



**HAL**  
open science

## Women at work in home help: tensions on the labour market in the French coastal zone

Olivier Crasset

### ► To cite this version:

Olivier Crasset. Women at work in home help: tensions on the labour market in the French coastal zone. ESA RN01 Ageing in Europe Research Network Midterm Conference: "Places, spaces and cultures of ageing", European Sociological Association (ESA), Jan 2021, Jyvaskyla, Finland. hal-03230235

**HAL Id: hal-03230235**

**<https://hal.science/hal-03230235>**

Submitted on 27 May 2021

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

**Ageing in Europe****Women at work in home help : tensions on the labour market in the French coastal zone**

Olivier Crasset

**Table des matières**

Version anglaise.....	2
Introduction (slide 1).....	2
annonce du plan.....	2
Méthodologie (slide 2).....	2
Description territoire : vieux et vieillissant (slide 3).....	3
marché du travail (slide 4).....	3
Variations saisonnières.....	4
Conséquences (slide 5).....	4
dégradation des conditions de w en été.....	5
Relations entre le secteur marchand et non-marchand.....	5
Conclusion (slide 6).....	6
Version française.....	7
Introduction (slide 1).....	7
annonce du plan.....	7
Méthodologie (slide 2).....	7
Description territoire : vieux et vieillissant (slide 3).....	8
marché du travail (slide 4).....	8
Variations saisonnières.....	9
Conséquences (slide 5).....	9
dégradation des conditions de w en été.....	9
Relations entre le secteur marchand et non-marchand.....	10
Conclusion (slide 6).....	11
bibliographie.....	11

## Version anglaise

### Introduction (slide 1)

Good morning, I'm Olivier Crasset sociologist at the university of Nantes in France

In this paper, I am going to address the issue of the seasonality of work in home-help services and this is a question that, to my knowledge, has not been dealt with so far in the sociological literature, at least in France, but which is well known to the field actors I met.

It was while investigating about something else that conversations indicated to me that this topic was a concern among professionals. Serendipity is therefore at the origin of this paper.

What do I mean by "seasonality"? It refers to the fact that a phenomenon fluctuates according to an annual rhythm, this variation being linked to natural phenomena, such as weather seasons, but above all to social constructions (such as the date of vacations).

This question has long been addressed by sociology. Since Emile Durkheim (*Le suicide*) and Marcel Mauss (*Essais sur les variations saisonnières des sociétés eskimos*, 1904), we know that suicides, marriages, and food consumption follow a seasonal cycle and that the organization of society is sometimes affected by this cycle.

As for seasonality of work, it is well studied, for example in the tourism (Guibert, 2012)<sup>1</sup> and agriculture sectors (Morice and Michalon, 2008<sup>2</sup>), but I have not found any publications on home help. However, it will be seen that seasonality plays an important role in some of the issues related to the homecare labour market.

### annonce du plan

After presenting the survey methodology, I will describe the territory I surveyed.

Then I will show the tensions that exist in the home help job market and I will propose some elements to explain their existence. Finally, I will describe two of its consequences among others : 1st the deterioration of working conditions and 2<sup>nd</sup> the evolution of the relationship between the profit and the non-profit sectors.

### Méthodologie (slide 2)

This research is part of the Profam program (<https://profam.hypotheses.org/>) which, since 2018, is interested in the work of helping dependent people, work being considered in all its forms, whether family or professional.

Within this framework, I have investigated several subjects in the territory to be discussed (and whose name will not be revealed).

Seasonality data were collected throughout the survey period, but the summer of 2019 was devoted specifically to studying this issue.

---

1 Guibert Christophe, « Les effets de la saisonnalité touristique sur l'emploi des moniteurs de sports nautiques dans le département des Landes », *Noroi*, 2012/2 (n° 223), p. 77-92. DOI : 10.4000/noroi.4213. URL : <https://www.cairn.info/revue-noroi-2012-2-page-77.htm>

2 Morice, A. et Michalon, B. (dir.) (2008), Travailleurs saisonniers dans l'agriculture européenne, *Etudes Rurales*, n°182.

To do this, I conducted about twenty interviews with actors in the sector: home help workers, nurses, social workers, managers of profit and non-profit services, municipal officials and shopkeepers.

