

# Situer son action de « passeur » dans un processus de transformation pédagogique

MAËLLE CROSSE<sup>1</sup>

Université Bordeaux Montaigne, Pessac, maelle.crosse@etu.u-bordeaux-montaigne.fr

## TYPE DE SOUMISSION

Atelier

## RESUME

L'atelier proposé vise à co-construire une grille diagnostique des conditions favorables à la transformation pédagogique au sein d'une institution d'enseignement supérieur, dans une perspective systémique articulant l'individu, le collectif et l'environnement organisationnel. Ce travail conduira les « passeurs de la pédagogie universitaire » à interroger et à mieux situer la place de leur action, dans un processus d'accompagnement du changement qui s'opère aux niveaux micro, méso et macro, tel que cela est mis en exergue dans les analyses de notre recherche doctorale.

## SUMMARY

In the context of a doctoral research that concerns the process of pedagogical transformation in higher education, the workshop will aim at building an analysis grid so that “brokers” can situate faculty development in a systemic approach that connects the individual, the collective and the organizational environment. We will thus question the enabling dimension of HE institutions to better situate the action of the mediators.

## MOTS-CLES (MAXIMUM 5)

Accompagnement, transformation pédagogique, environnement capacitant

## KEY WORDS (MAXIMUM 5)

Change implementation, pedagogical transformation, enabling environment

Nombre de participants : 8 minimum – 25 maximum

Durée : 2h

Face aux évolutions sociétales, un certain nombre d'établissements d'enseignement supérieur se sont engagés dans des processus de transformation pédagogique, qui doivent progressivement amener le système à mieux répondre à ces défis sociétaux nouveaux. Dans cette perspective, l'enjeu pour les gouvernances et les acteurs est d'aller au-delà des expérimentations individuelles, celles des « innovateurs », pour transformer durablement les pratiques pédagogiques dans une dynamique systémique. Au-delà d'une appropriation de

---

<sup>1</sup> Ce travail de recherche a bénéficié d'une aide de l'Etat gérée par l'Agence Nationale de la Recherche au titre du programme d'Investissements d'avenir portant la référence ANR-17-NCUN-004

l'innovation par les acteurs, les établissements doivent ainsi anticiper l'institutionnalisation du processus (Alter, 2010).

Le cadrage théorique de notre recherche doctorale, construit à partir de théories de l'innovation, nous invite notamment à appréhender la transformation pédagogique (TP) comme un processus de co-construction de sens, dans l'interaction entre l'individu, le collectif et l'environnement organisationnel, ce que confirment certains résultats de notre analyse. Nous appréhendons donc le rôle des « passeurs de la pédagogie universitaire » comme des facilitateurs d'une mise en sens collective de la TP. Cette médiation consisterait à soutenir l'apprentissage de nouveaux savoirs théoriques et pratiques, et à amener l'individu à dépasser ses représentations, dans une articulation entre le singulier et le collectif (Pybourdin, 2010). Serait ainsi « passeur » tout acteur qui œuvre à l'accompagnement d'une mise en sens partagée de la TP, aux niveaux des individus, des collectifs mais également de l'organisation (que nous appréhendons, à l'instar de Véro et Zimmermann (2018) comme entité structurante des dynamiques qui la constituent).

Dans la perspective d'une transformation durable des pratiques, il s'agirait pour ces médiateurs de conduire les acteurs de l'institution à réviser les règles d'action et les normes actuelles et à en élaborer de nouvelles. Cela impliquerait leur engagement dans une dynamique réflexive fondée sur le concept d'apprentissage organisationnel en double boucle (Argyris et Schön, 2002) propice à une mise en sens collective. Nous faisons l'hypothèse que le développement d'un « environnement capacitant » (Fernagu Oudet, 2018) favoriserait cet apprentissage en double boucle au sein d'une communauté institutionnelle, en lui donnant la possibilité d'accroître son pouvoir d'agir. Pour qu'un environnement soit capacitant, en référence à Amartya Sen, il doit permettre la transformation des capacités en possibilités réelles d'action (Villemain et Lémonie, 2014). La capacité de l'organisation à réunir les conditions favorables au développement d'un pouvoir d'agir est alors interrogée.

L'action des « passeurs » serait donc, selon nous, à situer au sein d'un environnement organisationnel qui peut favoriser ou non ce développement, en vue d'une reconfiguration des règles d'action. Il nous semble ainsi indispensable pour ces médiateurs de pouvoir se doter d'un outil qui leur permettrait de faire un état des lieux du caractère « capacitant » de l'institution dans laquelle ils interviennent, afin d'interroger et de mieux situer la place de leur action, dans une perspective systémique. Notre atelier consistera à co-construire une grille diagnostique, propre au contexte de l'accompagnement à la TP dans l'enseignement supérieur, en s'appuyant sur les expériences et références de chacun.

L'atelier se déroulera de la façon suivante :

1. Présentation du cadre théorique et de certains résultats issus de la recherche (10')
3. Travail en sous-groupes autour de mises en situation, pour l'élaboration de critères propres à l'accompagnement de la transformation pédagogique. Ce travail sera guidé par une grille vierge, construite à partir des principes qui sous-tendent une « organisation capacitante », et qui constituera le livrable de l'atelier (1h30)
4. Mise en commun et synthèse : réflexion sur la place de l'action des « passeurs » (15')

Les objectifs visés sont les suivants :

- Identifier les principes fondateurs d'une organisation capacitante, en lien avec l'accompagnement d'un processus de TP
- Elaborer des critères pour diagnostiquer le caractère capacitant d'une institution d'enseignement supérieur, en lien avec l'accompagnement d'un processus de TP
- Situer son action de « passeur » dans une approche systémique de la TP

## Références bibliographiques

Alter, N. (2010). "L'innovation ordinaire". Paris, France : Presses Universitaires de France.

Argyris, C. et Schön, D. (2002). "Apprentissage organisationnel : Théorie, méthode, pratique". Bruxelles, Belgique : De Boeck Université.

Fernagu Oudet, S. (2018). Les capacités au prisme de la capacité à s'autodéterminer : les Clubs de dirigeants de PME. *Formation emploi*, 142, 231-254.

Pybourdin, I. (2010). TIC et changement organisationnel : approche par l'accompagnement. *Communication et organisation*, 37, 139-152. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.4000/communicationorganisation.1302>

Véro, J. et Zimmermann, B. (2018). À la recherche de l'organisation capacitante : quelle part de liberté dans le travail salarié ? *Savoirs*, 47, 131-150. <https://doi-org.ezproxy.u-bordeaux-montaigne.fr/10.3917/savo.047.0131>

Villemain, A. et Lémonie, Y. (2014). Environnement capacitant et engagement des opérateurs : une mise en débat à partir de l'activité des techniciens de la base polaire Dumont D'Urville. *Activités*, 11(2). <https://doi.org/10.4000/activites.1063>