



 INSTITUT DE RECHERCHE EN GESTION  
Sous la co-tutelle de :  
UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL  
UNIVERSITÉ GUSTAVE EIFFEL

# Le micro-learning : vecteur d'engagement et d'apprentissage ?

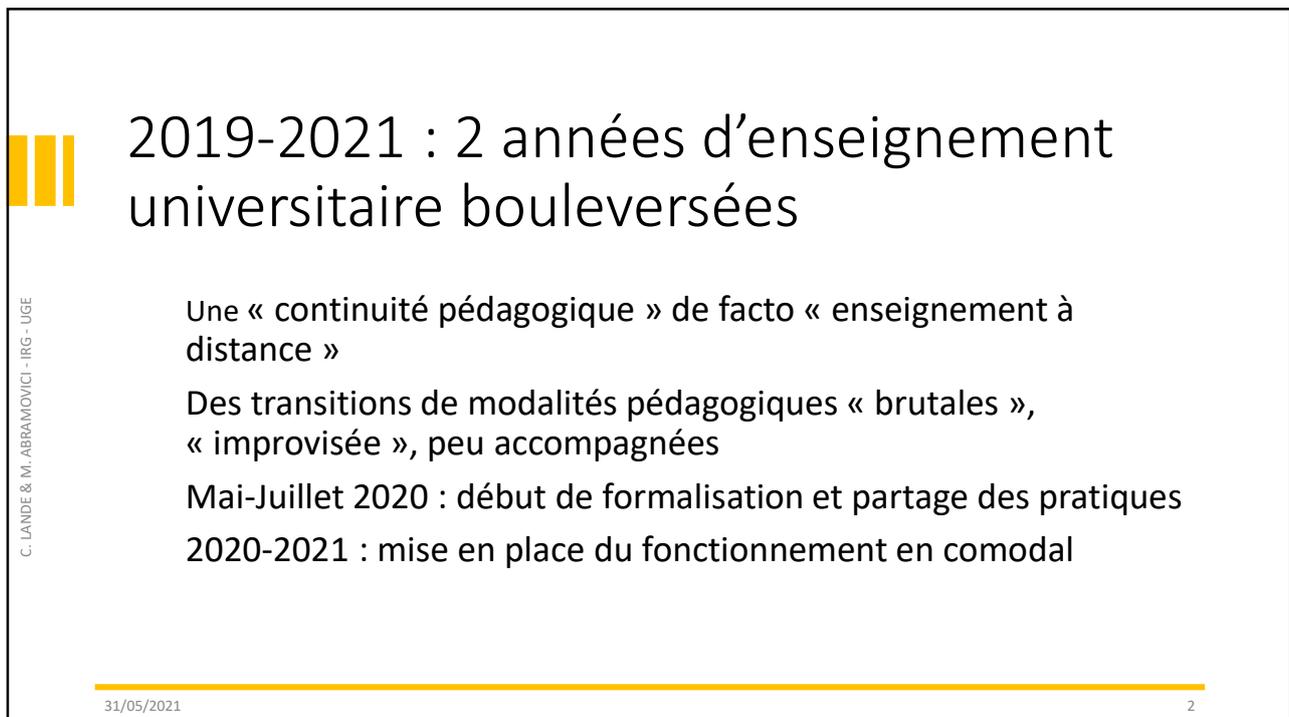
Catherine LANDE & Marianne ABRAMOVICI  
IRG - UGE

Expérimentation une solution de formation collaborative multi-modale

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

31/05/2021 1

1



## 2019-2021 : 2 années d'enseignement universitaire bouleversées

- Une « continuité pédagogique » de facto « enseignement à distance »
- Des transitions de modalités pédagogiques « brutales », « improvisée », peu accompagnées
- Mai-Juillet 2020 : début de formalisation et partage des pratiques
- 2020-2021 : mise en place du fonctionnement en comodal

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

31/05/2021 2

2

## Présentation d'une expérimentation dans le cadre d'un enseignement CM/ TD

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

- Université Gustave Eiffel – Licence sciences économiques et gestion
- L2 Cours de Gestion de production et théorie des organisations (semestre 4)
- Durée : 18h CM + 15h TD
- Nombre d'étudiants : 240 – Groupe 35 étudiants
- 3 chargés de TD, 1 responsable de CM
- Des contenus « calculatoires » nécessitant un entraînement