In addition to this, I conducted an ethnographic survey<sup>3</sup> where I accompanied home helpers during their work day, participating in it whenever possible, which also allowed me to meet the elderly beneficiaries of the service and their families.

The idea was to go through the whole organization of the work from the social workers to the person being helped.

## Description territoire : vieux et vieillissant (slide 3)

The studied territory (communauté d'agglomération) is located in the North-West of France. It has about 100,000 inhabitants living in about fifty municipalities, some of which are located on the seafront.

Its economy is mainly based on tourism and the food industry.

From a demographic point of view, it is an area that is aging faster than the French national average.

(Ageing index in 2016 = 1,4<sup>4</sup> versus 0,8 for metropolitan France)

The ageing index climbs up to 3 in the areas closest to the sea, which is why the survey focused on them.

Ageing index : Number of older people (65 and older) per 100 children and youth (0-20 years)

Aging is linked to the aging of the **local population** to which must be added the **arrival of retirees** who come to live by the sea. These people are often natives who return home after a career spent in other regions, or individuals who permanently occupy what was until then their second home. So, the territory is one of the most attractive in France for the retirees.

*Climate change promises new arrivals because it is put forward as an argument to promote the territory to attract the elderly who are afraid to go to the south, too exposed to the heat waves.*

*According to demographic projections, the aging process is expected to continue at least until 2050.*

*As can be expected, these arrivals cause a gentrification of the coastal zone.*

(rem : je reste assez peu précis sur les chiffres pour garantir l'anonymat du territoire)

## marché du travail (slide 4)

At the national level, home help jobs are one of the ten activities designated by the unemployment services (Pole Emploi) as "jobs under stress", i.e. where job offers do not find takers.

Locally, the situation is made worse by two factors.

Firstly, young families are no longer settling on the coast because of the dissuasive price of real estate, which is constantly rising, and the disappearance of certain services (school closures). However, home

3 Une semaine dans une entreprise privée et une semaine avec une aide indépendante (Cesu).

4 <https://www.observatoire-des-territoires.gouv.fr/indice-de-vieillessement>

help workers **don't want to work far from their homes** because of the **travel costs** associated with the use of **their personal vehicles** and breaks during the work day.

Secondly, the home-help sector competes with the food industry and the hotel and restaurant sector, which I said were important in the local economy. These sectors are accessible to a workforce with little or no qualifications whose profile is close to that of home help. The need for workforce fluctuates over the course of the year, following a rhythm close to that of home help work.

There is a scissor effect, i.e. an increase in the demand for labor in a context where it is less and less available.

This situation creates very strong tension in the market for home help in coastal areas throughout the year. It sets the context in which the question of seasonal fluctuations in work arises.

## Variations saisonnières

More needs :

1. School vacations are critical periods, especially from the spring when residents of secondary residences (average age: 65 years old, 39% >70 years old) arrive and call on home help services. These are mostly elderly people who come to spend the summer season at the sea and ask for help, whether they are dependent or for comfort services.

2. Another phenomenon contributes to increasing the demand for care during vacation periods. During their summer stay, **children** of elderly people living in the territory **come to visit their parents** and sometimes become aware that **their need for help has increased since their last visit**. As a result, some of them submit a request or a reassessment of the assistance plan<sup>5</sup> and are **immediately looking for solutions** while waiting for help to be put in place by the social services. A peak in the demand for assistance appears in July-August<sup>6</sup> when the social workers are sometimes on vacation.

Less workforce available

1. The homecare sector is not the only one that is under pressure in the territory. The hotel and restaurant sector offer more jobs than there are candidates to fill them (Pôle Emploi, 2019: 11).

Home help is a sector that offers poorer working conditions compared to other accessible sectors with a low level of education. This competition is exacerbated during vacation periods when seasonal employment in tourism is at its highest.

2. In addition, family rhythms affect the usual balances. Home help workers who are mothers prefer to look after their children who are on vacation, since **the cost** of childcare in recreational centers can be a **dissuasive factor**. This problem is amplified for **single-parent families**.

→ The scissor effect is thus reinforced during the summer months.

## Conséquences (slide 5)

This situation has consequences on several levels.

<sup>5</sup> En 2018, 43% des demandes adressées aux CLIC proviennent des familles (rapport d'activité CLIC 2018).

<sup>6</sup> d'après la cheffe d'un service d'action sociale, à objectiver par une étude des dossiers APA qui reste à venir.

