE**: L'enseignement
- MUSEE**: La culture
- Carte de France**: L'aménagement durable du territoire
- Bus**: La gestion des routes et des déplacements

POLITIQUES PUBLIQUES VOLONTARISTES

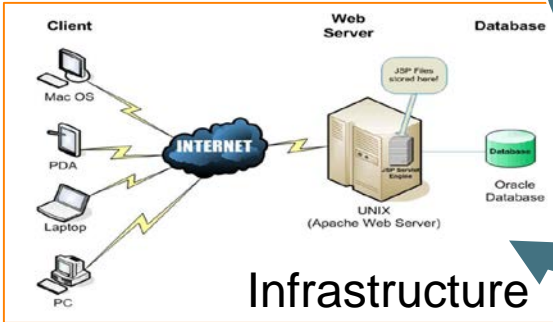
- Personnes**: Aides en faveur des communes ou des associations
- Magasin**: Soutien à l'emploi local

Office_Basovou / ministères interieur

Symbiose ?



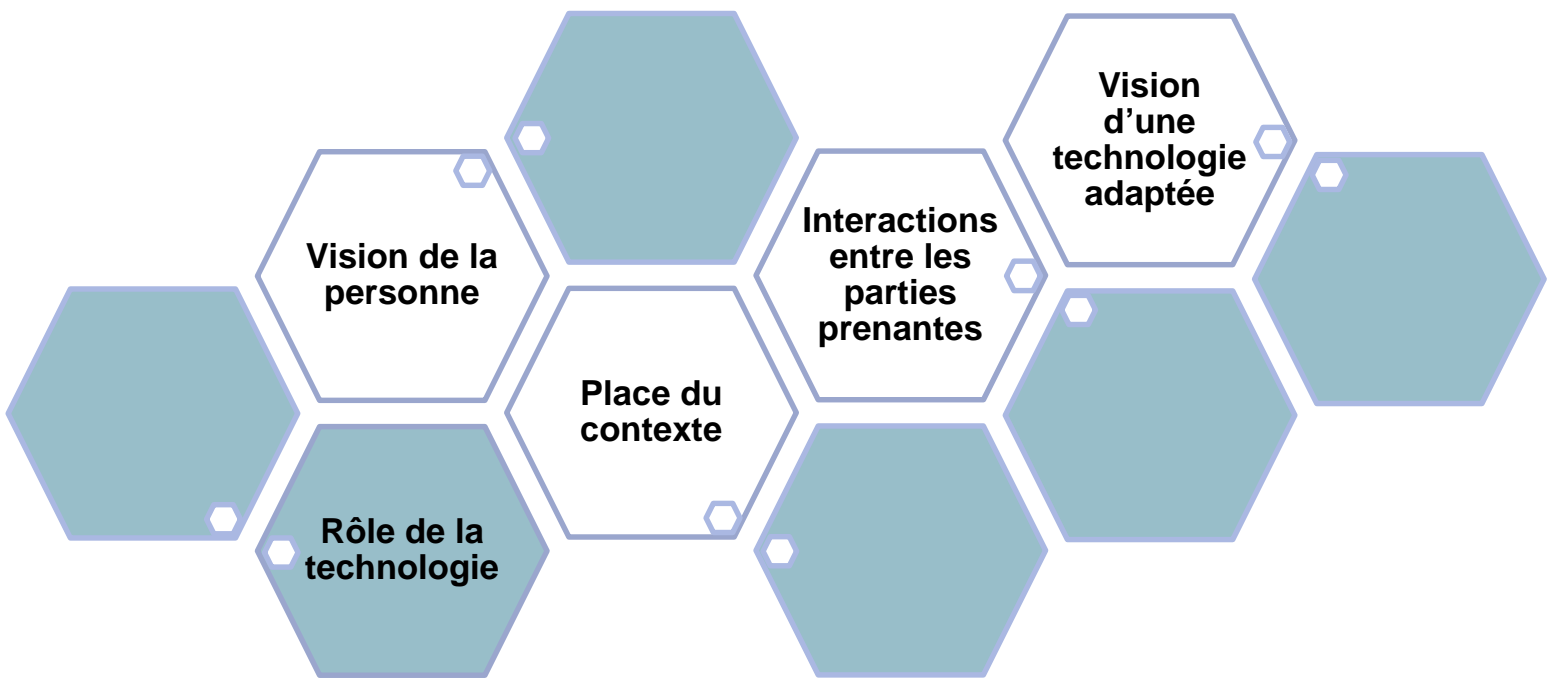
Les usages numériques (Proulx, 2005).