31/05/2021

3

3

## Le numérique à UGE avant le COVID

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

Une Université pionnière dans les outils d'environnement numérique de travail et d'e-learning

Une plate-forme d'e-learning entrée dans les pratiques pédagogiques et étudiantes (moodle)

Mais essentiellement mobilisée en complément d'un enseignement présentiel traditionnel

Quelques expérimentations d'e-learning « pur » mais pas d'inflexion stratégique dans ce sens

31/05/2021

4

4

## Les situations d'enseignement en temps de COVID

Espace /temps	Même lieu à l'Université	Lieu différent « chez soi »
Même temps	Présentiel classique (TD)	Distanciel pur (mode CM)
Temps différent		Moodle classique (service de soutien à la révision / la préparation de TD)
Espace /temps	Même lieu à l'Université	Lieu différent « chez soi »
Même temps	TD en comodalité (50% effectif en présentiel / 50% à distance)	
Temps différent		Moodle classique (service de soutien à la révision / la préparation de TD)

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

31/05/2021

5

5

## Analyse de l'offre de formation

**Les services facilitants**  
services périphériques facilitant l'accès à l'apprenant au service de base

- Accès aux ressources de formation (supports de cours, TD, annales)
- Accès à des dispositifs d'auto-évaluation
- Grille d'évaluation