I will develop two of them: the deterioration of working conditions and the relations between the profit and non-profit sectors.

But other questions may arise like giving up vacations for some tourists or the reduction of the care of the beneficiaries to a minimum.

## dégradation des conditions de w en été

*The working conditions of employed home help workers are deteriorating in several aspects. For these **highly mobile professionals**, the difficulties of car traffic increase travel times, parking difficulties and cause significant stress. The situation becomes more complicated during market days or festivities when certain roads are cut off. It is then necessary to negotiate with the authorities to be able to access the beneficiaries' homes. Since the badges affixed to windshields have no legal value, free passage and the punishment of parking violations are left to the discretion of the police.*

*The **time span** of the days is lengthened by the difficulties of circulation, but especially by the increased number of elderly people to be cared for. The very high rate of part-time contracts (91%) makes it possible to increase working time to reach that of a full-time employee during critical periods.*

*In this context, the question of vacation or sick leave replacements poses serious problems and some employers encourage employees not to take them in the summer. The **moral obligation to provide service**, which is **completely internalized** by the vast majority of professionals, pushes them to go beyond their limits and the psychological risks lead to burn out and a high turn over.*

## Relations entre le secteur marchand et non-marchand

*Since 2006, the home help market has been open to competition. Public and associative services are not in a position to absorb additional work. Demand is therefore shifting to private companies that are easily used by the wealthiest people, especially those in second homes. But the lack of workforce does not allow companies to meet all the demands.*

*The public, associative and private actors manage the shortage by coordinating their actions to focus on the most problematic situations.*

*Continuity of care often means breaking the rules. For example, a company that cares for a non-dependent elderly person continues to do so when that person becomes dependent, even though it is not authorized to address this public. This situation, which is supposed to last as long as the assistance plan is put in place, continues while, at the same time, the enterprise is under the threat of sanctions for deviating from the law.*

*This example shows that the private sector does not disengage itself from the more "social" part of the work because it is involved in a local network of professionals guaranteeing the respect of certain values to which the private sector remains attached (bad image of those who make profit from fragile people, strong sensitivity to social inequalities, left-wing political culture).*

*While wealthy people in secondary residences have relatively little difficulty in finding the services necessary for their health and comfort, some members of the working classes are now giving up their*

*vacations on the territory. This first sign of growing social inequalities is not alarming insofar as the phenomenon only concerns leisure. But its amplification would affect the care of the poorest dependent people living in the area all year round if economic logic creates competition between these social groups.*

*The difficulties encountered by public services and associations encourage the development of activities by private companies, which are more responsive and more flexible in their management. Even if most of them show real concern for the well-being of their clients, their presence reinforces an **economic** rather than a **social logic** by devoting part of their activity to the most solvent applicants.*

## **Conclusion (slide 6)**

*Seasonality of work has very real effects; it contributes to increasing tensions in the labor market by reinforcing the scissors effect.*

*The results presented here have limitations; they are based on the study of a territory that is not chosen at random: the phenomenon is very visible there. But the expected aging of the population in France may lead to the same situation elsewhere. In the territory studied, it will undoubtedly worsen in the coming years.*

*Indeed, according to the interviewees, seasonality has been less noticeable in recent years because the labor market is now tight all year round. The situation today is that of a permanent crisis, with peaks during vacation periods (summer but also end of year and Easter). In this context, the seasonality of work is sometimes the last straw.*

*Nevertheless, economic factors could play in favor of local development if we consider that offering services to vacationers is an asset for developing tourism or at least for not discouraging them from visiting the region<sup>7</sup>.*

*To conclude, I come back to the title of this paper, the phenomenon is indeed a women's story because it is women who are the professionals of home help (98%) but also social workers. But not only. They are also very present as mothers who take care of children on vacation, or as family helpers for a dependent relative. These are women at work in a job that is sometimes paid (as productive work), but also a mother's family work (as reproductive work) or caring for a relative.*

*This could lead to a reflexion on parity in these professions.*

*Thank you.*

---

<sup>7</sup> Le rapport Durrieu sur le tourisme des seniors mentionne que “les craintes liées à la santé et au suivi des soins médicaux” sont un frein important au tourisme des personnes âgées (2016 : 13).