Vers une technologie numérique façonnée par symbiose

- Le contexte
- Question de recherche
- Méthodes
- Résultats
- Discussions



Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Et en 2021 ?

Questions de recherche

Le contexte

Question de recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Revenir sur le même terrain : la mise en place du THD dans les Pyrénées-Orientales – Numérique 66

Endavant!

En 2021 ?

Comment la communication a accompagné le changement mise en place par la technologie numérique et favoriser une nouvelle gouvernance plus participative ?



Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Méthode d'analyse de la communication aux acteurs entre 2018 et 2021

Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

- La feuille de route de 2018 comme prescrit du « à réaliser »
- l'analyse de l'organisation des ateliers participatifs (fréquence, contenu, cible),
- des documents de communication donnés par le changeur aux changés entre 2018 et 2021 (flyers, brochures, sites web...)
- un entretien semi-directif auprès du chef de projet, porteur du projet de mise en place du THD, réalisé en Avril 2021.

Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Résultats



Le contexte

Question de recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Cadre de l'action :

Il repose sur l'efficacité, le pragmatisme, des résultats à court terme, avec une progressivité

L'accompagnement au changement a été confié pour l'organisation de l'action à un assistant à maîtrise d'ouvrage

Une feuille de route de Numérique 66

- 1-l'identification-répertoire des acteurs locaux
- 2 - Formalisation et priorisation des domaines fonctionnels

Orientations retenues à ce jour

- 1 - constructions de liaisons intersites de services publics (entre mairie...)
- 2 - Insertion sociale et intégration numérique
- 3 -Activités touristiques, patrimoine et culture

Le contexte

Question de recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Démarches participatives

- Concernant les employés et les élus
- Concernant les usagers du service public : ateliers en présentiel
- Appel à projet : au travers de la plateforme « Imagine les Pyrénées-Orientales »

Documents récoltés

- Engagements explicites dans le projet politique
- Vulgarisation du THD aux citoyens

Adaptation de l'organisation

- Création d'un Groupement Fermé d'Utilisateurs (GFU)
- Fond de soutien
- Mise en place d'un groupement de marché public à commande spécifique

Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Discussions et conclusion

Le contexte

Question de recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Un écosystème de transformation numérique sur fond de politique publique

- Construit autour et avec le citoyen habitant les territoires isolés
- Des orientations ciblées et des usages par domaine

Les citoyens ont été informés sur la technologie numérique

- Médiation sur les technologies numériques

Les citoyens ont pu participer à la mise en place des usages numériques

- Pilotage et coordination par un porteur de projet (Top-down)
- Création d'ateliers d'utilisateurs (Bottom-Up)
- Mise en place d'une régulation de type agile dû au COVID



Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Vers une technologie numérique façonnée par symbiose

Avantages

- Adoption des technologies numériques par les individus
- Limite l'inquiétude à l'arrivée de la technologie numérique (médiation, entrer en compréhension)
- Limite les tensions changeurs/changés en les faisant rencontrer dès le début de projet (interactions entre acteurs)
- Investit des usagers dans le processus de déploiement (inverse le processus « classique » de Top-down vers Bottom-up)

Inconvénients

- Prend du temps (la négociation/l'explication)
- Peut focaliser l'attention sur les travers des technologies numériques
- Limite les « prouesses » technologiques hors scope des usagers



Le contexte

Question de
recherche

Méthodes

Résultats

Discussions

Merci de votre attention



Plus d'interactions après cette communication ?

@BertrandMocquet