**Les services de soutien**  
Visant à accroître l'attractivité

- Gamification
- Séquençage / durée
- Battle
- Barre de progression / vie

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

31/05/2021

6

6

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

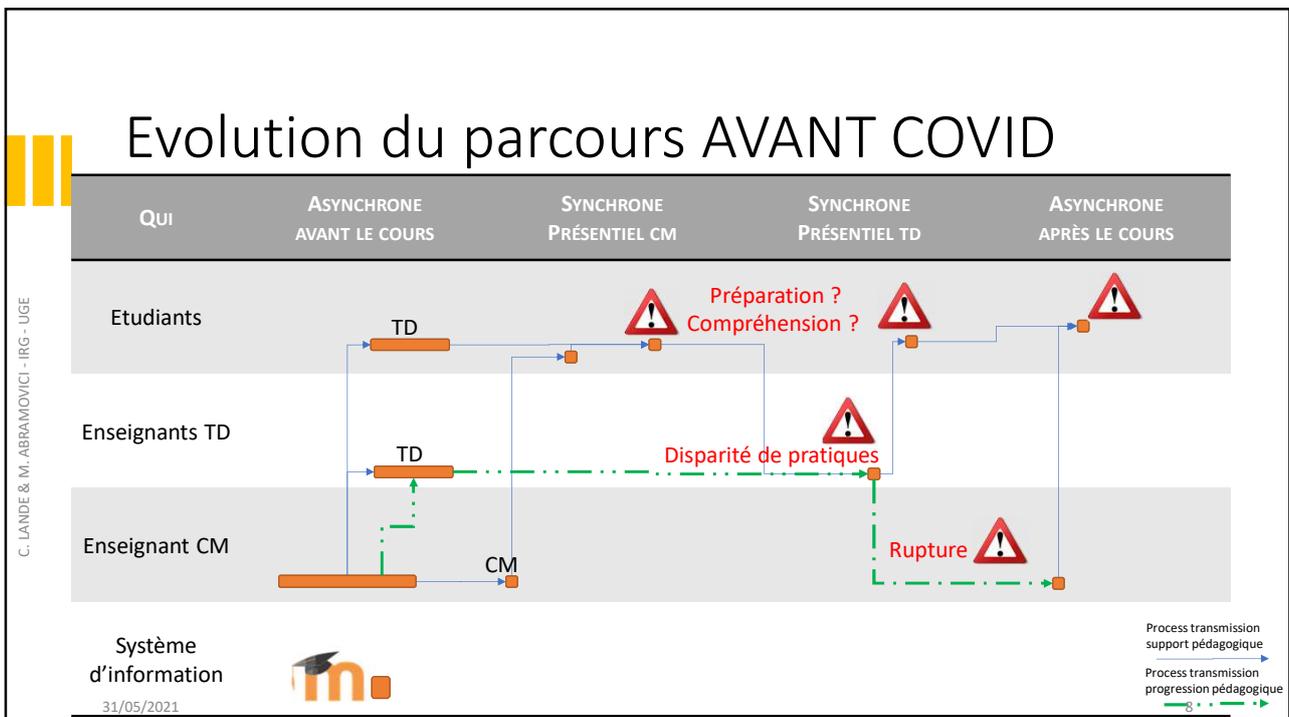


AVANTAGES	LIMITES
<p>Connu par tous</p> <p>Messagerie</p> <p>Espace de stockage des cours</p> <p>Fonctions de dépôt de devoirs</p>	<p>Difficulté de coordination dans l'équipe pédagogique accrue par le distanciel</p>

31/05/2021

7

7



8

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

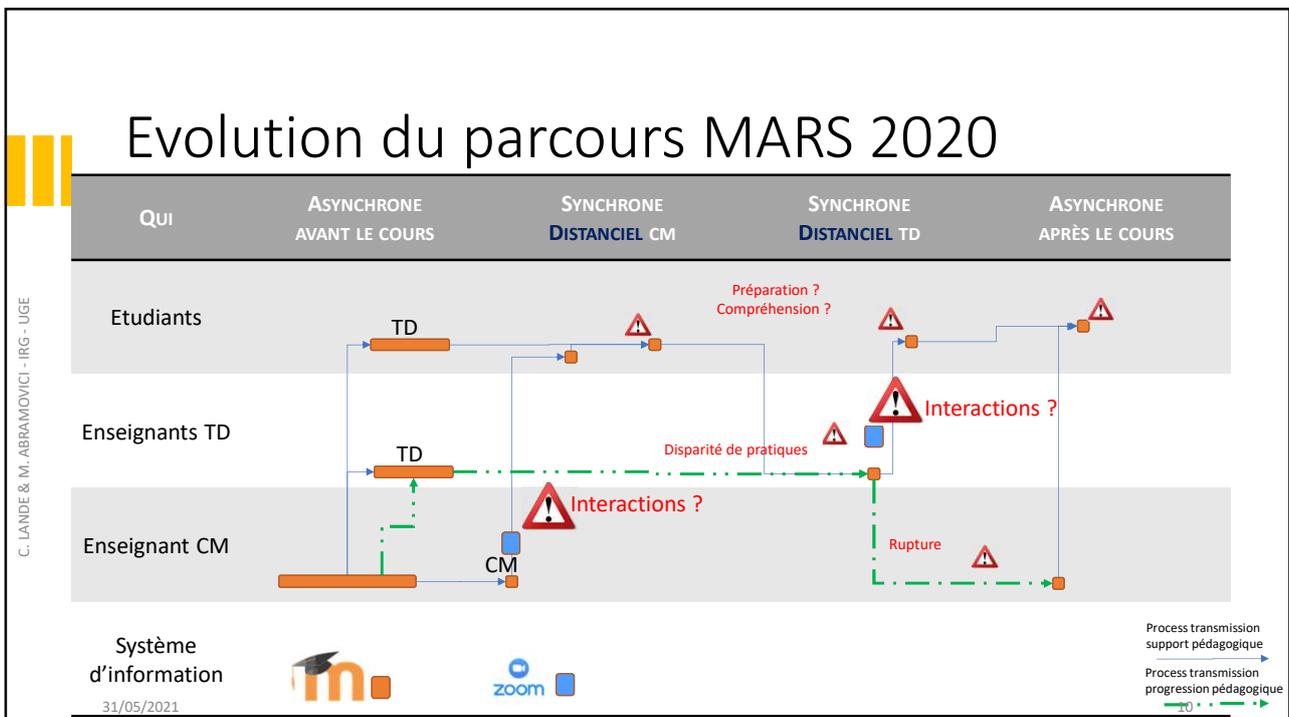




AVANTAGES	LIMITES
<p>Accessible par tous</p> <p>Facile de prise en main (mais beaucoup de paramètres à découvrir)</p> <p>Licence de l'Université</p>	<p>Problèmes techniques bande passante Caméra Audio</p> <p>Problèmes équipements Etudiants / Enseignants</p> <p>Lisibilité du paramétrage / Droits d'accès à certaines fonctionnalités</p>