## Version française

### Introduction (slide 1)

Dans cette communication, je vais aborder la question de la saisonnalité du travail dans l'aide à domicile et c'est une question qui, à ma connaissance, n'a pas été traitée jusqu'ici dans la littérature sociologique, au moins en France, mais qui est bien connue des acteurs de terrain que j'ai rencontrés. C'est en enquêtant à propos d'autre chose qu'au fil des conversations, je me suis rendu compte que ce sujet était une préoccupation chez les professionnelles. La sérendipité est donc à l'origine de ce papier.

Qu'est-ce que j'entends par "saisonnalité" ? Ça désigne le fait qu'un phénomène fluctue selon un rythme annuel, cette variation étant liée à des phénomènes naturels, comme les saisons météorologiques, mais surtout à des constructions sociales (comme la date des vacances).

Cette question a été abordée de longue date par la sociologie. Depuis Emile Durkheim (*Le suicide*) et Marcel Mauss (*les eskimos*), on sait que les suicides, les mariages, les consommations alimentaires suivent un cycle saisonnier et que l'organisation de la société est parfois affectée par ce cycle.

Quant à la saisonnalité du travail, elle est bien connue, par exemple dans les secteurs du tourisme (Guibert, 2012)<sup>8</sup> et de l'agriculture (Morice et Michalon, 2008<sup>9</sup>) mais je n'en ai pas trouvé de traces en ce qui concerne l'aide à domicile.

Or, on va voir que la saisonnalité joue un rôle important dans certaines questions liées au marché du travail de l'aide à domicile.

### annonce du plan

Après avoir présenté la méthodologie de l'enquête, je vais décrire le territoire sur lequel j'ai enquêté. Puis je montrerai les tensions qui existent sur le marché du travail de l'aide à domicile et je proposerai quelques éléments d'explication de leur existence. Pour terminer, je décrirai deux de ses conséquences parmi d'autres (la dégradation des conditions de travail et l'évolution des rapports entre le secteur marchand et non-marchand).

### Méthodologie (slide 2)

Cette recherche s'inscrit dans le programme ANR Profam (<https://profam.hypotheses.org/>) qui, depuis 2018, s'intéresse au travail d'aide aux personnes dépendantes, le travail étant considéré sous toutes ses formes, qu'elles soient familiales ou professionnelles.

Dans ce cadre, j'ai enquêté sur plusieurs sujets dans le territoire dont il va être question (et dont le nom ne sera pas dévoilé).

Les données sur la saisonnalité ont été recoltées tout au long de la période d'enquête, mais l'été 2019 a été consacré spécifiquement à étudier la question de la saisonnalité. Pour cela, j'ai réalisé une vingtaine d'entretiens auprès d'acteurs du secteur : aide à domicile, infirmières, social workers, cadres de services lucratifs ou non-lucratifs, élus municipaux et commerçants.

8 Guibert Christophe, « Les effets de la saisonnalité touristique sur l'emploi des moniteurs de sports nautiques dans le département des Landes », *Noroi*, 2012/2 (n° 223), p. 77-92. DOI : 10.4000/noroi.4213. URL : <https://www.cairn.info/revue-noroi-2012-2-page-77.htm>

9 Morice, A. et Michalon, B. (dir.) (2008), Travailleurs saisonniers dans l'agriculture européenne, *Etudes Rurales*, n°182.



A cela s'ajoute une enquête ethnographique<sup>10</sup> où j'ai accompagné des aides à domicile lors de leur journée de travail en participant à celui-ci à chaque fois que c'était possible, ce qui m'a aussi permis de rencontrer les personnes âgées bénéficiaires du service et leurs familles.

L'idée était de parcourir toute l'organisation du travail depuis les travailleurs sociaux jusqu'à la personne aidée.

## Description territoire : vieux et vieillissant (slide 3)

Le territoire étudié (communauté d'agglomération) se situe dans l'Ouest de la France. Il regroupe environ 100 000 habitants répartis dans une cinquantaine de communes dont certaines en bord de mer.

Son économie repose principalement sur le tourisme et sur l'industrie agro-alimentaire.

Du point de vue démographique, c'est un territoire qui vieillit plus vite que la moyenne française (indice de vieillissement = 1,4<sup>11</sup> contre 0,9 pour la région), parfois supérieur à 3 dans les zones les plus proches de la mer.

Indice de vieillissement = 
$$\frac{\text{nbre d'individus de 65 ans et +}}{\text{nbre d'individus < 20 ans}}$$

Le vieillissement est lié à celui de la population locale auquel il faut ajouter l'arrivée de retraités qui viennent s'installer en bord de mer pour y séjourner toute l'année, provoquant une gentrification de la côte. D'après les projections démographiques, le vieillissement devrait se poursuivre au moins jusqu'en 2050.

(rem : je reste assez peu précis sur les chiffres pour garantir l'anonymat du territoire)

## marché du travail (slide 4)

Les métiers de l'aide à domicile font partie des dix activités désignées par les services du chômage (Pole Emploi) comme des "métiers en tensions", çàd où les offres d'emploi ne trouvent pas preneurs.

Localement, la situation est aggravée par deux facteurs.

Premièrement, les jeunes ménages ne s'installent plus sur la côte en raison du prix dissuasif de l'immobilier en hausse permanente et de la disparition de certains services (fermetures d'écoles). Or, les aides à domicile ne s'éloignent pas de leur domicile pour travailler en raison des frais de déplacement liés à l'utilisation de leur véhicule personnel et aux coupures dans la journée de travail.

Deuxièmement, le secteur de l'aide à domicile est concurrencé par ceux de l'agroalimentaire et de l'hôtellerie-restauration dont j'ai dit qu'ils étaient importants dans l'économie locale. Ces secteurs sont accessibles à une main d'oeuvre peu ou pas diplômée dont le profil est proche de celui des aides à domicile. Les besoins en main d'oeuvre y fluctuent au cours de l'année en suivant un rythme proche de celui de l'aide à domicile.

On assiste à un effet de ciseaux, c'est-à-dire une augmentation de la demande de main d'oeuvre dans un contexte où celle-ci est de moins en moins disponible.

<sup>10</sup> Une semaine dans une entreprise privée et une semaine avec une aidom indépendante (Cesu).

<sup>11</sup> <https://www.observatoire-des-territoires.gouv.fr/indice-de-vieillessement>

Cette situation crée une tension très forte sur le marché de l'aide à domicile en zone côtière tout au long de l'année. Elle définit la toile de fond dans laquelle se pose la question des fluctuations saisonnières du travail.

## Variations saisonnières

Plus de demandes :

Les périodes de vacances scolaires sont des périodes critiques, particulièrement à partir du printemps quand arrivent les habitants des résidences secondaires (moyenne d'âge : 65 ans, dont 39% >70 ans) qui font appel aux services d'aide à domicile). Il s'agit en grande partie de personnes âgées qui viennent passer la saison d'été à la mer et demandent de l'aide, qu'elles soient dépendantes ou que ce soit pour des services de confort.

Un autre phénomène contribue à augmenter la demande de soins aux périodes de vacances. A l'occasion de leur séjour estival, les enfants des personnes âgées qui vivent sur le territoire viennent rendre visite à leurs parents et prennent parfois conscience que leur besoin d'aide a augmenté depuis leur dernière visite. En conséquence, certains d'entre eux introduisent une demande ou une réévaluation du plan d'aide<sup>12</sup> et sont en recherche immédiate de solutions en attendant que l'aide soit mise en place par les services sociaux. En conséquence, un pic dans la demande d'aide apparaît en juillet-août<sup>13</sup> alors que les social workers sont parfois en vacances.

Moins de mo disponible

Le secteur de l'aide à domicile n'est pas le seul qui soit en tension sur le bassin d'emplois étudié. L'hôtellerie-restauration et l'industrie offrent plus d'emploi qu'il n'y a de candidats pour les occuper (Pôle Emploi, 2019 : 11).

L'aide à domicile est un secteur qui propose de moins bonnes conditions de travail par rapport à d'autres secteurs accessibles avec un faible niveau de diplôme. Cette concurrence est exacerbée aux périodes de vacances durant lesquelles l'emploi saisonnier touristique bat son plein.

Par ailleurs, les rythmes familiaux affectent les équilibres habituels. Les aides à domicile qui sont mères de famille préfèrent parfois s'occuper de leurs enfants qui sont en vacances puisque le coût de la garde des enfants dans des centres de loisirs peut être dissuasif. Ce problème est amplifié pour les familles monoparentales.