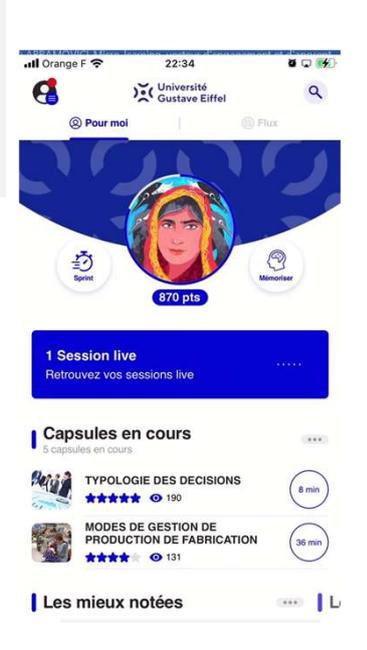
31/05/2021
9

9



10

## Extraits des évaluations étudiants

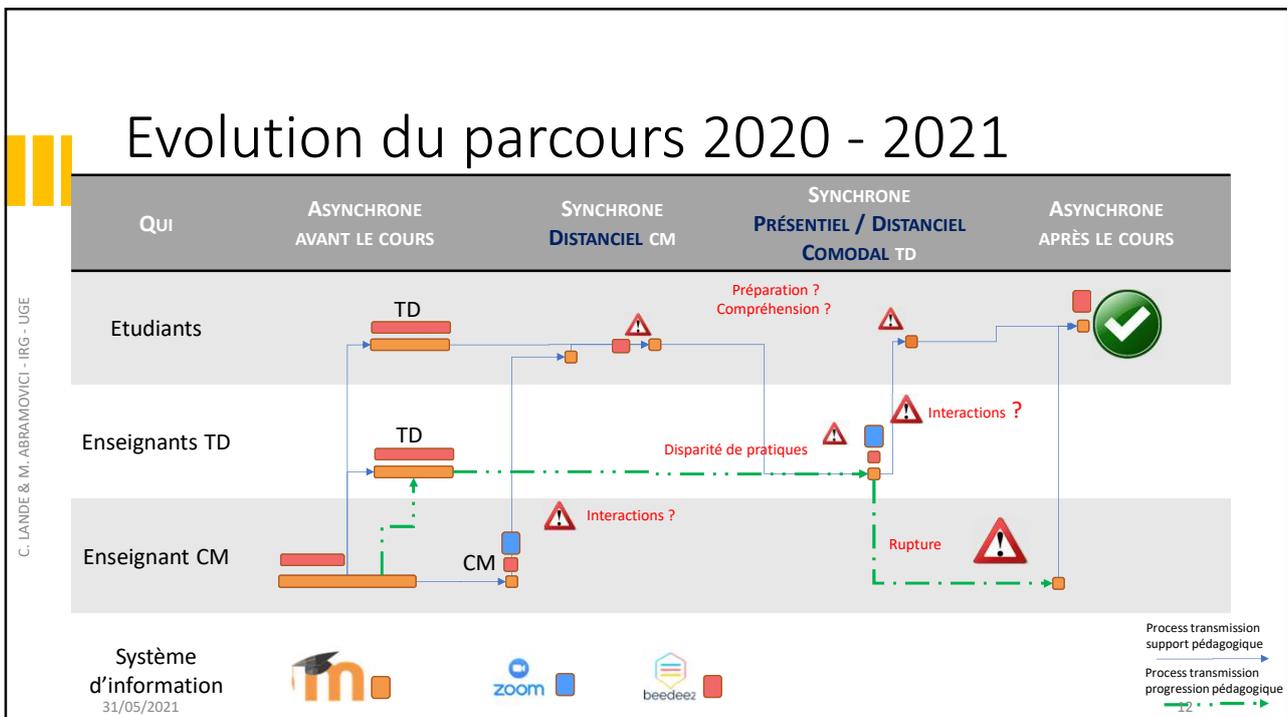


C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

AVANTAGES	LIMITES
<ul style="list-style-type: none"> <li>« Facilite les révisions »</li> <li>« Bonnes ressources mises à disposition »</li> <li>« Nous aide à mieux comprendre les exercices »</li> <li>« Très utile »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Utiliser une application permettant de se connecter sur ordinateur également »</li> <li>« Visionner les vidéos sur téléphone : écran trop petit »</li> <li>« Plusieurs plateformes »</li> </ul>