→ L'effet de ciseau est donc renforcé à la belle saison, surtout durant les mois d'été

## Conséquences (slide 5)

Cette situation a des conséquences à plusieurs niveaux (sur les services sociaux : demandes de révision des plans APA, renoncement au séjour de la part de pa, réduction des soins au minimum).

Je vais en développer deux : la dégradation des conditions de travail et les relations entre le secteur marchand et non-marchand.

## dégradation des conditions de w en été

<sup>12</sup> En 2018, 43% des demandes adressées aux CLIC proviennent des familles (rapport d'activité CLIC 2018).

<sup>13</sup> d'après la cheffe d'un service d'action sociale, à objectiver par une étude des dossiers APA qui reste à venir.

*Les aides à domicile en emploi voient leurs conditions de travail se dégrader sous plusieurs aspects. Pour ces professionnelles très mobiles, les **difficultés de circulation automobile** augmentent les temps de trajet, les difficultés de parking et provoquent un stress important. La situation se complique lors des jours de marché ou de festivités à l'occasion desquelles certaines routes sont coupées. Il faut alors montrer patte blanche aux autorités pour pouvoir accéder au domicile des bénéficiaires. Les macarons apposés sur les pare-brise n'ayant aucune valeur légale, le libre passage et la sanction des infractions de parking sont laissés à l'appréciation de la police.*

*L'**amplitude horaire** des journées est allongée par les difficultés de circulation, mais surtout par le nombre accru de personnes âgées dont il faut prendre soin. Le taux très important de CDD (91% selon l'étude GPECT) permet d'augmenter le temps de travail pour atteindre celui d'un temps plein aux périodes critiques.*

*Dans ce contexte, la question des remplacements pour congés pose de sérieux problèmes et certains employeurs incitent les salariées à ne pas les prendre en été. L'obligation morale d'assurer le service, tout à fait intériorisée par la grande majorité des professionnels, elle les pousse à dépasser leurs limites et les **risques psychologiques** entraînent des burn out et un fort turn over.*

## **Relations entre le secteur marchand et non-marchand**

*Depuis 2006, le marché des services à la personne est ouvert à la concurrence. Les services publics et associatifs ne sont pas en capacité d'absorber de travail supplémentaire. La demande se reporte donc sur les entreprises privées auxquelles recourent facilement les personnes les plus aisées, notamment celles qui sont en résidence secondaire. Mais le manque de main d'oeuvre ne permet pas aux entreprises de répondre à toutes les demandes.*

*Les différents acteurs publics, associatifs et privés gèrent la pénurie en coordonnant leurs actions pour se concentrer sur les situations les plus problématiques.*

*La continuité des soins impose souvent d'enfreindre les règles. Ainsi, une entreprise qui s'occupe d'une personne âgée non-dépendante continue à le faire lorsque celle-ci devient titulaire de l'APA alors qu'elle n'est pas habilitée à s'adresser à ce public. Cette situation supposée durer le temps que se mette en place le plan APA, se prolonge alors que, dans le même temps, l'entreprise est sous la menace de sanctions de la part du département pour s'être écartée des normes.*

*Cet exemple montre que le secteur privé ne se désengage pas de la partie plus "sociale" du travail car il est impliqué dans un tissu local de professionnels garant du respect de certaines valeurs auxquelles le secteur privé reste arrimé (mauvaise image de ceux qui font du profit auprès de personnes fragiles, forte sensibilité aux inégalités sociales, culture politique de gauche dans le secteur).*

*Si les personnes aisées en résidence secondaire rencontrent relativement peu de difficultés à trouver les services nécessaires à leur santé et à leur confort, certains membres des classes populaires renoncent désormais à séjourner sur le territoire. Ce premier signe de creusement des inégalités sociales n'est pas alarmant dans la mesure où le phénomène ne concerne que le loisir. Mais son amplification affecterait les soins auprès des personnes dépendantes les plus pauvres vivant sur le territoire à l'année si la logique économique crée une concurrence entre ces groupes sociaux.*

*Les difficultés rencontrées par les services publics et associatifs favorisent le développement des activités des entreprises privées, plus réactives et plus souples dans leur gestion. Même si la plupart d'entre elles témoignent de réelles préoccupations pour le bien-être de leurs clients, leur présence renforce une logique économique plutôt que sociale en consacrant une partie de leur activité aux demandeurs les plus solvables.*