31/05/2021
11

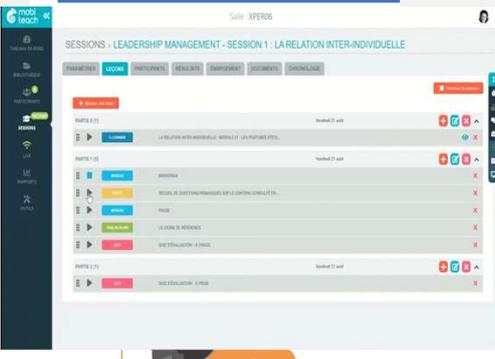
11



12



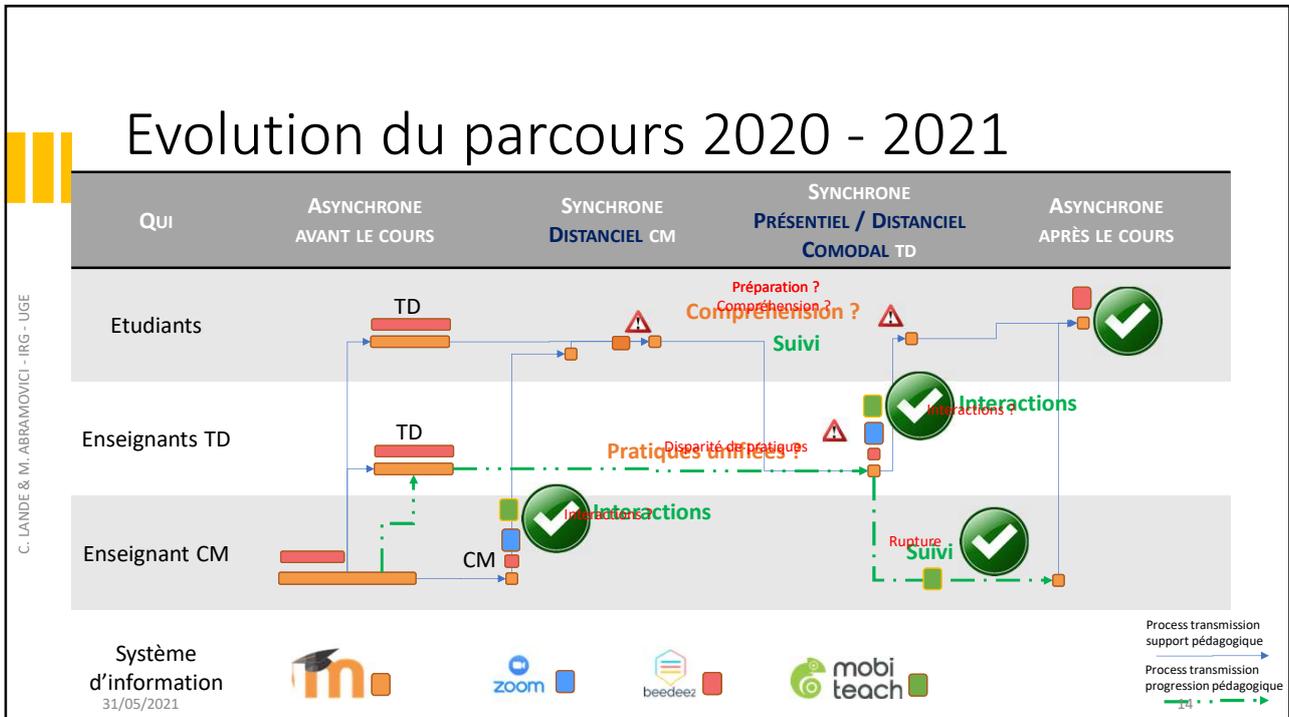
## Retours étudiants expérience comodale