## Conclusion (slide 6)

*La saisonnalité du travail a des effets bien réels, elle contribue à augmenter les tensions sur le marché de l'emploi en renforçant l'effet de ciseaux.*

*Le phénomène est bien une histoire de femmes dans la mesure où ce sont des femmes qui sont les professionnelles qui interviennent (aides à domicile 98% mais aussi travailleuses sociales), mais pas seulement. Très présentes aussi en tant que mère s'occupant des enfants en vacances, ou comme aide familiale d'un parent dépendant. Il s'agit bien de women at work dans un travail qui est parfois rémunéré (travail productif), mais aussi un travail familial de mère (travail reproductif) ou de care auprès d'un parent.*

*Les résultats présentés ici ont des limites, il reposent sur l'étude d'un territoire qui n'est pas choisi au hasard : le phénomène est y est très visible. Mais le vieillissement prévu de la population en France peut aboutir à la même situation ailleurs. Sur le territoire étudié, elle va sans doute se dégrader dans les années venir.*

*En effet, selon les personnes interrogées, la saisonnalité est moins perceptible ces dernières années car le marché du travail est désormais tendu toute l'année. La situation est aujourd'hui celle d'une crise permanente, avec des pics aux périodes de vacances (été mais aussi fin d'année et Pâques). Dans ce contexte, la saisonnalité du travail est parfois la goutte qui fait déborder le vase.*

*Néanmoins, les facteurs économiques pourraient jouer en faveur du développement local si l'on considère qu'une offre de services aux vacanciers est un atout pour développer le tourisme ou a minima pour ne pas les dissuader de fréquenter la région<sup>14</sup>.*

## bibliographie

Mauss

Guibert et Slimani

retraite société n°76

Étienne Guillaud, « Faire face au contretemps pour faire son temps », *Temporalités* [En ligne], 25 | 2017, mis en ligne le 20 septembre 2017, consulté le 09 février 2020. URL : <http://journals.openedition.org/temporalites/3685> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/temporalites.3685>

Dussuet, A. (2013). Santé au travail et prévention des risques professionnels dans les associations d'aide à domicile. *La Revue de l'Ires*, 78, 77-97. <https://doi.org/10.3917/rdli.078.0077>

Berthier E. (2019), "Les résidences secondaires. Résultats de l'enquête 2019", Comité Régional du Tourisme de Bretagne, <https://www.treburden.fr/actualite/resultats-de-lenquete-les-residences-secondaires/>, consulté le 31/03/2020.

<sup>14</sup> Le rapport Durrieu sur le tourisme des seniors mentionne que "les craintes liées à la santé et au suivi des soins médicaux" sont un frein important au tourisme des personnes âgées (2016 : 13).

Dubost F. (dir.), *L'autre maison : la "résidence secondaire", refuge des générations*, Paris, Autrement, 1998.

Rapport d'activités CLIC 2018, Direction des personnes âgées et handicapées – Département des Côtes d'Armor.

Pôle Emploi (2019), "Bassin d'emploi de Lannion. 4e trimestre 2019. Eclairages et synthèses", *Statistiques, études et évaluations*, n°66, octobre 2019, [http://www.pole-emploi.org/files/live/sites/peorg-bre/files/documents/Statistiques/marche\\_travail/P%c3%b4le%20emploi%20-%20Bassin%20%20%20Lannion%20-%202019-T4.pdf](http://www.pole-emploi.org/files/live/sites/peorg-bre/files/documents/Statistiques/marche_travail/P%c3%b4le%20emploi%20-%20Bassin%20%20%20Lannion%20-%202019-T4.pdf), consulté le 02/04/2020.

DICOM\_Audrey.H, & DICOM\_Audrey.H. (2020, avril 5). *Rapport El Khomri : Plan de mobilisation nationale en faveur de l'attractivité des métiers du grand-âge*. Ministère des Solidarités et de la Santé. <http://solidarites-sante.gouv.fr/ministere/documentation-et-publications-officielles/rapports/personnes-agees/article/rapport-el-khomri-plan-de-mobilisation-nationale-en-faveur-de-l-attractivite>

Durrieu, M., Babut, E., & Malaterre, B. (s. d.). *17 MESURES POUR FAIRE DE LA FRANCE UNE DESTINATION ATTRACTIVE POUR LES TOURISTES SENIORS*. 23.