AVANTAGES	LIMITES
<ul style="list-style-type: none"> <li>« Guide dans notre apprentissage Cours »</li> <li>« CM très dynamique et facile à comprendre à l'aide de vidéos etc »</li> <li>« Permet de suivre le même cours en distanciel qu'en présentiel avec l'impression d'être « présent » »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Plusieurs plateformes »</li>    <li>Non adopté par l'équipe de chargés de TD – manque de temps de formation</li> </ul>

31/05/2021
13

13



14






## Optimisation du process de transmission

- Permet de suivre le même cours en distanciel qu'en présentiel avec l'impression d'être « présent »
  - en préparant des séquences qui sont accessibles de façon identique en présentiel ou en distanciel
  - en facilitant la documentation de ce qui s'est réellement déroulé au cours du TD
  - en permettant une remontée des progressions de chacun des étudiants
  - en permettant d'identifier d'éventuelles difficultés, spécifiques aux étudiants, suivant le TD en distanciel

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE
31/05/2021
15

15





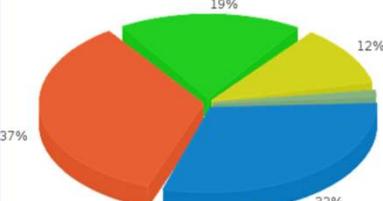

## Bilan

**Cet enseignement m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences et / ou de nouvelles connaissances**



Tout à fait d'accord (50)
Plutôt d'accord (79)
Plutôt pas d'accord (16)
Pas du tout d'accord (9)
Sans réponse (1)

**Les supports de cours (documents, slides, ressources numériques...) ont facilité mon apprentissage**



Tout à fait d'accord (49)
Plutôt d'accord (57)
Plutôt pas d'accord (29)
Pas du tout d'accord (18)
Sans réponse (2)

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE
31/05/2021

16

## En conclusion

- Permettre l'enseignement comodal et diminuer ses conséquences négatives sur l'attention des étudiants distants
- Permettre d'avoir une uniformisation de l'enseignement quel que soit les enseignants pour un même parcours de formation
- Permettre à un chargé de cours de garantir que les chargés de TD aient les mêmes contenus et la même progression pédagogique tout en donnant la possibilité de personnaliser le parcours à tout moment lors d'un TD
- Accroître les différentes postures d'apprentissage des apprenants

31/05/2021

17

17

## Discussions : Une plateforme unique multimodale

- Le bricolage entre les différents outils mobilisés a permis de recréer une logique de plateforme (accès unique aux contenus) adaptée à l'ensemble des modalités pédagogiques : présentiel / distanciel / comodal
- 1<sup>ère</sup> expérience positive sur son appropriation par les étudiants
- Pas d'adoption par les enseignants dans un contexte d'innovation ordinaire (Alter, 2003) et d'absence de mécanismes d'institutionnalisation

31/05/2021

18

18

## Discussions : Du micro-learning à l'adaptive learning

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

- La génération de données sur la progression pédagogique pour améliorer les séquences y compris en situation dégradée est un réel atout de cet arrangement qui pourrait faciliter sa diffusion au sein du corps enseignant
- Il questionne toutefois la problématique de la reconnaissance du travail supplémentaire d'appropriation et d'animation hors heures présentiels des enseignants du supérieur
- Pour qu'un processus d'institutionnalisation puisse se mettre en place, importance d'avoir une stratégie d'enseignement sur les perspectives de l'adaptive learning

31/05/2021

19

19



INSTITUT DE RECHERCHE EN GESTION

Sous la co-tutelle de:  
UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL  
UNIVERSITÉ GUSTAVE EIFFEL

## Le micro-learning : vecteur d'engagement et d'apprentissage ?

Catherine LANDE & Marianne ABRAMOVICI  
IRG - UGE

Expérimentation une solution de formation collaborative multi-modale

C. LANDE & M. ABRAMOVICI - IRG - UGE

31/05/2021

20

20